



CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

Seguimiento de Carta de Servicios de SIGNOS DISTINTIVOS

AGOSTO - 2023

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
Publicación en 2 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma, publicadas en el BOPI en 2 meses o menos.	5,59%	94,41%	NOC-309 Suspense solicitud desistimiento. Aumento de solicitudes y jubilaciones y cambios de puesto (aprox. 1600 expedientes examinados menos cada mes). Formación de cuello de botella.
Publicación en 4 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma, publicadas en el BOPI en 4 meses o menos.	96,30%	3,70%	NOC-309 Examinador en formación. Segundos suspensos.
Resolución en 7 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma, emitidas en 7 meses o menos.	87,72%	12,28%	Retraso en la firma tras la propuesta por los distintos calendarios de vacaciones de examinadores y jefes de servicio. Ha de reseñarse, en todo caso, la recuperación del cumplimiento respecto a los años anteriores (aunque leve reducción respecto a los meses previos). NOC-279
Resolución en 14 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso, en 14 meses o menos.	99,35%	0,65%	Incidencias de tramitación administrativa, específicas de cada expediente: anulación publicación, inadmisión desistimientos, espera por recurso, notificaciones defectos oposición...
Resolución en 5 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma, emitidas en 5 meses o menos.	81,07%	18,93%	NOC-310. Expedientes que abonan tasa renovación sin solicitud.
Resolución en 9 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma, emitidas en 9 meses o menos.	97,22%	2,78%	Suspense de tramitación que determinó la denegación de la marca.