



CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

Seguimiento de Carta de Servicios de SIGNOS DISTINTIVOS

MARZO - 2023

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
Publicación en 2 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma, publicadas en el BOPI en 2 meses o menos.	99,88%	0,12%	NOC - 292. Valoración de 5.1.f). Suspense de desistimiento. Personal en formación.
Publicación en 4 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma, publicadas en el BOPI en 4 meses o menos.	99,32%	0,68%	NOC - 292. Dobles suspenses. Personal en formación.
Resolución en 7 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma, emitidas en 7 meses o menos.	32,53%	67,47%	NOC-279 y AC-20. Cuello de botella en asignación (excede en 2 meses el valor de referencia; NOC-266). La media de incumplimiento está en 0,73 meses de exceso respecto al compromiso de la Carta.
Resolución en 14 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso, en 14 meses o menos.	99,21%	0,79%	Anulaciones de publicación en fase de forma; acumulación de suspenses de forma y fondo; retraso en la validación de varias propuestas por nueva incorporación.
Resolución en 5 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma, emitidas en 5 meses o menos.	100,00%	0,00%	Nota: 23 expedientes del listado de caducidades (solo abonaron tasa y no presentaron instancia)
Resolución en 9 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma, emitidas en 9 meses o menos.	97,53%	2,47%	Problema informático de DISTREX en relación a las solicitudes de renovación de expedientes fusionados (CSU-103775, APPI-24534)