



CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

Seguimiento de Carta de Servicios de SIGNOS DISTINTIVOS

SEPTIEMBRE - 2023

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
Publicación en 2 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma, publicadas en el BOPI en 2 meses o menos.	0,00%	100,00%	NOC – 317. Reducción de efectivos en el servicio. Trabajos extraordinarios; asignación a examinadores de otros servicios. NOC – 318. Anulaciones publicación.
Publicación en 4 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma, publicadas en el BOPI en 4 meses o menos.	86,18%	13,82%	NOC – 318. Anulaciones publicación. Examinador en formación. Varios suspensos.
Resolución en 7 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma, emitidas en 7 meses o menos.	47,47%	52,53%	Impacto del periodo vacacional. Además, incidencias en tramitación: desistimientos, errores en oposiciones.
Resolución en 14 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso, en 14 meses o menos.	99,38%	0,62%	Incidencias en la tramitación: doble publicación solicitud junto con doble suspenso de fondo. Anulación de suspenso de fondo y republicación.
Resolución en 5 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma, emitidas en 5 meses o menos.	0,44%	99,56%	NOC- 319. Impacto del periodo vacacional. 5 Expedientes de la lista de caducidades, con abono de tasa sin instancia de renovación.
Resolución en 9 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma, emitidas en 9 meses o menos.	100,00%	0,00%	