

DOCUMENTO DE AYUDA  
PARA CONFIGURACIONES DE SEGURIDAD  
CON INTERNET EXPLORER Y FLASH

Debido a las últimas actualizaciones de Internet Explorer y Adobe Flash Player en aspectos de seguridad y legalidad, es POSIBLE que al navegar pueda experimentar alguna de estas dificultades:

-  **BLOQUEO de CONTENIDO ACTIVO**
-  **BLOQUEO de ELEMENTOS EMERGENTES**
-  **BLOQUEO de PELÍCULAS de FLASH**

Con el fin de ayudar a solucionar estas situaciones en el caso de que experimente alguna de ellas, utilice las soluciones que le comentamos a continuación.

DOCUMENTO DE AYUDA  
PARA CONFIGURACIONES DE SEGURIDAD  
CON INTERNET EXPLORER Y FLASH

## PERMISO PARA EJECUCIÓN DE CONTENIDO ACTIVO

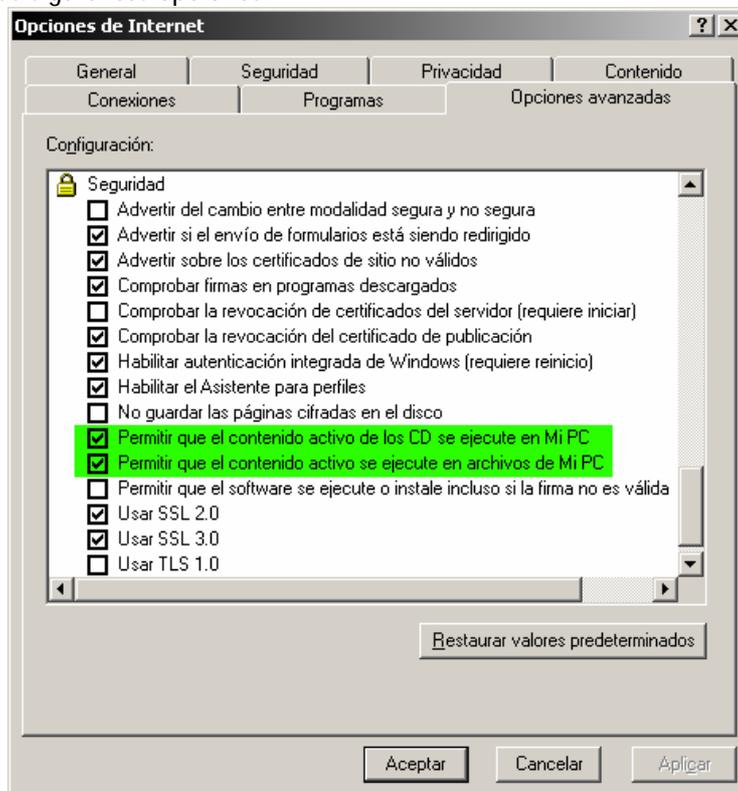
### SOLUCIONAR BLOQUEO de CONTENIDO ACTIVO

Si con frecuencia se encuentra con una ventana amarilla de aviso similar a esta y desea que no aparezca:



Debe seleccionar: **Herramientas → Opciones de Internet**

1. Seleccione la pestaña **SEGURIDAD**.
2. Sitúela en **NIVEL MEDIO**.
3. Seleccione la pestaña: **Opciones Avanzadas**.
4. Active las siguientes opciones:



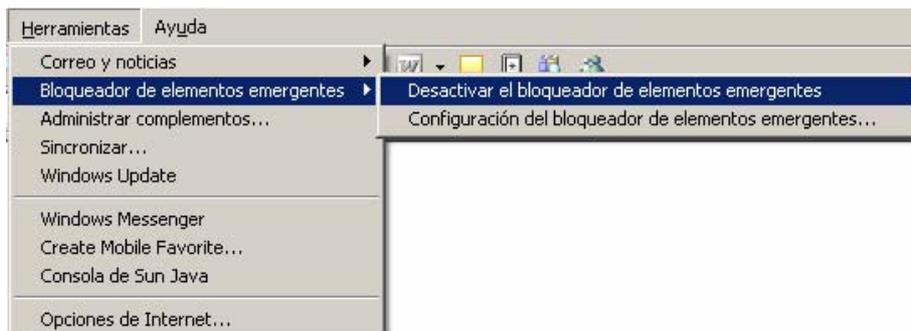
5. Pulse **ACEPTAR**.

# PERMISO PARA VENTANAS EMERGENTES

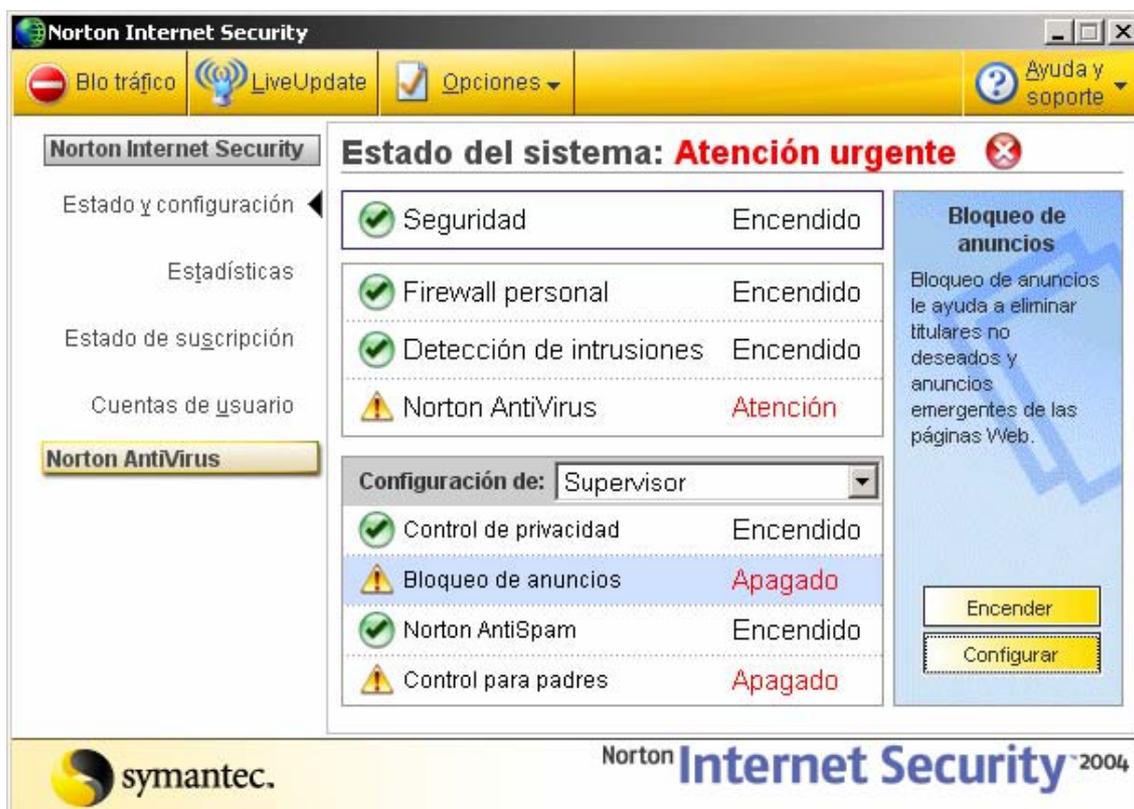
## SOLUCIONAR BLOQUEO de ELEMENTOS EMERGENTES

Si con frecuencia se encuentra con situaciones en las que DEBERÍAN APARECER ventanas emergentes en su navegador Internet Explorer y no aparecen, deberá seleccionar:

Herramientas → Desactivar el bloqueador de elementos emergentes.



**EXCEPCIÓN:** Pudiera ser que el programa que bloquea sus ventanas de Internet Explorer sea el programa CORTAFUEGOS o ANTIVIRUS que tenga instalado. Como ejemplo, podemos ver la captura de pantalla de Norton:

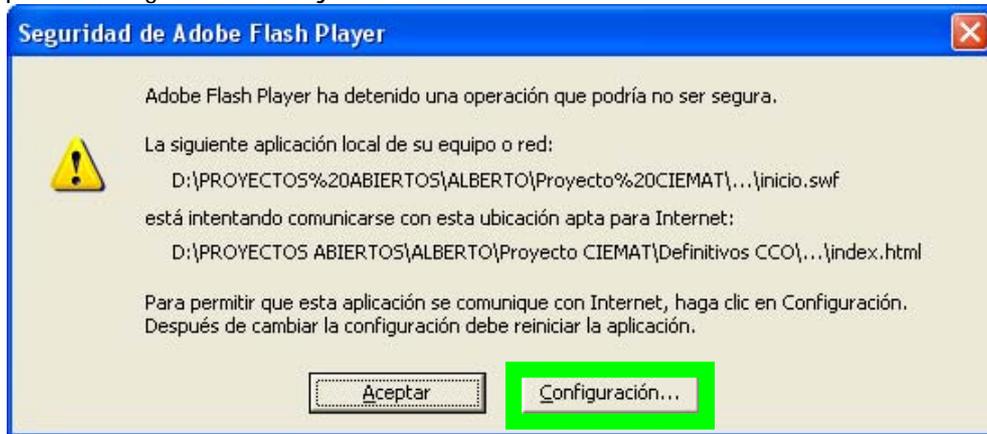


Deberá APAGAR esta opción en su programa de SEGURIDAD.

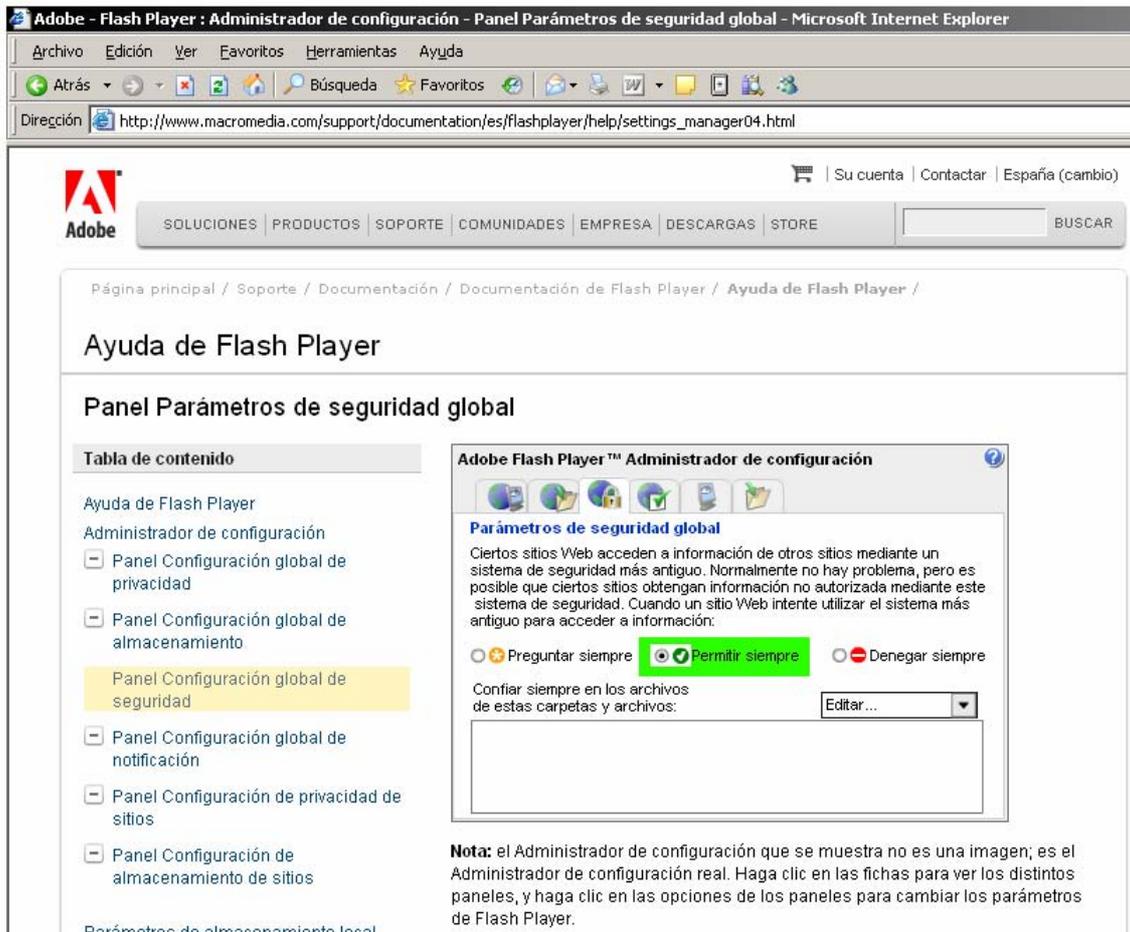
# PERMISO PARA EJECUTAR ADOBE FLASH V.9

## SOLUCIONAR BLOQUEO de PELÍCULAS DE FLASH

Si le aparece el siguiente mensaje:



1. Pulse el botón CONFIGURACIÓN (Deberá disponer de conexión a Internet)
2. Marque la casilla: Permitir siempre.



3. Cierre el navegador y vuelva a abrir el archivo.

(Puede llegar a esta dirección a través de [www.adobe.es](http://www.adobe.es) → Pulsar el botón  → Configuración de Adobe Flash Player → "Panel Configuración global de seguridad".

También desde este enlace:

[http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings\\_manager04.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager04.html)).