# Solicitud de Ayudas Primeros pasos con firma electrónica

# Introducción

A partir de la convocatoria de 2015 de ayudas de la OEPM para el fomento de solicitudes de patentes y modelos de utilidad, el sistema de firma electrónica ha cambiado.

A diferencia del sistema anterior, este nuevo sistema de firma, conocido como MiniApplet @Firma, es compatible con las nuevas versiones de Java. Además al ser un componente más ligero y ágil es más intuitiva la ejecución de la firma, facilitando la solicitud electrónica de las ayudas. Para ello se deben seguir los pasos indicados a continuación.

## Configuración necesaria

Con el objetivo de que no encuentre ningún problema en la ejecución del sistema de firma, es preciso que su ordenador cuente con una determinada configuración. Es por esto que debe realizar una serie comprobaciones para verificar que cuenta con esta configuración y en caso contrario, realizar las modificaciones que correspondan.

Nuestra recomendación, especialmente si cuenta con un sistema operativo Windows, es que actualice a la última versión de Java disponible y a la última versión disponible de su navegador.

Recordarle que además de este documento, existe uno de *Requisitos técnicos* y otro de *Preguntas más frecuentes* que puede consultar, donde se han tenido en cuenta la mayoría de las configuraciones.

## Certificados

Por las medidas de seguridad impuestas por Java, deberá instalar los certificados disponibles en los siguientes enlaces:

- AC Raíz FNMT RCM:
  - <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/11614/116099/AC\_Raiz\_FNMT-RCM\_SHA256.cer/b1447e06-9927-45b7-92cc-8690edd7562d</u>
- AC Componentes Informáticos:
  - <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/11614/116099/AC\_Componentes\_Informaticos\_SHA256.cer/1cb4eac7-e3c9-470d-bebd-46cba73b686c</u>

#### Si utiliza un sistema operativo Windows

1. Pulse sobre el icono de Inicio de Windows (en la esquina inferior izquierda) 🧐 ightarrow

Panel de Control Panel de control  $\rightarrow$  Programas  $\rightarrow$  Java  $\stackrel{\text{Java}}{\longrightarrow}$  pestaña Seguridad  $\rightarrow$  botón Gestionar Certificados.

2. Seleccione en el desplegable *Tipo de certificado: CA de Sitio Seguro* Tipo de Certificado: CA de Sitio Seguro
 y pulse el botón *Importar*.
 Si no se visualizan los certificados comprobar que se ha seleccionado Todos los

▲ III.		4
<u>N</u> ombre de archivo:		Abrir
Archivos de <u>ti</u> po:	Todos los Archivos 🗸	Cancelar
	Todos los Archivos	

3. Deberá seleccionar los certificados que ha descargado previamente de manera que queden ambos importados. Pulse *Cerrar* y tras ello *Aceptar*.

	Panel de Control de Java
	General Java Ceguridad Avanzado
	☑ Activar el contenido Java en el explorador
	Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitios
Certificados	Muy alta: Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no revocado.
Tipo de Certificado: CA de Sitio Seguro 🗸	Alta: Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estado de revocación del certificado.
	Lista de excepciones de sitios
Emitido para Emitido por	Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas
FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM	Haga dic en Editar lista de sitios
FNMT-RCM AC Componentes Informáticos FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM	para agregar elementos a esta lista. Editar li <u>s</u> ta de sitios
<b></b>	
Importar Exportar Eliminar Detailes	Restaurar Petriones de Datos de Seguridad
Cerrar	Aceptar Cancelar Aplicar

#### Si utiliza un sistema operativo Mac OS X

1. Pulse sobre el icono de Apple (en la esquina superior izquierda)  $\bigcirc$   $\rightarrow$  Preferencias

del sistema Preferencias del Sistema...  $\rightarrow$  Java  $\rightarrow$  pestaña Seguridad  $\rightarrow$  botón Gestionar Certificados.

2. A continuación siga los pasos 2 y 3 del apartado Si utiliza un sistema operativo Windows.

#### Versión de Java

Archivos:

- Java 1.6.0\_38 o superior de 32 bits
- Java 1.7.0\_10 o superior de 32 o 64 bits
- Java 1.8

Desde el siguiente enlace <u>http://www.java.com/es/</u> podrá:

- averiguar cuál es su versión de Java pulsando sobre "¿Tengo Java?",
- actualizar su versión pulsando "Descarga gratuita de Java"

## Navegador

A continuación le indicamos las versiones compatibles, cómo conocer su versión.

Versión compatible	¿Cómo sé cuál es mi versión?	
Internet Explorer 🦰	Herramientas $\rightarrow$ Acerca de Internet Explorer. (Si no puede ver la	
versión 8 o superior 🛛 🦯	opción Herramientas, pulse la tecla Alt)	
Mozilla Firefox 4 o 🏮	Ayuda $\rightarrow$ Acerca de Firefox	
Google Chrome 15 o osuperior	Herramientas -> Información de Google Chrome	
Apple Safari 5 o 💋 superior	Herramientas o Ayuda → Acerca de Safari	

Además debe comprobar que en tiene habilitada la ejecución de Java y Javascript en su navegador.

Navegador	Activar ejecución Java	Permitir ejecución Javascript
Internet	$\rightarrow$ Herramientas $\rightarrow$ Opciones de	Herramientas $ ightarrow$ Opciones de Internet $ ightarrow$
Explorer 🤇	✓ Internet → pestaña Seguridad →	pestaña Seguridad → icono Sitios de
	botón Nivel Personalizado $\rightarrow$	confianza $\rightarrow$ botón Nivel personalizado $\rightarrow$
	Automatización de los applets de	Automatización $\rightarrow$ Habilitar "Active Scripting"
	Java → opción Habilitar	
Mozilla 🛛 📷	Herramientas $\rightarrow$ Complementos	Herramientas $\rightarrow$ Opciones $\rightarrow$ icono Contenido
Firefox 🧲	$\not \rightarrow$ Java $\rightarrow$ opción Activar siempre	→ Activar JavaScript
	o Preguntar para activar	
Google 🌈	Escribir about:plugins en el campo	Configuración $\rightarrow$ Mostrar opciones
Chrome 🛛 💙	🖊 de búsqueda → Java → Habilitar	avanzadas… → (Privacidad) botón
		Configuración de contenido $\rightarrow$ Javascript $\rightarrow$
		Permitir que todos los sitios ejecuten
		Javascript (recomendado)
Apple 🥢	Safari → Preferencias → Permitir	Safari $\rightarrow$ Preferencias $\rightarrow$ Seguridad $\rightarrow$
Safari* 🛛 🏹	✓ Complementos → Administrar	Habilitar JavaScript
	configuración de sitio web $ ightarrow$ Java	
	ightarrow Permitir siempre o Preguntar	

## Sistema Operativo

- Windows XP SP3, Vista, 7, 8 o superior en 32 o 64 bits
- Mac OS X Snow Leopard (10.6.8 o superior), Lion (10.7.2 o superior) o Mountain Lion (10.8.1 o superior).
  - Es importante que tenga en cuenta que si utiliza un sistema operativo con Mac OS X, únicamente podrá firmar con DNIe usando como navegador Mozilla Firefox.
- Ubuntu en 32 o 64 bits