

Solicitud de Ayudas

Primeros pasos con firma electrónica

Introducción

A partir de la convocatoria de 2015 de ayudas de la OEPM para el fomento de solicitudes de patentes y modelos de utilidad, el sistema de firma electrónica ha cambiado.

A diferencia del sistema anterior, este nuevo sistema de firma, conocido como MiniApplet @Firma, es compatible con las nuevas versiones de Java. Además al ser un componente más ligero y ágil es más intuitiva la ejecución de la firma, facilitando la solicitud electrónica de las ayudas. Para ello se deben seguir los pasos indicados a continuación.

Configuración necesaria

Con el objetivo de que no encuentre ningún problema en la ejecución del sistema de firma, es preciso que su ordenador cuente con una determinada configuración. Es por esto que debe realizar una serie comprobaciones para verificar que cuenta con esta configuración y en caso contrario, realizar las modificaciones que correspondan.

Nuestra recomendación, especialmente si cuenta con un sistema operativo Windows, es que actualice a la última versión de Java disponible y a la última versión disponible de su navegador.

Recordarle que además de este documento, existe uno de *Requisitos técnicos* y otro de *Preguntas más frecuentes* que puede consultar, donde se han tenido en cuenta la mayoría de las configuraciones.

Certificados

Por las medidas de seguridad impuestas por Java, deberá instalar los certificados disponibles en los siguientes enlaces:

- AC Raíz FNMT RCM:
 - https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/11614/116099/AC_Raiz_FNMT-RCM_SHA256.cer/b1447e06-9927-45b7-92cc-8690edd7562d
- AC Componentes Informáticos:
 - https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/11614/116099/AC_Componentes_Informaticos_SHA256.cer/1cb4eac7-e3c9-470d-bebd-46cba73b686c

Si utiliza un sistema operativo Windows

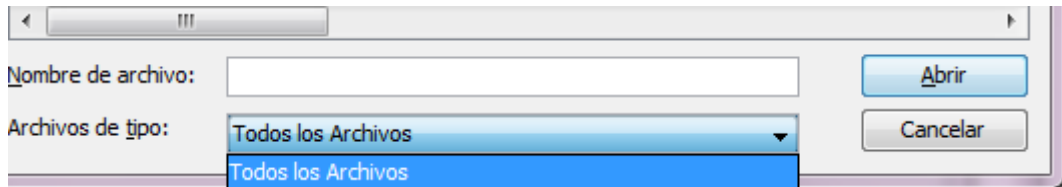
1. Pulse sobre el icono de *Inicio de Windows* (en la esquina inferior izquierda)  →

Panel de Control  → Programas → Java  Java → pestaña Seguridad → botón *Gestionar Certificados*.

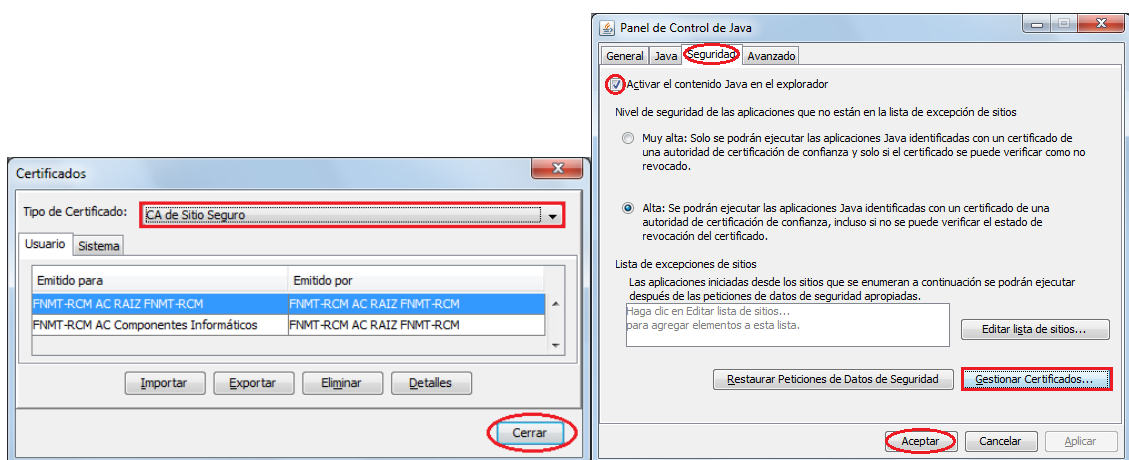
2. Seleccione en el desplegable *Tipo de certificado: CA de Sitio Seguro*

Tipo de Certificado: CA de Sitio Seguro y pulse el botón *Importar*.


Si no se visualizan los certificados comprobar que se ha seleccionado Todos los Archivos:



3. Deberá seleccionar los certificados que ha descargado previamente de manera que queden ambos importados. Pulse *Cerrar* y tras ello *Aceptar*.



Si utiliza un sistema operativo Mac OS X

1. Pulse sobre el icono de *Apple* (en la esquina superior izquierda)  → *Preferencias*

del sistema  → *Java*  → *pestaña Seguridad* → botón *Gestionar Certificados*.

2. A continuación siga los pasos 2 y 3 del apartado **Si utiliza un sistema operativo Windows**.

Versión de Java





- Java 1.6.0_38 o superior de 32 bits
- Java 1.7.0_10 o superior de 32 o 64 bits
- Java 1.8

Desde el siguiente enlace <http://www.java.com/es/> podrá:





- averiguar cuál es su versión de Java pulsando sobre “¿Tengo Java?”,
- actualizar su versión pulsando “*Descarga gratuita de Java*”

Navegador

A continuación le indicamos las versiones compatibles, cómo conocer su versión.

| Versión compatible | ¿Cómo sé cuál es mi versión? |
|--|--|
| Internet Explorer versión 8 o superior  | Herramientas → Acerca de Internet Explorer. (Si no puede ver la opción Herramientas, pulse la tecla Alt) |
| Mozilla Firefox 4 o superior  | Ayuda → Acerca de Firefox |
| Google Chrome 15 o superior  | Herramientas → Información de Google Chrome |
| Apple Safari 5 o superior  | Herramientas o Ayuda → Acerca de Safari |

Además debe comprobar que en tiene habilitada la ejecución de Java y Javascript en su navegador.

| Navegador | Activar ejecución Java | Permitir ejecución Javascript |
|---|--|---|
| Internet Explorer  | Herramientas → Opciones de Internet → pestaña Seguridad → botón Nivel Personalizado → Automatización de los applets de Java → opción Habilitar | Herramientas → Opciones de Internet → pestaña Seguridad → icono Sitios de confianza → botón Nivel personalizado... → Automatización → Habilitar "Active Scripting" |
| Mozilla Firefox  | Herramientas → Complementos → Java → opción Activar siempre o Preguntar para activar | Herramientas → Opciones → icono Contenido → Activar JavaScript |
| Google Chrome  | Escribir <code>about:plugins</code> en el campo de búsqueda → Java → Habilitar | Configuración → Mostrar opciones avanzadas... → (Privacidad) botón Configuración de contenido... → Javascript → Permitir que todos los sitios ejecuten Javascript (recomendado) |
| Apple Safari*  | Safari → Preferencias → Permitir Complementos → Administrar configuración de sitio web → Java → Permitir siempre o Preguntar | Safari → Preferencias → Seguridad → Habilitar JavaScript |

Sistema Operativo

- Windows XP SP3, Vista, 7, 8 o superior en 32 o 64 bits
- Mac OS X Snow Leopard (10.6.8 o superior), Lion (10.7.2 o superior) o Mountain Lion (10.8.1 o superior).
 - Es importante que tenga en cuenta que si utiliza un sistema operativo con Mac OS X, únicamente podrá firmar con DNIe usando como navegador Mozilla Firefox.
- Ubuntu en 32 o 64 bits