

# Solicitud de Ayudas

## Primeros pasos con firma electrónica

---

### Introducción

A partir de la convocatoria de 2015 de ayudas de la OEPM para el fomento de solicitudes de patentes y modelos de utilidad, el sistema de firma electrónica ha cambiado.

A diferencia del sistema anterior, este nuevo sistema de firma, conocido como MiniApplet @Firma, es compatible con las nuevas versiones de Java. Además al ser un componente más ligero y ágil es más intuitiva la ejecución de la firma, facilitando la solicitud electrónica de las ayudas. Para ello se deben seguir los pasos indicados a continuación.

### Configuración necesaria

Con el objetivo de que no encuentre ningún problema en la ejecución del sistema de firma, es preciso que su ordenador cuente con una determinada configuración. Es por esto que debe realizar una serie comprobaciones para verificar que cuenta con esta configuración y en caso contrario, realizar las modificaciones que correspondan.

Nuestra recomendación, especialmente si cuenta con un sistema operativo Windows, es que actualice a la última versión de Java disponible y a la última versión disponible de su navegador.

Recordarle que además de este documento, existe uno de *Requisitos técnicos* y otro de *Preguntas más frecuentes* que puede consultar, donde se han tenido en cuenta la mayoría de las configuraciones.

### Certificados Y Sitios de Confianza

Por las medidas de seguridad impuestas por Java, tendrá que instalar dos certificados que se encuentran en los siguientes enlaces:

- AC Raíz FNMT RCM:
  - [https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10526749/AC\\_Raiz\\_FNMT-RCM\\_SHA256.cer](https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10526749/AC_Raiz_FNMT-RCM_SHA256.cer)
- AC Componentes Informáticos:
  - [https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10526749/AC\\_Componentes\\_Informaticos\\_SHA256.cer](https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10526749/AC_Componentes_Informaticos_SHA256.cer)

Al pinchar sobre el certificado con la tecla **ctrl** sobre el enlace se abre la pantalla de descargas del navegador que tengamos configurado por defecto y nos descarga los certificados en la ruta de descargas por defecto a no ser que le indiquemos lo contrario a la hora de guardar el

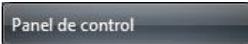
certificado. La ruta por defecto suele ser: C:\Users\Usuario\Downloads si su Sistema Operativo es Windows.

Además debe añadir la ruta <https://tramites2.oepm.es> a los sitios de confianza del navegador.

Una vez descargados e instalados ambos certificados tenemos que realizar los siguientes pasos dependiendo de la versión del Sistema Operativo con el cual estemos trabajando:

## Si utiliza un sistema operativo Windows

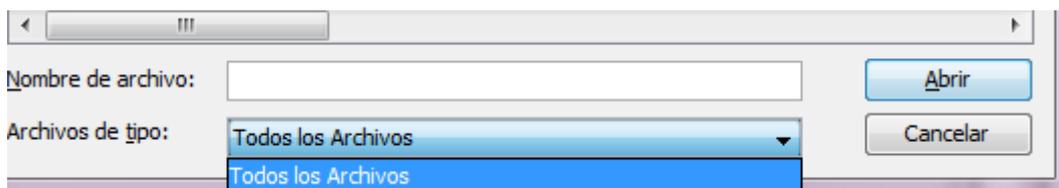
1. Pulse sobre el icono de *Inicio de Windows* (en la esquina inferior izquierda)  

Panel de Control    *Java*  *pestaña Seguridad* .

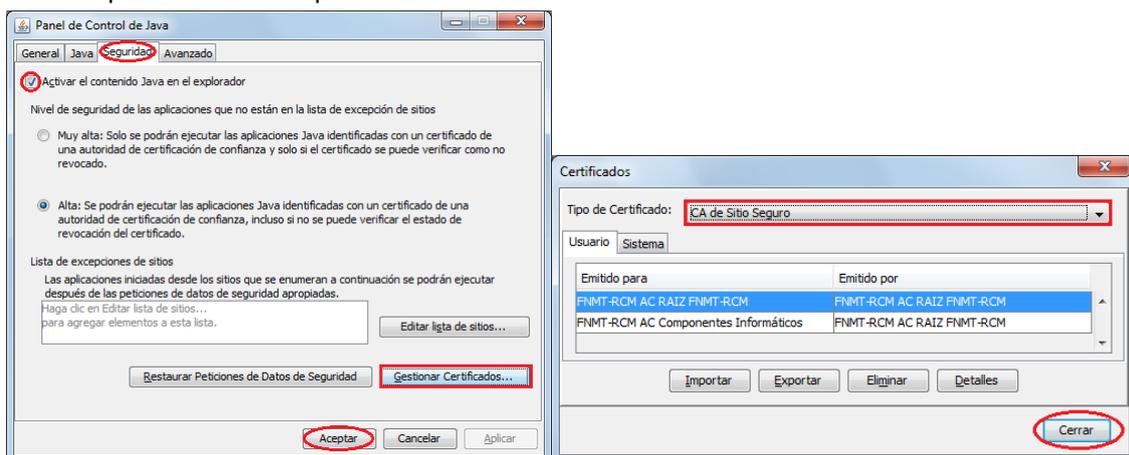
2. Seleccione en el desplegable *Tipo de certificado*: *CA de Sitio Seguro*

Tipo de Certificado:  y pulse el botón *Importar*.

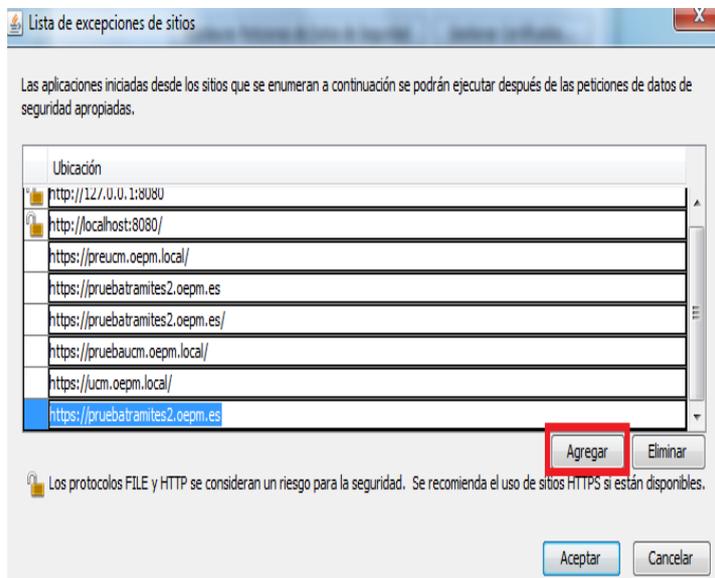
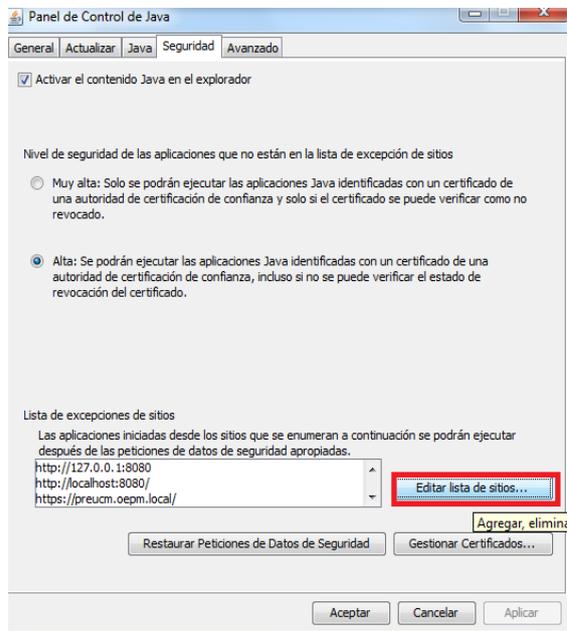
Si no se visualizan los certificados comprobar que se ha seleccionado Todos los Archivos:



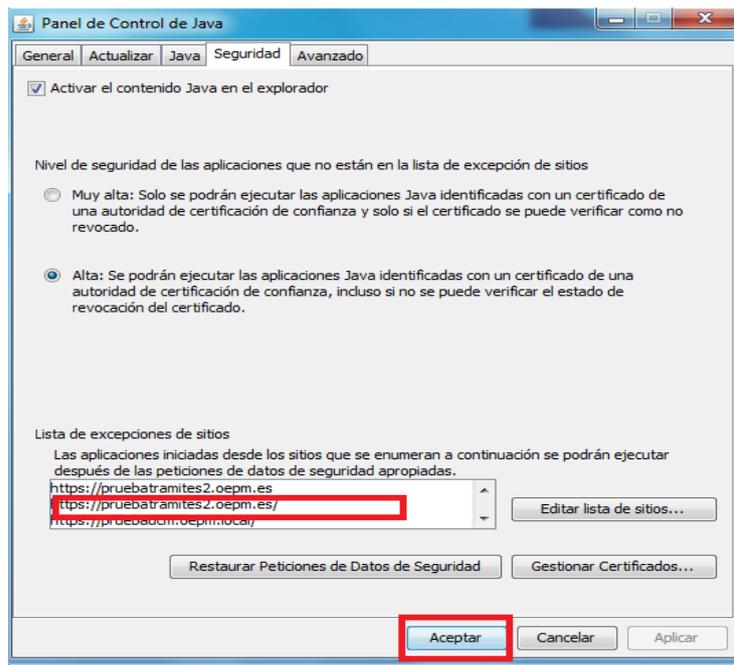
3. Deberá seleccionar los certificados que ha descargado previamente de manera que queden ambos importados. Pulse *Cerrar*.



4. Finalmente deberá editar la lista de sitios confiables en la pantalla de Seguridad pulsando el botón “Editar lista de sitios...” y agregando la url “<https://tramites2.oepm.es>” a la lista de sitios de confianza (En el ejemplo mostrado a continuación se utiliza otra url distinta: <https://pruebatramites2.oepm.es>, pero el mecanismo sería similar):



Una vez añadidos los certificados de confianza y la url de la aplicación a la lista de sitios de confianza tiene que pulsar en aceptar en la pantalla “Panel de Control de Java” para aplicar los cambios:



## Si utiliza un sistema operativo Mac OS X

1. Pulse sobre el icono de *Apple* (en la esquina superior izquierda)   *Preferencias*

del sistema  *Preferencias del Sistema...*   *Java*  *pestaña Seguridad*  *botón Gestionar Certificados...*

2. A continuación siga los pasos 2 y 3 del apartado **Si utiliza un sistema operativo Windows**.

## Versión de Java

Entorno de ejecución de Java:

- **Se recomienda adoptar la última versión de Java de 32bits**, si no fuese posible usar al menos Java 6u45 o 7u76 de 32bit

Desde el siguiente enlace <http://www.java.com/es/> podrá:

- averiguar cuál es su versión de Java pulsando sobre “*¿Tengo Java?*”,
- actualizar su versión pulsando “*Descarga gratuita de Java*”

## Navegador

A continuación le indicamos las versiones compatibles, cómo conocer su versión.

Versión compatible	¿Cómo sé cuál es mi versión?
Internet Explorer  versión 8 o superior	Herramientas  <i>Acerca de Internet Explorer</i> . (Si no puede ver la opción <i>Herramientas</i> , pulse la tecla <i>Alt</i> )
Mozilla Firefox 4 o superior	<i>Ayuda</i>  <i>Acerca de Firefox</i>

 (versiones superiores a la 51 no funcionan debido a que no puede ejecutar Applets de JAVA)	
Google Chrome 15 a versión 41 (versiones superiores no funcionan debido a que no puede ejecutar Applets de JAVA)	Herramientas  Información de Google Chrome
Apple Safari 5 o superior 	Herramientas o Ayuda  Acerca de Safari

Además debe comprobar que en tiene habilitada la ejecución de Java y Javascript en su navegador.

Navegador	Activar ejecución Java	Permitir ejecución Javascript
Internet Explorer 	Herramientas  Opciones de Internet  pestaña Seguridad  botón Nivel Personalizado  Automatización de los applets de Java  opción Habilitar	Herramientas  Opciones de Internet  pestaña Seguridad → icono Sitios de confianza → botón Nivel personalizado...  Automatización  Habilitar "Active Scripting"
Mozilla Firefox 	Herramientas  Complementos  Java  opción Activar siempre o Preguntar para activar	Herramientas  Opciones  icono Contenido  Activar JavaScript
Google Chrome 	Escribir <code>about:plugins</code> en el campo de búsqueda  Java  Habilitar	Configuración  Mostrar opciones avanzadas...  (Privacidad) botón Configuración de contenido...  Javascript  Permitir que todos los sitios ejecuten Javascript (recomendado)
Apple Safari* 	Safari  Preferencias  Permitir Complementos  Administrar configuración de sitio web  Java  Permitir siempre o Preguntar	Safari  Preferencias  Seguridad  Habilitar JavaScript

## Sistema Operativo

- Windows XP SP3, Vista, 7, 8 o superior en 32 o 64 bits
- Mac OS X Snow Leopard (10.6.8 o superior), Lion (10.7.2 o superior) o Mountain Lion (10.8.1 o superior).
  - Es importante que tenga en cuenta que si utiliza un sistema operativo con Mac OS X, únicamente podrá firmar con DNIE usando como navegador Mozilla Firefox.
- Ubuntu en 32 o 64 bits



## Pasos a Seguir durante el Proceso de Firma de la Solicitud

Una vez tengamos correctamente configurado el equipo con los anteriores pasos realizados procedemos al proceso de firma de la solicitud con nuestro certificado electrónico utilizando el Mini Applet de Firma en el que destacan los siguientes pasos:

### 1) Pulsamos Sobre Enviar Solicitud Firmada de forma electrónica:

Modelo de solicitud: FCDEC89DB - DNI: 92920000T

**Forma de envío de la solicitud**

Quiero firmar este modelo con mi certificado electrónico para que se considere una solicitud efectivamente presentada.

**Enviar solicitud firmada de forma electrónica**

Quiero imprimir el modelo, firmarlo de manera manuscrita y adjuntarlo por la pantalla de inicio para que se considere una solicitud efectivamente presentada.

**Enviar solicitud sin firmar de forma electrónica**

**Protección de datos**

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Oficina Española de Patentes y Marcas le informa que los datos obtenidos mediante la cumplimentación de este impreso y demás documentos que se adjuntan van a ser incorporados para su tratamiento en un fichero automatizado. Se le informa, asimismo, que la recogida y tramitación de dichos datos tiene como finalidad la realización de notificaciones, traslado de información, etc. de acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica.

Copyright 2015. Oficina Española de Patentes y Marcas

### 2) Esperamos 5 segundos a que cargue el Applet de firma con la siguiente pantalla:

Modelo de solicitud: E8B2CF7B7 - DNI: 48321965T

**Firmar Solicitud**

Esta solicitud sólo se puede firmar con el certificado digital del solicitante: D...  
Antes de firmar la solicitud es conveniente que revise el siguiente documento: [Documento para revisar antes de firmar.](#)

NOTA: En la parte superior de esta pantalla, usted debe estar viendo un botón de SoporteFuncional@oepm.es o a ayuda.subvenciones@oepm.es que le re...  
Para poder firmar es necesario tener instalada la última versión de Java. La...  
También le recordamos que para poder firmar usted debe tener permisos de administrador habitual es que usted tenga dichos permisos. Si su ordenador es de empresa, p...  
También le recomendamos que lea de nuevo el documento "[Requerimientos para firmar](#)" en [www.oepm.es](http://www.oepm.es) en Ayudas y Subvenciones, Ayudas para el fomento de solicitudes frecuentes.

Cuando surgen problemas de firma a veces ayuda cambiar de ordenador.

**Protección de datos**

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Oficina Española de Patentes y Marcas le informa que los datos obtenidos mediante la cumplimentación de este impreso y demás documentos que se adjuntan van a ser incorporados para su tratamiento en un fichero automatizado. Se le informa, asimismo, que la recogida y tramitación de dichos datos tiene como finalidad la realización de notificaciones, traslado de información, etc. de acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica.

Copyright 2015. Oficina Española de Patentes y Marcas

**Advertencia de Seguridad**

**¿Desea ejecutar esta aplicación?**

 **Nombre:** MiniApplet @firma  
**Publicador:** DESCONOCIDO  
**Ubicación:** https://pruebatramites2.oepm.es

**La ejecución de esta aplicación puede suponer un riesgo de seguridad**

**Riesgo:** esta aplicación se ejecutará con acceso no restringido lo que puede poner en riesgo su computadora e información personal. La información proporcionada no es fiable o es desconocida, así que se recomienda no ejecutar esta aplicación a menos que conozca su origen.  
Más información

**Active la siguiente casilla y haga clic en Ejecutar para iniciar la aplicación**

**Acepto los riesgos y deseo ejecutar esta aplicación.** **Ejecutar** **Cancelar**

### 3) Clicamos sobre "Acepto los riesgos y deseo ejecutar esta aplicación" y pulsamos sobre el botón "Ejecutar" para acceder a la pantalla de "Firmar Solicitud":

**Firmar Solicitud**

Esta solicitud sólo se puede firmar con el certificado digital del solicitante: D./Dña. CESAR dasdsfa con DNI:11111111H

Antes de firmar la solicitud es conveniente que revise el siguiente documento que contiene la información que usted va a firmar:

[Documento para revisar antes de firmar.](#)

NOTA: En la parte superior de esta pantalla, usted debe estar viendo un botón llamado "Firmar solicitud". Si no es así, escriba un correo a [SoporteFuncional@oepm.es](mailto:SoporteFuncional@oepm.es) o a [ayuda.subvenciones@oepm.es](mailto:ayuda.subvenciones@oepm.es) que le remitirán las instrucciones necesarias.

Para poder firmar es necesario tener instalada la última versión de Java. La puede adquirir en [www.java.com/es](http://www.java.com/es)

También le recordamos que para poder firmar usted debe tener permisos de administrador en su equipo. Si el equipo no pertenece a una empresa, lo más habitual es que usted tenga dichos permisos. Si su ordenador es de empresa, es muy normal que no tenga permisos de administrador; en este caso, contacte con su departamento de informática.

También le recomendamos que lea de nuevo el documento "[Requerimientos Técnicos de la aplicación de solicitud de subvenciones](#)" disponible en [www.oepm.es](http://www.oepm.es) en Ayudas y Subvenciones, Ayudas para el fomento de solicitudes de patentes y modelos de utilidad, información general y preguntas más frecuentes.

Cuando surgen problemas de firma a veces ayuda cambiar de ordenador.

**Protección de datos**

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Oficina Española de Patentes y Marcas le informa que los datos obtenidos mediante la cumplimentación de este impreso y demás documentos que se adjuntan van a ser incorporados para su tratamiento en un fichero automatizado. Se le informa, asimismo, que la recogida y tramitación de dichos datos tiene como finalidad la realización de notificaciones, traslado de información, etc. de acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica.

- 4) Pulsamos en el botón "Firmar Solicitud" para firmar la solicitud de ayudas con el certificado digital y nos aparece las siguientes pantallas:

**Forma de envío de la solicitud**

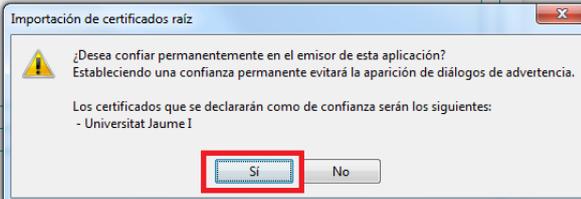
Quiero firmar este modelo con mi certificado electrónico para que se considere una solicitud efectivamente presentada.

**► Enviar solicitud firmada de forma electrónica**

Quiero imprimir el modelo, firmarlo de manera manuscrita y adjuntarlo por la pantalla de inicio para que se considere una solicitud efectivamente presentada.

**Protección de datos**

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Oficina Española de Patentes y Marcas le informa que los datos obtenidos mediante la cumplimentación de este impreso y demás documentos que se adjuntan van a ser incorporados para su tratamiento en un fichero automatizado. Se le informa, asimismo, que la recogida y tramitación de dichos datos tiene como finalidad la realización de notificaciones, traslado de información, etc. de acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica.



**Firmar Solicitud**

Esta solicitud sólo se puede firmar con un certificado digital válido. Antes de firmar la solicitud es conveniente leer el [Documento para revisar antes de firmar](#).

NOTA: En la parte superior de esta página se muestra el correo electrónico de soporte: [SoporteFuncional@oepm.es](mailto:SoporteFuncional@oepm.es) o a través del teléfono: 900 10 10 10. Para poder firmar es necesario tener un certificado digital válido.

También le recordamos que para poder firmar es necesario tener un certificado digital habitual es que usted tenga dichos datos. Si no los tiene, puede contactar con su departamento de información: [Informacion@oepm.es](mailto:Informacion@oepm.es).

También le recomendamos que lea el [Manual de Usuario](#) de [www.oepm.es](http://www.oepm.es) en Ayudas y Subvenciones y en Preguntas frecuentes.

Cuando surgen problemas de firma puede consultar el [FAQ](#).

**Protección de datos**

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Oficina Española de Patentes y Marcas le informa que los datos obtenidos mediante la cumplimentación de este impreso y demás documentos que se adjuntan van a ser incorporados para su tratamiento en un fichero automatizado. Se le informa, asimismo, que la recogida y tramitación de dichos datos tiene como finalidad la realización de notificaciones, traslado de información, etc. de acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica.

Copyright 2015. Oficina Española de Patentes y Marcas

**Advertencia de Seguridad**

¿Permitir acceso a la siguiente aplicación desde este sitio web?

Sitio Web: <https://pruebatramites2.oepm.es>

Aplicación: MiniApplet @firma  
Publicador: Universitat Jaume I

Este sitio web está solicitando acceder y controlar la aplicación Java anterior. Permita el acceso solo si confía en el sitio web y sabe que la aplicación se tiene que ejecutar en este sitio.

No volver a mostrar esto para esta aplicación o página web. **Permitir** **No permitir**

[Más Información](#)

5) Le Indicamos que “Sí” en la primera pantalla para confiar permanentemente en el emisor de esta aplicación para luego posteriormente pulsar en “Permitir” sobre la pantalla para Permitimos el acceso al Applet de firma.

Una vez permitido el acceso al Applet de firma nos aparece la siguiente pantalla con todos los certificados disponibles para firmar que en nuestro caso sería simplemente uno pero si saliesen varios debemos elegir con cual certificado queremos realizar la firma teniendo en cuenta que el DNI registrado en el certificado tiene que ser el mismo que el que está presentando la solicitud:

**Firmar Solicitud**

Esta solicitud sólo se puede firmar con un certificado digital válido. Antes de firmar la solicitud es conveniente leer el [Documento para revisar antes de firmar](#).

NOTA: En la parte superior de esta página se muestra el correo electrónico de soporte: [SoporteFuncional@oepm.es](mailto:SoporteFuncional@oepm.es) o a través del teléfono: 900 10 10 10. Para poder firmar es necesario tener un certificado digital válido.

También le recordamos que para poder firmar es necesario tener un certificado digital habitual es que usted tenga dichos datos. Si no los tiene, puede contactar con su departamento de información: [Informacion@oepm.es](mailto:Informacion@oepm.es).

También le recomendamos que lea el [Manual de Usuario](#) de [www.oepm.es](http://www.oepm.es) en Ayudas y Subvenciones y en Preguntas frecuentes.

Cuando surgen problemas de firma puede consultar el [FAQ](#).

**Protección de datos**

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Oficina Española de Patentes y Marcas le informa que los datos obtenidos mediante la cumplimentación de este impreso y demás documentos que se adjuntan van a ser incorporados para su tratamiento en un fichero automatizado. Se le informa, asimismo, que la recogida y tramitación de dichos datos tiene como finalidad la realización de notificaciones, traslado de información, etc. de acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica.

Copyright 2015. Oficina Española de Patentes y Marcas

**Diálogo de Seguridad**

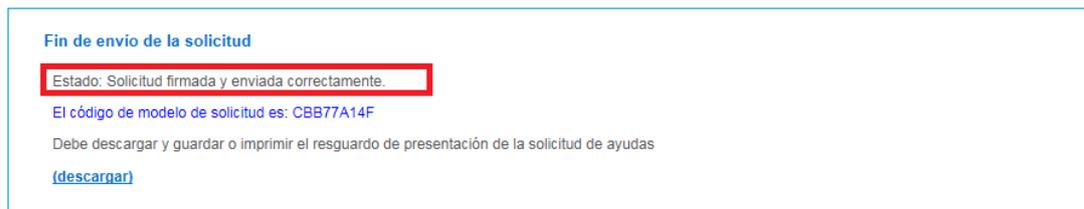
**Seleccione un certificado**

- CORPPRIVADO FICTICIO ACTIVO**  
Emisor: DESARROLLO - CA de Ciudadanos y Entidades (...)  
Valido desde: 09/04/2013 hasta 09/04/2017  
[Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado](#)
- CORPPRIVADO FICTICIO REVOCADO**  
Emisor: DESARROLLO - CA de Ciudadanos y Entidades (...)  
Valido desde: 09/04/2013 hasta 09/04/2017  
[Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado](#)
- CORPPRIVREC FICTICIO REVOCADO**  
Emisor: CA de Ciudadanos y Entidades (4) - DESARROLLO...  
Valido desde: 09/04/2013 hasta 09/04/2017  
[Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado](#)
- CORPREC FICTICIO ACTIVO**  
Emisor: CA personal de AAPP vascas (2) - DESARROLLO...  
Valido desde: 09/04/2013 hasta 09/04/2017  
[Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado](#)

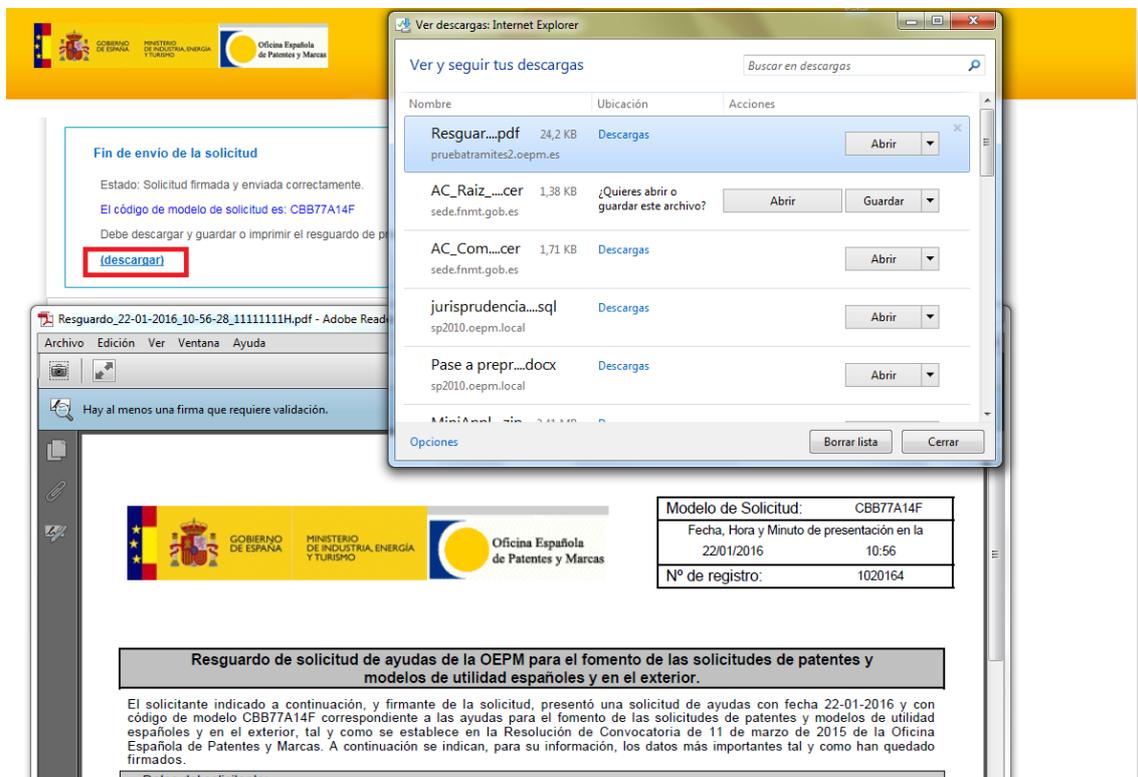
**Aceptar** **Cancelar**

6) Le Indicamos “Aceptar” sobre la pantalla anterior.

Si la firma de la solicitud se ha realizado de forma correcta es decir los datos del documento son correctos y el DNI del certificado digital coincide con el DNI de la solicitud presentada saldrá una pantalla en la que indica que la solicitud se ha firmado y enviado correctamente como la siguiente:



En dicha pantalla disponemos de un botón “Descargar” que nos permite descargarnos a nuestro equipo la solicitud firmada que tendrá la siguiente forma.



Esto significará que hemos presentado nuestra solicitud de forma correcta.