

# Solicitud de Ayudas

## Primeros pasos con firma electrónica

---

### Introducción

A partir de la convocatoria de 2015 de ayudas de la OEPM para el fomento de solicitudes de patentes y modelos de utilidad, el sistema de firma electrónica ha cambiado.

A diferencia del sistema anterior, este nuevo sistema de firma, conocido como AutoFirma, es compatible con las nuevas versiones de Java. Además al ser un componente más ligero y ágil es más intuitiva la ejecución de la firma, facilitando la solicitud electrónica de las ayudas. Para ello se deben seguir los pasos indicados a continuación.

### Configuración necesaria

Con el objetivo de que no encuentre ningún problema en la ejecución del sistema de firma, es preciso que su ordenador cuente con una determinada configuración. Es por esto que debe realizar una serie comprobaciones para verificar que cuenta con esta configuración y en caso contrario, realizar las modificaciones que correspondan.

Nuestra recomendación, especialmente si cuenta con un sistema operativo Windows, es que actualice a la última versión de Java disponible y a la última versión disponible de su navegador.

Recordarle que además de este documento, existe uno de *Requisitos técnicos* y otro de *Preguntas más frecuentes* que puede consultar, donde se han tenido en cuenta la mayoría de las configuraciones.

### Certificados Y Sitios de Confianza

Por las medidas de seguridad impuestas por Java, tendrá que instalar dos certificados que se encuentran en los siguientes enlaces:

- AC Raíz FNMT RCM:
  - [https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10526749/AC\\_Raiz\\_FNMT-RCM\\_SHA256.cer](https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10526749/AC_Raiz_FNMT-RCM_SHA256.cer)
- AC Componentes Informáticos:
  - [https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10526749/AC\\_Componentes\\_Informaticos\\_SHA256.cer](https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/10445900/10526749/AC_Componentes_Informaticos_SHA256.cer)

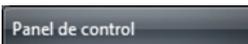
Al pinchar sobre el certificado con la tecla **ctrl** sobre el enlace se abre la pantalla de descargas del navegador que tengamos configurado por defecto y nos descarga los certificados en la ruta de descargas por defecto a no ser que le indiquemos lo contrario a la hora de guardar el certificado. La ruta por defecto suele ser: C:\Users\Usuario\Downloads si su Sistema Operativo es Windows.

Además debe añadir la ruta <https://tramites2.oepm.es> a los sitios de confianza del navegador.

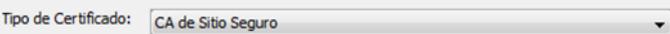
Una vez descargados e instalados ambos certificados tenemos que realizar los siguientes pasos dependiendo de la versión del Sistema Operativo con el cual estemos trabajando:

## Si utiliza un sistema operativo Windows

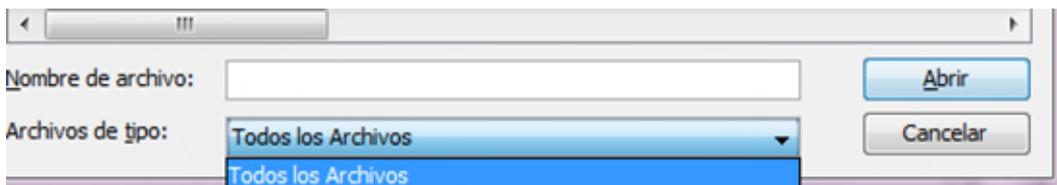
1. Pulse sobre el icono de *Inicio de Windows* (en la esquina inferior izquierda)  7

Panel de Control  7 Programas  Java  7 pestaña Seguridad  7 botón *Gestionar Certificados*.

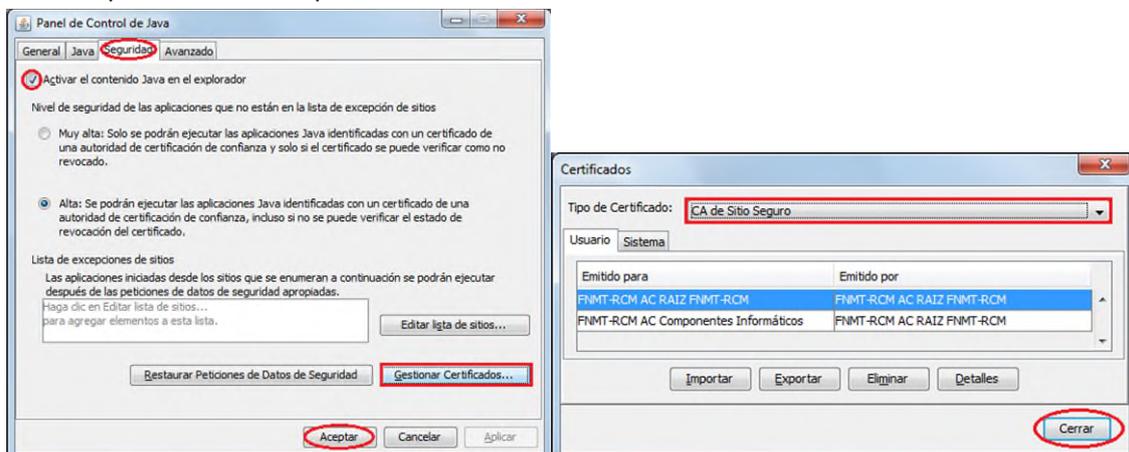
2. Seleccione en el desplegable *Tipo de certificado*: *CA de Sitio Seguro*

 y pulse el botón *Importar*.

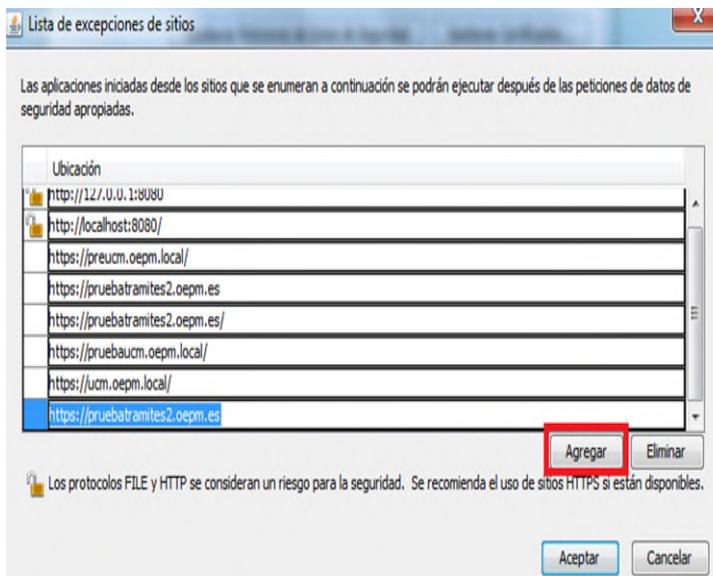
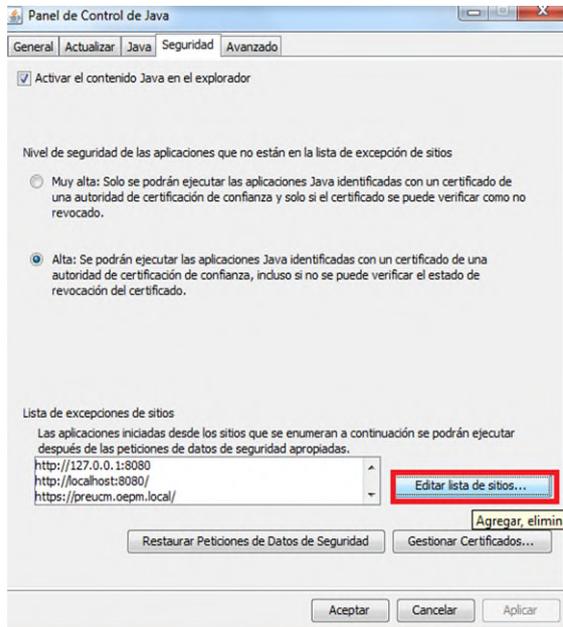
Si no se visualizan los certificados comprobar que se ha seleccionado *Todos los Archivos*:



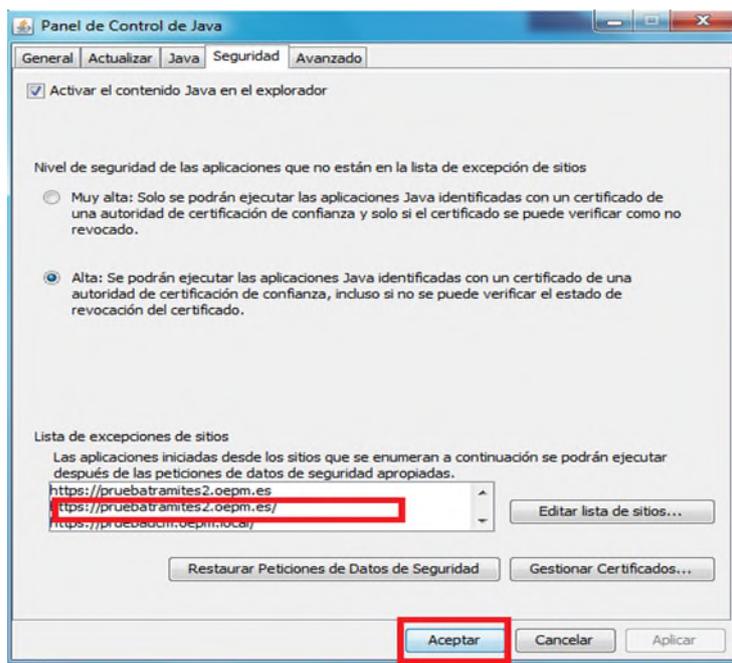
3. Deberá seleccionar los certificados que ha descargado previamente de manera que queden ambos importados. Pulse *Cerrar*.



4. Finalmente deberá editar la lista de sitios confiables en la pantalla de Seguridad pulsando el botón “Editar lista de sitios...” y agregando la url “<https://tramites2.oepm.es>” a la lista de sitios de confianza (En el ejemplo mostrado a continuación se utiliza otra url distinta: <https://pruebatramites2.oepm.es>, pero el mecanismo sería similar):



Una vez añadidos los certificados de confianza y la url de la aplicación a la lista de sitios de confianza tiene que pulsar en aceptar en la pantalla “Panel de Control de Java” para aplicar los cambios:



## Si utiliza un sistema operativo Mac OS X

1. Pulse sobre el icono de *Apple* (en la esquina superior izquierda)   *Preferencias del sistema*   *Java*   *pestaña Seguridad*  *botón Gestionar Certificados.*
2. A continuación siga los pasos 2 y 3 del apartado **Si utiliza un sistema operativo Windows.**

## Versión de Java

Entorno de ejecución de Java:

- **Se recomienda adoptar la última versión de Java de 32bits**, si no fuese posible usar al menos Java 6u45 o 7u76 de 32bit

Desde el siguiente enlace <http://www.java.com/es/> podrá:

- averiguar cuál es su versión de Java pulsando sobre “*¿Tengo Java?*”,
- actualizar su versión pulsando “*Descarga gratuita de Java*”

## Navegador

A continuación le indicamos las versiones compatibles, cómo conocer su versión.

Versión compatible	¿Cómo sé cuál es mi versión?
<b>Internet Explorer versión 8 o superior</b> 	<i>Herramientas</i>  <i>Acerca de Internet Explorer.</i> (Si no puede ver la opción <i>Herramientas</i> , pulse la tecla <i>Alt</i> )
<b>Mozilla Firefox 4 o superior</b>	<i>Ayuda</i>  <i>Acerca de Firefox</i>

 (versiones superiores a la 51 no funcionan debido a que no puede ejecutar Applets de JAVA)	
Google Chrome 15 a versión 41 (versiones superiores no funcionan debido a que no puede ejecutar Applets de JAVA) 	Herramientas  Información de Google Chrome
Apple Safari 5 o superior 	Herramientas o Ayuda  Acerca de Safari

Además debe comprobar que en tiene habilitada la ejecución de Java y Javascript en su navegador.

Navegador	Activar ejecución Java	Permitir ejecución Javascript
Internet Explorer 	Herramientas  Opciones de Internet  pestaña Seguridad  botón Nivel Personalizado  Automatización de los applets de Java  opción Habilitar	Herramientas  Opciones de Internet  pestaña Seguridad → icono Sitios de confianza → botón Nivel personalizado...  Automatización  Habilitar "Active Scripting"
Mozilla Firefox 	Herramientas  Complementos  Java  opción Activar siempre o Preguntar para activar	Herramientas  Opciones  icono Contenido  Activar JavaScript
Google Chrome 	Escribir <code>about:plugins</code> en el campo de búsqueda  Java  Habilitar	Configuración  Mostrar opciones avanzadas...  (Privacidad) botón Configuración de contenido...  Javascript  Permitir que todos los sitios ejecuten Javascript (recomendado)
Apple Safari* 	Safari  Preferencias  Permitir Complementos  Administrar configuración de sitio web  Java  Permitir siempre o Preguntar	Safari  Preferencias  Seguridad  Habilitar JavaScript

## Sistema Operativo

- Windows XP SP3, Vista, 7, 8 o superior en 32 o 64 bits
- Mac OS X Snow Leopard (10.6.8 o superior), Lion (10.7.2 o superior) o Mountain Lion (10.8.1 o superior).
  - Es importante que tenga en cuenta que si utiliza un sistema operativo con Mac OS X, únicamente podrá firmar con DNle usando como navegador Mozilla Firefox.
- Ubuntu en 32 o 64 bits



## Pasos a Seguir durante el Proceso de Firma de la Solicitud

Una vez tengamos correctamente configurado el equipo con los anteriores pasos realizados procedemos al proceso de firma de la solicitud con nuestro certificado electrónico utilizando la aplicación de AutoFirma en el que destacan los siguientes pasos:

### 1) Pulsamos Sobre Enviar Solicitud Firmada de forma electrónica:

Modelo de solicitud: FCDEC89DB - DNI: 92920000T

**Forma de envío de la solicitud**

<p>Quiero firmar este modelo con mi certificado electrónico para que se considere una solicitud efectivamente presentada.</p> <p><b>Enviar solicitud firmada de forma electrónica</b></p>	<p>Quiero imprimir el modelo, firmarlo de manera manuscrita y adjuntarlo por la pantalla de inicio para que se considere una solicitud efectivamente presentada.</p> <p><b>Enviar solicitud sin firmar de forma electrónica</b></p>
---	---

**Protección de datos**

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Oficina Española de Patentes y Marcas le informa que los datos obtenidos mediante la cumplimentación de este impreso y demás documentos que se adjuntan van a ser incorporados para su tratamiento en un fichero automatizado. Se le informa, asimismo, que la recogida y tramitación de dichos datos tiene como finalidad la realización de notificaciones, traslado de información, etc. de acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica.

Copyright 2015. Oficina Española de Patentes y Marcas

### 2) Con esto accedemos a la pantalla de “firmar solicitud”

**Firmar Solicitud**

Esta solicitud sólo se puede firmar con el certificado digital del solicitante: D./Dña. CESAR dasdfsfa con DNI:11111111H

Antes de firmar la solicitud es conveniente que revise el siguiente documento que contiene la información que usted va a firmar:

[Documento para revisar antes de firmar.](#)

NOTA: En la parte superior de esta pantalla, usted debe estar viendo un botón llamado "Firmar solicitud". Si no es así, escriba un correo a [SopORTEFuncional@oepm.es](mailto:SopORTEFuncional@oepm.es) o a [ayuda.subvenciones@oepm.es](mailto:ayuda.subvenciones@oepm.es) que le remitirán las instrucciones necesarias.

Para poder firmar es necesario tener instalada la última versión de Java. La puede adquirir en [www.java.com/es](http://www.java.com/es)

También le recordamos que para poder firmar usted debe tener permisos de administrador en su equipo. Si el equipo no pertenece a una empresa, lo más habitual es que usted tenga dichos permisos. Si su ordenador es de empresa, es muy normal que no tenga permisos de administrador; en este caso, contacte con su departamento de informática.

También le recomendamos que lea de nuevo el documento "[Requerimientos Técnicos de la aplicación de solicitud de subvenciones](#)", disponible en [www.oepm.es](http://www.oepm.es) en Ayudas y Subvenciones, Ayudas para el fomento de solicitudes de patentes y modelos de utilidad, Información general y preguntas más frecuentes.

Cuando surgen problemas de firma a veces ayuda cambiar de ordenador.

**Protección de datos**

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Oficina Española de Patentes y Marcas le informa que los datos obtenidos mediante la cumplimentación de este impreso y demás documentos que se adjuntan van a ser incorporados para su tratamiento en un fichero automatizado. Se le informa, asimismo, que la recogida y tramitación de dichos datos tiene como finalidad la realización de notificaciones, traslado de información, etc. de acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica.

Copyright 2015. Oficina Española de Patentes y Marcas

- 3) Pulsamos en el botón "Firmar Solicitud" para firmar la solicitud de ayudas con el certificado digital y nos aparece las siguientes pantallas:
- 4) La primera vez que vaya a realizar la operación de firma electrónica, aparecerá una ventana como la siguiente solicitando permiso para la ejecución de AutoFirma.

¿Abrir AutoFirma?

<http://pruebainterno2.oepm.local> quiere abrir esta aplicación.

Abrir AutoFirma

Cancelar

La primera vez que vaya a realizar la operación de firma electrónica, aparecerá una ventana como la siguiente solicitando permiso para la ejecución de AutoFirma.

¿Abrir AutoFirma?

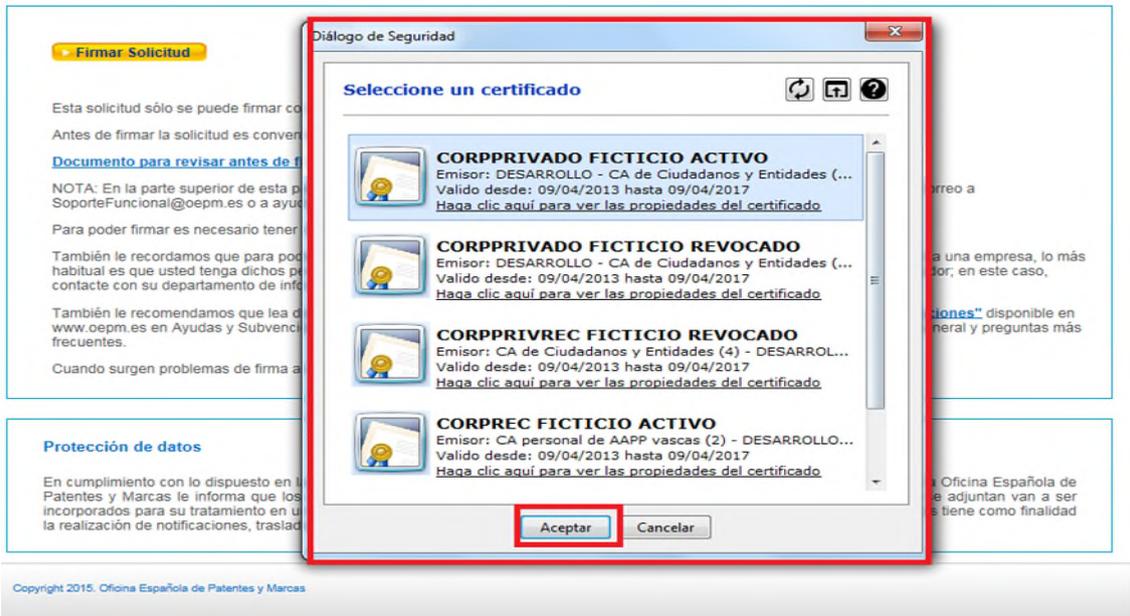
<http://pruebainterno2.oepm.local> quiere abrir esta aplicación.

Abrir AutoFirma

Cancelar

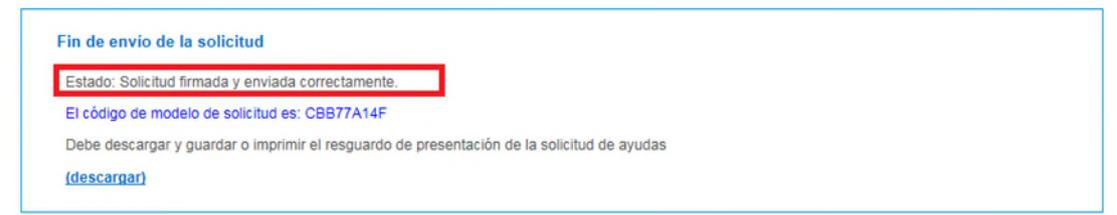


Una vez permitido el acceso a AutoFirma nos aparece la siguiente pantalla con todos los certificados disponibles para firmar que en nuestro caso sería simplemente uno pero si saliesen varios debemos elegir con cual certificado queremos realizar la firma teniendo en cuenta que el DNI registrado en el certificado tiene que ser el mismo que el que está presentando la solicitud:



5) Le Indicamos "OK" sobre la pantalla anterior.

Si la firma de la solicitud se ha realizado de forma correcta es decir los datos del documento son correctos y el DNI del certificado digital coincide con el DNI de la solicitud presentada saldrá una pantalla en la que indica que la solicitud se ha firmado y enviado correctamente como la siguiente:



En dicha pantalla disponemos de un botón "Descargar" que nos permite descargarnos a nuestro equipo la solicitud firmada que tendrá la siguiente forma.

The screenshot shows a web browser window displaying a confirmation message from the OEPM. The message states: "Fin de envío de la solicitud" (End of submission of the application), "Estado: Solicitud firmada y enviada correctamente." (Status: Application signed and sent correctly), and "El código de modelo de solicitud es: CBB77A14F" (The application model code is: CBB77A14F). A red box highlights a "(descargar)" (download) button. An "Adobe Reader" window is open over the message, showing a PDF document titled "Resguardo\_22-01-2016\_10-56-28\_11111111H.pdf".

Overlaid on the browser is an "Internet Explorer" download window titled "Ver y seguir tus descargas". It lists several downloaded files:

Nombre	Ubicación	Acciones
Resguar...pdf pruebatramites2.oepm.es	24,2 KB Descargas	Abrir
AC_RaiZ...cer sede.fnmt.gob.es	1,38 KB ¿Quieres abrir o guardar este archivo?	Abrir Guardar
AC_Com...cer sede.fnmt.gob.es	1,71 KB Descargas	Abrir
jurisprudencia...sql sp2010.oepm.local	Descargas	Abrir
Pase a prepr...docx sp2010.oepm.local	Descargas	Abrir

Below the message, a table displays application details:

Modelo de Solicitud:	CBB77A14F
Fecha, Hora y Minuto de presentación en la	22/01/2016 10:56
Nº de registro:	1020164

The main content area features the OEPM logo and the text: "Resguardo de solicitud de ayudas de la OEPM para el fomento de las solicitudes de patentes y modelos de utilidad españoles y en el exterior." (Receipt of application for OEPM aid for the promotion of Spanish patent and utility model applications and abroad). Below this, a paragraph explains that the applicant has submitted a request for aid on 22-01-2016 with model code CBB77A14F, as per the resolution of the OEPM of March 11, 2015.

Esto significará que hemos presentado nuestra solicitud de forma correcta.