Sólo podrán presentar la solicitud aquellos usuarios identificados con un certificado electrónico aceptado por la Administración Pública. A excepción de personas físicas, sin representante legal, que quieran presentar el formulario con firma manuscrita y escaneado. Podrán realizar dicho trámite a través de la página de inicio de la aplicación bajo el enlace "Soy persona física que actúa sin representante. He completado la solicitud con firma manuscrita y deseo adjuntar la solicitud firmada.".

SOLICITUD ELECTRÓNICA DE AYUDAS

Este servicio permite solicitar telemáticamente ayudas que se dirigen a cubrir una parte de los costes de una solicitud de patente en el extranjero y en ciertos casos, a nivel estatal. El solicitante, a través de este servicio, podrá rellenar en línea la solicitud de ayuda, y anexar la documentación requerida.

La solicitud presentada telemáticamente será firmada electrónicamente por el solicitante, o por el representante en el caso de que lo tuviera, siempre que antes se haya presentado el documento "Declaraciones Responsables, autorización al representante y Datos bancarios".

El acceso a la aplicación podrá realizarse por cualquier persona y podrá retomarse en cualquier momento siempre que se guarde el número de modelo y el nif/cif introducido en el formulario.

1. Requisitos del sistema

• Adobe Acrobat Reader. 8 o superior.

Entorno de ejecución de Java:

- Java JRE 6 Update 38 (1.6.0_38) o superior, en 32 (x86)
- Java JRE 7 Update 10 (1.7.0_10) o superior en 32 (x86) o 64 (x64/AMD64) bits
- Java JRE 8

Si desconoce cuál es su versión de Java o necesita actualizarla, puede hacerlo a través de <u>http://www.java.com/es</u> en el primer caso pulsando sobre el enlace *"¿Tengo Java?"*.

Navegador Web:

- Mozilla Firefox 4.0 o superior (en Windows únicamente se soporta Firefox en 32 bits).
- Internet Explorer 8 o superior en 32 o 64 bits
- Google Chrome 15 o superior
- Apple Safari 5 o superior

Nota: para usuarios de Firefox 9 o superior y Windows XP o Windows Server 2003: La carga del almacén de claves y certificados de Firefox 9 o superior por parte del MiniApplet @Firma necesita que el sistema tenga instalado el entorno de ejecución redistribuible de Microsoft Visual C++ 2005.

Si no consigue acceder a sus certificados y claves privadas desde el MiniApplet @firma, necesitará descargarlo e instalarlo manualmente. Este puede descargarse de:

- Windows XP y Windows Server 2003 en arquitectura x86:
 http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=3387
- Windows XP y Windows Server 2003 en arquitectura x64:
 http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=21254

El proceso de instalación puede requerir permisos de administrador.

- Para las Personas jurídicas y para los representantes que tramiten solicitudes de subvención, se requiere DNI electrónico, Certificado emitido por la FNMT u otro certificado que cumpla con la recomendación UIT X.509.V3 (ISO/IEC 9594-8 de 1997 o posterior) emitidos por un Prestador de Servicios de Certificación que permita la firma electrónica avanzada y que sea reconocido por la Administración Pública (<u>haga clic aquí para</u> <u>consultar los prestadores con certificados reconocidos por la plataforma</u> <u>@firma</u>).
- Otorgar permisos de ejecución del Java desde el navegador, cuando se vaya a proceder a firmar electrónicamente la solicitud.
- En algunos casos se requerirá el uso de la herramienta eCoFirma. Puede descargarse esta herramienta en la web del <u>Ministerio de Industria, Energía</u> <u>y Turismo</u>.

1.1. Versiones Sistema Operativo y navegador

Nuestra recomendación es que cuente con las versiones más actualizadas de su sistema operativo, de su navegador y de Java. A pesar de ello en la siguiente tabla puede ver un resumen de los navegadores y sistemas operativos que puede utilizar.

Sistema	Internet 🔼	Mozilla 🛛 🔊	Google 🏠	Safari 4 🛛 🦳
Operativo /	Explorer 🔽	Firefox 4 y 🛛 💙	Chrome 15 💙	Y
Navegador	8 y superiores	superiores	y superiores	superiores
Windows				NO
XP, Vista,	COMPATIBLE	COMPATIBLE	COMPATIBLE	
7 y 8				CONFATIBLE
MAC OSX				
Lion, 🏻 🌱				
Mountain Lion,	N/A	COMPATIBLE	COMPATIBLE	COMPATIBLE
Mavericks,				
Yosemite*				

* Si trabaja con un sistema operativo MACOS X, solo podrá firmar con DNI electrónico si utiliza como navegador Mozilla Firefox.

1.1.1. Sistema Operativo Mountain Lion (10.8) o superior

Mac OS X Mountain Lion introduce, una nueva medida de seguridad que impedirá que se ejecute el sistema de firma. Para poder usarlo, es necesario indicarlo mediante la opción de Seguridad y Privacidad (dentro de Preferencias) de Mac OS X marcando la opción "Permitir aplicaciones descargadas de: *"Cualquier sitio"*.



1.2. Versiones de Java

De nuevo, nuestra recomendación es que cuente con la versión más actualizada de Java (<u>https://www.java.com/es/download/</u>) pero el sistema de firma es compatible con JRE 1.6.0_38 o superiores.

1.2.1. Mac OS X: Actualización de Java 2012-003 de Apple

Tras esta actualización, el sistema operativo Mac OS X no permite la ejecución de determinadas aplicaciones, lo que impedirá que pueda usar el sistema de firma electrónica.

Por ello debe ir a la pantalla de *"Preferencias generales"* de Mac OS X y abrir el panel de *"Preferencias de Java"*. Una vez en él, deberá ir al apartado *"General"* y marcar la casilla *"Activar módulo de Applet y aplicacionesWeb Start"* tal como se muestra en la siguiente pantalla. También puede acceder desde *Finder* \rightarrow *Aplicaciones* \rightarrow *Utilidades* \rightarrow *Preferencias de Java*.

s aplicaciones Java, los app	Activar módulo de	e applet y aplicaciones V a de comandos utilizan este	Veb Start orden para determinar la primera versii
ompatible que puede emple 5í Nombre	Proveedor	Tipo de CPU	Versión
🗹 Java SE 6	Apple Inc.	64 bits	1.6.0_31-b04-415
🗹 Java SE 6	Apple Inc.	32 bits	1.6.0_31-b04-415

1.1.1. Mac OS X: Actualización de Java 2012-006 de Apple

La actualización 2012-06 de Applet Java para Mac OS X, añade ciertos cambios que hacen que el sistema de firma pueda no funcionar correctamente para versiones distintas a JRE 7.

1.1.2. Windows: Versión de Java 1.7.0_75 o 1.8.0_31 o superiores

Si cuenta con una versión de Java 1.7 superior a 1.7.0_75 o Java 1.8 superior a 1.8.0_31 por defecto deberá añadir los certificados raíz y de entidades intermedias al almacén de certificados de Java para validar correctamente el certificado SSL del sitio web.

Estos certificados puede descargarlos desde los siguientes enlaces:

- AC Raíz FNMT RCM:
 - <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/11614/116099/AC_R</u> aiz_FNMT-RCM_SHA256.cer/b1447e06-9927-45b7-92cc-8690edd7562d
- AC Componentes Informáticos:
 - <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/11614/116099/AC_C</u> omponentes_Informaticos_SHA256.cer/1cb4eac7-e3c9-470dbebd-46cba73b686c

Para añadir los certificados pulse Inicio → Panel de Control



Programas



Java



A continuación haga clic en la pestaña "Seguridad" \rightarrow botón "Gestionar Certificados..." tal como se muestra en la siguiente imagen.

Genera	al Java	Seguridad	Avanzado			
Ac	tivar el co	ontenido Jav	/a en el explorador			
Nivel	de segur	idad de las	aplicaciones que no es	itán en la lista d	e excepción de	sitios
0	Muy alta una auto revocad	a: Solo se po oridad de ce o.	drán ejecutar las aplic rtificación de confianz	caciones Java id a y solo si el cer	entificadas cor tificado se pue	i un certificado de de verificar como no
0	Alta: Se autorida revocaci	podrán ejec id de certific ión del certif	cutar las aplicaciones : ación de confianza, in icado.	lava identificada cluso si no se pu	as con un certif uede verificar e	ficado de una el estado de
Lista	de excep	ociones de si	tios			
Lista La de	de excep is aplicaci ispués de	ociones de si iones iniciad e las peticior	tios as desde los sitios que les de datos de segur	se enumeran a dad apropiadas	continuación s	e podrán ejecutar
Lista La Ha pa	de excep is aplicaci ispués de ga dic en ra agrega	ociones de si iones iniciad e las peticion i Editar lista ar elemento:	tios as desde los sitios que es de datos de segur de sitios a esta lista.	: se enumeran a dad apropiadas	continuación s	se podrán ejecutar iditar ligta de sitios
Lista La Ha pa	de excep is aplicaci ispués de ga clic en ra agrega	ociones de si iones iniciad e las peticion Editar lista ar elemento: Re	tios as desde los sitios que ses de datos de seguri de sitios a esta lista.	se enumeran a dad apropiadas Datos de Secur	i continuación s	se podrán ejecutar iditar ligta de sitios
Lista La Ha pa	de excep is aplicaci ispués de ga clic en ra agrega	ociones de si las peticion Editar lista ar elementos <u>Re</u>	tios as desde los sitios que es de datos de segur de sitios a a esta lista. staurar Peticiones de	: se enumeran a dad apropiadas Datos de Segur	idad <u>G</u> e	se podrán ejecutar iditar li <u>s</u> ta de sitios sitionar Certificados

Una vez hecho esto, seleccione en el desplegable: "Sitio Seguro".

Certificados	×	
Tipo de Certificado:	CA de Sitio Seguro 🗸]
Usuario Sistema	Certificados de Confianza Sitio Seguro	
Emitido para	CA de Firmante CA de Sitio Seguro	
	Autenticación de Cliente	
	-	
	Importar Exportar Eliminar Detalles	-
		_
	Cerrar	

Pulse el botón *"Importar"*, y seleccione el certificado que ha descargado previamente. Es necesario seleccionar *"Todos los archivos"* para que se muestre el certificado.

🛓 Abrir				×
<u>B</u> uscar en:	Descargas	•	🤌 📂 🖪	⊡ -
Elementos re	AC_Componen	tes_Informaticos_SHA25 -RCM_SHA256.cer	б.cer	
	Nombre de archivo:			Abrir
Escritorio	Archivos de <u>ti</u> po:	Todos los Archivos	•	Cancelar
		Todos los Archivos		

Repita esta operación para ambos certificados. Una vez importados debería visualizarlos en el almacén.

Certificados		X
Tipo de Certificado: CA de Sitio Seguro		•
Usuario Sistema		
Emitido para	Emitido por	
FNMT-RCM AC Componentes Informáticos	FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM	^
FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM	FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM	
		Ŧ
Importar Exportar	Eli <u>m</u> inar <u>D</u> etalles	
	Cerra	r

IMPORTANTE: En caso de que no realice estos pasos previos de configuración, es posible que se encuentre con alguno de los errores contemplados en apartados posteriores de este documento.

2. Obtener un certificado digital

Para acceder a los servicios facilitados por el Registro Telemático de la Oficina Española de Patentes y Marcas, los interesados deberán estar en posesión de un certificado que cumpla con la recomendación UIT X.509.V3 (ISO/IEC 9594-8 de 1997 o posterior) emitidos por un Prestador de Servicios de Certificación que permita la firma electrónica avanzada y que sea reconocido por la Administración Pública.

A estos efectos son válidos los certificados de usuario ya expedidos por:

- DGP (Dirección General de la Policía)
- FNMT-CERES (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre)
- CATCert (Agència Catalana de Certificació)
- ACCV (Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana)
- IZENPÉ
- AC Camerfirma
- ANF AC (Asociación Nacional de Fabricantes Autoridad de Certificación)
- ANCERT (Agencia Notarial de Certificación)
- Firma Profesional
- ACA (Autoridad de Certificación de la Abogacía)
- Banesto
- SCR (Servicio de Certificación de los Registradores)

Para solicitar un certificado On Line puede acceder:

Solicitud on-line certificado para particulares. (pulse aquí)

Solicitud on-line certificado para empresas. (pulse aquí)

3. Instalación de un certificado digital

Si ya ha obtenido su certificado es necesario que lo tenga instalado en su navegador. A continuación se explica la instalación de un certificado digital en Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome.

3.1. Instalar un certificado en Internet Explorer:

Abrimos Internet Explorer, pulsamos el icono que tiene forma que representa el menú de opciones situado arriba a la derecha y pulsamos sobre "Opciones de Internet".



Nos aparecerá una nueva ventana con varias pestañas, como la que se muestra en la imagen. Seleccionaremos la pestaña "*Contenido*" y pulsaremos el botón "*Certificados…*" para acceder a nuestro contendor de certificados y poder importar nuestro Certificado.



Se abrirá una ventana en la que se podrá importar nuestro certificado. Para ello en la pestaña seleccionada por defecto *"Personal"*, pulsamos el botón *"Importar"*.

ertificados Propósito pl	anteado: <tod< th=""><th>05></th><th></th><th>×</th></tod<>	05>		×
Personal	Otras personas	Entidades de certifica	ación intermedias	Entidades de certificaci
Emitido	para	Emitido por	Fecha de	. Nombre descriptivo
Importar.	Exportar	, Quitar		Opciones <u>a</u> vanzadas
Propósitos	s planteados del ce	ertificado		
				Ver
Obtener m	ás información ace	rca de <u>certificados</u>		Cerrar

Se iniciará un asistente para importar el certificado, seguimos los pasos que se indican. En la primera pantalla pulsamos *"Siguiente"*.

Asistente para importación de	certificados 🛛 🔀
	Éste es el Asistente para importación de certificados Este asistente le ayuda a copiar certificados, latas de certificados des confinna y latas de revocación de certificados dese su disco a un almacén de certificados. Un certificado, que se emite por una entidad de confinmación que su udentidad y contene in finomación de su udentidad y contene in finomación que su udentidad y contene in finomación que su udentidad y contene in finomación que su udentidad y contene in finos es el airea del sistema donde se guardan los certificados. Haga dic en Siguiente para continuar.
	< <u>A</u> trás Siguiente > Cancelar

En la siguiente pantalla, pulsamos el botón *"Examinar"*, el cual nos permitirá seleccionar el archivo correspondiente al certificado que queremos instalar. Recuerde escoger la opción "Todos los archivos (*)" en el desplegado si no le aparece el certificado en la carpeta en la que está situado.

le Abrir				×
😋 🗢 🕨 « certifica	ados personales	• 4 7	Buscar certificados person	ales 🔎
Organizar 🔻 Nueva	carpeta		8== -	0
📔 Imágenes 🧳	 Nombre 	<u> </u>	Fecha de modifica	Тіро
J Música	🦻 certificado.p12		24/03/2014 11:00	Personal I
Videos				
💻 Equipo				
🏭 Sistema (C:)				
Datos (D:)	-			
Aplicaciones (\\s				
🕎 xtsopr18 (\\setshi				
grabacio (\\sefsh				
apps (\\sersnuu/				
grupos (\\setsnut	+ +	III		÷.
No	mbre: certificado.p12	- 1	odos los archivos (*.*)	-
		(Abrir Canc	elar

Una vez seleccionado, pulsamos el botón "Siguiente".

Asiste	nte para importación de certificados
A	rchivo para importar
	Especifique el archivo que desea importar.
	Nombre de archivo:
	¢ertificado.p12
No for	ta: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes matos: Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12) Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P78) Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)
Má	is información acerca de los <u>formatos de archivo de certificado</u>
	< <u>A</u> trás Siguiente > Cancelar

A continuación se pide una contraseña para proteger la clave privada, después de introducirla, pulsar "siguiente":

Asistente para importación de certificados	X
Contraseña Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.	
Escriba la contraseña para la dave privada.	
Contrasena:	
Habilitar protección segura de dave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la dave privada sea usada por una aplicación.	
Marcar esta dave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las daves o transportarlas en otro momento.	
Incluir todas las propiedades extendidas.	
Más información acerca de la protección de daves privadas	
< <u>A</u> trás Siguien <u>te</u> Cancel	lar

Tras ello nos solicitará que indiquemos el lugar de almacenamiento del certificado. Dejamos la opción por defecto (almacén "Personal") y pulsamos en *"Siguiente"*.

	•
Almacén de	e certificados
Los alr certific	nacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los ados.
Windo puede	ws puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se especificar una ubicación para el certificado.
\odot	Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado
0	Colocar todos los certificados en el siguiente almacén
	Almacén de certificados:
	Personal Examinar
Más inform	scón acerca de los <u>almacenes de certificados</u>
	< <u>A</u> trás Siguien <u>te</u> > Cancelar

Si todo está bien, pulse "Finalizar". Aceptamos la operación para que se guarde el certificado, el asistente terminará indicándonos que el certificado se importó correctamente.

Asistente para importación de	certificados	×			
Finalización del Asistente para importación de certificados					
	Se importará el certificado después de hacer dic en Finalizar.				
	Especificó la siguiente configuración:				
	Almacén de certificados seleccionado por el usuario	Pers			
	Contenido	PFX			
	Nombre de archivo	D:\A			
	< <u> </u>	4			
	< <u>A</u> trás Finalizar Ca	ancelar			

En la siguiente ventana veremos el certificado instalado, y si nos interesa, podremos ver los detalles del certificado. Pulsamos "Cerrar" y con esto finalizaría la instalación del certificado. Ya tendremos importado nuestro certificado y podremos seleccionarlo cuando nos lo solicite la aplicación de ayudas.

Certificados	_	-	-	X				
Propósito p	P <u>r</u> opósito planteado: <pre></pre>							
Personal	Personal Otras personas Entidades de certificación intermedias Entidades de certificación							
Emitido	para	Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo				
		_	_					
Importar.	<u>E</u> xportar.	<u>Q</u> uitar		Opciones <u>a</u> vanzadas				
Propósito	s planteados del c	ertificado						
				Ver				
Obtener m	ás información ace	erca de <u>certificados</u>		Cerrar				

3.2. Instalar un certificado en Mozilla Firefox:

Abrimos Mozilla Firefox, y pulsamos el botón que representa un menú, situado arriba a la derecha, seleccionamos "*Opciones*".



Nos aparecerá una nueva ventana con varias opciones, como la que se muestra en la imagen. Seleccionaremos la opción "Avanzado" y a su vez la pestaña "Certificados".

General	Pestañas	Buscar	Contenido	Aplicaciones	Privacidad	Seguridad	Sync	Avanzad
General E	lección de da	tos Red	Actualizar Ce	ertificados				
Cuando	un servidor	requiera m	i certificado p	ersonal:				
Sele	eccionar uno	automática	amente 🧕	Preguntar siemp	re			
Cor	sultar a los s	ervidores re	espondedores	OCSP para conf	irmar la valide	z actual de los	certificad	os
Cor	ns <u>u</u> ltar a los s	ervidores re	espondedores	OCSP para conf	irmar la valide	z actual de los	certificad	os
V Cor	tificados	ervidores re Disp <u>o</u> sitiv	espondedores os de segurida	OCSP para conf	irmar la valide	z actual de los	certificad	os
Ver cer	tificados	ervidores n Disp <u>o</u> sitiv	espondedores os de segurida	OCSP para conf	irmar la valide	z actual de los	certificad	os
Ver cer	tificados	ervidores n Disp <u>o</u> sitivi	espondedores os de segurida	OCSP para conf	irmar la valide	z actual de los	certificad	os
Vgr cer	tificados	ervidores n Disp <u>o</u> sitivi	espondedores os de segurida	OCSP para conf	irmar la valide	z actual de los	certificad	os

En esta pantalla pulsaremos sobre el botón *"Ver certificados"* para acceder a nuestro contendor de certificados y poder importar nuestro certificado.

Administrador de certificados			
Sus certificados Personas Ser	vidores Autoridades Otros		
Tiene certificados de estas o	rganizaciones que le identific	an:	
Nombre del certificado	Dispositivo de seguridad	Número de serie	Caduca el 🛱
Ver Hacer cop	ia Hacer copia de <u>t</u> odo	. I <u>m</u> portar El	limina <u>r</u>
			Aceptar

Situándonos en la pestaña "Sus certificados" si no tenemos ningún certificado instalado veremos la ventana vacía tal como aparece en la imagen. El siguiente paso será importar nuestro certificado, para ello pulsamos sobre el botón "Importar...". Después seleccionaremos el archivo correspondiente al certificado (habrá que situarse en la carpeta en la que está guardado el archivo) y pulsamos el botón "Abrir".

Archivo de certificado p	ara importar		×
C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	ados personales 👻 🍫 Bu	scar certificados person	ales 🔎
Organizar 🔻 Nueva	carpeta	· •	0
🖳 Sitios recientes	Nombre	Fecha de modifica	Tipo
🚍 Bibliotecas	😼 certificado.p12	24/03/2014 11:00	Personal I
 Documentos Imágenes Música Vídeos 	2		
I Equipo Sistema (C:) Datos (D:) Q Aplicaciones (\\s			4
Ng	mbre: certificado.p12 • Arct	nivos PKCS12 (*.p12;*.p Abrir Cano	fx) ▼ celar

Nos pedirá la contraseña de cifrado para el certificado que acabamos de seleccionar:

Diálogo de intro	oducción de contraseña
Introduzca la respaldo del o	contraseña que se utilizó para cifrar esta copia de certificado.
Contraseña:	
	Aceptar Cancelar

Si todo ha ido bien podremos ver el certificado ya importado. Si lo seleccionamos y pulsamos el botón *"Ver"* obtendremos información adicional.

us certificados Personas Sen	vidores Autoridades Otros		
Tiene certificados de estas or	ganizaciones que le identifican:		
Nombre del certificado	Dispositivo de seguridad	Número de serie	Caduca el d
-	a supervise of the local division of the loc		-
Ver <u>H</u> acer copia	Hacer copia de <u>t</u> odo	Importar	nina <u>r</u>

Finalmente, pulsamos el botón *"Aceptar"* y con esto quedará instalado el certificado en nuestro navegador. Ya tendremos importado nuestro certificado y podremos seleccionarlo cuando nos lo solicite la aplicación de ayudas.

3.3. Instalar un certificado en Google Chrome:

Abrimos Google Chrome, pulsamos el icono que representa un menú, situado en la esquina superior derecha, correspondiente al menú "*Herramientas*" y seleccionamos "*Configuración*".

Sec. 11.2				
				☆
Nueva pestaña				Ctrl+T
Nueva ventana				Ctrl+N
Nueva ventana de	incógnito		Ctrl+M	layús+N
Marcadores				Þ
Editar	Cortar		Copiar	Pegar
Guardar página co	mo			Ctrl+S
Buscar				Ctrl+F
Imprimir				Ctrl+P
Acercar/alejar	-	1	+ 100%	00
Historial				Ctrl+H
Descargas				Ctrl+J
Configuración				
Información de Go	ogle Chro	me		
Ayuda				•
Más herramientas				•
Salir			Ctrl+M	ayús+Q

En la pantalla que nos aparece, debemos desplazarnos hasta abajo y pulsar sobre *"Mostrar Opciones Avanzadas"*. Una vez hecho esto, buscaremos la etiqueta *"HTTPS/SSL"* y pulsaremos el botón *"Administrar certificados"*.

Chrome	Configuración Buscar ajustes
Historial Extensiones Configuración	Google Chrome está utilizando la configuración de proxy del sistema de tu ordenador para conectarse a la red. Cambiar la configuración de proxy
	Idiomas
Información	Cambiar cómo administra y muestra Chrome los idiomas <u>Más información</u> Configuración de idioma y de introducción de texto Preguntar si quieres traducir páginas que no estén escritas en un idioma que entiendas. Administrar idiomas
	Descargas
	Ubicación de la descarga: D:\Descargas Cambiar
	Preguntar dónde se guardará cada archivo antes de descargarlo
	HTTPS/SSL
	Administrar certificados

Se abrirá una ventana en la que se podrá importar nuestro certificado. Para ello en la pestaña seleccionada por defecto *"Personal"*, pulsamos el botón *"Importar"*.

ertificados P <u>r</u> opósito pl	anteado: <too< th=""><th>los></th><th></th><th></th></too<>	los>				
Personal	Otras personas	Entidades de certific	cación intermedias	Entidades de certificaci		
Emitido	para	Emitido por	Fecha de	. Nombre descriptivo		
Importar Quitar Opciones gvanzadas Propósitos planteados del certificado						
				<u>V</u> er		
Obtener m	ás información ace	erca de <u>certificados</u>		Cerrar		

Se iniciará un asistente para importar el certificado, seguimos los pasos que se indican. En la primera pantalla pulsamos *"Siguiente"*.



En la siguiente pantalla, pulsamos el botón *"Examinar"*, el cual nos permitirá seleccionar el archivo correspondiente al certificado que queremos instalar. Recuerde escoger la opción "Todos los archivos (*)" en el desplegado si no le aparece el certificado en la carpeta en la que está situado.

O Abrir				X
🔾 🗢 📕 « miniA	pple + certificados personales	- - +	Buscar certificados persor	ales 🔎
Organizar 🔻 Nuev	a carpeta		8== 👻	0
🧮 Escritorio	Nombre		Fecha de modifica	Тіро
Sitios recientes	🌀 🦻 certificado.p12		24/03/2014 11:00	Personal I
 Bibliotecas Documentos Imágenes Música Videos Keuipo Sistema (C:) 	E			
Datos (D:)	▼			۰.
N	ombre:	- [Todos los archivos (*.*)	celar

Una vez seleccionado, pulsamos el botón "Siguiente".

Asistente para importación de certificados	x
Archivo para importar	
Especifique el archivo que desea importar.	
Nombre de archivo:	
¢ertificado.p12	
Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:	
Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)	
Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)	
Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)	
Más información acerca de los formatos de archivo de certificado	
< <u>A</u> trás Siguiente > Cancelar	

A continuación se pide una contraseña para proteger la clave privada, después de introducirla, pulsar "siguiente":

Asistente para importación de certificados
Contraseña
Para mantener la seguridad, la dave privada se protege con una contraseña.
Escriba la contraseña para la clave privada.
Contraseña:
Habilitar protección segura de dave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la dave privada sea usada por una aplicación.
Marcar esta dave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las daves o transportarias en otro momento.
Onduir todas las propiedades extendidas.
Más información acerca de la <u>protección de claves privadas</u>
< <u>A</u> trás Siguiente Cancelar

Tras ello nos solicitará que indiquemos el lugar de almacenamiento del certificado. Dejamos la opción por defecto (almacén "Personal") y pulsamos en *"Siguiente"*.

Almacén d	le certificados
Los al certifi	macenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los cados.
Windo	ows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se e especificar una ubicación para el certificado.
C	Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado
6	Colocar todos los certificados en el siguiente almacén
	Almacén de certificados:
	Personal Examinar
Más inform	ación acerca de los <u>almacenes de certificados</u>

Si todo está bien, pulse "Finalizar".

Asistente para importación de	certificados	×	
Finalización del Asistente para importación de certificados			
	Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar.		
	Especificó la siguiente configuración:		
	Almacén de certificados seleccionado por el usuario	Pers	
	Contenido	PFX	
	Nombre de archivo	D:\A	
	e	4	
	< <u>A</u> trás Finalizar C	ancelar	

En la siguiente ventana veremos el certificado instalado, y si nos interesa, podremos ver los detalles del certificado. Pulsamos "Cerrar" y con esto finalizaría la instalación del certificado. Ya tendremos importado nuestro certificado y podremos seleccionarlo cuando nos lo solicite la aplicación de ayudas.

ersonal	Otras personas	Entidades de certifica	ación intermedias	Entidades de certificaci
Emitido	para	Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo
[mportar	Exportar.	<u>Q</u> uitar		Opciones <u>a</u> vanzadas

4. Instalación del driver para usar DNI electrónico en lugar de certificado digital

Existe la posibilidad de firmar la solicitud mediante DNI electrónico como alternativa a realizar el proceso de firma mediante certificado digital si se dispone del dispositivo lector de DNI electrónico (que cumpla el estándar ISO 7816).

Para ello es necesario instalar los drivers correspondientes, que pueden ser descargados en <u>http://www.dnielectronico.es/descargas/</u>. En dicho enlace se debe de seleccionar la descarga correspondiente al sistema operativo que se está utilizando.

En el caso de sistemas operativos Windows, se debe descargar el módulo criptográfico para DNI electrónico:



Al instalar este módulo, introduciendo el dni en el lector, automáticamente se instalará el driver en el sistema, teniendo en cuenta que este proceso puede llevar varios minutos.

4.1. Firma mediante DNI electrónico:

Para poder firmar la solicitud mediante DNI electrónico se deberá introducir el dni en el lector antes de que se muestre la pantalla correspondiente a la firma de la solicitud y esperar unos segundos para que el navegador lo reconozca.

En el momento de firmar, deberá aparecer una ventana para seleccionar el certificado o la entrada de dni electrónico con el que se desea realizar la firma. Si no aparece la entrada con los datos del dni electrónico, puede deberse a que no está bien instalado el driver o bien el navegador no ha reconocido el DNI.

En el caso de Mozilla Firefox o navegadores de sistemas Linux o MacOS se debe instalar un módulo criptográfico denominado PKCS#11

5. Acceso a la aplicación

Para acceder a la página no es necesario un certificado digital. Usted podrá rellenar la solicitud y podrá continuar en cualquier momento con solo guardar el nº de modelo y el NIF/CIF del solicitante.

Si necesitará certificado digital para presentar la solicitud, ya que debe ir firmada. A no ser que su caso sea el de una <u>persona física sin representante</u>. Además, si tiene <u>representante</u>, deberá firmar digitalmente (con la aplicación <u>eCoFirma</u>) el documento "Declaraciones responsables, autorización al representante y datos bancarios" que se podrá descargarse de la pestaña Documentación Anexa, salvo que sea una <u>persona física</u>, en cuyo caso puede firmar dicho documento de forma manuscrita. Dichos documentos los adjuntará el representante a la solicitud.

6. Proceso de firma de la solicitud

Una vez se cumplimenten todos los datos relativos a la solicitud de manera correcta, puede proceder a firmar la solicitud. Para ello debe hacer clic sobre el enlace **Presentar** situado en la esquina superior derecha:

				Guardar Re	visar Modelo Presentar Salir
GOBIERNO DE IN Y TU	DUSTRIA ENERGÍA Oficina Esp de Patentes	añola y Marcas	Ayudas 2	2015	
Solicitante	Notificaciones	Patentes	Declaraciones	Datos de pago	Ficheros

Ahora debe seleccionar la forma de envío de la solicitud:

- En términos generales, solo se ofrece la opción de firmar la solicitud de manera digital a través del cliente @Firma.
- Solo en el caso de ser una persona física sin representante podrá "Enviar la solicitud sin firmar de forma electrónica", esto generará un formulario de solicitud en pdf con los datos introducidos, que deberá firmar y escanear para presentarlo a través de la aplicación.
- En el caso de que seleccione la opción "Enviar solicitud firmada", para poder firmar la solicitud, debe instalar el MiniApplet @Firma. Si no lo tiene instalado, la aplicación lo detectará y se procederá a dicha instalación:

Forma de envío de la solicitud				
Quiero firmar este modelo con certificado electrónico para que se considere una solicitud efectivamente presentada.				
Enviar solicitud firmada				
Forma de envío de la solicitud				
Quiero firmar este modelo con mi certificado electrónico para que se considere una solicitud efectivamente presentada.	Quiero imprimir el modelo, firmarlo de manera manuscrita y adjuntarlo por la pantalla de inicio para que se considere una solicitud efectivamente presentada.			
Enviar solicitud firmada de forma electrónica	Enviar solicitud sin firmar de forma electrónica			

Es posible que no se esté habilitada la ejecución de Java en el navegador.

En el siguiente enlace puede consultar cómo hacerlo, pero a continuación le adjuntamos unas capturas de pantalla explicando cómo comprobarlo.

https://www.java.com/es/download/help/enable_browser.xml.

6.1. Internet Explorer

En Internet Explorer deberá dirigirse al menú de herramientas, y pulsar sobre *"Opciones de Internet"*. Esto es lo que se muestra en la siguiente pantalla.

		- 0 X
	Imprimir	×
	Archivo	+
	Zoom (100%)	
	Seguridad	+
	Agregar sitio al menú Inicio	
	Ver descargas	Ctrl+J
	Administrar complementos	
	Herramientas de desarrollo F12	
	Ir a sitios anclados	
	Configuración de Vista de compatibilid	ad
	Informar de problemas de sitios web	
<	Opciones de Internet 💙	
	Acerca de Internet Explorer	

A continuación le aparecerá la siguiente ventana. Diríjase a la pestaña "Seguridad" y pulse sobre el botón "Nivel Personalizado..."

Opciones de Inte	rnet				? ×
Conexione General	s Segu	Programas ridad	Privacida	Opcion ad	es avanzadas Contenido
Seleccione una	zona para ve	er o cambiar la	a configurac	ión de se	guridad.
Internet		Sitios de	Sition		
	local	confianza	restringid	DS	
Inte Ésta excej confi	rnet es la zona pai oto los incluidi anza y en la d iridad para es	ra sitios web o os en la zona le sitios restri sta zona	de Internet, de sitios de ngidos.		Sitios
P	Personalizado Configuración personalizada. - Haga clic en Nivel personalizado para cambiar la configuración - Haga clic en Nivel predeterminado para usar la configuración recomendada.				
✓ <u>H</u> abilit	ar Modo prote	egido (requier	e reiniciar Ir	nternet E	xplorer)
Nivel predeterminado					
Kestablecer todas las zonas al nivel predeterminado					
		Ace	ptar	Cancela	r Apli <u>c</u> ar

Tras ello, busque la opción *"Automatización de los applets de Java"* y marque la opción *"Habilitar"*. De esta manera evitará problemas a la hora de realizar el proceso de firma electrónica.

Configuración			
O Des	habilitar		
Hab	ilitar		
O Pres	ountar		-
🛒 Automa	tización de los applets d	e Java	
O Des	habilitar		
🔘 Hab	ilitar		
O Pre	guntar		
🛒 Habilitar	r filtro XSS		
Des	habilitar		
🛛 💿 Hab	ilitar		
S Permitir	actualizaciones de barr	a de estado a tra	avés de scrip
O Des	habilitar		
Hab	ditar		
S Permitir	el acceso mediante pro	gramacion al Por	tapapeles
O Des	nadilitar		-
•			•
*Se aplicará cuar	ndo reinicie el equipo		
Restablecer config	uración personal		
<u>R</u> establecer a:	Medio-alto (predeterm	inado) 🔻	Restablecer
		Aceptar	Cancelar

6.2. Google Chrome

En Google Chrome haga clic en el campo de búsqueda y escriba "about:plugins" (sin las comillas) tal como se muestra en la siguiente imagen y pulse la tecla *Intro* o *Enter*.

← ⇒ C' fi	about:plugins
-----------	---------------

Inmediatamente le aparecerá la siguiente ventana. Busque Java (TM) y en caso de que esté sombreado, es decir, deshabilitado, pulse Habilitar.

Complement	Complementos	
<u>Inhabilitar</u>	Permitir siempre	
<u>Inhabilitar</u>	Permitir siempre	
<u>Inhabilitar</u>	Permitir siempre	
Java(TM) (2 NPRuntime S	files) - Versión: 11.31.2.13 (Inhabilitada) cript Plug-in Library for Java(TM) Deploy	
Habilitar	Permitir siempre	

Tras ello podrá ver cómo queda de la siguiente manera.



Si una vez que está llevando a cabo el proceso de firma, le aparece una imagen de una pieza de puzle con una X roja, significa que tiene deshabilitada la ejecución de Java para la página de solicitud de ayudas. Pulse sobre ese icono, seleccione *"Permitir siempre complementos en tramites.oepm.es"* y a continuación haga clic en *"Listo"*.

← → C f https://tramites.oepm.es/solicitudAyudas/presentarSolicit	ud 😡 🖓	≡
CERTIFIC CONTRACTOR OF CONTRACTOR	Se han bloqueado los siguientes complementos en esta página: <u>Más información</u> Java(TM) O Permitir siempre complementos en tramites.oepm.es Seguir bloqueando complementos	Î
Modelo de solicitud: - DNI	Administrar bloqueo de complementos	
Firmar Solicitud		

Si su versión de Java no está actualizada, se encontrará con el siguiente mensaje. Pulse "*Ejecutar esta vez*".



6.3. Mozilla Firefox

Pulse sobre el icono de "Herramientas" y a continuación seleccione "Complementos".



Le aparecerá la siguiente pantalla. Busque la etiqueta Java TM y en caso de que ponga *"(desactivado)"* y *"No activar nunca"*, seleccione la opción "Preguntar para activar" de manera que quede como se indica a continuación.

-	Adular Aurubur - 99-9-99-91	
	Más	Preguntar para activar 💌
	Bangle Bydene British	
	Más	Preguntar para activar 🔻
1		

Tras ello debería quedar como en la siguiente imagen.



Si cuando va a ejecutar el proceso de firma le aparece en la parte superior una imagen de una un bloque rojo, significa que tiene deshabilitada la ejecución de

Java para la página de solicitud de ayudas. Pulse sobre ese icono, seleccione *"Permitir y recordar".*



Si su versión de Java no está actualizada, el mensaje será muy similar. Pulse *"Permitir y recordar"*.



Puede, además que le aparezca el siguiente mensaje en la parte superior. En ese caso pulse *"Permitir"* como se muestra en la siguiente.

¿Permitir a tramites.oepm.es ejecutar "Java Platform SE 8 U"?	Continuar bloqueando	
COMPACT DE DE COMPACT DE EXPANSI DE EXPANSI DE DE DE COMPACT DE DE D	satirf Ayudas 2015	
Modelo de solicitud: - DNI:		
Firmar Solicitud		

Si su versión de Java no está actualizada, se encontrará con el siguiente mensaje. Pulse *"Ejecutar esta vez"*.

La primera vez que vaya a realizar la operación de firma electrónica, aparecerá una ventana como la siguiente solicitando permiso para la ejecución del MiniApplet @Firma. Pulse "Continuar" y le aparecerá una segunda ventana.

¿Desea conti	inuar?	
Se ha verificado	el certificado del	sitio web.
	Sitio web: ht	ttps://tramites2.oepm.es:8080
Nota: el certificad Más inform	do es válido y se ha i ación	utilizado para verificar la identidad de este sitio web.
		Continuar Cancelar
Mostrar opcione	es	
)
i Deces ejecu	tar esta an	licación?
¿Desea ejecu	tar esta apl	licación?
żDesea ejecu	tar esta apl _{Nombre:}	licación? MiniApplet @firma
¿Desea ejecu	tar esta apl Nombre: Publicador:	licación? MiniApplet @firma FIRMA DE CÓDIGO DE D.G. DE MODERNIZA
żDesea ejecu	tar esta apl Nombre: Publicador: Ubicación:	licación? MiniApplet @firma FIRMA DE CÓDIGO DE D.G. DE MODERNIZA https://tramites2.oepm.es
¿Desea ejecu	tar esta apl Nombre: Publicador: Ubicación: jecutará con acce onal. Ejecute esta ente.	licación? MiniApplet @firma FIRMA DE CÓDIGO DE D.G. DE MODERNIZA https://tramites2.oepm.es eso no restringido y puede poner en peligro su computadora y a aplicación sólo si confía en la ubicación y el publicador que
¿Desea ejecu Esta aplicación se e su información pers aparecen anteriorm No volver a mos	tar esta apl Nombre: Publicador: Ubicación: jecutará con acce onal. Ejecute esta ente. trar esto otra vez	licación? MiniApplet @firma FIRMA DE CÓDIGO DE D.G. DE MODERNIZA https://tramites2.oepm.es eso no restringido y puede poner en peligro su computadora y a aplicación sólo si confia en la ubicación y el publicador que e para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores

Si pulsamos el botón "Ejecutar" de la ventana anterior se cargará el MiniApplet y podremos realizar la firma normalmente. Es recomendable marcar la opción "No volver a mostrar esto otra vez para aplicaciones del publicador y ubicación anteriores", para evitar tener que aceptar este mismo diálogo en futuras ocasiones.

Solo queda firmar la solicitud, para ello haz clic en el botón Firmar solicitud.



A continuación, y si es la primera vez que lleva a cabo este proceso, le aparecerá una nueva ventana solicitándole permisos.



Pulse "Permitir", y tras unos instantes se cargarán los certificados que tenga instalados en el navegador, dándole la posibilidad de seleccionar uno de ellos para firmar su solicitud. De nuevo, se recomienda activar la opción "No volver a

mostrar esto para esta aplicación o página web", para así evitar tener que aceptar este aviso nuevamente en futuras ocasiones.

Finalmente escoja el certificado y pulse "Aceptar".

Diálogo de Seguridad
Seleccione un certificado
Emisor: Valido desde: hasta Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado
Emisor: Valido desde: hasta Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado
Aceptar Cancelar

Una vez firmada la solicitud se muestra la pantalla desde la que descargar el acuse de recibo de la solicitud:



 En el caso de persona física sin representante que prefiera enviar la solicitud sin firmar, deberá hacer clic en Enviar la solicitud. Esto le redirigirá a un formulario desde el cual podrá descargar la solicitud en pdf.

Forma de envío de la solicitud



Seleccionada la opción de envío sin firma se procede al envío de la solicitud:



Una vez finalizado el envío, se le mostrará un formulario informándole que el modelo de solicitud telemático ha sido enviado (Solicitud <u>sin</u> presentar), e instándole a descargar el modelo de solicitud para su firma manuscrita y entrega a través de la aplicación web habilitada al efecto.

Estado: Modelo de solicitud telemático enviado correctamente. Solicitud sin presentar.

- El número de modelo de solicitud es:
- ATENCIÓN: Para que la solicitud se considere efectivamente presentada debe seguir los siguientes pasos:
- Descargue su modelo de solicitud relleno

Imprima este documento, fírmelo de manera manuscrita, escanéelo y apórtelo a través de la aplicación telemática.

Para entregarlo, en la pantalla de inicio de la aplicación, haga clic en "Soy persona fisica que actúa sin representante. He completado la solicitud con firma manuscrita y deseo adjuntar la solicitud firmada", siga entonces las instrucciones que se indican para presentar correctamente la solicitud telemática. Para ir a la pantalla de inicio pulse <u>aquí</u>