



Con el objeto de facilitar la presentación de las ofertas, se adjuntan los datos relativos a los volúmenes de llamadas recibidas según los siguientes tres conceptos:

- Volumen diario de llamadas según franja horaria
- Evolución mensual de llamadas
- Porcentajes de distribución diaria

EVOLUCIÓN MENSUAL DE LLAMADAS

Mes	Número de llamadas recibidas
Enero	7.837
Febrero	9.108
Marzo	9.256
Abril	8.111
Mayo	8.954
Junio	8.053
Julio	7.480
Agosto	5.124
Septiembre	7.662
Octubre	9.162
Noviembre	8.321
Diciembre	6.117
Acumulado	95.185

El número total de llamadas no coincide con el estimado en el PPT ya que durante la ejecución de este contrato no se ha prestado el servicio los sábados.

EVOLUCIÓN DE LLAMADAS SEGÚN FRANJA HORARIA



PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN DIARIA DE LLAMADAS

Día Semanal	Número de llamadas recibidas (%)
LUNES	0,21
MARTES	0,22
MIÉRCOLES	0,21
JUEVES	0,20
VIERNES	0,17