

1er Informe Seguimiento Plan Operativo Anual de la OEPM 2022

Plan Estratégico 2021-2024

Aprobado por	Jose Antonio Gil Celedonio	Fecha:	15-09-2022
Autor	Lucía Serrano Gallar		
Contribuciones	Agurtzane Hoces Diez		
	Ana Carrasco Barneto		

Tabla de Contenido

1. Resumen Ejecutivo	3
2. Situación Proyectos POA 2022	5
2.1 Estado general de los proyectos	5
2.2 Estado del avance de los proyectos por objetivos generales	7
2.3 Estado del avance de los proyectos por departamentos	16
2.4 Estado del avance del POA 2022.....	20
2.5 Seguimiento de actividades sin terminar.....	20
2.6 Productos obtenidos	22

1. Resumen Ejecutivo

Este informe se ha creado con el objetivo de hacer un seguimiento de la evolución de los proyectos que se ejecutan en el marco del Plan Operativo Anual 2022 (POA 2022) del Plan estratégico 2021-2024 de la Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. (en adelante OEPM).

El informe se basa en los datos recogidos a fecha **31-07-2022**.

De los 49 proyectos incluidos en el POA 2022, la tendencia general es el cumplimiento de las actividades marcadas para cada uno de ellos en las fechas previstas o con algún ligero retraso sobre las mismas.

A fecha de este informe, caben destacar los siguientes proyectos que cuentan con un grado de consecución superior al inicialmente planificado:

- Proyecto 1.1.1 Difusión en las Administraciones Públicas
- Proyecto 3.2.2 Herramientas de propiedad industrial para hispano hablantes
- Proyecto 4.1.1 Campaña de sensibilización
- Proyecto 4.2.3 Formación observancia
- Proyecto 5.3.2 Automatización e inteligencia artificial
- Proyecto 5.3.7 Resoluciones de la OEPM
- Proyecto 5.4.1 Plan de Calidad

Sólo 13 proyectos de los 49 del POA 2022 tienen alguna actividad sin terminar según lo planificado a fecha del 31-07-2022.

Los proyectos con actividades retrasadas menos de 30 días son:

- Proyecto 2.3.2 Modelos colaboración
- proyecto 4.2.5 Coordinación actores observancia
- Proyecto 5.1.4 RPT
- Proyecto 5.4.2 Planificación estratégica

Los proyectos con actividades con un retraso superior a 30 días son:

- Proyecto 1.1.5 Mejora web y portales
- Proyecto 1.2.1 Academia
- Proyecto 1.3.1 Modificación legislativa
- Proyecto 2.1.2 Casos de éxito
- Proyecto 2.3.3 Agentes
- Proyecto 4.1.2 Plan de difusión
- Proyecto 5.1.2 Plan de formación
- Proyecto 5.1.3 Plan de fidelización
- Proyecto 5.1.4 RPT
- Proyecto 5.2.1 Edificio
- Proyecto 5.2.2 Archivo
- Proyecto 5.3.1 Mejora de procesos
- Proyecto 5.3.3 Mejora y sostenibilidad
- Proyecto 5.3.4 Plan de ciberseguridad
- Proyecto 5.3.6 Plan de atención

1ER INFORME SEGUIMIENTO POA 2022

Estos retrasos se deben a diferentes motivos que se expondrán a lo largo del informe.

En general, se considera que el avance de los proyectos del POA 2022 es adecuado ya que, conforme a lo planificado, en este momento del año el porcentaje de acciones implantadas debería ser de media el **31%** y el dato real de avance es del **24%** de media.

2. Situación Proyectos POA 2022

2.1 Estado general de los proyectos

A continuación, se muestra el estado general de los proyectos, habiéndose definido como:

- **Estado general verde**, aquellos proyectos que, a fecha de reporte de los datos de seguimiento **31-07-2022**, no tienen actividades retrasadas según lo planificado.
- **Estado general naranja**, aquellos proyectos que tienen actividades terminadas con retraso superior a 30 días o actividades sin terminar que, a fecha **31-07-2022**, ya acumulan un retraso superior a 30 días.
- **Estado general rojo** aquellos proyectos que tienen actividades finalizadas con retraso superior a 30 días y actividades sin terminar que, a fecha **31-07-2022**, ya acumulan un retraso superior a 30 días.

PROYECTO 1.1.1	●
PROYECTO 1.1.2	●
PROYECTO 1.1.3	●
PROYECTO 1.1.4	●
PROYECTO 1.1.5	●
PROYECTO 1.1.6	●
PROYECTO 1.2.1	●
PROYECTO 1.2.2	●
PROYECTO 1.2.3	●
PROYECTO 1.2.4	●
PROYECTO 1.2.5	●
PROYECTO 1.3.1	●
PROYECTO 1.3.2	●
PROYECTO 2.1.1	●
PROYECTO 2.1.2	●
PROYECTO 2.2.2	●
PROYECTO 2.3.1	●
PROYECTO 2.3.2	●
PROYECTO 2.3.3	●
PROYECTO 3.1.1	●
PROYECTO 3.1.2	●
PROYECTO 3.1.3	●
PROYECTO 3.2.1	●
PROYECTO 3.2.2	●
PROYECTO 3.2.3	●
PROYECTO 3.2.4	●
PROYECTO 4.1.1	●
PROYECTO 4.1.2	●
PROYECTO 4.2.1	●
PROYECTO 4.2.2	●
PROYECTO 4.2.3	●
PROYECTO 4.2.4	●
PROYECTO 4.2.5	●
PROYECTO 4.2.6	●
PROYECTO 5.1.1	●
PROYECTO 5.1.2	●
PROYECTO 5.1.3	●
PROYECTO 5.1.4	●
PROYECTO 5.2.1	●
PROYECTO 5.2.2	●
PROYECTO 5.3.1	●
PROYECTO 5.3.2	●
PROYECTO 5.3.3	●
PROYECTO 5.3.4	●
PROYECTO 5.3.5	●
PROYECTO 5.3.6	●
PROYECTO 5.3.7	●
PROYECTO 5.4.1	●
PROYECTO 5.4.2	●

Figura 1: Estado general de los proyectos

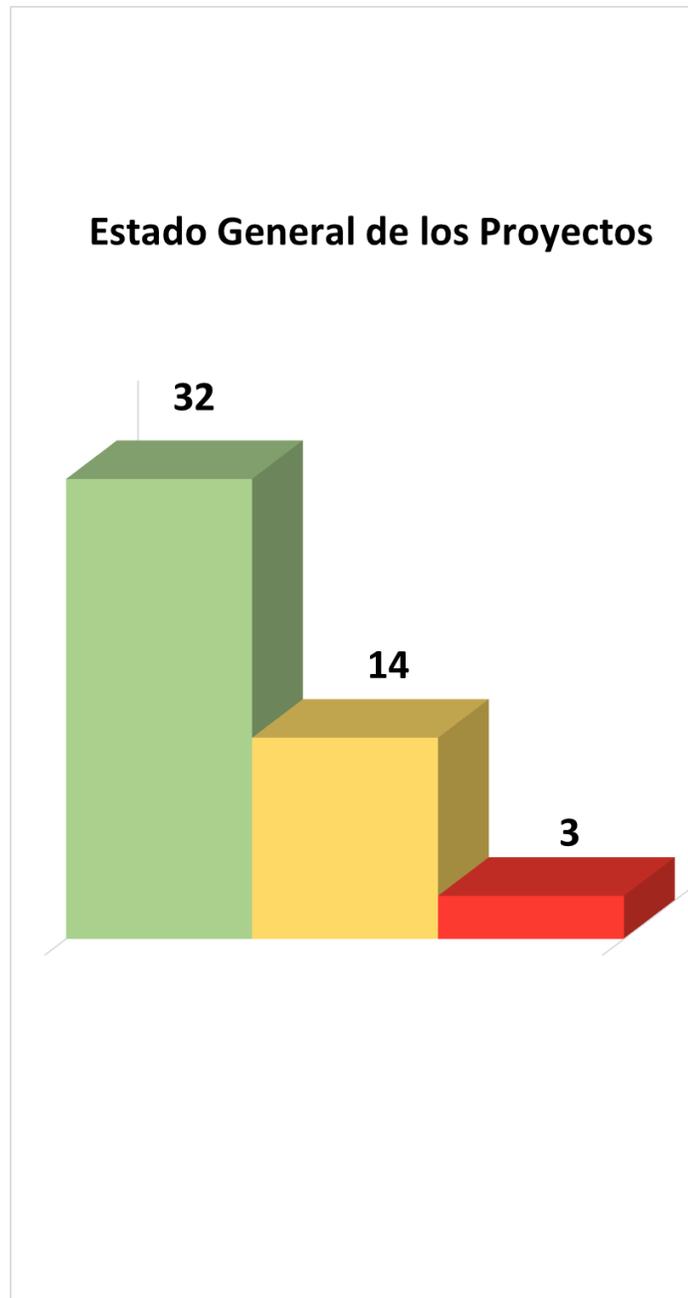


Figura 2: Número de proyectos en cada estado

Del total de los 49 proyectos del POA 2022:

- 32 proyectos se encuentran en **Estado general verde**,
- 14 proyecto se encuentra en **Estado general naranja**,
- 3 proyectos se encuentran en **Estado general rojo**.

Por lo tanto, podemos considerar que, en relación a su estado general, 17 de los proyectos del POA 2022 se ha retrasado en su ejecución, es decir, alguna de sus actividades ha sufrido un retraso de más de 30 días teniendo en cuenta tanto sus actividades terminadas como no terminadas. De esos proyectos, 13 tienen aún actividades sin terminar cuyas causas analizaremos más adelante.

Los 14 proyectos en **Estado general naranja** son los siguientes:

- Proyecto 1.2.1 Academia
- Proyecto 1.3.1 Modificación legislativa
- Proyecto 2.1.2 Casos de éxito
- Proyecto 2.3.3 Agentes
- Proyecto 4.1.2 Plan de difusión contra falsificación
- Proyecto 4.2.1 Plan Nacional antifalsificación
- Proyecto 4.2.3 Formación Observancia
- Proyecto 5.1.2 Plan de Formación
- Proyecto 5.1.4 RPT
- Proyecto 5.2.1 Edificio
- Proyecto 5.2.2 Archivo
- Proyecto 5.3.1 Mejora de procesos
- Proyecto 5.3.3 Mejora y sostenibilidad tecnológica
- Proyecto 5.3.5 Nulidad y caducidad

Los 3 proyectos en **Estado general rojo** son los siguientes:

- Proyecto 1.1.5 Mejora web y portales
- Proyecto 5.3.4 Plan de ciberseguridad
- Proyecto 5.3.6 Plan Atención

Estos proyectos deben ser especialmente cautelosos, y revisar y analizar las causas de la/s actividad/es no terminada/s, pero que debería/n estarlo según su previsión inicial, con el fin de poner medidas sobre la actividad/es que supera/n los 30 días de retraso. Se estudiará en apartados posteriores de este informe los motivos de este retraso y las posibles consecuencias a futuro del mismo.

2.2 Estado del avance de los proyectos por objetivos generales

En el siguiente gráfico se puede ver el **grado de avance medio** real frente al planificado para cada objetivo general.

1ER INFORME SEGUIMIENTO POA 2022

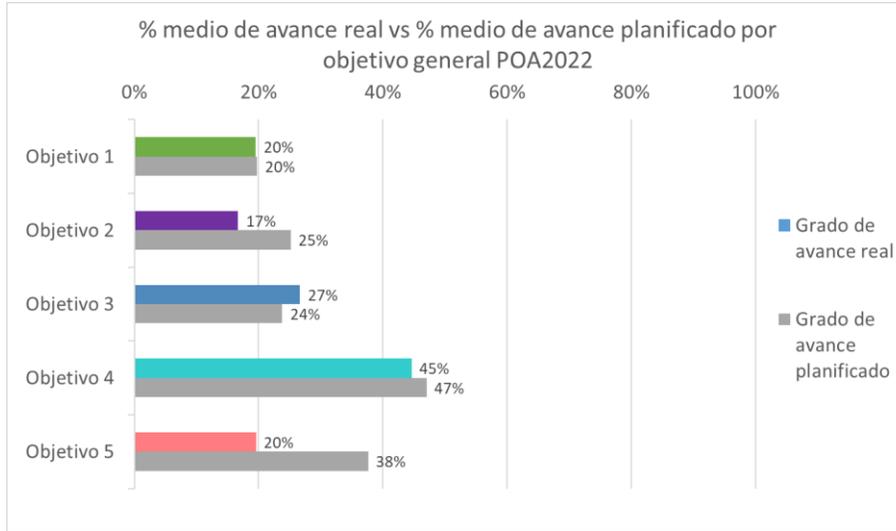


Figura 3: Grado de avance medio real frente al planificado para cada objetivo general

A continuación, se incluyen diferentes gráficas que muestran a fecha de seguimiento **31-07-2022** el % de avance real de los proyectos de cada objetivo general frente al planificado. Este % de grado de avance ha sido calculado a partir del número de actividades del proyecto terminadas frente al total de actividades del proyecto, siendo el % de avance planificado el % de actividades que deberían estar terminadas según la previsión inicial frente al número total de actividades.

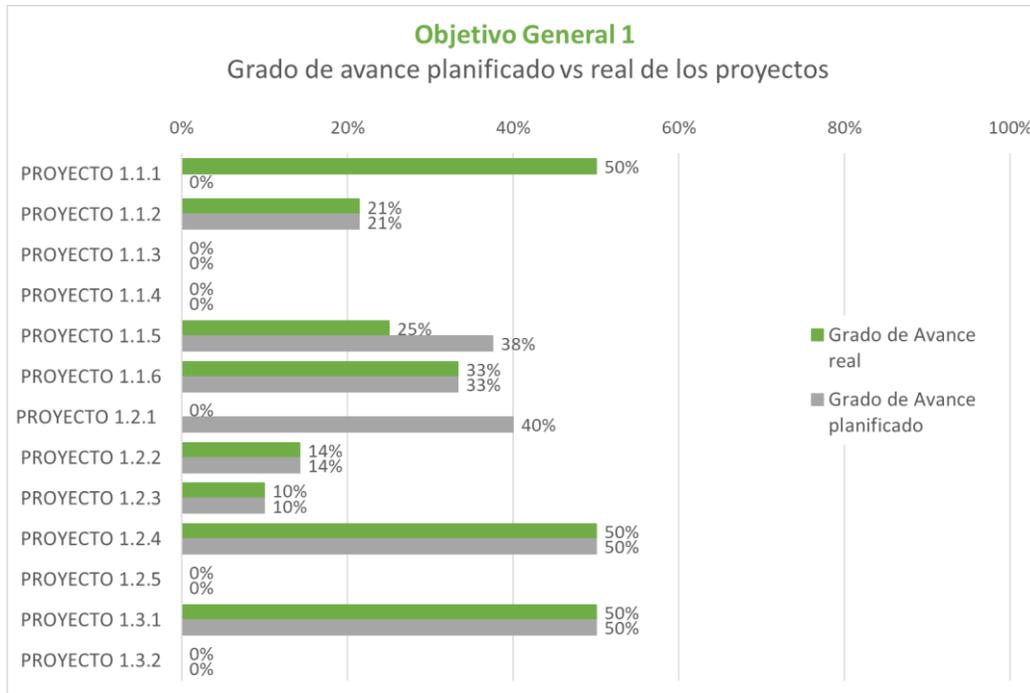


Figura 4: Grado de avance real frente al planificado del Objetivo general 1

En el caso del **Objetivo general 1 “Promover un uso estratégico de la Propiedad Industrial”**, 11 de los 13 proyectos cumplen el % de avance planificado y 1 Proyecto 1.1.1 Difusión en Administraciones Públicas se encuentra por delante de lo planificado. Los proyectos 1.1.3 Difusión educación, proyecto 1.1.4 Diagnóstico PI, proyecto 1.2.5 Jurisprudencia y 1.3.2 Mejora regulación propiedad industrial se encuentran con un grado de avance del 0% pero están dentro de lo planificado.

Encontramos retraso en alguna actividad de los siguientes proyectos:

- Proyecto 1.1.5 Mejora de web y portales, que cuenta con una desviación superior a 30 días en sus actividades 2 “trasladar las plantillas diseñadas por el equipo de UX (User Experience) a las plantillas Theme (tema) del gestor de contenidos OpenCMS para que el equipo de desarrollo pueda desarrollar la nueva web, que incluirá el portal actual de Calidad y el portal Cibepyme” y 3 “migrar los contenidos actuales de la web institucional, portal Cibepyme y portal Calidad a estas nuevas plantillas definidas”. La actividad 2 se ha completado con retraso debido a una mayor complejidad de lo esperado en la web, lo que ha hecho que la actividad 3 se retrasara estando actualmente en proceso, en paralelo con las actividades 4 y 5 consistentes en revisar y actualizar los contenidos de la web actual, portal Cibepyme y portal Calidad.
- Proyecto 1.2.1 Academia, cuenta con la actividad 1 “crear dos cátedras de propiedad industrial” y la actividad 3 “diseñar el futuro de la red de cátedras de Propiedad Industrial” que tienen un retraso de más de 30 días. Se ha creado una primera cátedra con la Universidad de Alicante y está pendiente de firma una segunda cátedra con la UNED. El retraso se debe a la inclusión de nuevas modificaciones por parte de la UNED momentos antes de la fecha prevista para la firma. El retraso en esta actividad trae como consecuencia el retraso en la actividad 3, puesto que es necesario saber con qué cátedras se cuenta y en que ámbito actuarán para poder iniciar esta actividad.
- El proyecto 1.3.1 Modificación legislativa, aunque cuenta con un grado de avance igual al planificado por haber finalizado una de sus actividades antes de tiempo, cuenta con otra actividad retrasada, concretamente la actividad 4 “enviar la versión definitiva del texto del Real Decreto por el que se aprueba el Estatuto de la Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. y de la correspondiente Memoria de Impacto de análisis normativo MAIN, a la Secretaría General Técnica del MINCOTUR (SGT)”.El texto está pendiente de revisión por Dirección previo a su envío al Departamento de Coordinación Jurídica y Relaciones Internacionales, encargado de su tramitación en adelante.

Los 8 proyectos restantes, no tienen actividades finalizadas, pero se encuentran dentro de lo planificado.

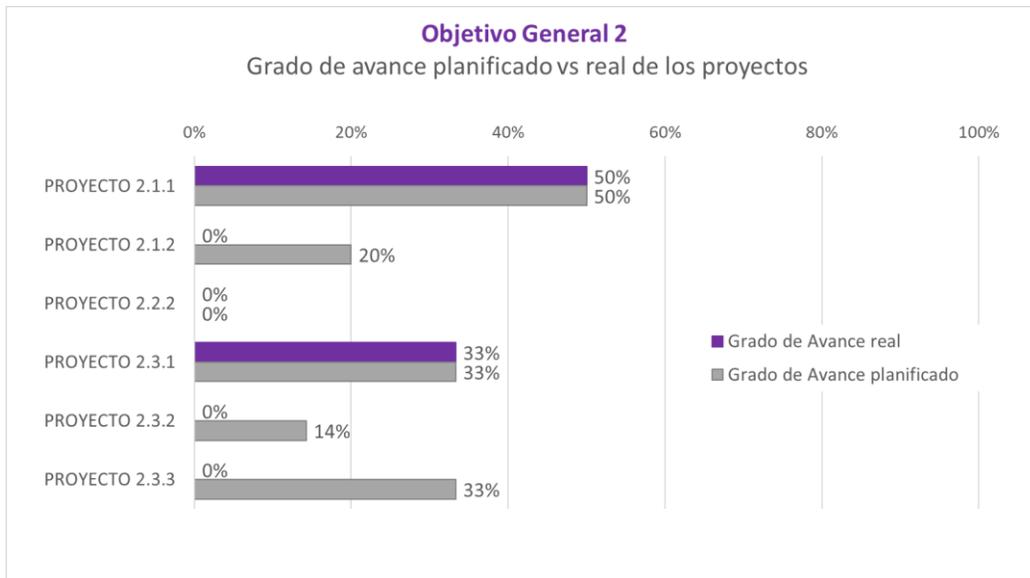


Figura 5: Grado de avance real frente al planificado del Objetivo 2

En el **Objetivo general 2** “*Favorecer la investigación, el desarrollo y la transferencia de tecnología*”, 3 de los 6 proyectos, cumplen el % de avance planificado. El proyecto 2.2.2 Subvenciones, aunque no tiene actividades terminadas, está dentro de lo planificado.

Encontramos retraso en 3 de los proyectos:

- Proyecto 2.1.2 Casos de éxito, no alcanza el % de avance previsto puesto que la actividad que debería estar finalizada a fecha de 31-07-2022, que es la publicación del libro de casos de éxito, estaba aún en proceso al haber sido necesaria la tramitación de un nuevo contrato menor para los trabajos asociados a la edición, maquetación e impresión del referido libro. A fecha de elaboración de este informe la actividad ya está completada.
- Proyecto 2.3.2 ITP en convocatorias de financiación, no tiene finalizada su actividad 5 realizar una reunión con cada uno de los actores, puesto que estos han solicitado mantener dichas reuniones en septiembre.
- Proyecto 2.3.3 Agentes, el proyecto tiene retrasada su actividad 1 en más de 30 días debido a la decisión de posponer la reunión inicial entre la OEPM y el COAPI.

1ER INFORME SEGUIMIENTO POA 2022

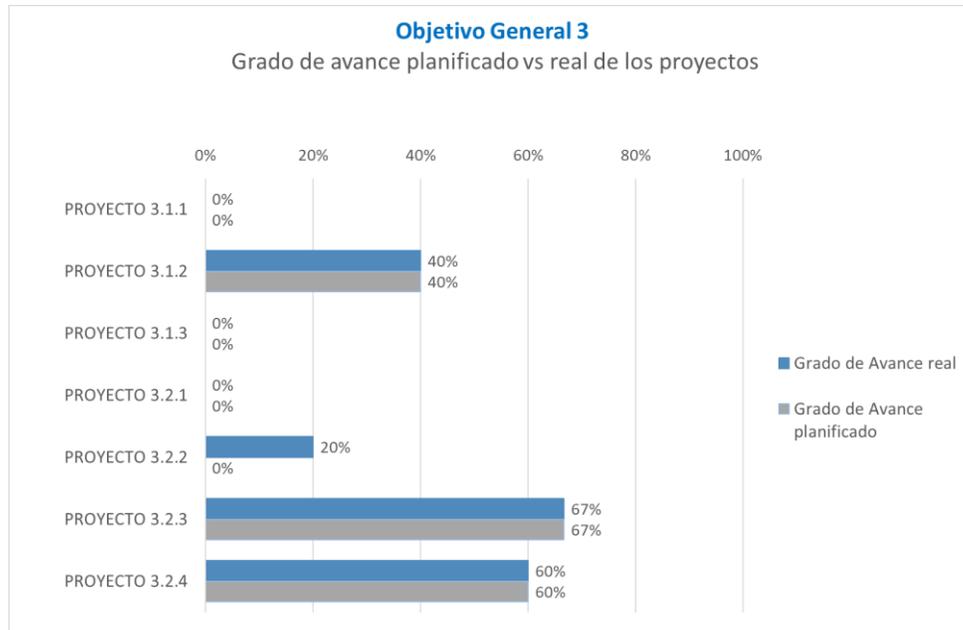


Figura 6: Grado de avance real frente al planificado del Objetivo general 3

En el caso del **Objetivo general 3 “Contribuir a la gobernanza internacional multinivel de la Propiedad Industrial”**, 6 de los 7 proyectos cumplen el % de avance previsto, y 1 de ellos se encuentra por delante de lo planificado. Los proyectos 3.1.1 Cooperación internacional, proyecto 3.1.3 Presentación candidaturas españolas, proyecto 3.2.1 Difusión aportaciones propiedad industrial en español cuentan con un 0% de avance, pero esto está dentro de las previsiones.

El proyecto 3.2.2 Herramientas de propiedad industrial para hispano hablantes, se encuentra por delante de lo previsto al haber terminado ya una de sus actividades que inicialmente estaba planificada para final de año.

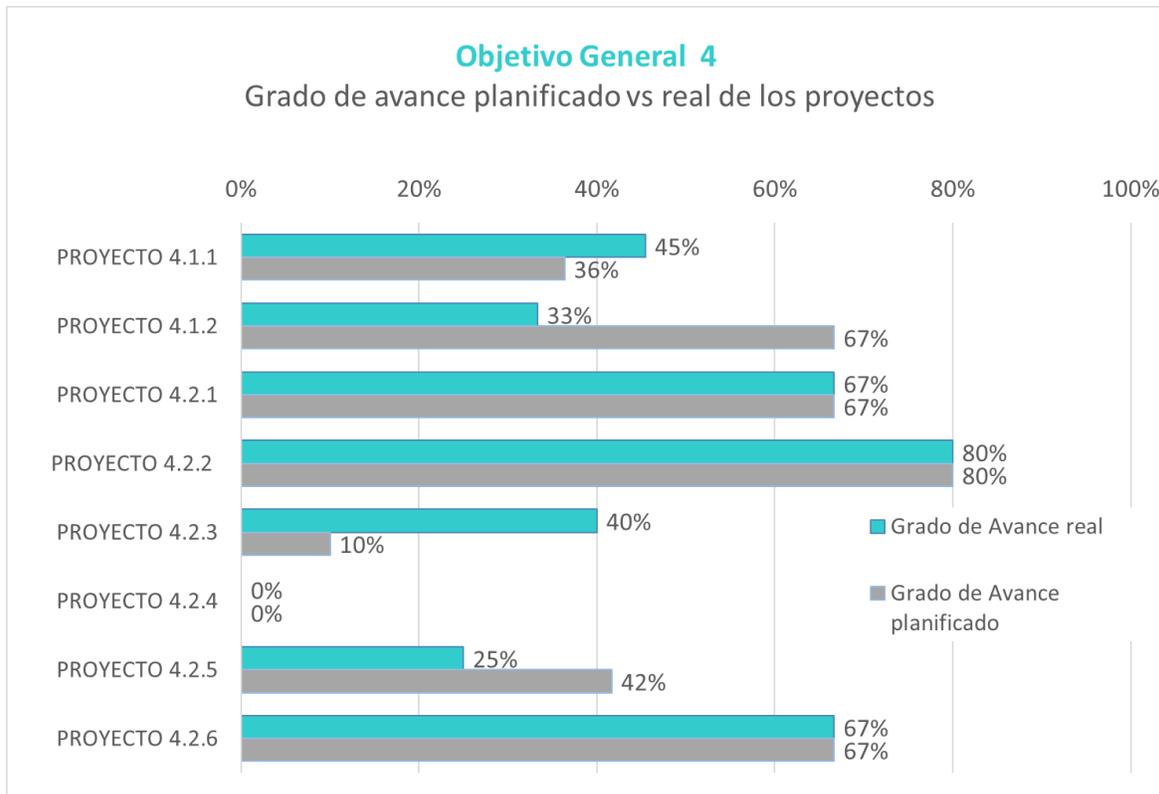


Figura 7: Grado de avance real frente al planificado del Objetivo general 4

En lo relativo al **Objetivo general 4 “Impulsar la lucha contra la falsificación y la vulneración de los derechos de Propiedad Industrial”**, 4 de los 8 proyectos incluidos en el POA 2022 cumplen con el porcentaje de avance previsto en este momento del año, 1 de ellos el proyecto 4.2.4 Informes de persecución de delitos de propiedad industrial, se encuentran a 0% de avance, pero dentro de las previsiones, y 2 de ellos se encuentran adelantados con respecto a lo previsto, concretamente el proyecto 4.1.1 Campaña de sensibilización y el proyecto 4.2.3 Formación observancia.

Encontramos 2 proyectos con retraso:

- El proyecto 4.1.2 Plan de difusión contra la falsificación no alcanza el % de avance previsto puesto que la actividad 3 “reunirse con el Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU) para definir actividades de sensibilización sobre Propiedad Industrial a realizar conjuntamente”, no se ha podido realizar debido a que no ha habido posibilidad agendar dicha reunión por el número de actividades que se han llevado a cabo durante este período. Se espera su celebración en los próximos meses.
- El proyecto 4.2.5 Coordinación actores observancia, la actividad 3 “celebrar reunión del Grupo de Trabajo de Formación y Sensibilización de la Comisión Intersectorial” y la actividad 5 “celebrar reunión del Grupo de Trabajo de Normativa de la Comisión Intersectorial” deberían haber estado finalizadas y se han retrasado con el fin de poder tratar en éstas las observaciones recibidas en relación a la consulta pública del *Plan Nacional de lucha contra las Falsificaciones contra la venta de productos falsificados y para la observancia de los DPI 2023-2026* que finalizó el pasado 19 de julio. La reunión se celebrará el próximo 22 de septiembre.

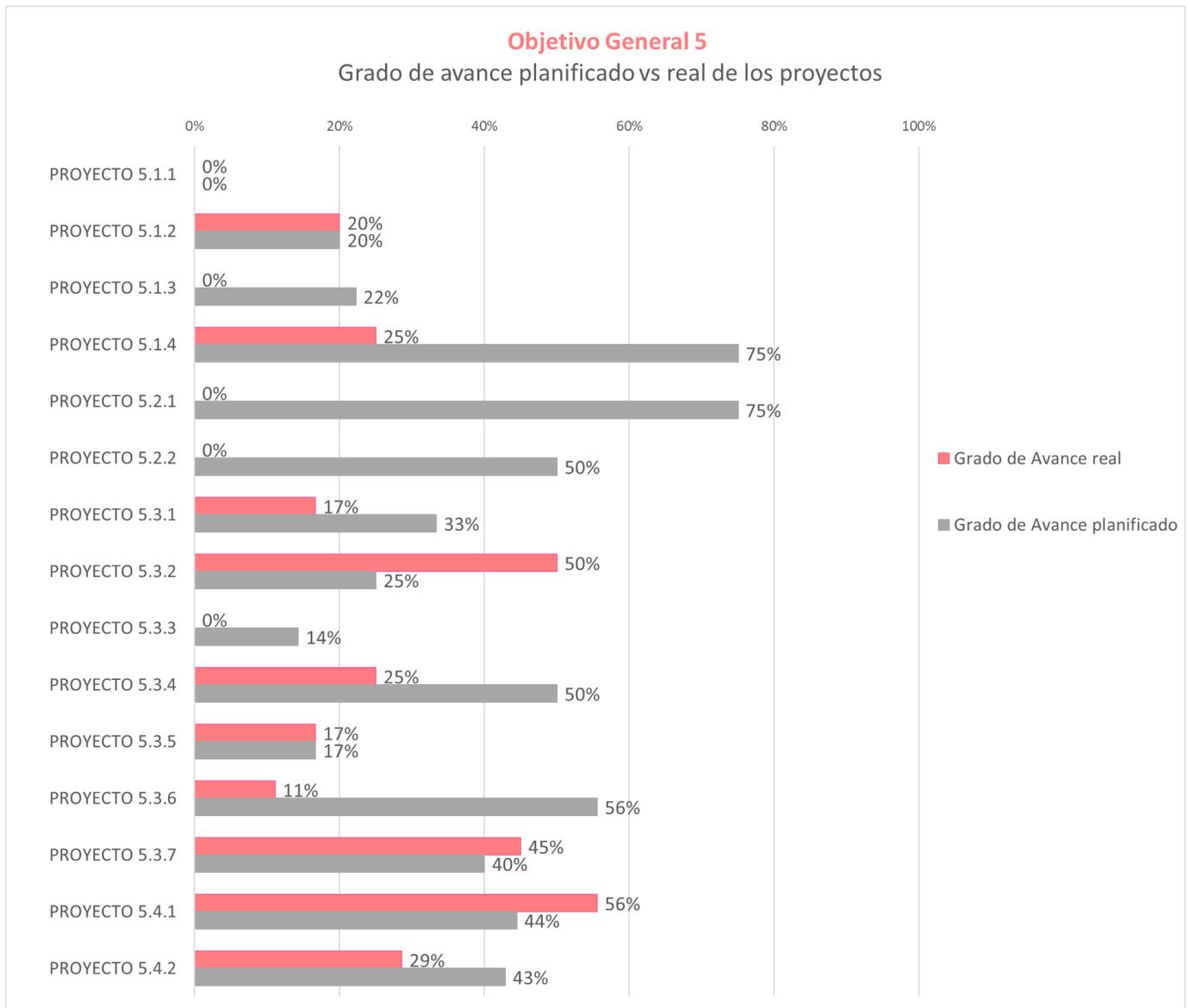


Figura 8: Grado de avance real frente al planificado del Objetivo general 5

El **Objetivo 5** “Avanzar hacia una OEPM más centrada en las personas, sostenible, digital, innovadora, transparente y eficaz”, incluye 15 proyectos de los cuales 3 se ajustan a lo planificado, 3 se encuentran por delante de lo previsto: el proyecto 5.3.2 de Automatización e inteligencia artificial, el proyecto 5.3.7 de Resoluciones de la OEPM y el proyecto 5.4.1 Plan de Calidad, y 9 proyectos se encuentran por detrás de lo previsto.

El proyecto 5.1.1, aunque no tiene finalizada ninguna de sus actividades, se encuentra dentro de lo inicialmente planeado.

Hay 10 proyectos, que cuentan con alguna actividad retrasada:

- El proyecto 5.1.2 Plan de Formación, a pesar de tener un grado de avance igual al planificado por tener una de sus actividades terminadas antes de lo previsto, la actividad 1 de crear fichas por tipo de puesto en la OEPM, se encuentra retrasada en más de 30 días debido a la carga de trabajo que ha tenido el departamento responsable de la actividad. Se han convocado trabajos extraordinarios para la realización de ésta por parte de personal administrativo y auxiliar.

- El proyecto 5.1.3 Plan de Fidelización tiene la actividad 1 sin finalizar, esta actividad de análisis de los cuestionarios sobre la satisfacción del personal e identificación de áreas de mejora en la oficina tiene el correspondiente informe pendiente de conforme por parte de Dirección. La actividad 2 de realización y análisis de una encuesta de riesgos psicosociales tiene el informe de resultados pendiente de realización por baja de la correspondiente Jefa de Servicio, se planifica para continuar con ella tras la reincorporación de su responsable.
- El proyecto 5.1.4 RPT tiene retrasada en más de 30 días su actividad 2 “crear fichas por tipo de puesto en la OEPM”, puesto que está pendiente determinar los puestos tipo y aunar las fichas actuales en fichas por tipo de puesto, se van a convocar trabajos extraordinarios para personal administrativo con el fin de realizar dichas tareas. La actividad 3 también sufre un retraso, en este caso está pendientes de analizar 4 de las 6 memorias con propuestas de mejora motivadas presentadas por los departamentos en función de las necesidades de la OEPM. El retraso es debido a la elevada carga de trabajo en el departamento responsable del proyecto, y se planifica de nuevo con el fin de dar más tiempo al departamento del RRHH para su análisis.
- El proyecto 5.2.1 Edificio tiene 9 actividades sin terminar. En relación a la actividad 2 de “Redactar Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares para la obra de renovación de instalaciones de la OEPM”, debido a la dificultad en la definición de los datos de la memoria necesarios para completar el Pliego de condiciones administrativas particulares (PCAP) del expediente a tramitar, está siendo necesaria la realización de reuniones en las que participan representantes del Área de Seguridad y Régimen Interior y del Área de gestión económica, financiera y presupuestaria y la subdirectora adjunta. Debido a dos bajas de larga duración en el departamento que gestiona el proyecto, dichas reuniones han tenido que ser interrumpidas temporalmente; lo que retrasa las actividades 3 a 5 de enviar el expediente de contratación de la obra a la Abogacía del Estado, a la Intervención, y la publicación de la correspondiente licitación. Se van a retrasar estas actividades a la espera de aumentar el número de técnicos del Área de Seguridad y Régimen Interior dedicados a la contratación y gestión de obras, y a la reincorporación del personal tras las bajas.
 - Las actividades 6 y 8 de crear una zona nueva para exposición de los libros de biblioteca en planta 2 e instalar mamparas para la independización de la nueva sala de usos múltiples en esta planta se encuentran también retrasadas por retraso en la formalización del contrato debido a exclusión de la única empresa que licitó al contrato al no ajustarse al pliego de condiciones. Se va a iniciar de nuevo la tramitación del expediente de suministro con instalación de mamparas recalculando el presupuesto base de licitación.
 - Está también pendiente de finalización la actividad 7 de tramitar la solicitud al Ayuntamiento de Madrid de los permisos necesarios para la ejecución de una nueva sala de usos múltiples en planta 2, aunque la declaración responsable se hizo con fecha del 20 de enero del 2022, aún no se ha recibido respuesta por parte del ayuntamiento.
- El proyecto 5.2.2 Archivo tiene la actividad 1 de crear un programa de difusión de visitas virtuales, publicaciones, encuentros y exposiciones virtuales con un retraso de más de 30 días por haber sido necesario sustituir a la responsable de la actividad que ha dejado la oficina. Con la nueva incorporación de la Jefa de Servicio de Archivo y Biblioteca se va a avanzar en la catalogación del archivo histórico, diferenciando la documentación realmente válida a efectos archivísticos de la puramente administrativa que no aporta valor añadido, y valorar la necesidad del contrato ligado a esta actividad.
- Proyecto 5.3.1 Mejora de procesos tiene la actividad 2 “analizar distintas metodologías de mejora de procesos y definir la aplicable a la OEPM” se encuentra retrasada, debido a que no fue hasta la reunión del 30/06/22 del grupo de trabajo ECP5 PQMD de la Community of Practice initiative on

management systems de la EUIPO, cuando la oficina austríaca explicó la tercera metodología a tener en cuenta. Se espera tenerla finalizada antes de finales de septiembre.

- Proyecto 5.3.3 Mejora y sostenibilidad económica la actividad 6 de automatizar la carga de los pagos realizados en el sistema de tramitación de información tecnológica está retrasada debido a las rotaciones del equipo y a la falta de personal de los proveedores. Se va a dedicar recursos de otra aplicación a esta actividad con el fin de finalizarla en noviembre.
- El proyecto 5.3.4 Plan de ciberseguridad tiene la actividad 1 de realizar la auditoria periódica ENS (Esquema Nacional de Seguridad) y la actividad 2 de realizar una auditoría periódica RGPD (Reglamento General de Protección de Datos), retrasadas más de 30 días debido a que no se disponía de los recursos externos para su realización. Estas actividades se encuentran actualmente finalizadas. También presenta retraso la actividad 8 de aprobar la política de seguridad de la información de la OEPM, pendiente de conformidad por parte de Dirección.
- En el proyecto 5.3.6 Plan de atención, las actividades de 1 a 7 relacionadas con la valoración, propuesta y producción de una herramienta de atención presencial con cita previa, se descartan de momento, ya que el número de citas presenciales en la OEPM no justifica la implantación de un sistema de autogestión de citas. Por otra parte, las actividades 8 y 9 de desarrollar e implantar un chatbot en la web de la OEPM han sufrido retraso con respecto a la fecha inicialmente propuesta puesto que han sido necesarias pruebas adicionales para intentar depurar el chatbot. La actividad 8 se encuentra actualmente completada, pero para la finalización de la actividad 9 se ha involucrado en la actividad a personal de distintos departamentos para la realización de pruebas de chatbot y se ha elaborado un nuevo listado de preguntas y respuestas, recogiendo las propuestas recibidas. Se va iniciar un tiempo de pruebas en la Sede Electrónica para ayudar a recabar más información y mejorar su fiabilidad antes de implantarlo en la web institucional que se espera sea en octubre.
- Proyecto 5.4.2 Planificación estratégica la actividad 4 de elaboración y publicación del primer informe de seguimiento del POA22 se encuentra retrasada más de 30 días, puesto que el informe inicialmente realizado se retrasó considerablemente con respecto a la fecha de recogida de datos 30-4-2022, debido a la sobrecarga de trabajo en el servicio de calidad y planificación estratégica. Al no considerarse los datos representativos, se ha procedido a actualizar los datos a fecha del 31-07-2022, siendo el informe referido el que actualmente nos ocupa. No se procederá a realizar la actividad 5 de segundo informe de seguimiento siendo ya el siguiente informe a realizar el informe final que se realizará en los primeros meses del 2023.

2.3 Estado del avance de los proyectos por departamentos

En el siguiente gráfico se puede ver el **grado de avance medio** real frente al planificado por departamento.

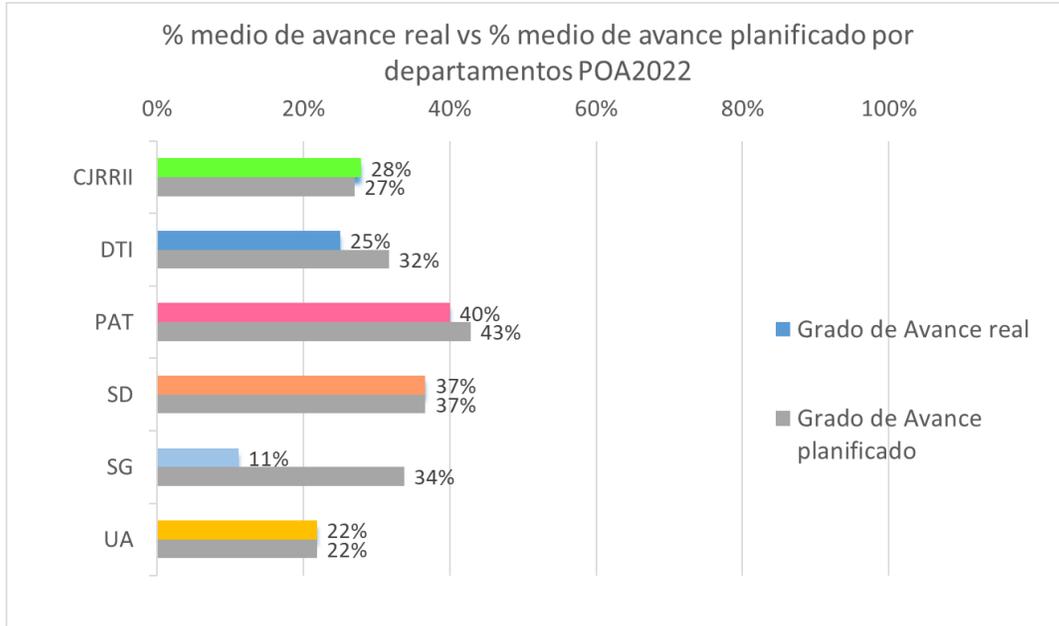


Figura 9: Grado de avance medio real frente al planificado por departamento

A continuación, se muestra el grado de avance de los proyectos organizados por departamento responsable:

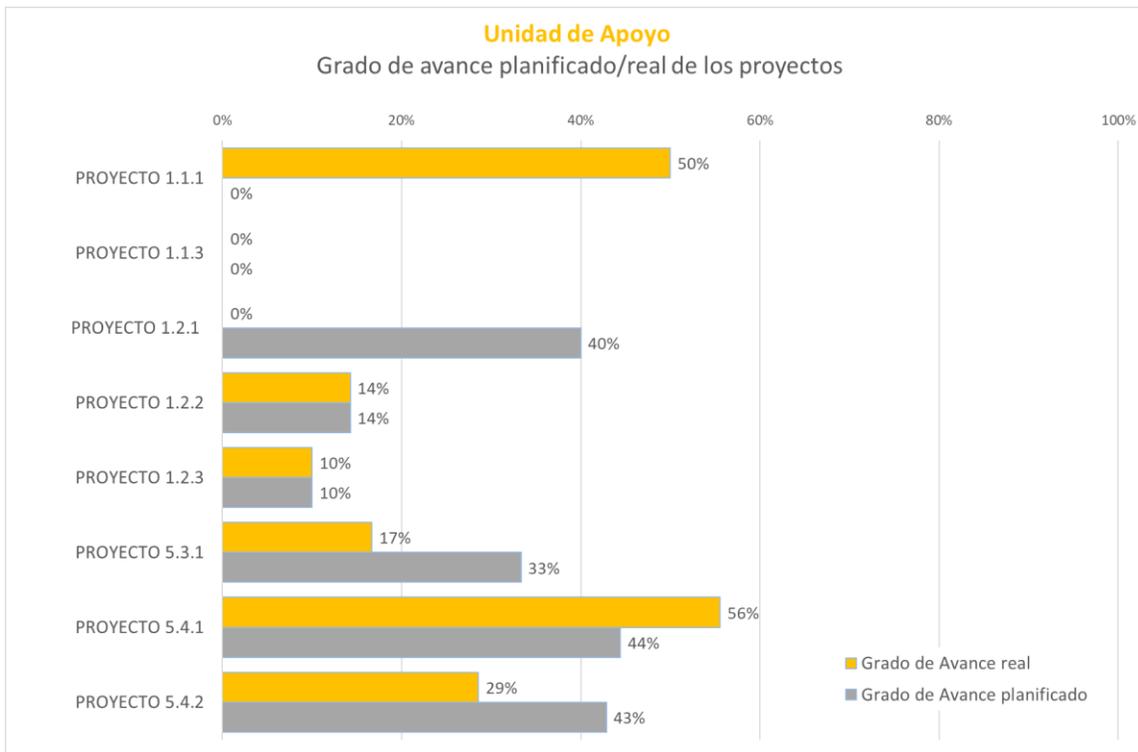


Figura 10: Grado de avance real frente al planificado de los proyectos de la Unidad de Apoyo

1ER INFORME SEGUIMIENTO POA 2022

El estado de avance de los 8 proyectos de la **Unidad de Apoyo** es el siguiente:

- 3 proyectos tienen un grado de avance real que se ajusta exactamente al planificado
- 2 proyectos tienen un grado de avance real que se adelanta al planificado
- 3 proyectos tienen un grado de avance real que se retrasa respecto al planificado. Los motivos de este retraso se han explicado en apartados anteriores.

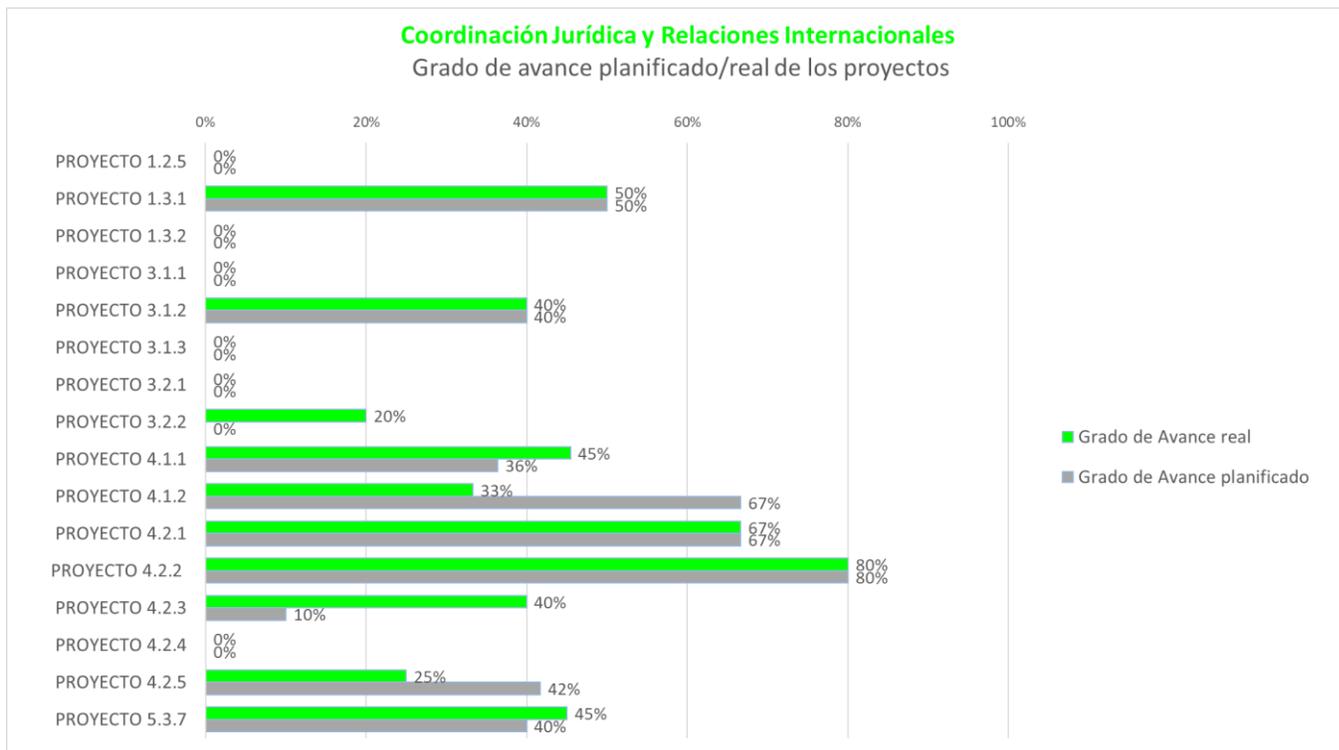


Figura 11: Grado de avance real frente al planificado de los proyectos de CJRII

El estado de avance de los 16 proyectos del departamento de **Coordinación Jurídica y Relaciones Internacionales** es el siguiente:

- 10 proyectos tienen un grado de avance real que se ajusta exactamente al planificado
- 4 proyectos tienen un grado de avance real que se adelanta al planificado
- 2 proyectos tienen un grado de avance real que se retrasa respecto al planificado. Los motivos de estos retrasos se han explicado en apartados anteriores.

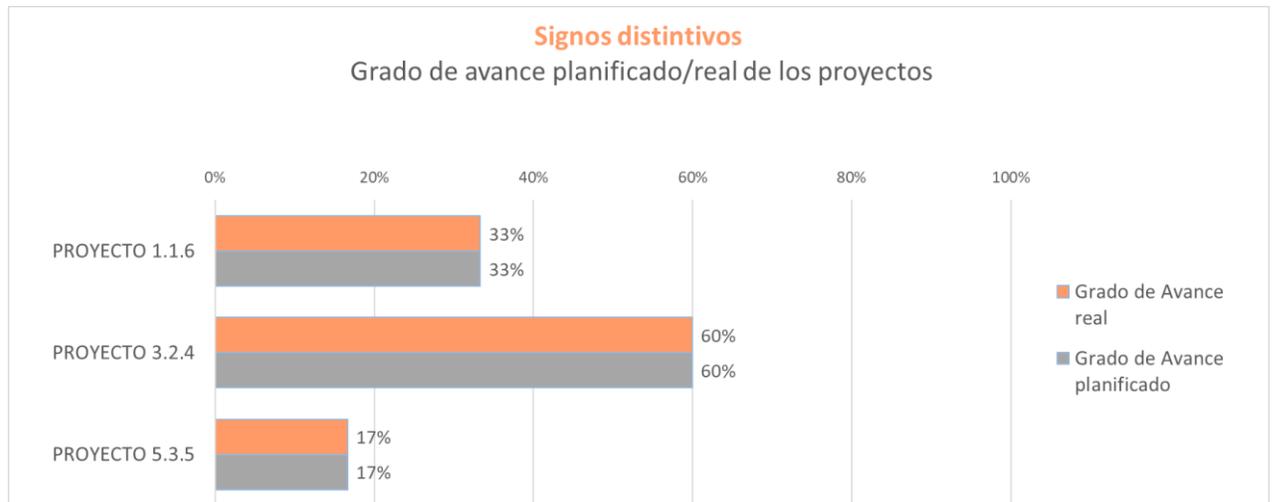


Figura 12: Grado de avance real frente al planificado de los proyectos del Departamento de Signos

El estado de avance de los 3 proyectos del departamento de **Signos Distintivos** es el siguiente:

- los 3 proyectos tienen un grado de avance real que se ajusta exactamente al planificado.

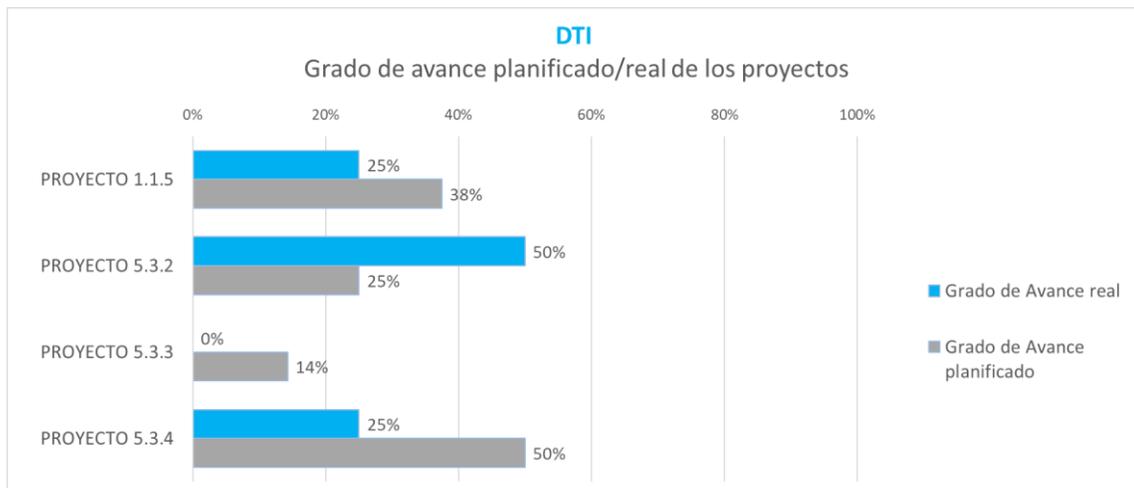


Figura 13: Grado de avance real frente al planificado de los proyectos de DTI

El estado de avance de los 4 proyectos de la **División de Tecnologías de la Información** es el siguiente:

- 1 proyecto tiene un grado de avance real que se adelanta al planificado
- 3 proyectos tienen un grado de avance que se retrasa respecto al planificado. Los motivos de estos retrasos se han explicado en apartados anteriores.

1ER INFORME SEGUIMIENTO POA 2022

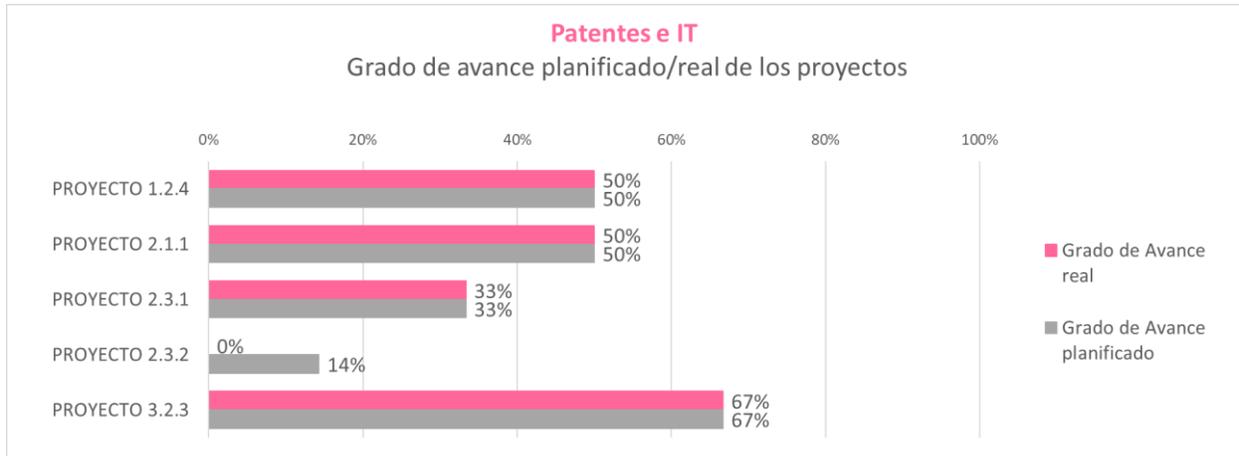


Figura 14: Grado de avance real frente al planificado de los proyectos del Departamento de Patentes e IT

El estado de avance de los 5 proyectos del departamento de **Patentes e Información Tecnológica** es el siguiente:

- 4 proyectos tienen un grado de avance real que se ajusta exactamente al planificado
- 1 proyecto tiene un grado de avance que se retrasa respecto al planificado. Los motivos de este retraso se han explicado en apartados anteriores.

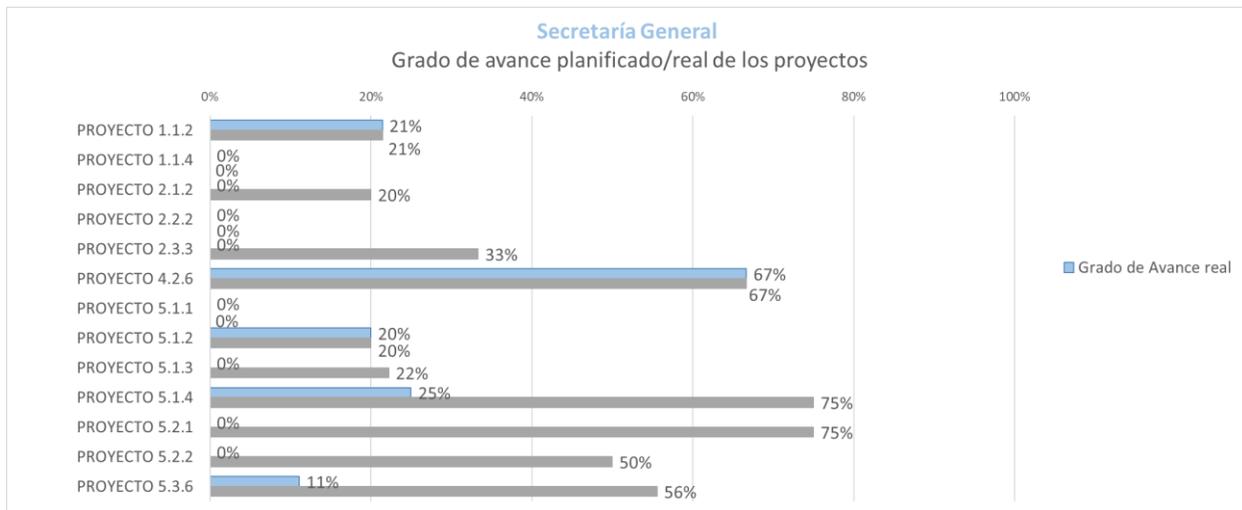


Figura 15: Grado de avance real frente al planificado de los proyectos de Secretaría General

El estado de avance de los 13 proyectos de **Secretaría General** es el siguiente:

- 6 proyectos tienen un grado de avance real que se ajusta exactamente al planificado
- 7 proyectos tienen un grado de avance real que se retrasa respecto al planificado. Los motivos de estos retrasos se han explicado en apartados anteriores.

2.4 Estado del avance del POA 2022

A continuación, se muestra de manera gráfica el **% medio de avance planificado** de los proyectos del POA 2022, frente al **% medio de avance real**.

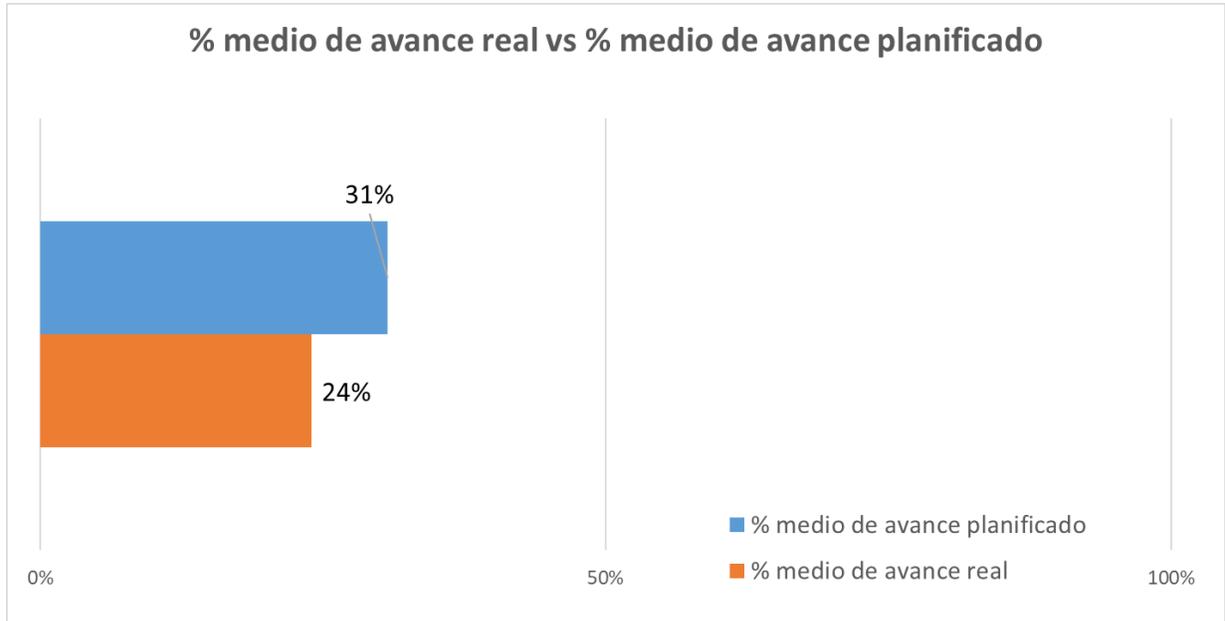


Figura 16: % medio de avance real frente al % medio planificado de los proyectos del POA 2022

2.5 Seguimiento de actividades sin terminar

A continuación, se refleja, por proyecto, el número total de **actividades** que se encuentran **sin terminar** y que deberían estar finalizadas según lo planificado:

- en **naranja** las actividades con retraso **mayor** a 30 días
- en **amarillo** las actividades con retraso **menor** de 30 días

1ER INFORME SEGUIMIENTO POA 2022

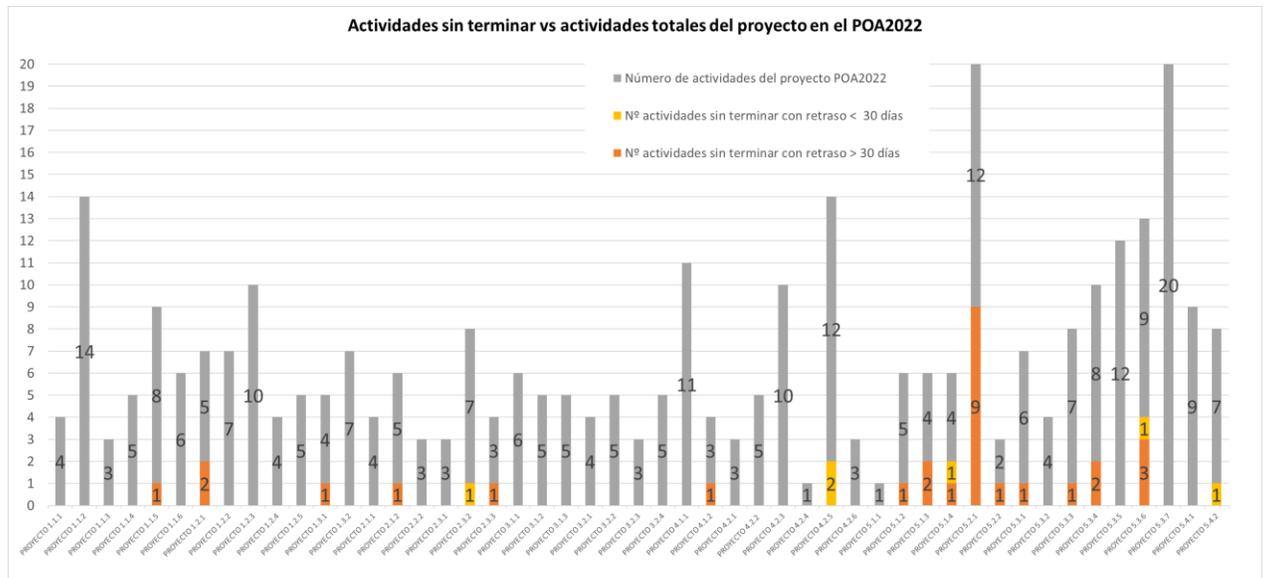


Figura 17: Número de actividades por proyecto que deberían estar terminadas con retraso mayor y menor a 30 días

Como se puede observar, sólo 18 proyectos de los 49 del POA 2022 tienen alguna actividad sin terminar según lo planificado:

Los proyectos con actividades retrasadas menos de 30 días a fecha del 31-07-2022 son:

- Proyecto 2.3.2 Modelos colaboración
- Proyecto 4.2.5 Coordinación actores observancia
- Proyecto 5.3.6 Plan de atención
- Proyecto 5.1.4 RPT
- Proyecto 5.4.2 Planificación estratégica

Los proyectos con actividades con un retraso superior a 30 días a fecha del 31-07-2022 son:

- Proyecto 1.1.5 Mejora web y portales
- Proyecto 1.2.1 Academia
- Proyecto 1.3.1 Modificación legislativa
- Proyecto 2.1.2 Casos de éxito
- Proyecto 2.3.3 Agentes
- Proyecto 4.1.2 Plan de difusión
- Proyecto 5.1.2 Plan de formación
- Proyecto 5.1.3 Plan de fidelización
- Proyecto 5.1.4 RPT
- Proyecto 5.2.1 Edificio
- Proyecto 5.2.2 Archivo
- Proyecto 5.3.1 Mejora de procesos
- Proyecto 5.3.3 Mejora y sostenibilidad

1ER INFORME SEGUIMIENTO POA 2022

- Proyecto 5.3.4 Plan de ciberseguridad
- Proyecto 5.3.6 Plan de atención

2.6 Productos obtenidos

A continuación, se muestra el número de productos obtenidos a fecha de seguimiento 31-07-2022 en cada proyecto:

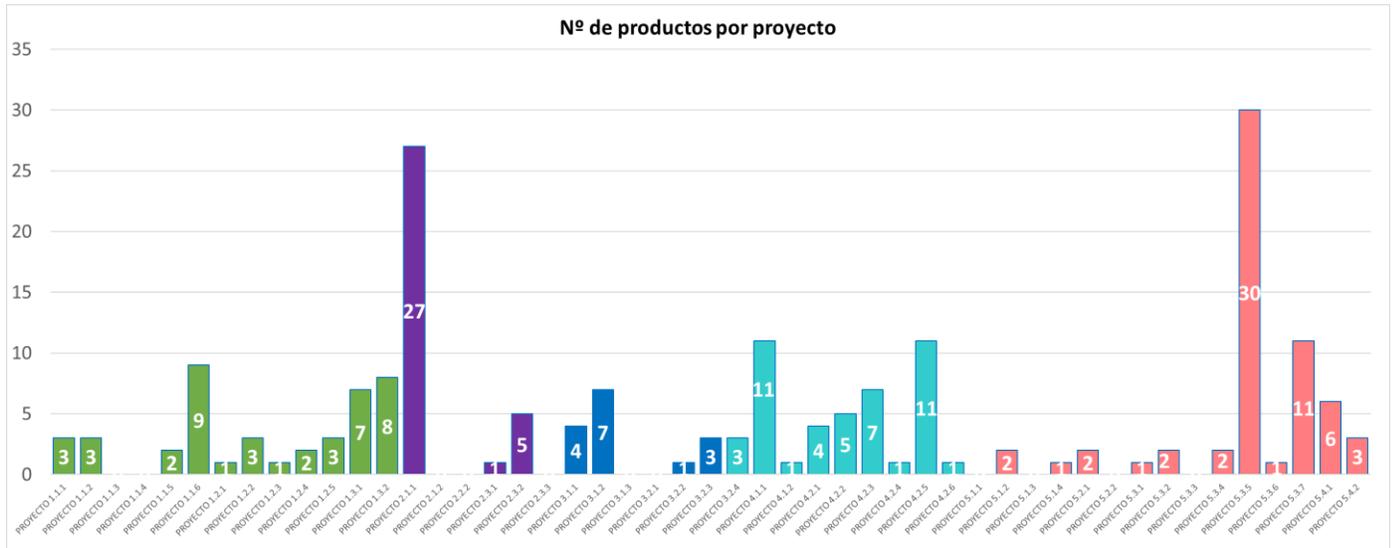


Figura 18: Número de productos finalizados por proyecto

En total, se han obtenido **195 productos** distribuidos según los objetivos generales de la siguiente manera:

- **Objetivo general 1:** 42 productos
- **Objetivo general 2:** 33 productos
- **Objetivo general 3:** 18 productos
- **Objetivo general 4:** 41 productos
- **Objetivo general 5:** 61 productos