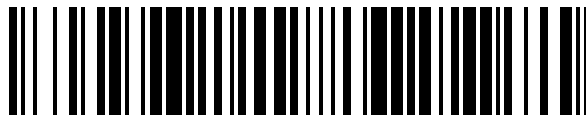


19



OFICINA ESPAÑOLA DE
PATENTES Y MARCAS

ESPAÑA



11 Número de publicación: **1 227 035**

21 Número de solicitud: 201930181

51 Int. Cl.:

A45C 11/24

(2006.01)

12

SOLICITUD DE MODELO DE UTILIDAD

U

22 Fecha de presentación:

04.02.2019

43 Fecha de publicación de la solicitud:

26.03.2019

71 Solicitantes:

OPEXLEAN, S.L. (100.0%)
Calle Enric Gimenez 14
08034 Barcelona ES

72 Inventor/es:

RAVENTOS CARDUS, Santiago

74 Agente/Representante:

FLOTATS BRENES, Alberto

54 Título: **Soporte para entregar la cuenta de un servicio**

ES 1 227 035 U

DESCRIPCIÓN

SOPORTE PARA ENTREGAR LA CUENTA DE UN SERVICIO

5 OBJETO DE LA INVENCION

La invención se refiere, tal como expresa el enunciado de la presente memoria descriptiva, a un soporte para entregar la cuenta de un servicio que aporta, a la función a que se destina, ventajas y características, que se describen en detalle
10 más adelante, que suponen una mejora para el estado actual de la técnica.

Más en particular, el objeto de la invención se centra en un soporte del tipo cuya finalidad es servir como medio para entregar la nota con la cuenta del servicio proporcionado a un cliente en un establecimiento, normalmente en restaurantes
15 bares o similares, y para que este, a su vez, lo devuelva con el importe en metálico o con una tarjeta de crédito para que se efectúe el cargo correspondiente, con la particularidad de que dicho soporte consiste en una carpeta u otro elemento de naturaleza similar que, además de espacio para incluir dicha nota y para acoger el dinero efectivo o la tarjeta de crédito, incluye
20 otro espacio con un dispositivo electrónico en que el cliente puede contestar a una encuesta de satisfacción.

CAMPO DE APLICACIÓN

25 El campo de aplicación de la presente invención se enmarca dentro del sector de la industria dedicada a la fabricación de artículos de uso cotidiano, centrándose particularmente en el ámbito de los destinados a llevar la cuenta a los clientes en restaurantes y establecimientos similares.

30 ANTECEDENTES DE LA INVENCION

Como es sabido, cada vez es más común la personalización y originalidad en los soportes utilizados para llevar la nota con la cuenta para los clientes en restaurantes y establecimientos similares, existiendo artículos de todo tipo para

ello, desde una sencilla carpeta a una caja, un vaso una lata, etc. En cualquier caso, todos ellos se limitan a incluir un espacio o receptáculo para colocar la mencionada nota y para que el cliente, a su vez, pueda introducir el dinero en efectivo o la tarjeta de crédito, siendo muy común que, además, se incluya una
5 tarjeta de visita del establecimiento y, en determinadas ocasiones, algún detalle de recuerdo como un caramelo o similar.

Por otra parte, es también conocida la necesidad de conocer el grado de satisfacción de los clientes en el servicio recibido, para lo cual, algunos
10 establecimientos cuentan con formularios para que los clientes los rellenen, siendo más común su inclusión en establecimientos de hostelería que en los restaurantes, pues en los primeros el cliente suele poder dedicar más tiempo a ello.

15 Hoy en día, sin embargo, son las redes sociales las que, gracias a las nuevas tecnologías, suelen servir como medio para conocer el grado de satisfacción de los clientes de los establecimientos. Sin embargo, solo algunos de ellos las utilizan, ya que la mayoría no se entretiene expresamente por falta de tiempo o por falta de conocimientos tecnológicos o por otras razones. Por ello, sería
20 deseable poder facilitar a todos y cada uno de los clientes de un establecimiento el hecho de que, si así lo desean, en tan solo unos minutos y sin que suponga ninguna complicación tecnológica, pudieran dar su opinión sobre el servicio recibido aprovechando el momento en que se paga la cuenta.

25 El objetivo de la presente invención es, pues, proporcionar un medio para facilitar dicha posibilidad de una manera práctica, cómoda y efectiva.

Por otra parte, y como referencia al estado actual de la técnica, cabe señalar que, si bien se conocen múltiples tipos de soportes para llevar la cuenta de un
30 servicio a los clientes de un establecimiento, al menos por parte del solicitante, se desconoce la existencia de ninguno que presente unas características técnicas, estructurales y constitutivas semejantes a las que presenta el que aquí se reivindica.

EXPLICACIÓN DE LA INVENCION

El soporte para entregar la cuenta de un servicio que la invención propone, se configura como una solución optima para alcanzar los objetivos anteriormente
5 señalados, estando los detalles caracterizadores que lo hacen posible y que lo distinguen, convenientemente recogidos en las reivindicaciones finales que acompañan a la presente memoria descriptiva.

De forma concreta, lo que la invención propone, como se ha apuntado
10 anteriormente, es un soporte del tipo destinado a servir como medio para llevar y entregar la nota de la cuenta de un servicio proporcionado por un establecimiento, normalmente un restaurante o similar, a los clientes y que, asimismo, también sirve para que los clientes, a su vez, lo devuelvan con el importe a pagar bien en metálico o bien a través de tarjeta de crédito,
15 distinguiéndose por el hecho de que tal soporte es una carpeta u otro elemento de naturaleza similar que, además de espacio para incluir dicha nota y para colocar dinero efectivo o tarjetas de crédito, cuenta con un espacio o alojamiento específico en que incorpora un dispositivo electrónico con el que el cliente, si lo desea, puede contestar a una encuesta de satisfacción en el mismo
20 momento de abonar la cuenta.

Para ello, dicho dispositivo electrónico, que preferentemente consiste en una tableta electrónica, está dotado de un software informático diseñado y programado específicamente para que, a través de diversos menús por los que
25 puede navegar el usuario utilizando la pantalla táctil que actúa como interfaz, permita al cliente poder dar su opinión sobre el servicio contestando a varias preguntas, y en caso de contestar en negativo, automáticamente se emite una alerta que es recibida en el acto por la recepción o dirección del establecimiento, que puede, en dicho caso, subsanar o intentar arreglar en el momento los
30 posibles problemas habidos con los clientes.

Con ello, el soporte en que se entrega la nota de la cuenta del servicio se convierte a la vez en un medio práctico, cómodo y sumamente útil para que el gestor del establecimiento pueda obtener de sus clientes una valoración

inmediata del servicio prestado, sin que para ellos suponga un esfuerzo o complicación adicionales que puedan suponer un freno o reticencia para realizar la citada encuesta.

- 5 Por último, cabe destacar que, preferentemente, la carpeta que constituye el soporte está diseñado para que la tableta electrónica alojada en su interior quede convenientemente sujeta y, además de no caer accidentalmente, no se pueda sustraer sin romperla, evitando o minimizando la posibilidad de que algún amigo de lo ajeno se la pueda llevar.

10

DESCRIPCIÓN DE LOS DIBUJOS

- Para complementar la descripción que se está realizando y con objeto de ayudar a una mejor comprensión de las características de la invención, se acompaña a la presente memoria descriptiva, como parte integrante de la misma, de un juego de planos, en el que con carácter ilustrativo y no limitativo se ha representado lo siguiente:

- 20 La figura número 1.- Muestra una vista esquemática en perspectiva de un ejemplo de realización del soporte para entregar la cuenta de un servicio objeto de la invención, representado en posición abierta e incluyendo la nota de la cuenta y el dispositivo electrónico para efectuar la encuesta, apreciándose su configuración y las principales partes y elementos que comprende.

- 25 La figura número 2.- Muestra una vista esquemática en perspectiva del ejemplo del soporte de la invención, en este caso representado también en posición abierta pero con la nota y el dispositivo parcialmente colocados fuera del mismo, apreciándose más claramente los alojamientos con que cuenta para dichos elementos.

30

Y la figura número 3.- Muestra una vista esquemática en perspectiva del mismo ejemplo del soporte, según la invención, mostrado en las figuras precedentes, en este caso representado en posición cerrada.

REALIZACIÓN PREFERENTE DE LA INVENCION

A la vista de las mencionadas figuras, y de acuerdo con la numeración adoptada, se puede observar en ellas un ejemplo de realización no limitativa del soporte
5 preconizado, el cual comprende lo que se indica y describe en detalle a continuación.

Así, tal como se aprecia en dichas figuras, el soporte (1) en cuestión, aplicable
10 como medio para llevar la nota (2) de la cuenta de un servicio proporcionado por un establecimiento, tal como un restaurante o similar, a sus clientes, se configura a partir de un elemento (3) que, además de un espacio (4) apto para colocar dicha nota (2) y dinero efectivo o tarjetas de crédito para su cobro, se distingue por contar con un alojamiento (5) adicional donde incorpora un dispositivo electrónico (6) con pantalla táctil (7) y software específico a través del cual el
15 cliente puede contestar a una encuesta de satisfacción.

Preferentemente dicho elemento (3) es una carpeta de tapas (3a) duras, de cartón o plástico, y, preferentemente, el dispositivo electrónico (6) es una tableta electrónica la cual, también de manera preferida, va incorporada en un
20 alojamiento (5) previsto en la tapa (3a) posterior de la carpeta, sobre el que se ha previsto una faja de sujeción (8) con una ventana (8a) que permite el acceso a la pantalla táctil (7) pero impide su sustracción de manera indebida.

En la figura 2 se ha representado la carpeta, como elemento (3) preferido
25 constitutivo del soporte (1) de la invención, con el dispositivo electrónico (6) sin terminar de colocar en su alojamiento (5) y con la faja de sujeción (8) abierta, apreciándose la configuración de la misma en una realización preferida de la invención, pero que debe entenderse como no limitativa.

30 En dicha realización preferida, además, la carpeta de tapas (3a) duras cuenta con una goma (3b) elástica para sujetar ambas tapas (3a) entre sí en posición cerrada para evitar que la nota (2) o el dinero y tarjetas puedan caerse al trasladarla.

Descrita suficientemente la naturaleza de la presente invención, así como la manera de ponerla en práctica, se hace constar que, dentro de su esencialidad, podrá ser llevada a la práctica en otras formas de realización que difieran en detalle de la indicada a título de ejemplo, y a las cuales alcanzará igualmente la

5 protección que se recaba siempre que no se altere, cambie o modifique su principio fundamental.

REIVINDICACIONES

1.- SOPORTE PARA ENTREGAR LA CUENTA DE UN SERVICIO que, aplicable como medio para llevar la nota (2) de la cuenta de un servicio proporcionado por un establecimiento, tal como un restaurante o similar, a sus clientes, estando configurado a partir de un elemento (3) con espacio (4) apto para colocar dicha nota (2) y dinero efectivo o tarjetas de crédito para su cobro, está **caracterizado** por contar además con un alojamiento (5) adicional donde incorpora un dispositivo electrónico (6) con pantalla táctil (7) y software específico a través del cual el cliente puede contestar a una encuesta de satisfacción.

2.- SOPORTE PARA ENTREGAR LA CUENTA DE UN SERVICIO, según la reivindicación 1, **donde** dicho dispositivo electrónico (6) es una tableta electrónica.

3.- SOPORTE PARA ENTREGAR LA CUENTA DE UN SERVICIO, según la reivindicación 1 ó 2, **donde** dicho elemento (3) es una carpeta de tapas (3a) duras.

4.- SOPORTE PARA ENTREGAR LA CUENTA DE UN SERVICIO, según las reivindicaciones 2 y 3, **donde** la tableta electrónica que constituye el dispositivo electrónico (6) va incorporada en un alojamiento (5) sobre el que se ha previsto una faja de sujeción (8) con una ventana (8a) que permite el acceso a la pantalla táctil (7) pero impide su sustracción de manera indebida.

