

19



OFICINA ESPAÑOLA DE
PATENTES Y MARCAS

ESPAÑA



11 Número de publicación: **2 615 461**

51 Int. Cl.:

H04W 4/12 (2009.01)

H04W 4/14 (2009.01)

H04L 12/58 (2006.01)

12

TRADUCCIÓN DE PATENTE EUROPEA

T3

86 Fecha de presentación y número de la solicitud internacional: **26.04.2007 PCT/FI2007/050230**

87 Fecha y número de publicación internacional: **08.11.2007 WO07125172**

96 Fecha de presentación y número de la solicitud europea: **26.04.2007 E 07730717 (1)**

97 Fecha y número de publicación de la concesión europea: **14.12.2016 EP 2014113**

54 Título: **Procedimiento y sistema para combinar mensajes de texto y de voz en un diálogo de comunicaciones**

30 Prioridad:

02.05.2006 FI 20060420

45 Fecha de publicación y mención en BOPI de la traducción de la patente:

07.06.2017

73 Titular/es:

**BOOKIT OY AJANVARAUSPALVELU (100.0%)
Elimäenkatu 17-19
00510 Helsinki, FI**

72 Inventor/es:

SALONEN, JUKKA

74 Agente/Representante:

DE ELZABURU MÁRQUEZ, Alberto

ES 2 615 461 T3

Aviso: En el plazo de nueve meses a contar desde la fecha de publicación en el Boletín Europeo de Patentes, de la mención de concesión de la patente europea, cualquier persona podrá oponerse ante la Oficina Europea de Patentes a la patente concedida. La oposición deberá formularse por escrito y estar motivada; sólo se considerará como formulada una vez que se haya realizado el pago de la tasa de oposición (art. 99.1 del Convenio sobre Concesión de Patentes Europeas).

DESCRIPCIÓN

Procedimiento y sistema para combinar mensajes de texto y de voz en un diálogo de comunicaciones

La presente invención se refiere a un procedimiento, de acuerdo con el preámbulo de la Reivindicación 1, para combinar mensajes de texto y de voz en un diálogo de comunicaciones.

5 La invención se refiere también a un ordenador servidor de acuerdo con la Reivindicación 8.

Se usan procedimientos y sistemas de este tipo, por ejemplo, para implementar servicios de reserva basados en mensajes de texto.

10 De acuerdo con la técnica anterior, iniciar un diálogo ha requerido una iniciación basada en textos, lo que puede ser difícil desde el punto de vista del usuario, y la situación puede formar una pregunta umbral para empezar a usar el servicio. Por otro lado, los diálogos de mensajes se implementan estrictamente sobre mensajes de texto. Un diálogo de mensajes puede romperse, si se ha deseado tomar contacto en el diálogo con la ayuda de un mensaje de voz, tal como una llamada de voz. El diálogo no ha tenido ningún soporte para mensajes de voz; en cambio, el mensaje de voz ha seguido siendo un suceso externo al diálogo.

15 La publicación de solicitud de patente US 2003/0101071 A1 divulga sesiones interactivas basadas en mensajes y de múltiples etapas con usuarios potenciales, que comprenden la conversión de la dirección del remitente.

20 Además, de acuerdo con la técnica anterior, las entregas a granel de mensajes de correo electrónico se han implementado a partir de un número en el interior de las redes de los operadores que usan la tecnología de Pasarela de Contenido. La dirección de entrega de la tecnología de entrega a granel de la Pasarela de Contenido en el lado de la red no es un número de teléfono familiar, que tenga la forma de +358 400 123 456, sino que es un número de servicio corto, que no es un número de teléfono real, sino, en cambio, por ejemplo, 16400. Debido a que no es un número real de red, tampoco puede practicar la itinerancia desde una red a otra, sino que va directamente a la pasarela de contenido del operador en cuestión. En el presente documento, el término itinerancia se refiere tanto a la actualización de la información numérica cuando un dispositivo terminal se desplaza de un país a otro como a la funcionalidad de un número de servicio cuando el servicio se usa desde un país diferente a aquel en el que está ubicado el proveedor de servicios. Los operadores han construido soluciones variadas y complejas, por medio de las cuales se puede hacer funcionar los servicios también en redes y espacios numéricos de otros operadores. En la práctica, esto conduce a acuerdos mutuos complicados sobre el uso conjunto de números específicos, por ejemplo, encaminando los mensajes que vengan a un número específico de otro operador, de vuelta al operador propietario del número.

30 Durante años, se han hecho intentos por armonizar los números a nivel europeo, pero los operadores competidores nunca han llegado a un acuerdo sobre los números de servicios generales. Un inconveniente adicional de la presente tecnología es que, en la solución, los equipos de conexión en el interior de la red de un operador deberían estar conectados con los equipos de conexión correspondientes de todos los otros operadores de redes (punto a punto). Esto crea un gran número de acuerdos y conexiones desde un lugar hasta otro. Por lo tanto, en la práctica, dichas soluciones funcionan solamente entre unos pocos operadores.

35 Los sistemas de entrega a granel de mensajes, de acuerdo con la técnica anterior, se implementan por lo tanto de forma específica para cada operador telefónico, de manera que el campo "remitente" de los mensajes haya mostrado el propio número del operador que, como se ha descrito anteriormente, no es un número itinerante. Por lo tanto, los servicios no han funcionado fuera del propio país del operador. Dicho sistema no es adecuado para los diálogos de consulta de un tipo exigente, ya que el uso de la "función de respuesta" siempre ha devuelto los mensajes al mismo número y, en ese caso, solamente si el abonado ha estado en su red doméstica.

Se han hecho intentos para resolver el problema usando bancos de módems hechos a medida, pero estas soluciones han sido lentas, caras e incluso poco fiables.

45 La invención pretende eliminar los defectos de la técnica anterior, divulgados anteriormente, y, con este propósito, crear un tipo totalmente nuevo de procedimiento para combinar mensajes de texto y de voz en un diálogo de comunicaciones.

Un modo de realización preferido se refiere a aplicar el procedimiento mencionado anteriormente a la entrega a granel de mensajes, y a proporcionar la invención para su uso internacional.

50 La invención está basada en iniciar el diálogo de mensajes con un mensaje de voz. En la práctica, esto tiene lugar de tal manera que se reciba un intento de llamada de mensaje de voz (conexión de llamada de voz o VOIP), o que se forme una conexión con un usuario potencial del servicio sobre la base de un intento de llamada de mensaje de voz, en respuesta a la conexión de mensaje de voz formada, o al intento de llamada; al usuario potencial del servicio se le envía un mensaje en forma de texto, que inicia una sesión N larga, lógicamente continua y temporalmente discontinua, de manera que la dirección del remitente (por ejemplo, el número A) se altere para corresponderse con el número de sesión N y la etapa de sesión J, y existe al menos una consulta de selección en el mensaje.

De acuerdo con un modo de realización preferido, se usa un procedimiento de entrega a granel de mensajes, en cuyo caso la dirección de respuesta deseada de cada mensaje entregado a granel, habitualmente la información del remitente, se convierte para corresponderse con un diálogo predefinido, en el que la etapa del diálogo define de forma inequívoca la información del remitente, en cuyo caso el envío y la recepción de mensajes se implementan en partes diferentes de la red de telecomunicaciones.

Más específicamente, el procedimiento de acuerdo con la invención se caracteriza por lo que se indica en la Reivindicación 1.

El ordenador servidor de acuerdo con la invención se caracteriza, por su parte, por lo que se indica en la Reivindicación 8.

Se obtienen ventajas considerables con la ayuda de la invención.

La posibilidad de mensajes de voz de acuerdo con la invención facilita la iniciación del servicio y crea flexibilidad en el diálogo. La flexibilidad puede implementarse de una manera muy amistosa para el usuario, en la cual puedan usarse mensajes de voz para iniciar diálogos muy complejos, evitando por lo tanto contactos innecesarios que desperdicien el tiempo del usuario y ahorrando también capacidad en la red de comunicaciones.

Los modos de realización preferidos de la invención son independientes del operador y funcionarán en las redes de todos los operadores. Las aplicaciones más típicas de la invención funcionarán en el teléfono de cualquier cliente del GSM en cualquier red. La invención ofrece una ventaja de coste en el lado de la transmisión, gracias a la entrega a granel, mientras que la recepción, sin embargo, funciona de manera por completo independiente del país, es decir, de una manera itinerante por completo desde la red de cada operador.

A continuación, la invención se examina con la ayuda de ejemplos y con referencia a los dibujos adjuntos.

La Figura 1 muestra de forma esquemática una solución de acuerdo con la técnica anterior.

La Figura 2 muestra un diagrama de bloques de una solución de acuerdo con un modo de realización preferido de la invención.

La Figura 3 muestra de forma esquemática los campos de información en un mensaje de acuerdo con la invención.

La Figura 4 muestra un diagrama de flujo de una solución de acuerdo con la invención.

De acuerdo con la Figura 1, en la técnica anterior, los operadores telefónicos A y B tienen medios de entrega a granel de mensajes de texto 3 en sus propias redes, por medio de los cuales cada operador puede entregar de forma eficaz grandes números de mensajes de texto. En la solución mostrada, cada operador tiene un número de servicio 20 referido al servicio de mensajes conjunto, dispuesto por acuerdo y que usa la tecnología de conexión, que no está disponible para otros operadores fuera del acuerdo. De acuerdo con la técnica anterior, el número de servicio 20 es un número corto sin itinerancia.

En el sistema de acuerdo con la Figura 2, existen habitualmente dos partes que, en casos excepcionales, pueden ser la misma empresa.

La empresa o asociación de servicios 1, proveedora de servicios, que proporciona a los abonados 8, por ejemplo, los servicios de reserva para comprar billetes, cambiar neumáticos, etc. La empresa o asociación de servicios 1 funciona en una red de radio, la red doméstica 13 de algún operador.

En la presente solicitud, el término 'empresa o asociación de servicios 1' se refiere a una asociación o empresa, que funciona tanto en su propia red de telecomunicaciones como en una extraña, y produce servicios, tanto directa como indirectamente, para los clientes. Dicha empresa o asociación es habitualmente un subcontratista de un operador telefónico real, y un usuario del servicio no necesariamente sabe ni siquiera de la existencia de la empresa o asociación de servicios 1. En un modo de realización de la invención, la empresa o asociación de servicios 1 produce, tanto directa como indirectamente, muchos tipos de servicios de inscripción y reserva para abonados telefónicos. La invención puede usarse también dentro de una única asociación.

El sistema incluye también un operador telefónico 2, en cuya red 14 existen medios y equipos para la entrega a granel de los mensajes digitales que contienen la información del remitente (tales como mensajes del SMS). Un tal elemento práctico de red es, por ejemplo, la lógica de entrega a granel del SMS 3, que puede implementarse, por ejemplo, usando la tecnología de Pasarela de Contenido.

Con referencia a las Figuras 2 y 3, en la primera etapa, la empresa o asociación de servicios 1 usa la lógica de combinación 9 y la conversión numérica 4 para formar un gran número de mensajes 40, cada uno de los cuales contiene información de destinatario 30, el mensaje real 31 y la información 32, ya sea del remitente como, en la práctica, de la dirección a la que se desee enviar una respuesta al mensaje 40. En una aplicación del SMS (sistema de mensajes cortos), la información de destinatario 30 es un número de estación móvil y la información de remitente 32 es la información del remitente en el campo de remitente 32 del mensaje del SMS, alterado usando un

convertidor numérico 4

Cada uno de los mensajes mencionados anteriormente puede enviarse en respuesta a una llamada telefónica o a un intento de llamada de un usuario (abonado).

5 Dentro del alcance de la invención, el mensaje 40 puede ser cualquier mensaje que pueda enviarse a través de una red de información digital, que comprenda información de destinatario, el mensaje real y la información sobre la dirección de respuesta deseada, por ejemplo, en forma de información de remitente. Dichos mensajes 40 pueden ser no solamente mensajes del SMS, sino también, por ejemplo, mensajes de correo electrónico o, por ejemplo, mensajes de multimedios (MMS).

10 Un gran número de los mensajes mencionados anteriormente puede formarse de forma dinámica sobre la base de diálogos complejos. Por consiguiente, por ejemplo, en aplicaciones de emergencia, la totalidad del mensaje puede ser estática y estar lista para una situación de emergencia.

15 En la conversión de la dirección de respuesta deseada, por ejemplo, del número del remitente, es posible tener en cuenta la dirección (o el número) desde la que se haya formado la conexión con la empresa o asociación de servicios 1. De esta forma, es posible encaminar los mensajes de los abonados 8 en EE UU a su propio servidor nacional y, en consecuencia, los mensajes de usuarios finlandeses del mismo servicio a su propio servidor nacional. Desde estos servidores nacionales, los mensajes de respuesta pueden transferirse por enlaces de telecomunicaciones adecuados a la empresa o asociación de servicios 1, para otros menesteres.

20 Los mensajes formados por la empresa o asociación de servicios 1 se envían a la lógica de entrega a granel 3, que está ubicada en la red 14 del operador 2, desde donde se implementa la entrega a granel 5 de los mensajes. A partir de aquí, los mensajes 40 se dispersan, siempre de acuerdo con la información de destinatario 30, y llegan al terminal 7 del abonado 8 a través de la red 6 de radio del abonado 8 en ese momento. El abonado 8 puede responder al mensaje usando la función de "respuesta", en cuyo caso se envía el mensaje de respuesta a la dirección que está definida por el valor del campo de remitente o de dirección de respuesta 32. El mensaje 40 sale de la empresa o asociación de servicios 1 a través de las redes de radio 12, 11 y 13. Naturalmente, si el abonado 8 está dentro del área de la red doméstica 13 de la empresa o asociación de servicios 1, el mensaje no se desplazará a través de las redes 11 y 12. Desde la red doméstica 13, el mensaje se transfiere a la recepción 10 de mensajes para la empresa o asociación de servicios, donde se combina con un diálogo adecuado, con la ayuda de la lógica de combinación 9 y la conversión numérica. En la práctica, las redes 13 y 14 pueden ser lo mismo.

30 Más concretamente, por ejemplo, en una aplicación del SMS, cuando se envía un mensaje al abonado 8, el número del remitente (número A) se convierte antes de la entrega a granel en el bloque 4, por ejemplo, en +358 500 001 en la primera etapa de una sesión predefinida (diálogo). El espacio numérico del número del remitente (número A) está definido por el propio espacio numérico del proveedor de servicios 1 que, en la invención, es independiente por completo del espacio numérico del operador remitente 2. En la siguiente etapa de la misma sesión, el número A es guiado, por ejemplo, +358500002, por la lógica 9 de la empresa o asociación de servicios 1, y así sucesivamente. El número A de envío se define rigurosamente a partir de un diálogo de progresión lógica formado por el proveedor de servicios 1, en el cual se espera la respuesta a cada mensaje enviado en un número de teléfono específico (dirección de respuesta digital), que está contenido en el mensaje, enviado como el número A.

40 Por lo tanto, el abonado responde al mensaje del SMS usando la función de respuesta, de modo que, en la primera etapa del diálogo, la respuesta va al número +35800001 y, en consecuencia, en la segunda etapa del diálogo, al número +35800002.

Ejemplo de diálogo:

Mensaje	Número del remitente
1. ¿Necesita reservar una hora para el cambio de neumáticos? Responda S/N	+35850001
2. ¿Le parece bien el 07/12/2005? Responda S/N	+35850002

45 Con la respuesta "S" del abonado 8, el sistema del proveedor de servicios 1 envía un mensaje 2. El diálogo termina si la respuesta al primer mensaje es "N". En la etapa 2, la respuesta "S" conduce a que se reserve la hora, mientras que la respuesta "N" conduce a una nueva propuesta de reserva.

El mensaje mencionado anteriormente puede enviarse como respuesta a una llamada telefónica o a un intento de llamada por parte del usuario (abonado) al número de servicio de la empresa de cambio de neumáticos.

50 Los mensajes descritos anteriormente se envían como una entrega a granel a cientos/miles de destinatarios al mismo tiempo y el número A (= campo 32) de la primera etapa del diálogo sería entonces siempre +35850001 y, en consecuencia, en la segunda etapa del diálogo, siempre +35850002, de modo que la respuesta a cada mensaje enviado se dirigirá siempre al número correcto. En relación con la respuesta, el número A del remitente 8 es definido, a su vez, por la persona para la que se hace la reserva.

De acuerdo con la Figura 4, en el bloque 43, un intento de llamada de mensaje de voz (llamada de voz o una conexión de VOIP) se recibe desde un usuario (habitualmente, un abonado) o se forma una conexión a un usuario potencial del servicio sobre la base de un intento de llamada de mensaje de voz. Como respuesta a la conexión del mensaje de voz formada o al intento de llamada, un mensaje en forma de texto se envía al usuario potencial de acuerdo con el bloque 41, que inicia una larga sesión N lógicamente continua y temporalmente discontinua, de manera que la dirección del remitente (por ejemplo, el número A) se convierta para corresponderse con el número de sesión N y con la etapa de sesión J, y que exista al menos una consulta de selección en el mensaje.

La sesión N puede continuar, por ejemplo, de la forma siguiente, con el fin de implementar una sesión N larga, lógicamente continua y temporalmente discontinua: en la etapa 42, se recibe un mensaje en forma de texto, en la dirección del remitente definida en la etapa anterior, desde el usuario del servicio de mensajes, y la sesión procede de acuerdo con el contenido del mensaje.

Después de esto, el mensaje en forma de texto siguiente de la sesión N se envía al usuario del servicio de mensajes, de manera que la dirección del remitente (por ejemplo, el número A) se convierta para corresponderse con el número de sesión N y con la nueva etapa de sesión J.

De acuerdo con la invención, un modo de realización preferido es un mensaje del SMS pero, de acuerdo con la invención, el mensaje puede ser algún otro mensaje corto digital, en el cual sea posible responder al mensaje, sin definir por separado el destinatario. Por lo tanto, el campo de remitente o el de dirección de respuesta (campo 32 en la Figura 3) puede contener, en lugar de la información de número de teléfono, la dirección de respuesta deseada en alguna otra forma, por ejemplo, como una dirección de correo electrónico o como información numérica o alfanumérica de remitente o de dirección de respuesta.

Gracias a la conversión numérica, el mensaje se recibe habitualmente en una red de radio abierta externa a la red del operador 2 que envió el mensaje, y se encamina sobre la base del número A al sistema de la empresa o asociación de servicios 1.

Por lo tanto, en la invención, en una aplicación del SMS, antes de la entrega a granel, se cambia la información del campo de "remitente" del mensaje de texto, de manera que se escriba en el mismo un valor diferente a lo que el número del remitente es en la realidad. Este valor se obtiene a partir de la lógica 9, 10 de la empresa o asociación de servicios 1, de acuerdo con una regla predefinida, de tal manera que puedan combinarse las consultas y las respuestas que llegan a la lógica.

Además, en el sistema de la empresa o asociación de servicios 1, existe una lógica 9 que conecta el extremo de envío y el extremo de recepción, que pueden combinar un mensaje enviado y su mensaje de retorno que llega desde un operador extraño 2, de tal manera que el abonado pueda responder (desde fuera de la red) desde cualquier abono, pero, sin embargo, el envío pueda tener lugar dentro de la red usando una gran capacidad y de manera económica. Es decir, es posible seleccionar el operador de envío más barato, pero recibir desde cualquier lugar de la red de información.

De acuerdo con la invención, en el extremo receptor de los mensajes, es posible dispersar la recepción, de manera que, por ejemplo, en Suecia, la recepción tenga lugar en un elemento de red local y, en Finlandia, de manera correspondiente, en un elemento de red finlandés; a partir de tales elementos de la red nacional se transfieren los mensajes recibidos, usando conexiones adecuadas, por ejemplo, un enlace de IP, al sistema de la empresa o asociación de servicios, para un procesamiento adicional. Por lo tanto, la itinerancia internacional del servicio es más rápida y más barata, así como más fiable. Además, el uso del servicio es más agradable para el consumidor, porque el envío tiene lugar al número de un operador local, y no a la red de un operador extranjero, que se considera caro. En algunos abonos, un mensaje extranjero puede incluso bloquearse, es decir, puede no funcionar sin el servicio de acuerdo con la invención.

Se describe a continuación una aplicación de la invención:

Existen miles de expertos que son necesarios en diversas situaciones de catástrofe o emergencia, o en otras situaciones inesperadas, donde existe una gran necesidad de tener un gran número de expertos actuando simultáneamente. A menudo, la situación es tal que se requiere personal en varios lugares al mismo tiempo, en cuyo caso el centro de control de emergencia enviará mensajes referidos a varias ubicaciones. El personal necesario recibe luego el mensaje, usando el sistema de acuerdo con la invención, en sus teléfonos, y cada destinatario responde al mensaje que le parezca más adecuado. Por lo tanto, el centro de control de emergencia puede decidir, sobre la base de las respuestas, a quién enviar a qué operación y en qué área.

Por ejemplo, después de un terremoto, un centro de control de emergencia envía mensajes a miles de especialistas en ayuda de emergencia, usando la lógica de entrega a granel, indicando que se requieren ayuda y pericia en el Área 1, el Área 2 y el Área 3. Cuando un especialista en ayuda de emergencia recibe estos tres mensajes mediante su propio operador, puede responder al mensaje que sea la mejor alternativa para él. La respuesta del experto sale a través de una red de radio al número definido por el mensaje, como un mensaje individual a través de la empresa o asociación de servicios 1, al centro de control de emergencia. Una vez que se han recibido las respuestas, el servidor del proveedor de servicios 1 puede combinar la información sobre qué experto va a cuál de las áreas 1 a 3.

Por lo tanto, el centro de control de emergencia puede actuar inmediatamente y obtener el personal y el equipo necesarios rápidamente en sus destinos.

El mensaje mencionado anteriormente puede enviarse como una llamada telefónica o un intento de llamada por parte del usuario (abonado) al centro de control de emergencia.

5 Una aplicación de acuerdo con la invención es también la creación de un enlace a una persona que se desplace a nivel mundial al servicio de una gran corporación internacional. Las grandes corporaciones suelen tener sus propios centros de comunicaciones de mensajes, la respuesta a cuyos mensajes enviados es difícil usando la tecnología existente, porque si, por ejemplo, un estadounidense recibe un mensaje grupal desde su empresa cuando está en la India, la función de "respuesta" no puede usarse para responder al mensaje porque, usando la tecnología existente, existe un número no internacional en el campo del remitente. De acuerdo con la invención, se resuelven los problemas relativos tanto a la itinerancia internacional como así también al procesamiento adicional de la respuesta al mensaje.

De acuerdo con la invención, la sesión mencionada anteriormente puede iniciarse como respuesta a una llamada telefónica o a un intento de llamada por el usuario (abonado) al número de servicio de la empresa.

15 Si, de acuerdo con lo que se ha indicado anteriormente, una persona que sea un abonado desea responder solamente a los números de teléfono con el código de su propio país, el proveedor de servicios puede enviar desde su propio país mensajes grupales como un envío en masa, en el cual el número del remitente se convierte en un número interno del país del destinatario y los destinatarios pueden responder en su propia área, sin números internacionales. En ese caso, el proveedor de servicios requerirá servidores en el país en cuestión. Los mensajes de respuesta desde el servidor específico del país se transmiten, por ejemplo, por una conexión de IP a un servidor en el país del proveedor de servicios, en el que existe una lógica de combinación.

20 En la invención, un número externo a la red se convierte así en el identificador del remitente (= la dirección de respuesta deseada), de modo que deba retornar a través de la interfaz de radio de la red. Por lo tanto, en la situación de respuesta, los mensajes no se encaminan directamente hacia un número de servicio dentro de la red, sino, en cambio, a través de una interfaz de radio fuera de la red, de manera que practiquen la itinerancia automáticamente. Para esta operación, en un modo de realización preferido de la invención, no existe por lo tanto el número corto 16400, sino, en cambio, el número internacional completamente itinerante +358 5016400.

30 De acuerdo con la invención, por ejemplo, mil mensajes se envían a la vez usando una aplicación de entrega a granel 3, de manera que se dé a cada mensaje individual información del remitente convertida para el mensaje de respuesta, de modo que los mensajes de retorno lleguen en tiempos diferentes (según las personas responden poco a poco) a través de varios módems de radio, por lo que la capacidad momentánea requerida para cada módem de radio será pequeña. Sin embargo, el funcionamiento de los servicios fuera del país de origen del proveedor de servicios, es decir, la operación de itinerancia, se consigue con la ayuda de la invención.

35 En esta solicitud, el término 'información del remitente' se refiere tanto a un número de teléfono (número A) como a cualquier información, transportada con un mensaje, relativa a la dirección de retorno deseada.

El procedimiento y el ordenador servidor de acuerdo con la invención se implementan, con la ayuda de al menos un ordenador, en una red de telecomunicaciones.

40 El entorno de aplicación preferido de la solución de acuerdo con la invención se divulga en la publicación WO 2004/019223, Sistema de Reservas, y los mensajes enviados por el sistema al cual se aplica pueden implementarse usando el procedimiento de envío en masa de acuerdo con la presente invención.

Con la ayuda de la invención, si la legislación lo requiere, el consentimiento del usuario puede solicitarse para la prestación de un servicio que incluya una sesión larga, lógicamente continua y temporalmente discontinua como respuesta a una primera llamada de mensaje de voz, o a su intento.

REIVINDICACIONES

1. Un procedimiento para enviar mensajes en una red de telecomunicaciones (6, 11, 12, 13, 14), en el que el procedimiento comprende la realización de las etapas siguientes por un ordenador servidor (1) en la red de telecomunicaciones:
- 5 - detectar (43) un intento de llamada de mensaje de voz o una conexión formada a un dispositivo terminal (7) de un usuario potencial de un servicio, sobre la base de un intento de llamada de mensaje de voz, para cada uno de varios usuarios,
- como respuesta al intento de llamada de mensaje de voz o de conexión formada al dispositivo terminal (7), enviar un mensaje en forma de texto desde la red de telecomunicaciones al dispositivo terminal (7), mensaje en forma de texto que comprende al menos una consulta de selección y que inicia una sesión lógicamente continua y temporalmente discontinua que tiene múltiples etapas,
- 10 - alterar la dirección del remitente del mensaje en forma de texto, antes de enviar el mensaje en forma de texto, en base a la sesión y a la etapa de sesión actual para cada uno de los varios usuarios.
2. El procedimiento de acuerdo con la reivindicación 1, en el que
- 15 - se entregan a granel (3) mensajes digitales (40) que contienen información sobre la dirección de respuesta deseada (32), y
- se reciben (10) mensajes, que se envían sobre la base de la información de dirección de respuesta (32),
- la información de dirección de respuesta de cada mensaje entregado a granel (40) se convierte (3) para corresponderse con un diálogo predefinido, en el cual la etapa del diálogo define de forma inequívoca la información de dirección de respuesta (32), de modo que la transmisión y recepción de los mensajes se implementen en partes diferentes del sistema de telecomunicaciones (1, 2, 6, 11, 12).
- 20 3. Un procedimiento de acuerdo con la reivindicación 1 o 2, en el que la información de dirección de respuesta deseada es el campo del remitente (32) del mensaje (40).
4. Un procedimiento de acuerdo con una cualquiera de las reivindicaciones anteriores, en el que el mensaje (40) es un mensaje del SMS.
5. Un procedimiento de acuerdo con una cualquiera de las reivindicaciones anteriores, en el que el mensaje (40) es un mensaje MMS.
6. Un procedimiento de acuerdo con una cualquiera de las reivindicaciones anteriores, en el que el mensaje (40) es un mensaje de correo electrónico.
- 30 7. Un procedimiento de acuerdo con una cualquiera de las reivindicaciones anteriores, en el que la información de dirección de respuesta (32) del mensaje (40) se convierte en una dirección nacional que funciona en el propio país del destinatario (8).
8. Un ordenador servidor (1) para enviar mensajes en una red de telecomunicaciones (6, 11, 12, 13, 14), ordenador servidor que comprende:
- 35 - medios para detectar (43) un intento de llamada de mensajes de voz o una conexión formada a un dispositivo terminal (7) de un usuario potencial de un servicio, sobre la base de un intento de llamada de mensajes de voz, para cada uno de varios usuarios,
- medios de transmisión, configurados para enviar, como respuesta al intento de llamada de mensaje de voz o a la conexión formada o al dispositivo terminal (7) del usuario potencial (41) del servicio, un mensaje en forma de texto, que comprende al menos una consulta de selección y que inicia una sesión lógicamente continua, temporalmente discontinua, que tiene múltiples etapas,
- 40 - medios para alterar la dirección del remitente del mensaje de formato de texto, antes de enviar el mensaje en forma de texto, en base a la sesión y a la fase de la sesión actual para cada uno de los varios usuarios.
9. Un ordenador servidor de acuerdo con la reivindicación 8, que comprende además:
- 45 - medios para la entrega a granel de mensajes digitales (40), que contienen información sobre la dirección de respuesta deseada (32), y
- medios para recibir mensajes (40), que se envían sobre la base de la información de dirección de respuesta (32),
- medios para convertir la información de respuesta de dirección (32) de cada mensaje entregado a granel (40), para corresponderse con un diálogo predefinido, en el que la etapa del diálogo define de forma inequívoca la información

de dirección de respuesta (32), de manera que la transmisión y la recepción de los mensajes (40) se implementen en partes diferentes del sistema de telecomunicaciones (1, 2, 6, 11, 12).

10. Un ordenador servidor de acuerdo con la reivindicación 8 o 9, en el que la información de dirección de respuesta deseada es el campo del remitente (32) del mensaje (40).

5 11. Un ordenador servidor de acuerdo con la reivindicación 8 o 9, en el que el mensaje (40) es un mensaje del SMS.

12. Un ordenador servidor de acuerdo con la reivindicación 8 o 9, en el que el mensaje (40) es un mensaje MMS.

13. Un ordenador servidor de acuerdo con la reivindicación 8 o 9, en el que el mensaje (40) es un mensaje de correo electrónico.

10 14. Un ordenador servidor de acuerdo con la reivindicación 8 o 9, que comprende además medios para convertir la información de dirección de respuesta (32) del mensaje (40) en una dirección nacional que funciona en el propio país del destinatario (8).

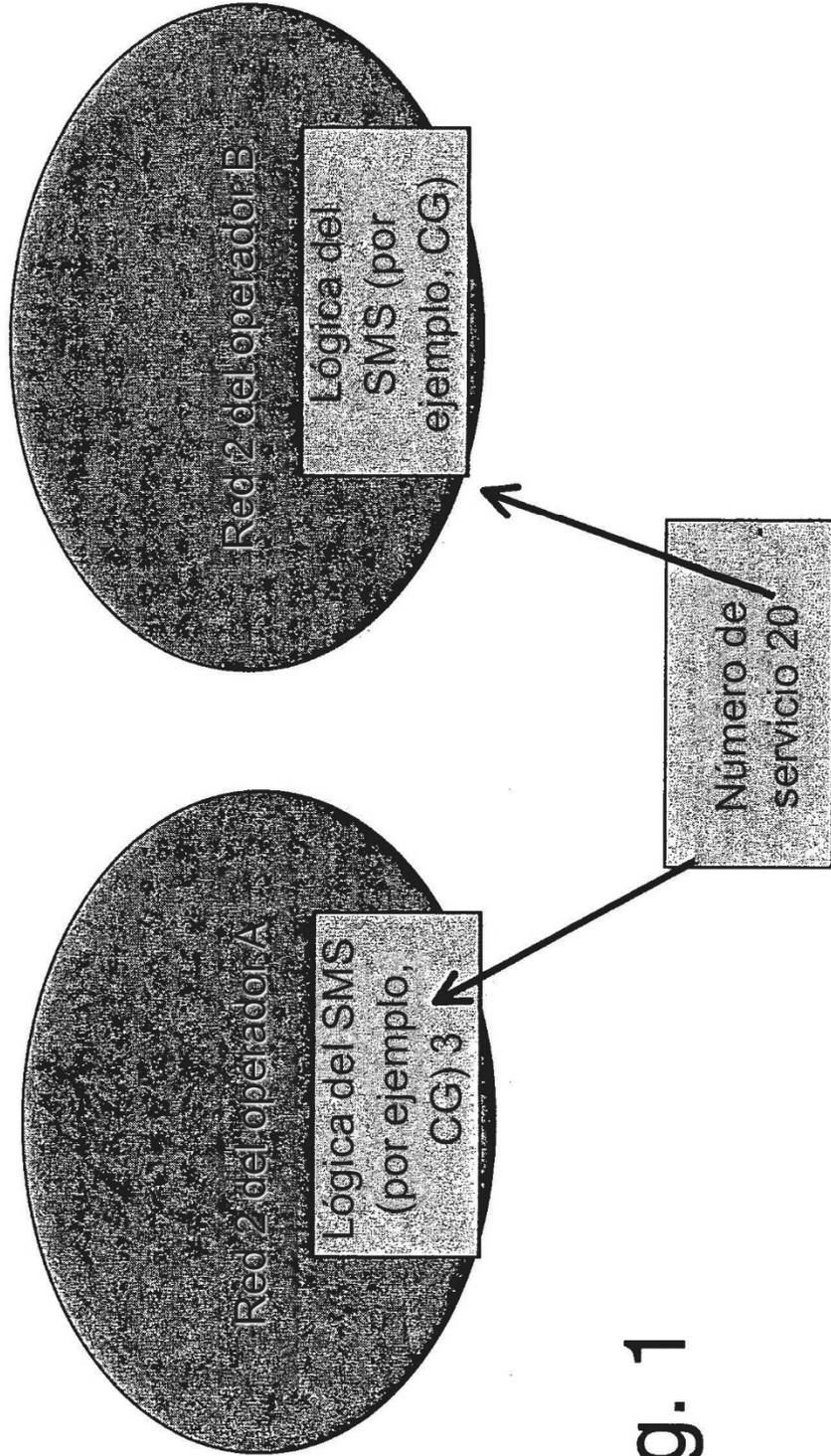
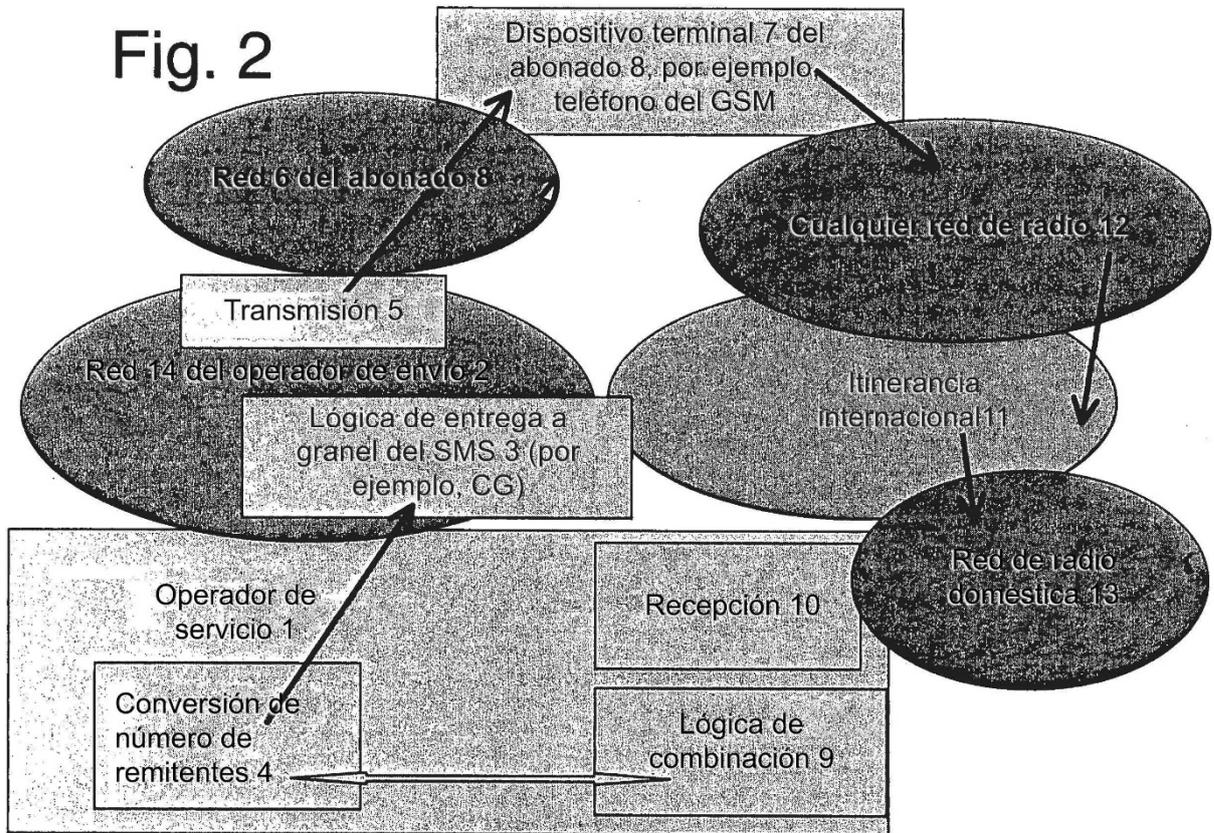


Fig. 1

Fig. 2



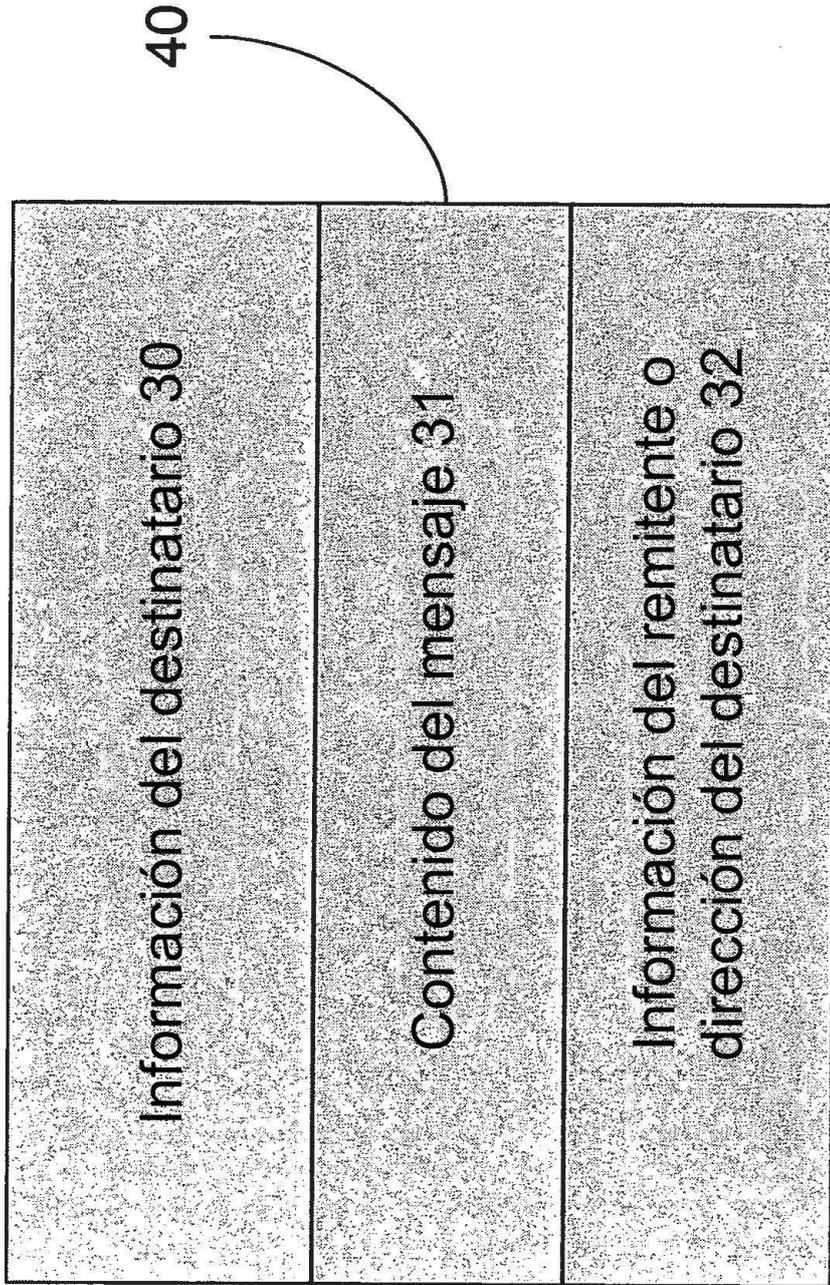


Fig. 3

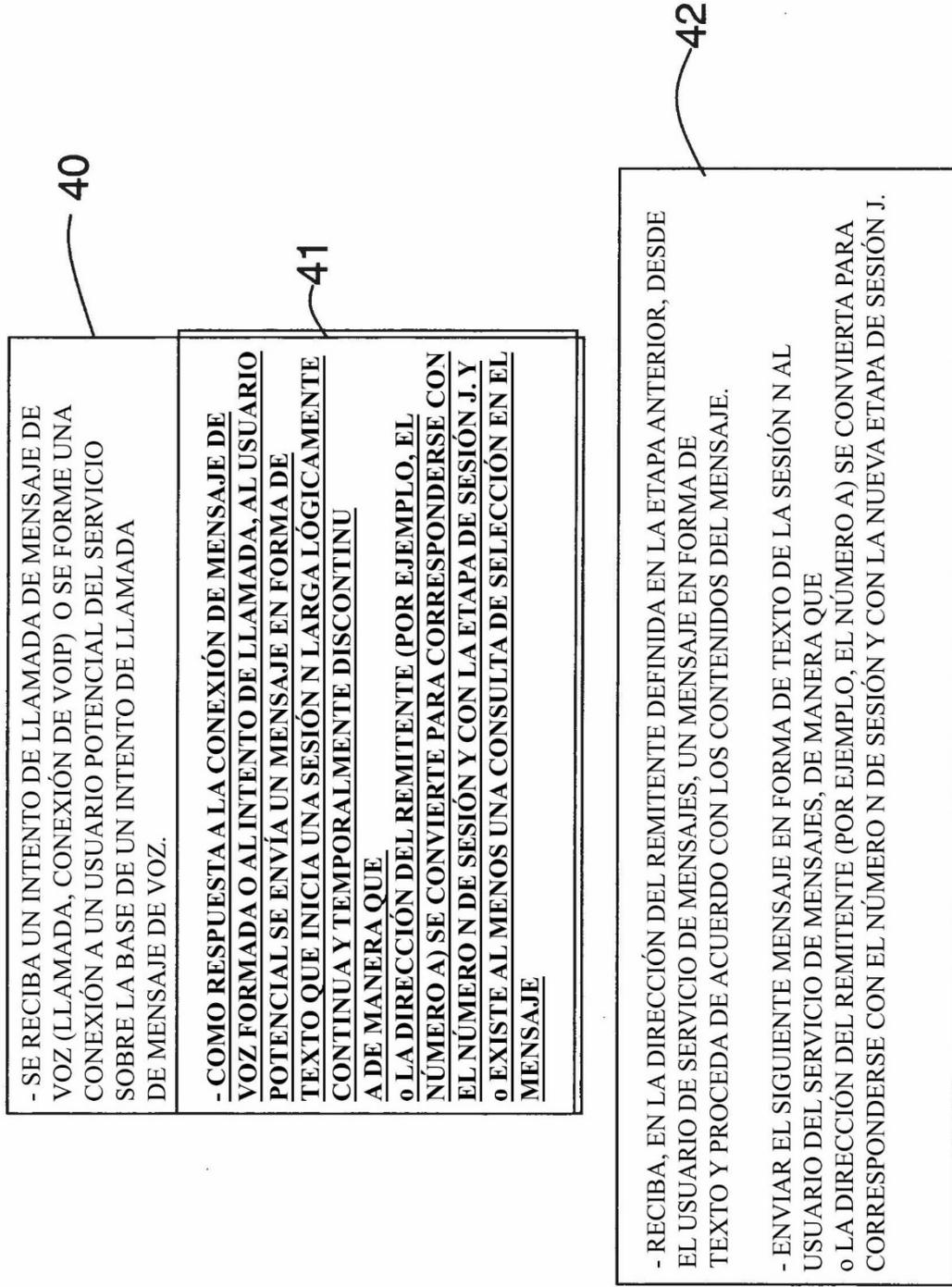


Fig. 4