

19



OFICINA ESPAÑOLA DE
PATENTES Y MARCAS

ESPAÑA



11 Número de publicación: **2 668 846**

51 Int. Cl.:

G07B 17/00 (2006.01)

G06F 3/12 (2006.01)

H04L 12/58 (2006.01)

12

TRADUCCIÓN DE PATENTE EUROPEA

T3

86 Fecha de presentación y número de la solicitud internacional: **10.12.2008 PCT/FR2008/052261**

87 Fecha y número de publicación internacional: **02.07.2009 WO09080983**

96 Fecha de presentación y número de la solicitud europea: **10.12.2008 E 08864761 (5)**

97 Fecha y número de publicación de la concesión europea: **14.03.2018 EP 2232448**

54 Título: **Sistema de gestión de correo por vía electrónica**

30 Prioridad:

10.12.2007 FR 0708584

10.01.2008 FR 0800147

45 Fecha de publicación y mención en BOPI de la traducción de la patente:
22.05.2018

73 Titular/es:

**LOGIDOC SOLUTIONS (100.0%)
3 COURS GAY-LUSSAC
87000 LIMOGES, FR**

72 Inventor/es:

**PEAUDECERF, BERTRAND y
PREVEL, JEAN-CLAUDE**

74 Agente/Representante:

SÁEZ MAESO, Ana

ES 2 668 846 T3

Aviso: En el plazo de nueve meses a contar desde la fecha de publicación en el Boletín Europeo de Patentes, de la mención de concesión de la patente europea, cualquier persona podrá oponerse ante la Oficina Europea de Patentes a la patente concedida. La oposición deberá formularse por escrito y estar motivada; sólo se considerará como formulada una vez que se haya realizado el pago de la tasa de oposición (art. 99.1 del Convenio sobre Concesión de Patentes Europeas).

DESCRIPCIÓN

Sistema de gestión de correo por vía electrónica

La presente invención se refiere a un sistema de gestión de correo por vía electrónica

5 Hoy en día, el correo es un medio indispensable para comunicarse con los clientes y/o los potenciales clientes. Sin embargo, los gastos asociados a la función del correo representan para las empresas importantes gastos de funcionamiento tanto a nivel de material como de consumibles, de franqueo y de personal dedicado a la gestión del correo. Además, numerosas empresas hacen frente a importantes problemas de gestión referentes al volumen de correo, como en particular las facturas, las cartas simples y certificadas, los alquileres, los recordatorios, este tipo de correo representa entre el 70 y el 80% del volumen total del correo. A este se añaden otros tipos de correo, relativos en particular al aspecto de la comunicación con los clientes para informarlos y fidelizarlos, por ejemplo por medio de publicidad por correo, informaciones diversas, invitaciones, etcétera. Por tanto se ha propuesto tratar, en un entorno industrial, cualquier tipo de correo, sean correos simples, correos certificados o cualquiera que se refiera a marketing directo. También se ha propuesto transferir hacia un servidor mediante correo electrónico correos realizados en un formato predefinido, dicho servidor que está adaptado para imprimir y ensobrar dichos correos en un centro de autoedición, de manera industrial. También se ha propuesto transferir los correos simples y/o certificados por vía electrónica a los destinatarios, este modo de transmisión permite un archivado y un marcado de tiempo preciso del contenido de cada correo transmitido. Los documentos WO 2006/017829, US 2004/207867, WO 01/80022, WO 00/57285, FR-2 761 218, WO 2004/040868 y WO 2007/119012 describen soluciones de la técnica anterior tal como las descritas anteriormente. Estas soluciones presentan sin embargo inconvenientes, y en particular la obligación para el autor del correo de utilizar una plataforma o formato específico para redactar su correo. El usuario debe por tanto cambiar su manera de trabajar con respecto a la utilizada con los correos de papel clásicos, es decir, que debe prever desde el principio una creación del correo que se va a enviar en un formato y según una configuración preestablecida. Se plantea también el problema de los encabezamientos y otras presentaciones de correos, que no son forzosamente normalizados. La obligación de pasar por una plataforma específica en el momento de la creación o redacción del correo resulta, por tanto, ser un obstáculo importante en la generación de este tipo de sistema en el seno de las empresas.

La presente invención tiene por objetivo proporcionar un sistema de gestión de correo por vía electrónica que no reproduzca los inconvenientes mencionados anteriormente.

30 En particular, la presente invención tiene por objeto proporcionar un sistema de gestión de correo por vía electrónica que no suponga ningún cambio sustancial en los hábitos de usuario en el momento de la creación del correo que se va a enviar y de su transmisión.

La presente invención tiene por tanto por objeto proporcionar sistema de gestión de correo por vía electrónica tal que sea simple y barato de realizar y de utilizar.

35 La presente invención tiene incluso por objeto proporcionar sistema de gestión por vía electrónica tal que garantice una fiabilidad y una seguridad mayores durante el envío de correos, en particular del tipo certificado.

La presente invención tiene por tanto por objeto un sistema de gestión de correo por vía electrónica tal como el descrito en la reivindicación 1. Modos de realización ventajosos son descritos en las reivindicaciones dependientes.

40 Estas ventajas y características y otras de la presente invención aparecerán más claramente en el transcurso de la descripción detallada siguiente de un modo de realización ventajoso de la misma, hecho en referencia la figura 1 adjunta que representa un esquema de un modo de realización ventajoso de la presente invención.

45 La presente invención se aplica a la industrialización del correo, y permite en particular reducir de forma significativa el coste de tratamiento del correo, y aumenta la productividad y la calidad de los correos, en particular a través de la trazabilidad, la gestión del color, el archivado con valor probatorio, la desmaterialización de documentos, así como la gestión de "NPAI" (no vive en la dirección indicada) y "AR" (acuse de recibo). La presente invención se aplica en particular a correos creados en puestos de trabajo, desde donde son transmitidos a un servidor, el cual está adaptado para gestionar la transferencia de dicho correo a su destinatario.

50 Según una primera variante de realización, dicho servidor transfiere el correo a un centro de autoedición, que puede ser o bien un centro de documentos específica de la empresa del autor de dicho correo que se va a enviar, o bien un proveedor de servicios de autoedición industrial externo. Este centro de autoedición estará por tanto adaptado para imprimir el correo, ensobrarlo, enviarlo a su destinatario, gestionar las devoluciones eventuales, incluidos los AR hilos NPAI, y del mismo modo el archivado con valor probatorio o con prueba en el ámbito de un correo o sobre certificado. Esta producción para un proveedor de autoedición presenta numerosas ventajas, y en particular la calidad del correo (a la vez que el nivel de su integridad y de su integralidad) reducciones de paquetes en el embalaje de envíos, la garantía con respecto a los retrasos y los cumplimientos de los servicios, el seguimiento y la trazabilidad de los documentos, el alojamiento y la consulta en línea, el archivado con valor probatorio de los documentos en el ámbito de un envío certificado. En particular, el servidor que recibe el correo enviado desde el puesto de trabajo, permite organizar la producción y preparar las peticiones de impresión del centro de autoedición. Cuando el correo es

transmitido a un centro de autoedición, éste realiza desde un primer momento la producción informática del documento, la masificación, el reagrupamiento, la clasificación, la conversión del documento en un formato de mercado, y en un segundo momento la impresión, el ensobrado, el franqueo, el envío postal y el archivado con valor probatorio en el ámbito de un correo certificado. Se ha de señalar que cada etapa puede comprender una función de control con la ayuda de cámaras inteligentes situadas en la entrada y al final de cada proceso que permiten verificar por tanto la buena ejecución. Además, en el transcurso de cada etapa, la cadena de producción puede notificar y relacionar con el servidor cada evento. Por tanto, el usuario puede consultar en cualquier momento el servidor, las peticiones que ha transmitido en una variedad dada con la facultad por su parte, si el sobre no se ha enviado, de suspender el envío. Este modo de enrutamiento responde a las necesidades de las empresas que tienen volúmenes importantes de correo, recordatorios, facturas, publicidad por correo, etcétera. En particular, la presente invención permite gestionar más fácilmente al menos el 85% de los correos que pueden ser producidos e industrializado según la invención. Para el 15% restante, que necesitan por ejemplo una firma manual obligatoria, la industrialización es más compleja pero sin embargo también es posible.

En una segunda variante de realización de la invención, un servidor transmite por vía electrónica el correo a su destinatario. Esto se puede hacer por ejemplo mediante el envío de un correo electrónico de información que informa al destinatario que un correo del cual es destinatario está disponible en el servidor. Cuando el destinatario hace clic sobre el enlace contenido en dicho correo electrónico de información, se conecta a dicho servidor, en el cual después de una identificación, puede acceder a dicho documento, en particular visualizarlo, descargarlo y/o imprimirlo. En el ámbito de un correo certificado, se pueden utilizar medios de encriptado y/o de autenticación eficientes, en particular del tipo de clave asíncrona. Por tanto, se puede garantizar el contenido así como la fecha y la hora precisa de lectura del correo por el destinatario. Por supuesto, se pueden utilizar varios sistemas de archivado, con preferencia seguros y se puede marcar el tiempo de cada etapa de forma ventajosa para permitir una trazabilidad total.

Con el fin de evitar los inconvenientes de los sistemas de la técnica anterior, la presente invención prevé instalar en el puesto de trabajo de cada usuario del sistema un controlador adaptado para crear una impresora virtual en dicho puesto de trabajo. Este controlador (del mismo modo denominado "driver") es un programa que añade una impresora virtual en la lista de impresoras clásicas del usuario. Este controlador comprende medios de transmisión adaptados para transferir el correo que se va a enviar de dicho puesto de trabajo a dicho servidor, estos medios de transmisión que son activados por dicho controlador. Por tanto, el usuario que desea utilizar el sistema de la invención, va a crear su documento en su puesto de trabajo como lo hacía anteriormente cuando enviaba a sus correos por medio de papel clásico (por ejemplo utilizando su procesador de textos habitual), y en el momento en el que este documento está preparado, en lugar de imprimirlo de manera clásica en una impresora de papel, elige la impresora virtual en la lista de impresoras, lo que trasfiere dicho correo que se va a enviar directamente a dicho servidor y de allí o bien al centro de autoedición o al destinatario por vía electrónica, como se describió anteriormente. Una ventaja muy importante de la presente invención es por tanto en este caso que el usuario no tiene que cambiar sus hábitos para poder utilizar el sistema, ya que continúa creando su correo que va a enviar con sus programas habituales, ya sea el procesador de textos, hoja de cálculo u otros. De forma ventajosa, dicho controlador está adaptado para reconocer de forma automática el formato elegido por dicho usuario. Además, el controlador está adaptado de forma ventajosa para analizar el correo que se va a enviar para extraer varios parámetros. Por ejemplo, estos parámetros pueden ser parámetros de entorno, tales como por ejemplo la identificación del puesto de trabajo en el que se ha creado el correo que se va a enviar, la identificación del autor de dicho correo, lo cual puede ser muy útil cuando varios usuarios utilizan el mismo puesto de trabajo, el número de páginas del correo, el número de archivos adjuntos y/o la dirección del destinatario, de forma ventajosa, el controlador es parametrizable y programable para definir dichos parámetros que se van a reconocer. Esta parametrización puede ser realizada en el momento de la instalación del controlador en el puesto de trabajo, pero también por parte del usuario para adaptar el controlador a sus hábitos. En particular, la extracción de parámetros se realiza con preferencia por zona geográfica del correo que se va a enviar, como por ejemplo una identificación de la dirección de la zona. Por supuesto, se puede elegir un número y un tipo cualquiera de parámetros incluyendo parámetros de texto tales como palabras claves para un análisis del texto completo (análisis "Full Text"). De forma ventajosa, el controlador está adaptado para formatear la dirección del destinatario del correo que se va a enviar en un formato predefinido. Por tanto, después de extraer las informaciones vinculadas a la dirección del destinatario a partir del análisis del documento como se describió anteriormente (por zona geográfica del cuadro de dirección), el controlador puede formatear de forma automática dicha dirección al formato adaptado al correo industrial (en particular a la ventana del sobre) que será editado por el centro de autoedición. De esta manera, el usuario ya no está obligado a introducir la dirección del destinatario en los campos predefinidos reservados a tal efecto para poder utilizar el sistema, sino al contrario el sistema reconoce y rectifica las informaciones de la dirección del destinatario para adaptarla automáticamente a dicho sistema. Una vez más, el usuario mantiene sus hábitos de trabajo y de utilización y el sistema de la invención no le impone restricciones.

Gracias a la detección y a la extracción de parámetros, el controlador está adaptado para gestionar de manera automática ciertas funcionalidades. Por tanto, por ejemplo, la detección de una palabra clave (accidente de trabajo) en la zona del objeto del correo puede gestionar el adjunto automático de un formulario CERFA adaptado a accidentes de trabajo. Por supuesto, otros parámetros, en particular de tipo publicitario y/o de correo publicitario, pueden ser gestionados útilmente de manera automática por el controlador con el fin de simplificar al máximo la tarea del usuario. Esto puede ser especialmente útil en el ámbito del correo publicitario, o de correos similares que deben ser enviados a un gran número de destinatarios que tengan características comunes.

5 Después del análisis y la extracción de parámetros por dicho controlador, estos son adaptados para transformar el correo que se va a enviar en un formato de fichero normalizado predefinido, como por ejemplo un formato PDF/XML, o el correo es transformado en formato PDF al que se asocia un fichero XML para la transferencia de datos utilizados en la producción, por ejemplo el cuadro de dirección rectificado, el número de páginas, el número de archivos adjuntos, etcétera. Este fichero PDF/XML es preferiblemente seguro, en particular encriptado, antes del envío. Esto garantiza una gestión segura y fiable del correo por el servidor, y en particular cuando debe transmitir dicho correo a un centro de autoedición.

10 Por tanto, al contrario de las soluciones propuestas por los sistemas de la técnica anterior, la presente invención permite al usuario gestionar de manera mucho más eficaz y menos costosa su correo, sin tener que modificar sus hábitos, y en particular sin tener que utilizar una plataforma de creación de correo específica, ni un formulario similar específico para crear y/o transferir su correo hacia el servidor del sistema. Por el contrario, todo sucede como si el correo fuese gestionado de manera clásica por medio de papel, y es sólo cuando el usuario desea imprimir su correo antes de introducirlo en el sobre que elige la impresora virtual creada en su puesto de trabajo por el controlador, lo que iniciará el procedimiento según la invención.

15 De forma ventajosa, cuando un usuario hace clic sobre esta impresora virtual, puede aparecer una ventana de parametrización en su pantalla, dejándole elegir entre un cierto número de parámetros definidos, y por ejemplo el tipo de correo (correo simple, correo certificado, correo certificado con acuse de recibo), así como una verificación del cuadro de dirección que habrá sido extraída automáticamente por el controlador y que para garantías y una seguridad total pueden ser enviados al usuario para validación. Cualquier ventana de parametrización puede del mismo modo
20 comprender la posibilidad de adjuntar archivos adjuntos al correo, ya sean documentos o ficheros multimedia cualesquiera. El usuario tiene por tanto a su disposición una herramienta parametrizable y programable, de utilización simple, segura y fiable, y que permite gestionar de manera particularmente eficaz su correo.

25 La invención ha sido descrita con referencia a una variante de realización particular, se entiende que un experto en la técnica puede realizar cualquier modificación útil sin salir del alcance de la presente invención tal y como se ha definido por las reivindicaciones anexas.

REIVINDICACIONES

- 5 1. Sistema de gestión de correo por vía electrónica, que comprende un puesto de trabajo en el que el usuario puede crear un correo que se va a enviar, un controlador instalado en dicho puesto de trabajo, dicho controlador que crea una impresora virtual en dicho puesto de trabajo, un servidor adaptado para recibir dicho correo que se va a enviar y transferirlo hasta su destinatario, y primeros medios de transmisión de dicho correo que se va a enviar a partir de dicho puesto de trabajo hacia dicho servidor, dichos medios de transmisión que están activados por dicho controlador, caracterizado porque dicho controlador está adaptado para analizar el correo que se va a enviar para extraer al menos un parámetro, dicho controlador que es parametrizable y/o programable para definir dichos parámetros que se van a reconocer, siendo realizada dicha parametrización por zona geográfica del correo que se va a enviar, estando adaptado dicho controlador para formatear la dirección del destinatario del correo que se va a enviar en un formato predefinido, después de haber extraído las informaciones vinculadas a la dirección del destinatario gracias a dicho análisis y dicho parámetro, estando adaptado dicho servidor para transferir dicho correo que se va a enviar a su destinatario por vía electrónica, o estando conectado dicho servidor a un centro de autoedición adaptado para transferir dicho correo que se va a enviar a su destinatario mediante un correo en papel clásico.
- 10 2. Sistema según la reivindicación 1, en el cual el correo que se va a enviar puede tener un formato cualquiera, en particular de tipo de procesador de textos u hoja de cálculo, estando adaptado dicho controlador para reconocer de forma automática dicho formato.
- 15 3. Sistema según la reivindicación 1 o 2, en el cual dichos parámetros comprenden parámetros de entorno, tales como por ejemplo la identificación del puesto de trabajo, la identificación del autor, el número de páginas, el número de archivos adjuntos, la dirección del destinatario, y/o parámetros de texto tales como palabras clave en una zona predefinida del correo que se va a enviar.
- 20 4. Sistema según una cualquiera de las reivindicaciones anteriores, en el cual dicho controlador transforma dicho correo que se va a enviar en un formato de fichero normalizado predefinido, con preferencia seguro y/o encriptado tal como un formato PDF/XML, antes de su transmisión a dicho servidor.
- 25 5. Sistema según una cualquiera de las reivindicaciones anteriores, en el cual dichos servidores adaptados para archivar los documentos recibidos y/o transmitir y marcar el tiempo de cada etapa.

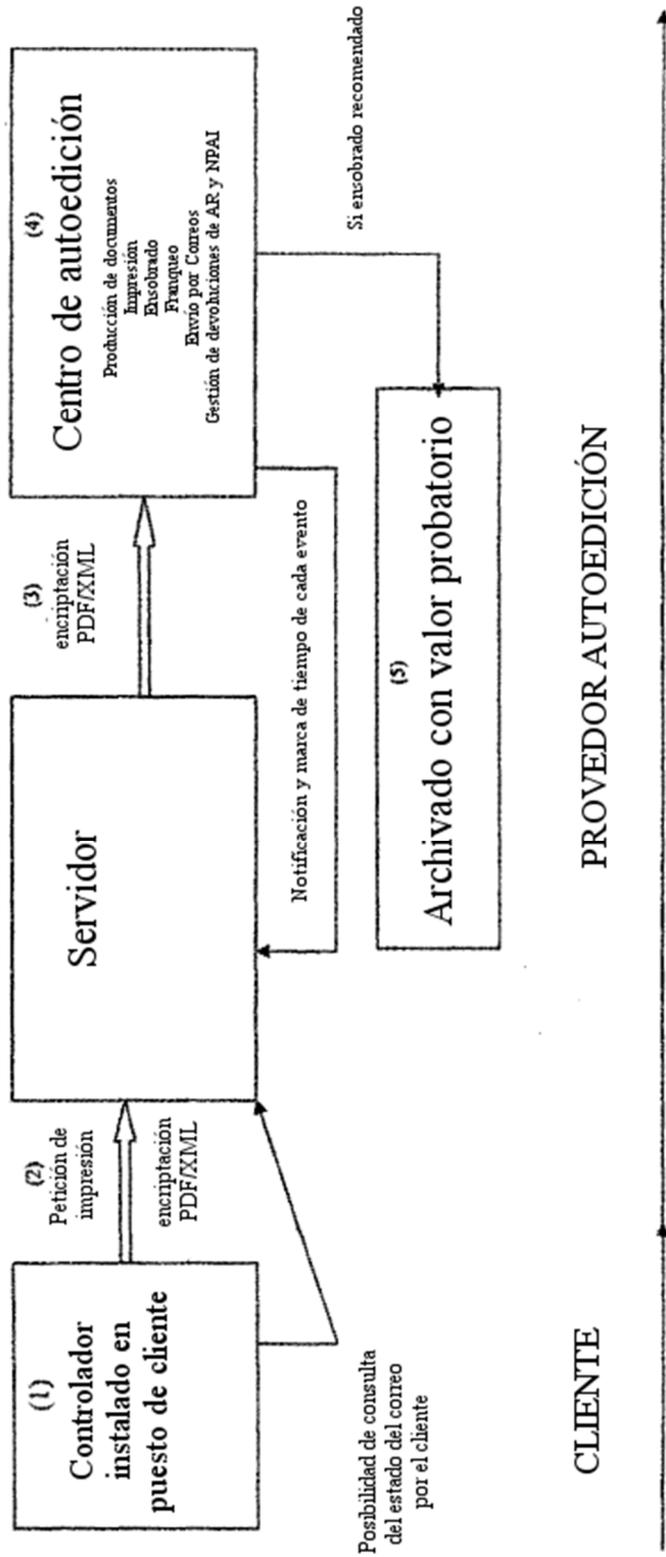


Fig. 1