

19



OFICINA ESPAÑOLA DE
PATENTES Y MARCAS

ESPAÑA



11 Número de publicación: **2 700 676**

51 Int. Cl.:

G06Q 30/02 (2012.01)

G09B 25/00 (2006.01)

12

TRADUCCIÓN DE PATENTE EUROPEA

T3

86 Fecha de presentación y número de la solicitud internacional: **10.01.2002 PCT/US2002/00792**

87 Fecha y número de publicación internacional: **18.07.2002 WO02056606**

96 Fecha de presentación y número de la solicitud europea: **10.01.2002 E 02705747 (0)**

97 Fecha y número de publicación de la concesión europea: **05.09.2018 EP 1356685**

54 Título: **Sistema de demostración de productos y procedimiento para utilizar el mismo**

30 Prioridad:

10.01.2001 US 260763 P

45 Fecha de publicación y mención en BOPI de la traducción de la patente:

18.02.2019

73 Titular/es:

**TEMPUR WORLD, LLC (100.0%)
1713 Jaggie Fox Way
Lexington, KY 40511, US**

72 Inventor/es:

LANDVIK, DAG

74 Agente/Representante:

MILTENYI , Peter

ES 2 700 676 T3

Aviso: En el plazo de nueve meses a contar desde la fecha de publicación en el Boletín Europeo de Patentes, de la mención de concesión de la patente europea, cualquier persona podrá oponerse ante la Oficina Europea de Patentes a la patente concedida. La oposición deberá formularse por escrito y estar motivada; sólo se considerará como formulada una vez que se haya realizado el pago de la tasa de oposición (art. 99.1 del Convenio sobre Concesión de Patentes Europeas).

DESCRIPCIÓN

Sistema de demostración de productos y procedimiento para utilizar el mismo.

5 ANTECEDENTES DE LA INVENCION

Campo técnico

10 La presente invención se refiere, en general, a expositores de productos y, más particularmente, a un sistema de demostración de productos que utiliza comunicaciones multimedia.

15 El documento GB 2 209 546 A se refiere a un cine cuya estructura presenta forma de cúpula geodésica esférica que comprende un auditorio dentro de la cúpula, que queda separado hacia arriba una altura predeterminada desde la superficie inferior de la estructura. La superficie de la pared de la estructura actúa de pantalla. El auditorio es una plataforma que comprende unas butacas de avión equipadas con cinturones de seguridad de tipo arnés. Se utilizan unas patas telescópicas hidráulicas conectadas a la superficie inferior de la plataforma, así como a la superficie inferior de la estructura, para inclinar la plataforma hacia arriba y hacia abajo en cualquier dirección alrededor de su eje vertical en 360 grados.

20 Además, el cine incluye un sistema de sonido y un proyector para proyectar una imagen en la pantalla. Un sistema de control electrónico es capaz de reproducir perfiles de movimiento previamente programados para la plataforma y también permite sincronizar efecto de sonido con entradas de un joystick que es capaz de inclinar la plataforma.

25 El documento WO 99/09538 se refiere a un sistema simulador de movimiento para simular movimiento para una persona que juega a un juego de ordenador interactivo, o que participa en una experiencia de realidad virtual o mientras ve una presentación de teatro visual. El simulador de movimiento comprende una plataforma, una base de soporte, tres elementos extensibles y un controlador basado en movimiento. El controlador basado en movimiento acciona los elementos extensibles para producir rotaciones alrededor de los tres ejes en sincronización con audio e imágenes visuales.

30 El documento EP 0 970 730 A1 se refiere a un aparato de juego que puede proporcionar una experiencia de vibraciones similar a una experiencia real. El aparato de juego ejecuta un programa de juego para visualizar cuerpos visualizados en una pantalla de visualización y comprende medios para simular vibraciones generadas por los cuerpos mostrados en un estado de movimiento para el jugador que opera el aparato de juego.

35 DESCRIPCIÓN DE LA INVENCION

40 La presente invención es un nuevo sistema de demostración de productos diseñado para utilizar comunicaciones multimedia para mostrar un producto tal como se define en la reivindicación independiente 1. El sistema de demostración utiliza una presentación multimedia para entretener a clientes mientras les informa acerca de un producto. El sistema de demostración de productos incluye preferiblemente capacidades audiovisuales, y un sistema mecanizado capaz de mover físicamente elementos de la presentación. Preferiblemente, el sistema de demostración también incluye un ordenador que controla y coordina los diversos componentes de la presentación. Una característica importante del sistema de demostración es la coordinación de la presentación multimedia y los mecanismos para articular los productos mostrados. Todo el sistema permite a un cliente experimentar los beneficios de un producto antes de comprar el producto.

50 Puede utilizarse casi cualquier producto junto con el sistema de demostración, pero el sistema puede ser más efectivo para productos con los que un cliente no está familiarizado. Ejemplos de tales productos podrían ser productos nuevos o productos relativamente caros. Es posible que un cliente no conozca un nuevo producto debido a su reciente introducción en el mercado y, por lo tanto, no esté familiarizado con los beneficios que puede ofrecer el producto. Del mismo modo, los clientes pueden ignorar un producto relativamente caro debido a su precio, pero pueden decidir que los beneficios de un producto valen el coste adicional y considerar comprar el producto después de tener la oportunidad de probarlo.

55 Un producto que tenga partes móviles o elementos audiovisuales también sería adecuado para este sistema de demostración. Estos productos podrían utilizar completamente las capacidades del sistema de visualización para exhibir las diversas características del producto. El sistema de demostración sería mejor para exhibir un producto que tenga partes móviles mecanizadas que puedan controlarse de manera remota. Esto permitiría que el sistema de demostración realice una presentación automatizada para destacar las características y capacidades importantes del producto.

60

El sistema de demostración también puede utilizar las capacidades multimedia incluidas para presentar una presentación audiovisual relacionada con el producto. Esta presentación puede ser un mensaje de venta dirigido a un determinado producto, y puede explicar los beneficios y características del producto. El ordenador de control también puede coordinar la presentación con movimiento del producto para describir una característica específica mientras se está demostrando esa característica. La presentación coordinada y el movimiento del producto proporciona al cliente información oportuna que destaca las características y los beneficios de un producto.

Preferiblemente, el sistema de demostración incluye algún tipo de barrera para aislar al cliente del entorno circundante. El sistema que incluye dicho aspecto aislante puede emplearse eficazmente en convenciones, ferias comerciales, tiendas minoristas, u otros entornos con mucha actividad que pueda distraer a clientes potenciales. La barrera preferiblemente proporciona privacidad y reduce distracciones externas para clientes, y permite que éstos se relajen y se concentren en la presentación general. La barrera puede ser una estructura o recinto elaborado, o podría ser simplemente una máscara o una pieza para la cabeza. El objetivo de la barrera es crear una atmósfera confortable para que el cliente experimente la demostración del producto y/o la presentación multimedia.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS DIBUJOS

La figura 1 es una vista en sección que ilustra una realización preferida para un sistema de demostración de productos de la presente invención.

Antes de explicar en detalle una realización de la invención, debe entenderse que la invención no está limitada en su aplicación a los detalles de construcción y las disposiciones de componentes que se exponen en la siguiente descripción o se ilustran en los dibujos. La invención puede plasmarse en otras realizaciones y ponerse en práctica o llevarse a cabo de varias maneras. Además, debe entenderse que la fraseología y la terminología utilizadas aquí son para fines de descripción y no deben considerarse limitativas.

DESCRIPCIÓN DE LA REALIZACIÓN PREFERIDA

La figura 1 ilustra la realización preferida de un sistema de presentación o demostración de productos 10 diseñado para coordinar una presentación multimedia y una articulación de productos para exhibir las características de un producto. La presentación preferiblemente entretiene a clientes mientras les informa acerca de un producto. Los componentes principales del sistema de demostración 10 de la realización preferida son una barrera, una presentación del producto, y un ordenador de control 18. El ordenador de control 18 preferiblemente coordina partes de la presentación multimedia y la articulación del producto para resaltar los beneficios de los productos. Todo el sistema de demostración 10 permite que un cliente experimente los beneficios de los productos incluidos antes de comprar los productos.

Los productos incluidos en la realización preferida del sistema de demostración 10 incluyen un colchón 20 y técnicas de relajación y entrenamiento mental. Pueden utilizarse otros productos en el sistema de demostración 10, pero el sistema 10 puede exhibir mejor productos que son capaces de moverse o productos que son elementos multimedia. Un producto con partes móviles que puede moverse de manera remota puede utilizar las capacidades del ordenador de control 18 para coordinar la articulación del producto con una presentación multimedia. En la realización preferida, el ordenador de control 18 puede reclinar o reposicionar un soporte regulable 22 que soporta el colchón 20 para demostrar las características del colchón 20, mientras la presentación multimedia describe esas características.

Sin la oportunidad de probar los productos, un cliente puede no sentirse cómodo comprando un colchón o un CD con una técnica de relajación y entrenamiento mental, y este sistema de demostración 10 permite a un cliente analizar ambos productos juntos. El colchón 20 tiene preferiblemente una capa viscoelástica que se adapta a la forma del cuerpo de una persona. Los colchones con este tipo de material son sustancialmente diferentes a los colchones convencionales y, en general, también son más caros. Un cliente puede no darse cuenta de las ventajas del colchón 20, o creer que el coste adicional del colchón vale la pena a menos que ellos mismos tengan la oportunidad de experimentar los beneficios.

Asimismo, muchas personas pueden ser escépticas sobre técnicas de relajación y entrenamiento mental y dudan en probar tales técnicas. A menudo desconocen los beneficios que pueden ofrecerles las técnicas de relajación y entrenamiento mental. Junto con el colchón 20 mencionado anteriormente, los clientes pueden no darse cuenta de los beneficios de estos productos hasta que ellos mismos tengan la oportunidad de evaluar los productos. La presente invención proporciona preferiblemente un entorno controlado conveniente para que los clientes experimenten los beneficios combinados de ambos productos juntos.

El primer componente del sistema de demostración del producto 10 es la barrera. En la realización preferida, la barrera es un recinto 14, pero podría ser cualquier cosa que separe los sentidos de vista y sonido de una persona del entorno circundante, tal como una máscara, una pieza para la cabeza, un casco, una sala, un divisor, una

estructura, u otros dispositivos similares. Las dos principales funciones del recinto 14 son proteger a las personas dentro del recinto 14 de distracciones externas, y proporcionar un medio para enfocar la atención del potencial comprador sobre el producto y una presentación multimedia coordinada. El recinto 14 preferiblemente proporciona privacidad y puede bloquear luz y/o sonido para reducir distracciones y crear un entorno que sea óptimo para la relajación. El propósito del colchón y las técnicas de relajación y el entrenamiento mental en la realización preferida es ayudar a una persona a descansar o relajarse, por lo que un entorno tranquilo es especialmente importante para experimentar plenamente los beneficios de estos productos.

El recinto 14 también proporciona un medio para centrar la atención de un potencial comprador. Mientras se encuentran dentro del recinto 14, los clientes son una audiencia atenta dispuesta a aprender acerca de los beneficios de estos productos. Eliminar las distracciones permite a los clientes disfrutar de la presentación del producto y concentrarse en la información que se proporciona. En la realización preferida, el recinto 14 también puede proporcionar un componente audiovisual 26 utilizado para la presentación.

El recinto 14 en la realización preferida es una estructura temporal que puede montarse o desmontarse fácilmente. Esto permite llevar la presentación a clientes en varios lugares, tales como ferias, convenciones, establecimientos minoristas, o cualquier otro lugar donde pueda congregarse gente. Debido a que el sistema de demostración 10 está destinado preferiblemente a ser utilizado alrededor de multitudes, es especialmente importante que el recinto 14 proporcione una atmósfera aislada para reducir perturbaciones.

En la figura 1, el recinto 14 de la realización preferida se ilustra como una estructura plana. Sin embargo, el recinto 14 podría diseñarse de cualquier manera para acentuar un producto específico que muestra el sistema de demostración 10. Una posibilidad para el colchón podría ser construir el recinto 14 de manera que se parezca a una cabina espacial. Esta realización puede resaltar la conexión entre el material viscoelástico del colchón 20 y el desarrollo del material como parte del programa espacial americano. La construcción de la cabina espacial también podría proporcionar un tema para una presentación relacionada con los productos. De manera similar, el recinto 14 puede ser simplemente un casco espacial con auriculares para evocar una imagen de un viaje espacial.

El sistema de demostración 10 también proporciona una presentación del producto para clientes. Este segundo componente del sistema incluye los propios productos, y una presentación multimedia relacionada con los productos. En la realización preferida, los productos mostrados por el sistema de demostración 10 son un colchón 20 y técnicas de relajación y entrenamiento mental. El colchón 20 incluye espuma viscoelástica y el soporte regulable 22 incluye unos mecanismos para articular el soporte regulable 22. El soporte regulable 22 puede ajustarse o reposicionarse a distancia, y preferiblemente está controlado por el ordenador de control 18. La figura 1 ilustra sólo uno de estos soportes regulables 22 como parte del sistema de demostración 10, pero también podrían instalarse soportes adicionales 22 para acomodar múltiples clientes al mismo tiempo. Preferiblemente, un cliente estará acostado en el colchón mientras se reproduce una presentación multimedia.

Dentro del recinto 14 se instala preferiblemente un componente audiovisual 26 para reproducir una presentación relacionada con los productos. El componente audiovisual 26 puede incluir capacidades tanto de audio como visuales o puede incluir, de manera similar a la realización preferida, solamente capacidades de audio o bien visuales. En la realización preferida, tal como se ilustra en la figura 1, el componente audiovisual 26 incluye un altavoz, pero también pueden utilizarse auriculares para un cliente individual. El componente audiovisual 26 también podría estar incorporado en el ordenador de control 18.

El sistema de demostración 10 preferiblemente utiliza el componente audiovisual 26 para reproducir una presentación de un producto. Esta presentación puede incluir entretenimiento, un mensaje de ventas, o cualquier otra información que un comerciante desee transmitir a un cliente. La información específica del producto en la presentación puede ir dirigida a características específicas del producto, y el ordenador de control 18 puede articular el soporte regulable 22 para demostrar características del colchón 20 o una grabación de relajación y entrenamiento mental mientras se está reproduciendo la información correspondiente.

La presentación está guardada preferiblemente en un medio de almacenamiento recuperable, tal como un CD, y este medio de almacenamiento es leído por el ordenador de control 18, o el componente de audiovisual 26. En la realización preferida, un solo CD contiene tanto la grabación de audio como las señales de control para el soporte regulable 22. El ordenador de control 18 entonces lee preferiblemente el CD y utiliza la funcionalidad dual para coordinar la articulación del producto y la grabación de audio.

Tal como se ha mencionado anteriormente, la presentación puede abarcar cualquier tema, pero generalmente irá dirigida al producto que se muestra. A continuación, se da una descripción de la presentación utilizada en la realización preferida, pero debe entenderse que la presentación puede variar mucho dependiendo del producto que se muestra. Los productos mostrados en la realización preferida incluyen un colchón 20 y técnicas de relajación y entrenamiento mental, y esta descripción da un ejemplo de cómo puede incorporarse la presentación con las

ES 2 700 676 T3

características de un producto. En la realización preferida, la presentación de audio incluye tres etapas, una simulación de un cohete, información de producto, y relajación guiada.

- 5 La primera etapa preferiblemente explica el origen de material *Tempur* con el programa espacial americano y simula el lanzamiento de un cohete. En la realización preferida, el soporte regulable 22 se reclina y el equipo multimedia 26 reproduce una grabación del lanzamiento de un cohete con una cuenta regresiva, sonidos del motor del cohete, y comunicación por radio. Durante la simulación del cohete, la presentación pretende llevar al cliente más allá de la atracción gravitacional de la Tierra, y el mensaje refuerza la sensación de ingravidez del colchón viscoelástico.
- 10 En la segunda etapa, se informa al cliente acerca de los beneficios del colchón 20, incluyendo el material *Tempur* viscoelástico. Ejemplos de los beneficios pueden incluir adaptarse a la forma de un cuerpo, proporcionar un soporte uniforme, y aliviar presión sobre un cuerpo. La grabación preferiblemente informa al cliente acerca de la importancia del sueño y las ventajas comprobadas de un sistema de sueño de calidad.
- 15 La relajación guiada es la tercera etapa que demuestra los beneficios de técnicas de relajación y entrenamiento mental para el cliente. La grabación preferiblemente explica la facilidad de utilizar técnicas de relajación y entrenamiento mental, y cómo las técnicas pueden ayudar a las personas en su vida cotidiana. En la realización preferida, CDs que contienen técnicas de relajación y entrenamiento mental son productos adicionales que se muestran junto con el colchón. Se describe una serie de CDs que ayudan en técnicas de relajación y entrenamiento mental, e incorporan las técnicas en el proceso de sueño de una persona. La grabación proporciona una sesión de relajación guiada de muestra diseñada para guiar al oyente hacia el sueño. La grabación pretende así simular que el oyente vuelve a la Tierra antes de finalizar la presentación.
- 20
- 25 El componente final del sistema de visualización es un ordenador 18 que controla la presentación completa del producto. El ordenador 18 preferiblemente incluye un microprocesador y coordina el mensaje audiovisual con el movimiento del colchón 20. En la realización preferida, el ordenador 18 está conectado al componente audiovisual 26 y al soporte regulable 22. La figura 1 ilustra el ordenador 18 dispuesto fuera del recinto 14 en la realización preferida, pero el ordenador 18 también podría estar dispuesto dentro del recinto 14. El ordenador de control 18 es preferiblemente capaz de leer una grabación guardada en un medio de almacenamiento recuperable, y puede
- 30 transmitir señales para el movimiento desde el medio guardado a las partes mecanizadas del soporte regulable 22.
- 35 Preferiblemente, los aspectos de audio, visuales, y mecanizados de la presentación están todos coordinados para seguir un curso predeterminado. En la realización preferida, los movimientos específicos del soporte regulable 22 están coordinados con ciertas partes de la presentación multimedia. Por ejemplo, el soporte 22 se reclina durante la fase de despegue lanzamiento de la presentación. El ordenador de control 18 preferiblemente combina los diversos elementos del sistema de demostración 10 para proporcionar al cliente una experiencia que exhibe los beneficios del colchón 20 y técnicas de relajación y entrenamiento mental.

REIVINDICACIONES

1. Sistema de demostración de productos (10) que comprende:
- 5 un colchón (20);
- un soporte regulable (22) adaptado para soportar el colchón; en el que el soporte regulable incluye una parte de cabeza y una parte de pie que son móviles entre una posición inclinada hacia arriba y una posición inclinada hacia abajo; y
- 10 un control (18) adaptado para mover la parte de cabeza y la parte de pie;
- caracterizado por el hecho de que
- 15 un componente audiovisual (26) adaptado para transmitir una grabación a una persona en el colchón;
- en el que el control (18) está conectado operativamente al componente audiovisual y al soporte regulable; y en el que el control está adaptado:
- 20 para mover la parte de cabeza y la parte de pie del soporte regulable una respecto de la otra; y para transmitir la grabación;
- de manera coordinada.
- 25 2. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que el componente audiovisual incluye un reproductor de casetes.
3. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que el componente audiovisual incluye un reproductor de discos compactos.
- 30 4. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que el control está adaptado, además, para mover el soporte regulable en respuesta a la grabación.
5. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 4, caracterizado por el hecho de que la grabación incluye señales, y en el que el control está adaptado, además, para mover el soporte regulable en respuesta a las señales de la grabación de audio.
- 35 6. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que el componente audiovisual incluye un reproductor de discos de vídeo.
- 40 7. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que el componente audiovisual incluye un reproductor casetes de vídeo.
8. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que la grabación simula el lanzamiento de un cohete.
- 45 9. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que la grabación proporciona a la persona información relacionada con un producto.
- 50 10. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que la grabación proporciona relajación guiada y entrenamiento mental a la persona.
11. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que la grabación incluye tres etapas secuenciales que incluyen una primera etapa que simula el lanzamiento de un cohete,
- 55 una segunda etapa que proporciona a la persona información relacionada con el producto, y una tercera etapa que proporciona relajación guiada y entrenamiento mental a la persona.
12. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que el control está adaptado, además, para mover el soporte regulable y para transmitir la grabación de manera coordinada para resaltar un producto.
- 60 13. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 12, caracterizado por el hecho de que el producto incluye el colchón.

14. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 13, caracterizado por el hecho de que el colchón incluye una capa viscoelástica.
- 5 15. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 12, caracterizado por el hecho de que el producto incluye una grabación de audio de relajación y entrenamiento mental.
- 10 16. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 12, caracterizado por el hecho de que el producto incluye una grabación de audio de relajación y entrenamiento mental y el colchón, en el que el colchón incluye una capa viscoelástica.
- 15 17. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que comprende, además, una barrera (14) adaptada para aislar por lo menos parcialmente a la persona del entorno circundante.
- 20 18. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 17, caracterizado por el hecho de que la barrera incluye un recinto adaptado para aislar visualmente y audiblemente por lo menos parcialmente a la persona del entorno circundante.
- 25 19. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 18, caracterizado por el hecho de que el comprende, además, una iluminación dentro del recinto, en el que el control está adaptado, además, para manipular la iluminación, para mover el soporte regulable, y para transmitir la grabación de una manera coordinada.
- 30 20. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 17, caracterizado por el hecho de que la barrera incluye unas cortinas adaptadas para aislar visualmente, por lo menos parcialmente, a la persona del entorno circundante.
- 35 21. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 17, caracterizado por el hecho de que la barrera incluye un casco adaptado para aislar por lo menos parcialmente a la persona del entorno circundante.
- 40 22. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 21, caracterizado por el hecho de que el casco está, además, adaptado para aislar visualmente por lo menos parcialmente a la persona.
- 45 23. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que el componente audiovisual incluye altavoces.
- 50 24. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que el componente audiovisual incluye auriculares.
- 55 25. Sistema de demostración del producto de acuerdo con la reivindicación 1, caracterizado por el hecho de que el control incluye un ordenador.
26. Procedimiento para demostrar un producto, comprendiendo el procedimiento las etapas de:
- proporcionar un colchón;
sostener, mediante un soporte regulable, el colchón; en el que el soporte regulable incluye una parte de cabeza y una parte de pie que pueden moverse entre una posición inclinada hacia arriba y una posición inclinada hacia abajo;
y
mover, por medio de un control, la parte de cabeza y la parte de pie;
- caracterizado por
transmitir, mediante un componente audiovisual conectado operativamente al control, una grabación a una persona en el colchón; y
realizar, mediante el control, las siguientes etapas de manera coordinada:
- mover la parte de cabeza y la parte de pie del soporte regulable una respecto de la otra; y
transmitir la grabación.

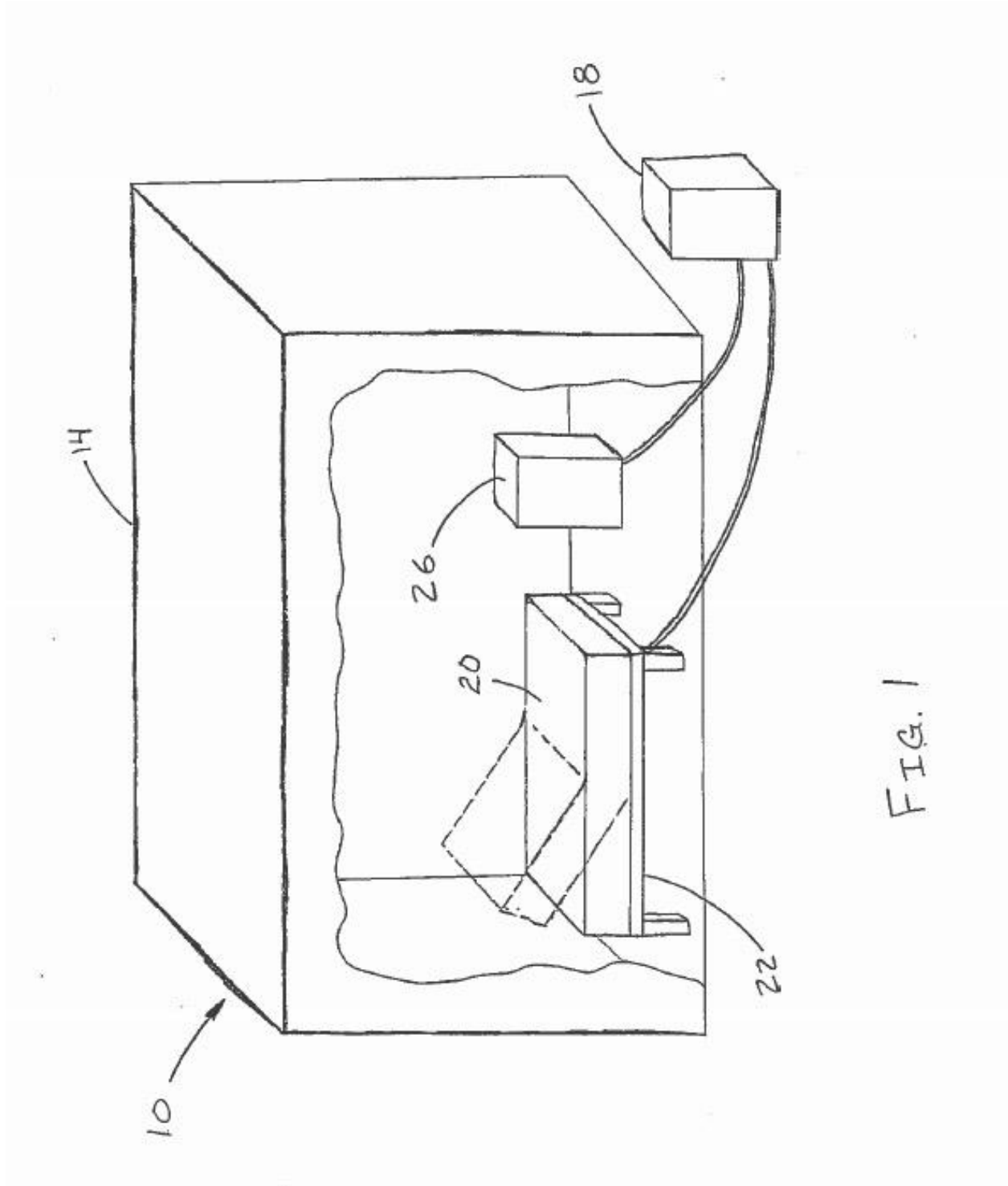


FIG. 1