

19



OFICINA ESPAÑOLA DE
PATENTES Y MARCAS

ESPAÑA



11 Número de publicación: **2 708 349**

51 Int. Cl.:

G06Q 30/06	(2012.01)
G06Q 10/08	(2012.01)
G06Q 50/28	(2012.01)
G07F 11/54	(2006.01)
G07F 17/12	(2006.01)
G07F 9/10	(2006.01)

12

TRADUCCIÓN DE PATENTE EUROPEA

T3

86 Fecha de presentación y número de la solicitud internacional: **16.01.2014 PCT/EP2014/050831**

87 Fecha y número de publicación internacional: **24.07.2014 WO14111483**

96 Fecha de presentación y número de la solicitud europea: **16.01.2014 E 14700703 (3)**

97 Fecha y número de publicación de la concesión europea: **29.08.2018 EP 2946350**

54 Título: **Plataforma de comercio electrónico**

30 Prioridad:

16.01.2013 FR 1350356
20.08.2013 FR 1358079

45 Fecha de publicación y mención en BOPI de la traducción de la patente:
09.04.2019

73 Titular/es:

GLOBE INTERFIN S.A. (100.0%)
412F route d'Esch
2086 Luxembourg, LU

72 Inventor/es:

CREBIER, GÉRARD

74 Agente/Representante:

PONS ARIÑO, Ángel

ES 2 708 349 T3

Aviso: En el plazo de nueve meses a contar desde la fecha de publicación en el Boletín Europeo de Patentes, de la mención de concesión de la patente europea, cualquier persona podrá oponerse ante la Oficina Europea de Patentes a la patente concedida. La oposición deberá formularse por escrito y estar motivada; sólo se considerará como formulada una vez que se haya realizado el pago de la tasa de oposición (art. 99.1 del Convenio sobre Concesión de Patentes Europeas).

DESCRIPCIÓN

Plataforma de comercio electrónico

5 Campo de la invención

La presente invención se refiere al campo de las infraestructuras de venta de artículo en línea y, de manera más precisa, a los procedimientos y equipos que permiten que un consumidor pase un pedido en línea y recupere los artículos pedidos en un equipo de puesta a disposición accesible de manera segura por el vendedor, por una parte, y el comprador, de otra parte.

Estado de la técnica

Se conocen en el estado de la técnica diferentes sistemas que permiten pasar un pedido en línea y recuperar el bien en un sitio dedicado.

En particular, la solicitud de patente japonesa JP2002029616 describe un sistema de entrega de mercancías que permite que un consumidor reciba una partida por unos procesos sencillos en una ubicación deseada sin preocuparse del tiempo. Este sistema de entrega de mercancías está constituido por dispositivos de almacenamiento fijo instalados en varias ubicaciones y por dispositivos de gestión de sistema unidos a estos dispositivos de almacenamiento por medio de una red de comunicación. El dispositivo de almacenamiento está provisto de una pluralidad de estanterías que tienen una puerta enclavada y desenclavada por un mecanismo de enclavamiento y un controlador en el que está previsto un panel de control 11a que tiene un teclado 116. La estantería especificada por el dispositivo de gestión de sistema se desenclava introduciendo el número de identificación del entregador por un entregador D que aporta la mercancía con él e introduciendo el número de código por una persona de petición P.

También se conoce en la técnica anterior la solicitud de patente internacional WO0112922 que describe un sistema de suministro temporal de diferentes servicios, tales como servicios dentales, servicios postales, servicios de salud y de salud, servicios de biblioteca, teatros, bancos, servicios de seguro, servicios de venta al por menor, servicios de información, servicios educativos, unidades móviles que están destinadas a unos tipos de servicios respectivos y que visitan el lugar geográfico temporalmente. Situado en la ubicación geográfica en cuestión está un edificio terminal que tiene unas piezas de amarre de la unidad móvil. El terminal comprende unos espacios de servicio y de alojamiento tales como aseos, salas de espera de los clientes, salas de recepción, locales de alojamiento para los especialistas / personal que pertenece a las unidades respectivas, de modo que las unidades móviles no deben suministrar estos espacios, pero pueden utilizarse. juicioso para un servicio que hay que suministrar. El terminal puede ser un edificio permanente o un edificio móvil.

La solicitud de patente alemana DE202006003054 describe un remolque que presenta de 1 a 4 ejes con unas ruedas, una barra para remolcar, un suelo, un techo, eventualmente otros componentes y varias paredes laterales. Varios compartimentos que pueden cerrarse del exterior están dispuestos en al menos una de las paredes laterales. El remolque puede tener alternativamente 1 o 2 ejes con unas ruedas. Al menos una pared lateral puede incluir entre 2 y 200 compartimentos.

Se conocen también en estado de la técnica la solicitud de patente internacional WO2004114234, las solicitudes de patente europea EP1076213 y EP1255233, la solicitud de patente americana US2005060063 y la solicitud de patente alemana DE102006025876.

Inconvenientes de las soluciones de la técnica anterior

Los sistemas de la técnica anterior no son totalmente satisfactorios.

Las soluciones conocidas implican la utilización de equipos que requieren un espacio necesario, con el fin de permitir la puesta a disposición de artículos de tamaños variables, que imponen dimensionar los casilleros en función del mayor de los artículos que hay que emitir.

Por otra parte, si algunos artículos necesitan un mantenimiento a temperatura refrigerada, el conjunto del equipo está refrigerado, lo que ocasiona unos costes de funcionamiento elevados.

Una variante preferente de la invención se refiere a un sistema optimizado de logística.

Con el fin de optimizar la agrupación y la preparación de los pedidos y de reducir los costes logísticos, es deseable masificar estas operaciones centralizándolas para el mayor número de pedidos y, por lo tanto, de usuarios.

No obstante, esto obliga a recurrir a un gran número de operaciones de entrega, costosas y que no dan siempre satisfacción al cliente que debe estar disponible en el momento de la entrega del pedido.

Las soluciones que implementan unas consignas automáticas necesitan realizar una parte de las operaciones de preparación de pedido no en un centro de logística específico, sino en el sitio de la consigna, generalmente, por unas operaciones manuales tediosas y que pueden ocasionar unos errores de reparto de los artículos destinados al sitio considerado.

5 La solución de depósito del pedido en un punto de almacenamiento temporal implica, igualmente, un sobrecoste y una complicación de la cadena logística.

Soluciones aportadas por la invención

10 Con el fin de remediar estos inconvenientes, la presente invención se refiere a un sistema de comercio electrónico conforme a la reivindicación 1 y, opcionalmente, a una o varias reivindicaciones dependientes, tomada(s) de manera aislada o en combinación.

15 Descripción detallada de un modo de realización no limitativo

La presente invención se comprenderá mejor con la lectura de la descripción que sigue, que hace referencia a un ejemplo no limitativo de realización, ilustrado por los dibujos adjuntos donde:

- 20
- la figura 1 representa una vista de un ejemplo de un quiosco
 - la figura 2 representa una vista en corte de un quiosco
 - la figura 3 representa una vista esquemática de un remolque según la invención
 - la figura 4 representa una vista esquemática de un remolque según la invención
 - la figura 5 representa una vista interior de un remolque según la invención

25 Se precisa que el ejemplo de realización que se refiere a un quiosco ilustrado por las figuras 1 y 2 está formulado sencillamente para la comprensión del contexto de la invención, pero no forma parte de la invención, que está limitado a un sistema que implementa un remolque móvil descrito a continuación.

30 Este quiosco está constituido por una construcción inmobiliaria destinada a servir de resguardo.

Esta construcción (1) presenta varios emplazamientos que permiten que un cliente o un entregador acceda a los artículos organizados en el interior. Una primera serie de taquillas (2, 3) permite acceder a los artículos que requieren más espacio necesario, conservados en unas zonas a temperatura ambiente o a una temperatura poco enfriada, por ejemplo, del orden de 12 °C.

35 Una serie de peldaños (6) permite acceder a las taquillas (4, 5) que corresponden a los compartimentos termorregulados en los que están almacenados los artículos que requieren menos espacio necesario, en concreto, los productos ultracongelados y los productos frescos.

40 La figura 2 representa una vista en corte de un quiosco de este tipo.

Este quiosco incluye una serie de bandejas (10 a 13) rematadas por unos tabiques de separación que forman los compartimentos destinados a recibir transitoriamente los artículos.

45 Un motor (20) arrastra las bandejas en rotación, con el fin de presentar el compartimento que hay que cargar o descargar en frente de la taquilla, en función de las instrucciones emitidas por un calculador que recibe las informaciones que provienen de un lector de código.

50 Paso de un pedido electrónico

La primera etapa consiste en pasar un pedido a partir de un sitio comercial de tipo conocido.

55 Para este efecto, el cliente prepara su pedido por Internet en el sitio comercial del anuncio y elige la entrega en uno de los quioscos que presta servicio. La selección se hace a partir de un software cartográfico que asiste al internauta en la identificación del quiosco más cercano al lugar deseado y, de manera opcional, que calcula el itinerario y el tiempo de desplazamiento.

60 Durante la toma de pedido, tiene lugar un intercambio informático entre el sitio comercial de la marca y los servidores de gestión de los quioscos de puesta a disposición de los artículos, con el fin de asegurarse de disponibilidad suficiente en el quiosco deseado (un casillero por temperatura y una tasa de ocupación del quiosco inferior a un 90 %, ya que en esta fase no se conoce el volumen del cesto).

65 El internauta prosigue el pedido y rellena su cesto virtual, lo valida y paga su pedido como para un pedido electrónico habitual. Un correo electrónico de confirmación de pedido se direcciona por el servidor de la marca.

Preparación del pedido físico

Cuando el pedido electrónico está validado, el comerciante prepara el pedido y lo acondiciona en bolsas y/o cajas.

- 5 Tiene lugar un nuevo intercambio informático entre el sitio comercial de la marca y los servidores de gestión de los quioscos, con el fin de editar las etiquetas que hay que posicionar sobre cada paquete o bolsa. Cada etiqueta posee una matriz de tipo CÓDIGO QR y un código de color que indica la temperatura de conservación.

10 En esta fase, se conoce el volumen exacto del pedido, los casilleros excedentes anteriormente reservados se liberan o unos suplementarios bloqueados.

15 El comerciante procede, a continuación, a la impresión de las etiquetas, los paquetes están listos para depositarse en el quiosco a temperatura dirigida. Las etiquetas se suministran por el servidor de gestión de quioscos en forma de plancha 4A en el formato PDF y son imprimibles en cualquier impresora.

Cuando está acabada la preparación del pedido, el servidor envía un nuevo correo electrónico al cliente, que indica que su pedido se ha preparado por la marca y está en espera de depósito en quiosco.

Entrega del pedido físico hacia el quiosco

20 Un camión frigorífico recupera todos los pedidos de esta marca con destino a uno o varios quioscos. Los circuitos de expedición se optimizan, de este modo, para reducir los circuitos de entrega y poner en común los artículos según un modelo NxM, es decir, que organiza la expedición desde una pluralidad de N centros de preparación de pedido hacia una pluralidad de M quioscos.

25 A su llegada al quiosco que corresponde a uno o varios artículos, el entregador pasa la etiqueta de cada paquete o bolsa provisto de su Código Qr, en cualquier orden, incluido mezclando los pedidos. El quiosco posiciona el casillero y abre la puerta que corresponde a este pedido. El entregador puede optimizar, de este modo, su depósito presentando los paquetes por temperatura de conservación.

30 El quiosco controla el desplazamiento y la apertura de cada uno de los casilleros, con el fin de permitir que se depositen los artículos en el casillero que corresponde a la temperatura de conservación requerida. La verificación de los artículos se realiza a partir del código matricial depositado sobre cada uno de los lotes, con la ayuda de un sensor previsto sobre cada puesto.

35 Cuando todos los artículos de un pedido están depositados en el quiosco que corresponde, el servidor direcciona un correo electrónico de confirmación de puesta a disposición. El cliente puede desde ese momento ir a retirar sus paquetes. En paralelo, se envía un SMS si el cliente ha dado su número de móvil. El correo electrónico contiene un Código Qr que identifica el pedido del cliente. El SMS contiene un código de retirada. El cliente puede utilizar de manera indiferente el uno o el otro.

Retirada del pedido

45 El cliente se presenta ante el quiosco que había seleccionado y que se le recuerda en los mensajes de confirmación. Presenta a un lector ya sea el código matricial, ya sea el código enviado por SMS.

Entonces, la pantalla de visualización indica la o las puertas que hay que abrir para retirar los artículos del pedido.

Remolque móvil según la invención

50 La invención está limitada, como se ha indicado anteriormente, a un sistema que incluye un remolque móvil.

Las figuras 3 y 5 representan unas vistas de un remolque según una variante ventajosa de la invención.

55 Está constituido por un chasis que incluye de manera conocida dos largueros (101) sobre los que están previstos, en la parte trasera, un tren rodante (102) y en la parte delantera una pata (103).

Están previstas unas patas laterales complementarias (104) para mejorar la estabilidad en reposo.

60 El chasis presenta en la parte delantera un pivote de ensamblaje y unas conexiones eléctricas y neumáticas o hidráulicas para la conexión con el vehículo tractor en modo de desplazamiento por carretera.

Unas paredes laterales (105) y un techo (106) forman un recinto clausurado.

65 Esta pared presenta en una serie de trampillas (107) que presentan cada una una abertura de aproximadamente 40 x 60 centímetros y dispuestas a una altura de aproximadamente 80 a 120 centímetros en la parte baja de la trampilla y

el suelo.

El remolque se carga en un centro logístico de preparación de pedidos. El remolque se dispone cerca de un muelle de cargamento, de conformidad con la organización de los centros logísticos.

5 Una vez que el remolque está cargado, se transporta con la ayuda de un tractor (109) periférico. Esta zona está rodeada ella misma por una zona de estacionamiento (110) para los vehículos de los clientes que van a recuperar su pedido.

10 La parte trasera del remolque incluye una marquesina (111) que resguarda un equipo para la introducción del código del usuario. Este equipo incluye un lector óptico de código matricial (código QR, por ejemplo, o código de barra) y, eventualmente, un teclado para la introducción de un código de texto, incluso un lector de corta distancia de tipo NFC, así como un visualizador para la presentación de las instrucciones, tales como la designación de la trampilla de recuperación y las modalidades para abrir la trampilla.

15 La figura 4 representa una vista en despiece del remolque. Presenta unos bloques (112 a 115) que presentan cada uno tres líneas de compartimentos con tabiques (116), abiertos sobre la parte delantera. En el ejemplo descrito, el remolque incluye 516 compartimentos que permiten, por lo tanto, otras tantas entregas distintas.

20 Cada línea está organizada para permitir un desfile de los compartimentos, con el fin de presentar el que corresponde al código presentado por el cliente en frente de la trampilla que corresponde.

25 Algunos bloques están situados en unas zonas refrigeradas. La figura 3 representa un ejemplo de remolque que incluye en su parte delantera un bloque frigorífico (117) de baja temperatura. Los segundos y tercer compartimentos respectivamente (118 y 119) se mantienen a unas temperaturas diferentes con la ayuda de grupo de termostatación (121, 122) o de ventilación. De este modo, el remolque permite almacenar en unas condiciones óptimas unos productos respectivamente congelados, frescos y secos.

30 El remolque incluye una fuente de energía autónoma, por ejemplo, unas baterías, un grupo electrógeno y unas células fotovoltaicas.

REIVINDICACIONES

1. Sistema de comercio electrónico que comprende:

- 5 - una plataforma de comercio electrónico para la consulta de los artículos y la preparación de un pedido a partir de un ordenador unido al servidor de dicha plataforma por una red informática,
- al menos un equipo de puesta a disposición de un pedido constituido por un remolque móvil de entrega de artículos, que comprende al menos un recinto provisto de una taquilla que define una trampilla de acceso que se abre sobre la pared lateral del remolque, controlado por ordenador local y unos medios de diálogo con un lector de
10 código,

comprendiendo dicho remolque varios compartimentos móviles adecuados para posicionarse en frente de la trampilla de acceso de la taquilla para permitir la retirada y/o la introducción de los artículos en dicho compartimento, incluyendo el sistema, además, unos medios para permitir el registro de un código que corresponde al compartimento en el que están depositados los artículos de un pedido, la transmisión segura de dicho código al usuario que ha pasado dicho pedido en forma de una notificación electrónica y unos medios para permitir que dicho usuario presente dicho código para activar el desplazamiento del compartimento considerado enfrentado a la trampilla de acceso y la apertura de esta para la retirada de los artículos que corresponden al pedido, comprendiendo estos medios un equipo para la introducción de un código dispuesto en la parte trasera del remolque y resguardado por una marquesina (111).

20 2. Sistema de comercio electrónico según la reivindicación 1, **caracterizado por que** dichos equipos de puesta a disposición de un pedido incluyen al menos dos zonas de almacenamiento termorreguladas a unas temperaturas distintas.

25 3. Sistema de comercio electrónico según la reivindicación 1 o la reivindicación 2, **caracterizado por que** dichos equipos de puesta a disposición de los artículos incluye al menos un lector de un código y un calculador que controla el desplazamiento de los compartimentos y del desenclavamiento de la taquilla, así como un visualizador que indica en función del código las taquillas que hay que abrir.

30 4. Sistema de comercio electrónico según una cualquiera de las reivindicaciones anteriores, **caracterizado por que** incluye una pluralidad de equipos de puesta a disposición y **por que** incluye unos medios de edición de etiquetas para identificar los lotes de un mismo pedido y destinado a unos compartimentos distintos de un mismo equipo de puesta a disposición.

35 5. Sistema de comercio electrónico según la reivindicación 1, **caracterizado por que** dicho remolque de entrega de artículos incluye una pluralidad de series de compartimentos, alineadas de manera longitudinal y que comunican cada una con una trampilla que se abre sobre la pared lateral de dicho remolque, al menos una zona refrigerada y un lector de código asociado a un calculador que controla la comparación del código presentado por un usuario con una memoria que incluye los códigos calculados por el centro de agrupación, así como el identificador del compartimento asociado, controlando dicho calculador el desplazamiento de dichos compartimentos y el desenclavamiento de la correspondiente, estando el lector de código resguardado en la parte trasera del remolque por una marquesina (111).

40 6. Sistema de comercio electrónico según la reivindicación anterior, **caracterizado por que** dicho remolque de entrega de artículos incluye al menos una zona refrigerada y una zona a una temperatura ambiente.

45 7. Sistema de comercio electrónico según una de las dos reivindicaciones anteriores, **caracterizado por que** dicho remolque de entrega de artículos incluye una fuente de energía autónoma.

Fig. 1

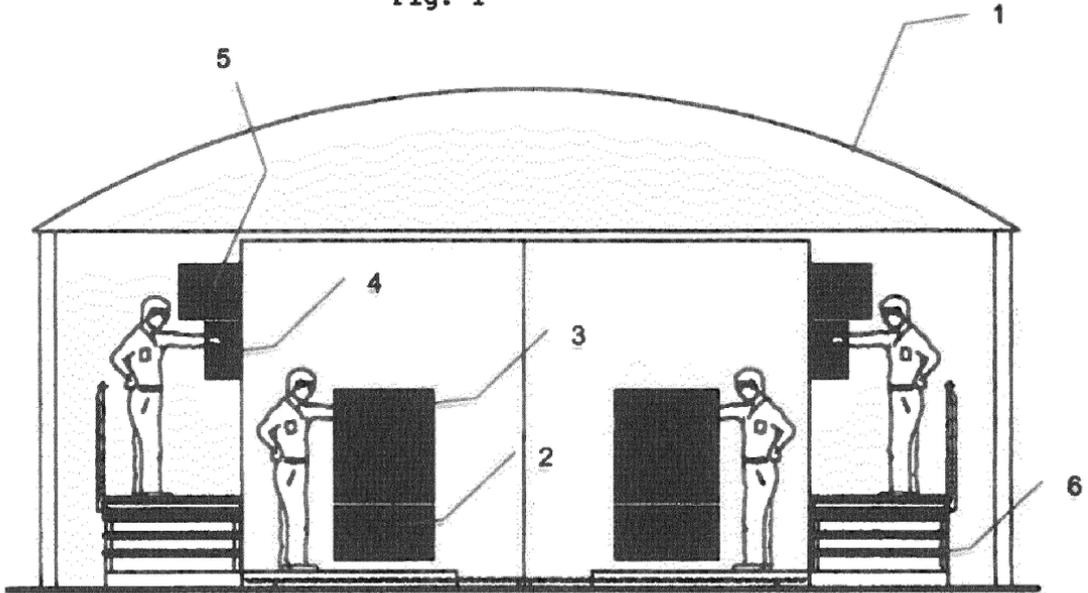
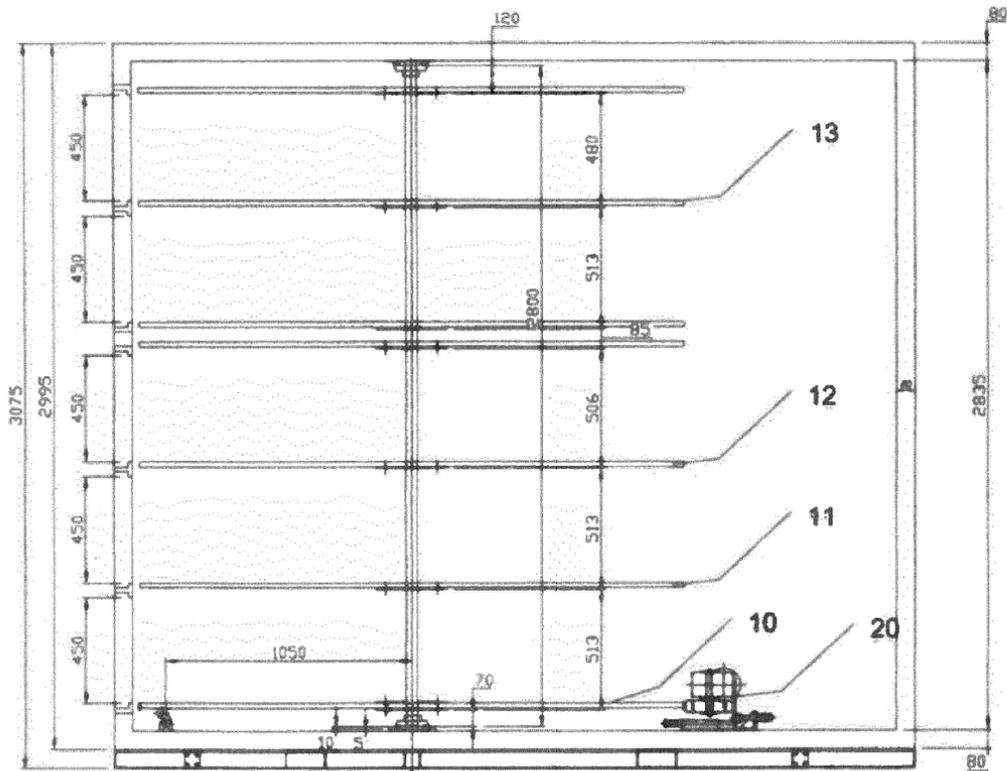


Fig. 2



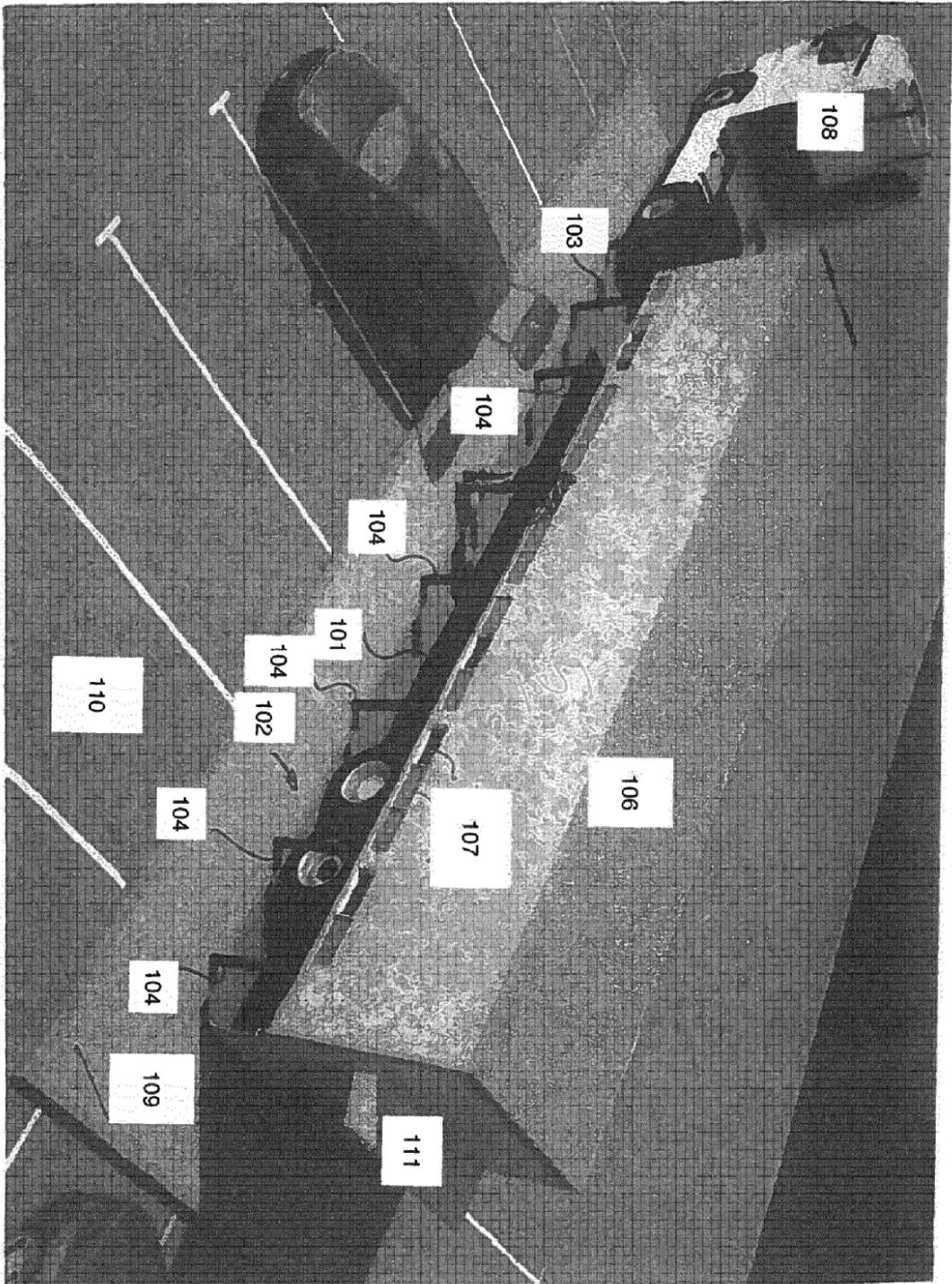


Figura 3

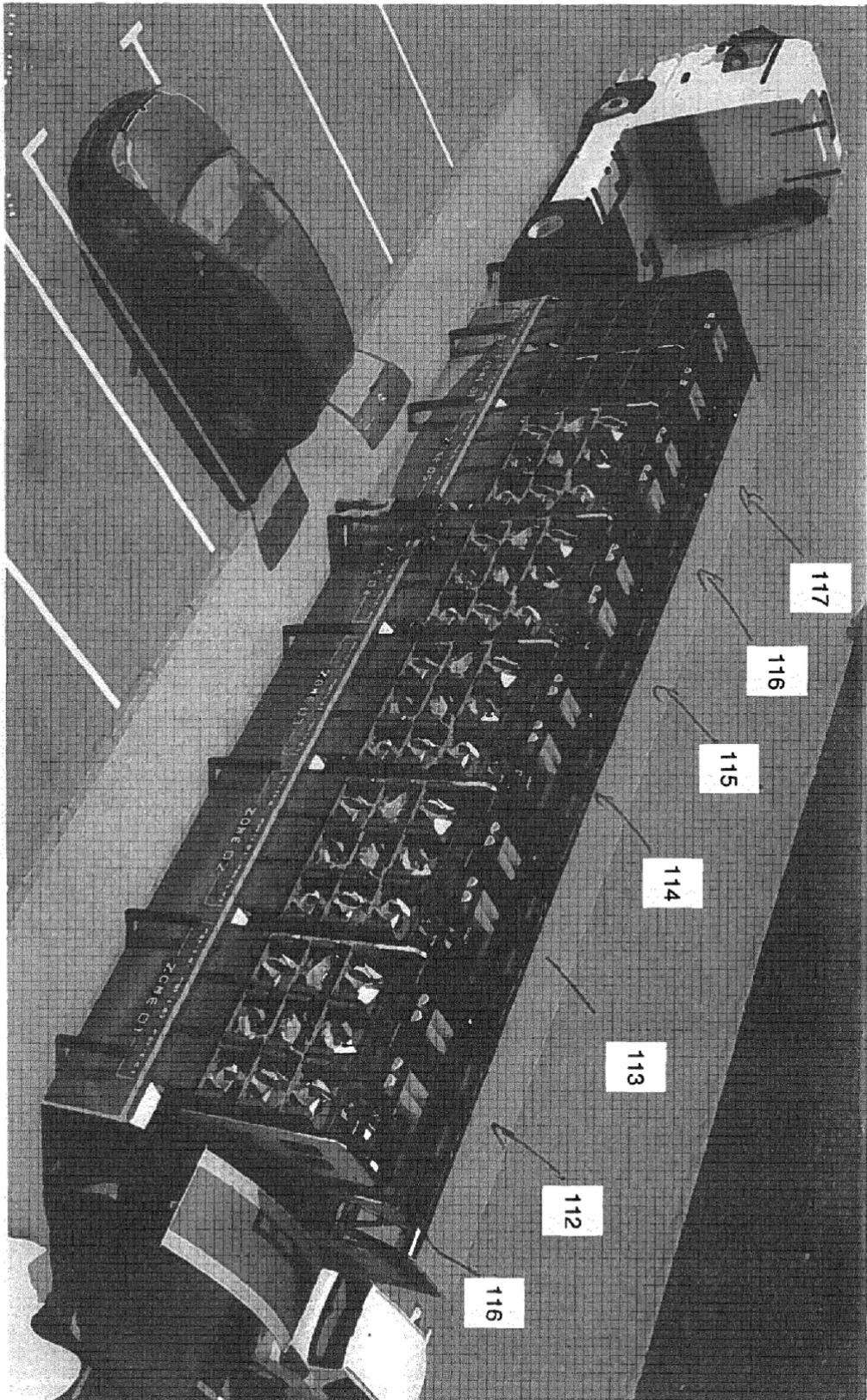


Figura 4

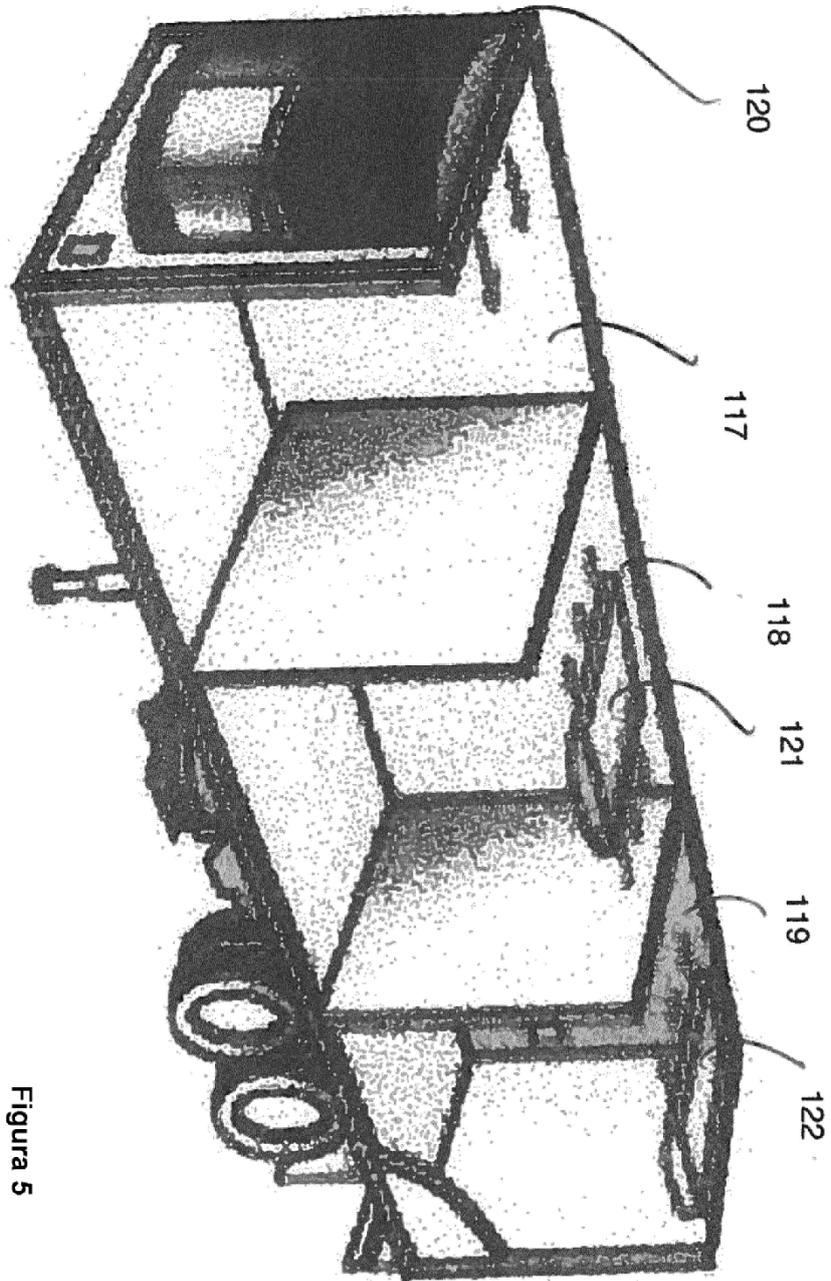


Figura 5