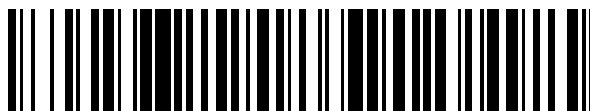


19



OFICINA ESPAÑOLA DE
PATENTES Y MARCAS

ESPAÑA



11 Número de publicación: **2 728 401**

51 Int. Cl.:

H04W 4/14 (2009.01)

H04M 1/64 (2006.01)

H04M 1/725 (2006.01)

12

TRADUCCIÓN DE PATENTE EUROPEA

T3

86 Fecha de presentación y número de la solicitud internacional: **30.12.2008 PCT/IL2008/001699**

87 Fecha y número de publicación internacional: **09.07.2009 WO09083981**

96 Fecha de presentación y número de la solicitud europea: **30.12.2008 E 08866620 (1)**

97 Fecha y número de publicación de la concesión europea: **13.03.2019 EP 2232899**

54 Título: **Método y aparato para la percepción, reconocimiento y respuesta rápidos a mensajes digitales**

30 Prioridad:

31.12.2007 US 6222 P

45 Fecha de publicación y mención en BOPI de la traducción de la patente:

24.10.2019

73 Titular/es:

**BCLK LTD. (100.0%)
3 Shneur Zalman Street
46392 Herzlia, IL**

72 Inventor/es:

**KLEIN, BEN-ZION;
BELFER, ISRAEL y
SPIEGEL, EHUD**

74 Agente/Representante:

UNGRÍA LÓPEZ, Javier

ES 2 728 401 T3

Aviso: En el plazo de nueve meses a contar desde la fecha de publicación en el Boletín Europeo de Patentes, de la mención de concesión de la patente europea, cualquier persona podrá oponerse ante la Oficina Europea de Patentes a la patente concedida. La oposición deberá formularse por escrito y estar motivada; sólo se considerará como formulada una vez que se haya realizado el pago de la tasa de oposición (art. 99.1 del Convenio sobre Concesión de Patentes Europeas).

DESCRIPCIÓN

Método y aparato para la percepción, reconocimiento y respuesta rápidos a mensajes digitales

5 Campo de la invención

La presente invención, en algunas realizaciones de la misma, se refiere a un método para el acuse de recibo rápido de la percepción de mensajes, y, más particularmente, pero no exclusivamente, a un método para acuse de recibo en un clic de mensajes digitales, recepción y/o contenido del mismos.

10

Antecedentes de la invención

Microsoft proporciona el siguiente servicio dentro de la aplicación Outlook. Una persona que recibe una invitación de reunión puede presionar ACEPTAR o DECLINAR, proporcionando de esta manera una respuesta al emisor. Para presionar ACEPTAR o DECLINAR, la persona debe, o abrir la invitación, o usar una función de Outlook denominada previsualización, que visualiza al menos alguna de la invitación en una ventana de previsualización.

15

Amazon.com proporciona un servicio de compra en un clic, descrito en la Patente de Estados Unidos 5.960.411 de Hartman et al. Se hace un pedido por un comprador en un sistema de cliente y se recibe por un sistema de servidor. El sistema servidor recibe información de comprador que incluye la identificación del comprador, información de pago, e información de envío del sistema cliente. El sistema servidor a continuación asigna un identificador de cliente al sistema cliente y asocia el identificador de cliente asignado con la información de comprador recibida. El sistema servidor envía al sistema cliente el identificador de cliente asignado y un documento de HTML que identifica el elemento y que incluye un botón de pedido. El sistema cliente recibe y almacena el identificador de cliente asignado y recibe y visualiza el documento de HTML. En respuesta a la selección del botón de pedido, el sistema cliente envía al sistema servidor una solicitud para comprar el elemento identificado. El sistema servidor recibe la solicitud y combina la información de comprador asociada con el identificador de cliente del sistema cliente para generar un pedido para comprar el elemento de acuerdo con la información de facturación y envío mediante la cual el comprador efectúa el pedido del producto mediante la selección del botón de pedido.

20

25

30

Seppanen et al describe un terminal móvil que tiene una función de acuse de recibo de mensaje de usuario en una tecla en la Patente de Estados Unidos 5.692.032, asignada a Nokia Mobile Phones Ltd. Seppanen describe un teléfono por radio celular que incluye un teclado numérico que tiene una pluralidad de teclas y un dispositivo de visualización para visualizar información, que incluye mensajes, a un usuario. Un método incluye las etapas de: (a) transmitir un mensaje de servicio de mensajes cortos (SMS) de una red al teléfono por radio celular; (b) recibir el mensaje de SMS de la red y almacenar el mensaje en una memoria del teléfono por radio celular; (c) presentar el mensaje de SMS almacenado a un usuario; (d) determinar si el mensaje de SMS presentado requiere un acuse de recibo manual por el usuario y, en caso afirmativo, monitorizar una salida del teclado numérico para detectar una única presión de tecla por el usuario.

35

40

El método incluye adicionalmente una etapa de (e) determinar si la presión de única tecla del usuario es el acuse de recibo manual correcto y, en caso afirmativo, generar automáticamente y transmitir a la red un mensaje de acuse de recibo manual de SMS que incluye una identificación de la única tecla presionada por el usuario.

Los antecedentes de la técnica adicionales incluyen:

45

- La Patente de Estados Unidos 5.153.582 de Davis.
- La Patente de Estados Unidos 6.188.909 de Alanara et al.
- La Patente de Estados Unidos 6.262.735 de Etelapera.
- La Patente de Estados Unidos 6.370.389 de Isomursu et al.
- La Patente de Estados Unidos 7.221.953 de Roche.

50

Además, la Publicación de Solicitud de Patente de Estados Unidos N. ° 2004/0186889 de Washburn enseña un sistema de mensajería interactivo que proporciona un proceso de comunicación interactivo entre usuarios, tanto emisores como receptores. El emisor compone un mensaje relleno una plantilla almacenada en servicios de datos. Una vez completado, el emisor envía el mensaje a un dispositivo inalámbrico del receptor si el dispositivo inalámbrico contiene un explorador de WAP que puede recibir mensajes enviados. Típicamente el mensaje incluye una pregunta junto con respuestas para que el receptor elija. Cada respuesta corresponde con una tecla de respuesta preasignada y el receptor responde la pregunta seleccionando una de las teclas de respuesta preasignadas. La respuesta del receptor está disponible para el emisor en forma de un correo electrónico, envío de tipo Push de WAP, acceso en línea o mensaje interactivo que se muestra al emisor en una pantalla de estado en línea.

55

60

La Publicación WIPO N.º 1997/020443 de Seppanen et al. enseña un teléfono por radio (10) celular que incluye un teclado numérico (22) que tiene una pluralidad de teclas (22a, 22b) y un dispositivo (20) de visualización para visualizar información, que incluye mensajes, a un usuario. Un método incluye las etapas de: (a) transmitir un mensaje de servicio de mensajes cortos (SMS) de una red (32) al teléfono por radio celular; (b) recibir el mensaje de

65

SMS de la red y almacenar el mensaje en una memoria (24) del teléfono por radio celular; (c) presentar el mensaje de SMS almacenado a un usuario; (d) determinar si el mensaje de SMS presentado requiere un acuse de recibo manual por el usuario y, en caso afirmativo, monitorizar una salida del teclado numérico para detectar una única presión de tecla por el usuario. El método incluye adicionalmente una etapa de (e) determinar si la única presión de tecla del usuario es el acuse de recibo manual correcto y, en caso afirmativo, generar y transmitir automáticamente a la red un mensaje de acuse de recibo manual de SMS que incluye una identificación de la única tecla presionada por el usuario.

La Patente de Estados Unidos N. ° 5.153.582 de Davis enseña un sistema de radiobúsqueda con un buscaperonas remoto que incluye un transmisor con una pluralidad de señales de acuse de recibo codificadas individualmente seleccionables. El sistema incluye el aparato en el terminal de radiobúsqueda para componer mensajes con un mensaje primario y una pluralidad de respuestas alternativas, correspondiendo cada respuesta a una de las señales de acuse de recibo. Tras la recepción de la radiobúsqueda, el buscaperonas se opera seleccionando la señal de acuse de recibo que corresponde con la respuesta deseada al mensaje primario. La transmisión de la señal de acuse de recibo seleccionada realiza acuse de recibo de la recepción de la radiobúsqueda y, simultáneamente, responde el mensaje primario.

La Publicación de Patente EP N.º 1065899 enseña un método de, y un sistema de comunicación por radio bidireccional (13) para intercambiar mensajes de texto entre una unidad (17) de acceso por radio y una unidad (15) de comunicación por radio tal como un microteléfono por radio dispuesto para comunicación de datos de voz y texto. Un identificador de contenido de mensaje está asociado con un mensaje de texto a transmitirse desde una unidad (17) de acceso por radio a una unidad (15) de comunicación por radio. En respuesta a la recepción del identificador de contenido de mensaje, la unidad (15) de comunicación por radio proporciona que un usuario seleccione un mensaje de retorno que requiere uno o un número limitado de pulsaciones de tecla en un teclado numérico de la unidad (15) de comunicación por radio. Por ejemplo una pulsación de tecla "SÍ" o "NO" sencilla. El identificador de contenido de mensaje puede tomar la forma de un identificador de consulta o identificador de prioridad. El sistema (13) puede operar de acuerdo con la norma de comunicación por radio GSM o DECT, donde los medios para intercambiar mensajes de texto operan siguiendo el protocolo de SMS.

El documento US2006/0026256 A1 desvela un sistema de comunicación de mensajería instantánea.

Sumario de la invención

De acuerdo con la presente invención, se proporciona un aparato para recibir un mensaje de teléfono digital como se expone en la reivindicación 1 y un método como se expone en la reivindicación 5. Las realizaciones de la invención se reivindican en las reivindicaciones dependientes.

Las realizaciones de la invención posibilitan la percepción, identificación y respuesta rápida a mensajes digitales. Un iniciador de un mensaje digital a menudo está, después de enviar el mensaje, en la oscuridad acerca de la percepción de un receptor al mensaje. El transmisor usado por el iniciador está típicamente en el mismo estado después de recibir una respuesta como estaba después de enviar el mensaje. Una persona que recibe, por medio de un ejemplo no limitante, un mensaje de SMS, puede desear responder al mensaje cuando lo recibe, con la mínima cantidad de esfuerzo. En algunas realizaciones de la invención, la persona que recibe el mensaje responde con una bandera de recepción/no recepción dentro de un sistema de etiquetado icónico acordado, tal como un icono de un sobre vacío que se queda marcado con iconos de recepción adecuados. En ocasiones, cuando una persona recibe un mensaje de SMS (Servicio de Mensajes Cortos), la persona está ocupada, y deseosa de finalizar sea cual sea la tarea que esté implicada con responder el mensaje con tan poco fastidio como sea posible. En ocasiones la persona está esperando un mensaje, y un acuse de recibo de recepción del mensaje es lo que se necesita. En algunas realizaciones de la presente invención, se posibilita que la persona realice mejor el acuse de recibo anterior.

Cuando una persona recibe un mensaje digital, las realizaciones de la invención posibilitan responder al mensaje digital opcionalmente sin leer el mensaje. La persona identifica un emisor del mensaje, y basándose en el mismo envía una respuesta, que es tan sencilla como un acuse de recibo icónico de la recepción. La persona identifica opcionalmente el mensaje por un título del mensaje, y basa la respuesta en el título.

El iniciador de un mensaje digital, después de enviar el mensaje, y usando las realizaciones de la invención, se hace conocedor de una respuesta al mensaje, y puede rastrear respuestas en más de un receptor de un mensaje, así como rastrear más de un mensaje.

Las realizaciones de la invención posibilitan proporcionar un estado de percepción eficaz y rápido, tanto en el extremo de recepción como en el extremo de envío, ahorrando de esta manera tiempo y/o energía y/o dinero. Algunas realizaciones de la invención posibilitan la respuesta de mensaje incluso sin abrir el mensaje, debido a que el tipo de mensaje se indica inmediatamente, y la respuesta está disponible antes de la apertura.

Algunas realizaciones de la invención posibilitan que un aparato de recepción alerte a un usuario que ha llegado un mensaje con una solicitud de respuesta.

Algunas realizaciones de la invención posibilitan que un usuario del aparato de recepción responda con una respuesta de mensaje de un clic.

5 Algunas realizaciones de la invención posibilitan que el usuario seleccione entre una pluralidad de respuestas como la respuesta de mensaje.

Algunas realizaciones de la invención posibilitan que el usuario responda sin interrumpir una conversación telefónica en el aparato de recepción.

10 Otras realizaciones de la invención posibilitan producir un mensaje que puede responderse sin abrir el mensaje.

Otras realizaciones más de la invención posibilitan embeber opciones de respuesta en el mensaje.

15 Otras realizaciones de la invención posibilitan rastrear una respuesta al mensaje.

Algunas realizaciones de la invención posibilitan rastrear más de una respuesta en el mensaje.

20 Algunas realizaciones de la invención implementan las características usando software de módulo de extensión en el aparato que envía y/o en el aparato que recibe los mensajes.

Algunas realizaciones de la invención mejoran el software nativo en el aparato que envía y/o el que recibe para implementar las características.

25 Algunas realizaciones de la invención incluyen respuestas predefinidas en un software del receptor, y envían mensajes que contienen indicaciones de que la respuesta o respuestas predefinidas han de estar disponibles en el mensaje. Otras realizaciones de la invención envían las respuestas predefinidas enteras con el mensaje.

30 Algunas realizaciones de la presente invención mejoran el software de infraestructura usado por los proveedores de servicio de mensajería para posibilitar la transferencia de mensajes con respuestas predefinidas embebidas.

35 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la invención se proporciona un aparato para construir un mensaje de teléfono digital que incluye una unidad de definición de mensaje, configurada para posibilitar que un emisor defina un mensaje para enviar a un receptor, y una unidad de definición de respuesta, configurada para permitir que el emisor predefina una respuesta de receptor, y para incluir la respuesta de receptor predefinida en el mensaje para su activación en el receptor.

40 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el mensaje incluye un mensaje de SMS (Servicio de Mensajes Cortos). De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el mensaje incluye un mensaje de texto. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el mensaje incluye un mensaje de servicio de mensajería multimedia (MMS).

45 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la unidad de definición de respuesta está configurada para permitir que un emisor predefina más de una respuesta de receptor. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la unidad de definición de respuesta está configurada para permitir que un seleccione la respuesta de receptor predefinida de un menú de respuestas de receptor predefinidas.

50 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la respuesta de receptor predefinida incluye texto. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la respuesta de receptor predefinida incluye texto que usa una convención predeterminada. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la respuesta de receptor predefinida incluye texto conforme a un lenguaje de marcado.

55 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la activación en un receptor incluye enviar la respuesta de receptor predefinida a un receptor de respuesta. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la activación en el receptor tiene lugar después de un periodo de tiempo predefinido, si el receptor no realizó la activación después del periodo de tiempo predefinido. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la activación en un receptor incluye hacer una llamada inmediata al emisor. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la llamada inmediata es a un número de correo por voz.

60 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la activación se realiza por una única acción.

65 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el receptor de respuesta incluye el emisor del mensaje. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el receptor de respuesta incluye una tercera parte distinta del emisor del mensaje. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el receptor de respuesta incluye más de un receptor de respuesta.

De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la unidad de definición de respuesta proporciona

adicionalmente permitir que el emisor incluya código configurado para ejecutar en el aparato del receptor para soportar respuestas definidas por el llamante. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el código está configurado para activar el envío de la respuesta de receptor predefinida.

5 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, y que incluyen adicionalmente una unidad de definición de autenticación para permitir que el emisor defina una autenticación requerida, para limitar de esta manera la visualización del mensaje a los receptores que introducen la autenticación definida. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la forma de autenticación incluye al menos uno del grupo que consiste en un Número de Identificación Personal (PIN) e identificación biométrica.

10 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la presente invención se proporciona un método para construir un mensaje de teléfono digital que incluye construir el mensaje, predefinir una respuesta de receptor, e incluir la respuesta de receptor predefinida con el mensaje construido para activación automática en un receptor.

15 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la presente invención se proporciona un servidor configurado para transmitir un mensaje de teléfono digital que incluye un componente de respuesta definida por el emisor para activación por un receptor.

20 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la presente invención se proporciona un método para producir un mensaje digital que contiene un componente que posibilita responder al mensaje tras la recepción, sin una necesidad de una cualquiera de selección, apertura y lectura del mensaje.

25 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la presente invención se proporciona un sistema de comunicación para transmitir un mensaje digital que contiene un componente que posibilita responder al mensaje tras la recepción, sin una necesidad de uno cualquiera de selección, apertura y lectura del mensaje.

30 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la presente invención se proporciona un aparato para recibir un mensaje de teléfono digital, incluyendo el mensaje una respuesta definida por el emisor activable, incluyendo el aparato una unidad de recepción para recibir el mensaje, una unidad de notificación para notificar a un receptor de la llegada del mensaje, y una unidad de activación de respuesta para visualizar la respuesta definida por el emisor, y asociar la respuesta definida por el emisor con una acción de usuario para proporcionar entrada de usuario para enviar la respuesta.

35 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, al menos la unidad de activación de respuesta es parte de un software cliente de SMS nativo mejorado.

40 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el software de cliente de SMS nativo mejorado está adaptado para analizar un mensaje de texto plano, realiza la visualización y la asociación basándose, al menos en parte, en el análisis.

45 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la unidad de activación de respuesta está configurada para posibilitar que un receptor responda al mensaje recibido en una de las maneras a partir del grupo que consiste en no responder, responder enviando texto, responder activando la respuesta definida por el emisor, y responder enviando una segunda respuesta definida por el emisor, produciéndose la segunda respuesta definida por el emisor en el aparato del receptor para recibir un mensaje de teléfono digital.

50 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el mensaje incluye al menos uno del grupo que consiste en un mensaje de texto, un mensaje multimedia, un mensaje de SMS (Servicio de Mensajes Cortos), y un mensaje de servicio de mensajería multimedia (MMS).

De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la unidad de activación de respuesta está configurada para posibilitar que un receptor responda al mensaje recibido sin interrumpir una conversación de teléfono en el aparato de recepción.

55 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la unidad de notificación está configurada para notificar la recepción de la llegada del mensaje de manera diferente que para notificar la recepción de la llegada de un mensaje que no incluye una respuesta definida por el emisor activable.

60 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la acción de usuario incluye seleccionar la respuesta definida por el emisor de una pluralidad de respuestas de emisor definidas. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la selección incluye la selección de un menú.

65 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la acción de usuario incluye una única presión de tecla. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la acción de usuario incluye un único clic de ratón. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la acción de usuario incluye un único comando de voz.

- De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la acción de usuario incluye activar el código recibido con el mensaje. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la acción de usuario incluye activar un guion recibido con el mensaje. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la acción de usuario incluye activar una miniaplicación recibida con el mensaje.
- 5 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la acción de usuario activa el aparato para enviar la respuesta. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el envío de la respuesta incluye enviar la respuesta al emisor.
- 10 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la acción de usuario puede operar para activar el aparato para enviar la respuesta antes de abrir el mensaje.
- De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, y que incluyen adicionalmente una unidad de visualización de mensaje para visualizar el mensaje, visualizar la unidad de visualización el mensaje únicamente después de que el receptor introduzca una forma de autenticación. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la forma de autenticación incluye al menos uno del grupo que consiste en un Número de Identificación Personal (PIN) e identificación biométrica.
- 15 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el envío de la respuesta incluye enviar la respuesta a una tercera parte distinta del emisor del mensaje, habiéndose recibido el destino de la tercera parte con el mensaje.
- 20 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la presente invención se proporciona un método para recibir un mensaje de teléfono digital, incluyendo el mensaje una respuesta definida por el emisor activable, incluyendo el método recibir el mensaje, notificar a un receptor de la llegada del mensaje, y visualizar la respuesta definida por el emisor, y asociar la respuesta definida por el emisor con una acción de usuario para proporcionar entrada de usuario para enviar la respuesta.
- 25 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención el mensaje incluye una pluralidad de respuestas de emisor definidas activables y la visualización incluye visualizar un conjunto parcial de las respuestas definidas por el emisor a la vez. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención la acción de usuario provoca una visualización de un conjunto parcial adicional de respuestas de emisor definidas. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención el conjunto parcial adicional de respuestas de emisor definidas se selecciona para que se visualice basándose, al menos en parte, en la acción de usuario.
- 30 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención el método incluye adicionalmente enviar respuestas basándose, al menos en parte, en las acciones de usuario.
- 35 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la presente invención se proporciona un método para rastrear respuestas a un mensaje de teléfono digital, incluyendo el mensaje una respuesta definida por el emisor activable, que incluye recibir una respuesta a un mensaje enviado, y visualizar un identificador de receptor asociado con el mensaje enviado junto con un identificador de respuesta asociado con el mensaje enviado, incluyendo el identificador de respuesta una indicación de si se recibió una respuesta al mensaje.
- 40 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el identificador de respuesta incluye texto. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el identificador de respuesta incluye un icono.
- 45 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, y que incluyen adicionalmente producir una alerta que indica que se ha recibido una respuesta.
- 50 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, y que incluyen adicionalmente producir una alerta que indica un mensaje al que no se ha recibido una respuesta dentro de un tiempo especificado.
- De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, y que incluyen adicionalmente reenviar automáticamente un mensaje al que no se ha recibido una respuesta en un tiempo especificado.
- 55 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, y que incluyen adicionalmente visualizar cuánto tiempo ha pasado desde el envío de un mensaje, si no se ha recibido una respuesta para el mensaje.
- 60 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el mensaje enviado se envió a una pluralidad de receptores, y la visualización incluye visualizar el identificador de mensaje asociado con el mensaje enviado, visualizar una pluralidad de identificadores de receptor, cada uno asociado con uno de la pluralidad de receptores, y visualizar una pluralidad de identificadores de respuesta, cada uno asociado con uno de la pluralidad de receptores, indicar si el receptor respondió al mensaje, y en caso afirmativo, una indicación de la respuesta.
- 65 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el mensaje enviado se envió a una pluralidad de receptores, y la visualización incluye visualizar una pluralidad de identificadores de respuesta, cada uno de los identificadores de

respuesta asociado con un tipo de respuesta al mensaje enviado, y visualizar cuántas respuestas del tipo de respuesta se recibieron.

5 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la recepción incluye recibir más de una respuesta a más de un mensaje enviado.

10 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la visualización incluye visualizar cuántas respuestas se recibieron para cada uno del más de un mensaje enviado. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la visualización incluye visualizar un identificador de respuesta para cada combinación de mensaje/receptor, y el identificador de respuesta incluye un primer campo asociado con la recepción y un segundo campo asociado con el mensaje y el tipo de respuesta. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la visualización incluye visualizar cuántas respuestas de cada tipo de respuesta se recibieron para cada uno del más de un mensaje enviado.

15 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la presente invención se proporciona un sistema para rastrear respuestas a mensajes enviados que incluyen una unidad de recepción para recibir una respuesta a un mensaje enviado, y una visualización para visualizar un identificador de mensaje asociado con el mensaje enviado junto con un identificador de respuesta asociado con la respuesta, incluyendo el identificador de respuesta una indicación de si se recibió una respuesta al mensaje.

20 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la presente invención se proporciona un sistema para enviar un mensaje a través de un enlace celular y rastrear respuestas al mensaje, incluyendo el sistema una unidad de definición de mensaje para definir el mensaje, una unidad de definición de respuesta para predefinir una o más respuestas de receptor, y para incluir la una o más respuestas de receptor predefinidas en el mensaje para activación en un receptor, una unidad de rastreo para rastrear respuestas al mensaje, y para visualizar respuestas al mensaje.

25 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el mensaje incluye un mensaje de SMS (Servicio de Mensajes Cortos).

30 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, el mensaje se envía a una pluralidad de receptores.

35 De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la visualización visualiza cada respuesta al mensaje. De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la visualización visualiza un resumen de las respuestas.

De acuerdo con algunas realizaciones de la invención, la unidad de rastreo está configurada para rastrear una pluralidad de mensajes diferentes.

40 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la presente invención se proporciona un sistema de comunicación para transmitir un mensaje de SMS al que se ha añadido una bandera, indicando la bandera que están incluidas una o más respuestas predefinidas en un mensaje de SMS.

45 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la presente invención se proporciona un sistema de comunicación para transmitir un mensaje de SMS al que se ha añadido un campo, incluyendo el campo una o más respuestas predefinidas.

50 De acuerdo con un aspecto de algunas realizaciones de la presente invención se proporciona un aparato para recibir un primer mensaje de teléfono digital y para construir un segundo mensaje de teléfono digital, que incluye una unidad de recepción para recibir el primer mensaje de teléfono digital, una unidad de definición de mensaje, configurada para permitir que un usuario defina un mensaje para enviar a un receptor, y una unidad de definición de respuesta, configurada para permitir que el usuario predefina una respuesta, y para incluir la respuesta predefinida en el mensaje para su activación en el receptor, construyendo de esta manera un segundo mensaje de teléfono digital.

55 A menos que se defina de otra manera, todos los términos técnicos y/o científicos usados en el presente documento tienen el mismo significado como se entiende comúnmente por un experto en la materia al que pertenece la invención. Aunque pueden usarse métodos y materiales similares o equivalentes a aquellos descritos en el presente documento en la práctica o prueba de las realizaciones de la invención, se describen a continuación métodos y/o materiales ejemplares. En caso de conflicto, prevalecerá la memoria descriptiva de la patente, incluyendo las definiciones. Además, los materiales, métodos, y ejemplos son ilustrativos únicamente y no se pretende que sean necesariamente limitantes.

60 La implementación del método y/o sistema de las realizaciones de la invención puede implicar realizar o completar tareas seleccionadas manual, automáticamente o una combinación de las mismas. Además, de acuerdo con la instrumentación y equipo real de las realizaciones del método y/o sistema de la invención, podrían implementarse por hardware, por software o por firmware o por una combinación de los mismos varias tareas seleccionadas usando

un sistema operativo.

Por ejemplo, el hardware para realizar tareas seleccionadas de acuerdo con las realizaciones de la invención podría implementarse como un chip o un circuito. Como software, las tareas seleccionadas de acuerdo con las realizaciones de la invención podrían implementarse como una pluralidad de instrucciones de software que se ejecutan por un ordenador usando cualquier sistema operativo adecuado. En una realización ejemplar de la invención, una o más tareas de acuerdo con las realizaciones ejemplares del método y/o sistema como se describe en el presente documento se realizan por un procesador de datos, tal como una plataforma informática para ejecutar una pluralidad de instrucciones. Opcionalmente, el procesador de datos incluye una memoria volátil para almacenar instrucciones y/o datos y/o un almacenamiento no volátil, por ejemplo, un disco duro magnético y/o medio extraíble, para almacenar instrucciones y/o datos. Opcionalmente, se proporciona también una conexión de red. Se proporciona opcionalmente también una pantalla y/o un dispositivo de entrada de usuario tal como un teclado o ratón.

15 Breve descripción de los dibujos

Algunas realizaciones de la invención se describen en el presente documento, a modo de ejemplo únicamente, con referencia a los dibujos adjuntos. Con referencia específica ahora a los dibujos en detalle, se hace hincapié que los detalles particulares mostrados son a modo de ejemplo y para los fines de análisis ilustrativo de las realizaciones de la invención. En este sentido, la descripción tomada con los dibujos hace evidente para los expertos en la materia cómo pueden ponerse en práctica algunas realizaciones de la invención.

En los dibujos:

- 25 La Figura 1A es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla de teléfono celular que muestra una notificación de que se ha recibido un mensaje de acuerdo con un método de la técnica anterior ejemplar;
- La Figura 1B es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla de teléfono celular que muestra una lista de mensajes enviados de acuerdo con un método de la técnica anterior ejemplar;
- 30 La Figura 2A es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla de teléfono celular que muestra una notificación de que se ha recibido un mensaje de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención;
- La Figura 2B es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla de teléfono celular que muestra una notificación de que se ha recibido un mensaje de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención;
- 35 La Figura 3 es un diagrama de flujo de un método para un receptor para responder a un mensaje de acuerdo con una realización ejemplar de la invención;
- La Figura 4A es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla de teléfono celular que muestra una lista de mensajes enviados de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención;
- 40 La Figura 4B es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla de teléfono celular que muestra una lista de mensajes enviados de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención;
- La Figura 5A es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla de teléfono celular que muestra una lista de respuestas a un mensaje enviado de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención;
- 45 La Figura 5B es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla de teléfono celular que muestra una lista de respuestas a un mensaje enviado de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención;
- La Figura 5C es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla de teléfono celular que muestra un resumen de respuestas a un mensaje enviado de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención;
- 50 La Figura 5D es una ilustración gráfica simplificada de un sistema para rastrear respuestas a mensajes enviados construidos y operativos de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención;
- La Figura 6 es un diagrama de flujo de un método para un emisor para rastrear respuestas a mensajes enviados de acuerdo con una realización ejemplar de la invención;
- 55 La Figura 7 es un diagrama de flujo de un método para producir un mensaje posibilitado para la respuesta rápida de acuerdo con una realización ejemplar de la invención;
- La Figura 8 es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla de teléfono celular del emisor que representa un mensaje compuesto con una elección de respuestas de emisor definidas que comprende texto delimitado, de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención;
- 60 La Figura 9 es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla de teléfono celular del receptor que representa el mensaje de la Figura 8 de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención;
- La Figura 10 es una ilustración gráfica simplificada de un sistema para mensajería bidireccional entre un usuario de origen y un usuario de recepción mediante dos operadores de mensajería diferentes construidos y operativos de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención; y

Las Figuras 11A, 11B, y 11C son ilustraciones gráficas simplificadas de una pantalla de teléfono celular del receptor que representa un desarrollo gradual de un mensaje de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención.

5 Descripción de las realizaciones de la invención

La presente invención, en algunas realizaciones de la misma, se refiere a un método para el acuse de recibo rápido a mensajes, y, más particularmente, pero no exclusivamente, a un método para el acuse de recibo de mensajes digitales, recepción y/o contenido de los mismos.

10 La descripción proporcionada en el Resumen, de finalización de cualquiera que sea la tarea implicada con responder a un mensaje de SMS con tan poco fastidio como sea posible, posiblemente incluso sin abrir el mensaje, es un ejemplo de un uso para una realización ejemplar de la invención.

15 Se ha de apreciar que en la presente memoria descriptiva y reivindicaciones, se usará lenguaje haciendo referencia a mensajería digital, particularmente mensajería telefónica, mensajería de texto, y mensajería telefónica de texto sobre conexiones celulares, por ejemplo usando el protocolo del servicio de mensajes cortos SMS. La mensajería digital contemplada incluye: mensajes de SMS a teléfonos celulares; mensajes de MMS (Servicio de Mensajes Multimedia) a teléfonos celulares; mensajes de Correo de Voz a teléfonos celulares; mensajes de correo electrónico; 20 mensajes de correo a receptores de televisión digital sobre satélite, cable, o red de IP; mensajes de Mensajería Instantánea (IM); mensajes de Correo de Voz a teléfonos de línea; mensajes de dispositivo de radiobúsqueda personal (beeper); mensajes de teléfono DECT (Telecomunicaciones Inalámbricas Digitales Mejoradas); y así sucesivamente.

25 La invención, en las realizaciones de la misma, se pretende que se aplique a formas de transmisión de mensajes digitales, que incluyen, por medio de ejemplos no limitantes: telefonía celular; telefonía de línea; satélite; cable; red de IP; Bluetooth, WiMax; Infrarrojos; redes inalámbricas, y así sucesivamente.

30 Continuando con el ejemplo de SMS, una persona recibe un mensaje de SMS, y sin leer el cuerpo del mensaje, identifica el emisor, y realiza una acción de envío de un acuse de recibo de recepción del mensaje. El acuse de recibo, presionando un ser humano una tecla de teléfono celular, transporta más información a un emisor que una indicación de que el mensaje se recibió técnicamente por el microteléfono del receptor. El acuse de recibo humano transporta que la persona tiene conocimiento de que se ha recibido un mensaje, a diferencia de que la persona simplemente deje el microteléfono ENCENDIDO y lo olvide en alguna parte o de hecho el microteléfono esté 35 actualmente apagado.

Una característica de algunas realizaciones de la invención implica incluir opciones de respuesta en un mensaje de manera que las opciones de respuesta son visibles para el receptor sin que el receptor abra el mensaje. El receptor recibe un entendimiento de las opciones de respuesta junto con una notificación inicial de haber recibido un 40 mensaje. Las formas de presentar las opciones de respuesta se describirán adicionalmente a continuación, con referencia a las Figuras 2A y 2B.

Mediante una bandera, icono o indicador visual similar, anexo al mensaje, el receptor tiene conocimiento mayor que simplemente lo que son sus opciones de respuesta. El receptor aprende la solicitud de una respuesta al 45 mensaje y aprende qué tipo de mensaje se ha recibido. Por medio de un ejemplo no limitante, los tipos de icono visualizados en la pantalla de teléfono celular indican: situaciones de vida/muerte; asuntos monetarios; publicidad; y así sucesivamente. El hecho de que haya opciones predefinidas para respuesta y la percepción del receptor al contenido posibilitan la respuesta rápida.

50 Una característica de algunas realizaciones de la invención implica seleccionar una respuesta de un menú de respuestas, y en un clic enviar la respuesta.

Para los fines de mejor entendimiento de algunas realizaciones de la presente invención, como se ilustra en las Figuras 2A, 2B, 4A, 4B y 5A-5D de los dibujos, se hace referencia en primer lugar a la construcción y operación de 55 unos métodos convencionales (es decir, la técnica anterior) para recibir mensajes y rastrear mensajes enviados, como se ilustra en las Figuras 1A y 1B. Las Figuras 1A y 1B también usan el ejemplo de mensajería de SMS en teléfonos celulares, como un ejemplo no limitante.

Se hace referencia ahora a la Figura 1A, que es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla 105 de teléfono 60 celular que muestra una notificación 110 de que se ha recibido un mensaje de acuerdo con un método de la técnica anterior ejemplar. Típicamente la notificación 110 transporta el hecho de que se ha recibido un mensaje, y desde qué emisor. El emisor se identifica por un número de teléfono, o, si el número de teléfono está incluido en la libreta de direcciones del receptor, por un nombre. Típicamente, las opciones antes del receptor son LEER 120 el mensaje, y SALIR 115 de la pantalla de notificación.

65 El receptor selecciona una de las opciones, y presiona un botón de microteléfono asociado con una opción

seleccionada. Por medio del ejemplo anterior, una primera tecla 125 en la parte inferior derecha de la pantalla 105 de teléfono celular está asociada con la opción LEER 120, y una segunda tecla 130 en la parte inferior izquierda de la pantalla 105 de teléfono celular está asociada con la opción SALIR 115.

5 Se hace ahora referencia a la Figura 1B, que es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla 105 de teléfono celular que muestra una lista de mensajes 150 enviados de acuerdo con un método de la técnica anterior ejemplar. Típicamente la lista de mensajes 150 enviados visualiza unos pocos mensajes, y de manera ocasional también indica si se han recibido los mensajes por un proveedor de servicio, para enviar a los microteléfonos de los receptores. Las indicaciones de si los mensajes se han recibido por el proveedor de servicio se representan en el ejemplo de la Figura 1B como símbolos √. La lista de mensajes enviados a menudo se denomina una bandeja de salida.




15 El emisor, cuando visualiza la lista de mensajes 150 enviados, también tiene acciones opcionales, que comprenden típicamente ATRÁS 155 y LEER 160, así como el desplazamiento a través de la lista de mensajes 150 enviados. El desplazamiento se efectúa habitualmente por uno o más controles de navegación (no mostrados). Por medio del ejemplo anterior, una primera tecla 165 en la parte inferior derecha de la pantalla de teléfono celular está asociada con la opción LEER 160, y una segunda tecla 170 en la parte inferior izquierda de la pantalla 105 de teléfono celular está asociada con la opción ATRÁS 155.

20 Antes de explicar al menos una realización de la invención en detalle, se ha de entender que la invención no está necesariamente limitada en su aplicación a los detalles de construcción y a la disposición de los componentes y/o métodos expuestos en la siguiente descripción y/o ilustrados en los dibujos y/o los ejemplos. La invención es apta de otras realizaciones o de que se ponga en práctica o lleve a cabo en diversas maneras.


25 Se hace referencia ahora a la Figura 2A, que es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla 105 de teléfono celular que muestra una notificación 110 de que se ha recibido un mensaje de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención.

30 La notificación 110 transporta el hecho de que se ha recibido un mensaje, y desde qué emisor. El emisor se identifica por un número de teléfono, o, si el número de teléfono está incluido en la libreta de direcciones del receptor, por un nombre.

35 Se representa una bandera 112 opcional, se llama la atención al hecho de que el mensaje recibido contiene una respuesta predefinida. La bandera 112 opcionalmente comprende uno o más iconos, que juntos opcionalmente transportan que está disponible una respuesta predefinida; que se desea una respuesta; que se requiere una respuesta, y así sucesivamente. Por medio de un ejemplo no limitante, la disponible/deseada/requerida puede

representarse como los siguientes iconos respectivamente   . La bandera 112 produce la percepción aumentada de un receptor al hecho de que el mensaje recibido comprende una respuesta predefinida. La bandera 112 transporta información de que el mensaje comprende una respuesta predefinida, y comprende una solicitud para que el usuario de recepción active la respuesta.

45 Algunas realizaciones de la invención incluyen énfasis en la bandera 112, como tal, por medio de un ejemplo no limitante, visualizar un círculo alrededor de la bandera 112, visualizar una bandera 112 parpadeante, y así sucesivamente.

Las opciones antes de la recepción, de manera similar a la representación de la Figura 1A, son para LEER 120 el mensaje, y para SALIR 115 de la pantalla de notificación. Se ofrece una opción adicional al receptor, para realizar ACK  205 del mensaje, es decir, para realizar acuse de recibo de la recepción del mensaje.

50 Algunas realizaciones de la invención alertan al receptor que ha llegado el mensaje. La alerta opcionalmente es diferente de una alerta cuando ha llegado un mensaje que no requiere una respuesta. La alerta incluye opcionalmente un tono de llamada u otro sonido, una vibración y otros métodos de alerta adecuados. La alerta para un mensaje que requiere una respuesta y visualiza una bandera es opcionalmente diferente de la alerta para un mensaje que requiere una respuesta y no visualiza una bandera. La bandera es una forma de alerta visual, que está opcionalmente combinada con, o no combinada con, otras formas de alerta tales como el tono de llamada anteriormente mencionado.

60 Como en la representación de la Figura 1A, una primera tecla en la parte derecha inferior de la pantalla 105 de teléfono celular está asociada con la opción de LEER 120, y una segunda tecla 130 en la parte inferior izquierda de la pantalla 105 de teléfono celular está asociada con la opción SALIR 115. Además de la representación de la Figura 1A, una tercera tecla 210 está asociada con la opción de ACK 205. La tercera tecla 210 es opcionalmente una palanca de mandos, o una tecla de navegación.

Se ha de apreciar que al usuario de recepción se le hace conocedor del hecho de que el mensaje comprende una

respuesta predefinida, y se proporciona con una manera para activar la respuesta, antes de que se abra el mensaje. El usuario de recepción observa quién envía el mensaje, y se le proporciona con una indicación de qué hacer para responder. En el ejemplo de la Figura 2A, el "qué hacer" es presionar la tercera tecla 210 para realizar el ACK 205.

5 En algunas realizaciones de la invención hay una convención conocida entre el emisor y el receptor. La bandera proporciona un indicio de que se solicita esa respuesta, que es una parte de la convención.

10 El receptor puede elegir una de las tres opciones, seleccionando una de las tres teclas: LEER 120, que abre el mensaje y permite que el receptor lea el mensaje, SALIR 115, que sale de la pantalla de notificación del mensaje, y ACK 205, que activa el envío de una respuesta de ACUSE de recibo al emisor.

15 Añadir la opción de ACK 205 por lo tanto posibilita que el receptor transporte alguna respuesta al emisor, incluso antes de leer el mensaje. La capacidad se realiza usando una única presión de tecla. Se ha de apreciar que la opción de ACK 205 puede estar asociada con cualquiera de las teclas del teléfono celular u otras opciones de entrada.

20 Algunas realizaciones de la invención destacan la opción de ACK 205, llamando de esta manera la atención del receptor al hecho de que se solicita una respuesta. El destaque se realiza opcionalmente por un fondo con color diferente; haciendo parpadear la opción de ACK 205; y otros métodos adecuados de enfatización de una pantalla específica.

25 Ejemplos no limitantes para destacar el hecho de que existe una opción de respuesta incluyen hacer parpadear la opción de ACK 205, visualizar la opción de ACK 205 con un fondo diferente, subrayar la opción de ACK 205, dibujar un círculo alrededor de la opción de ACK 205, añadir texto a la notificación 110, añadir la bandera 112 opcional, y visualizar el ACK 205 en un color diferente de otros elementos de pantalla.

Opcionalmente, la activación de la capacidad de respuesta de ACK 205 se mantiene incluso cuando el receptor abre el mensaje usando la opción LEER 120, y avanza a una pantalla diferente para leer el mensaje.

30 Algunas realizaciones de la invención usan iconos para indicar las opciones de SALIR, ACK, y LEER.

35 Algunas realizaciones de la invención, implementadas en teléfonos celulares de pantalla táctil, no necesitan separar texto o iconos y separar teclas, sino que en su lugar tienen textos o iconos visualizados como teclas programables visualizadas en la pantalla táctil.

Algunas realizaciones de la invención, implementadas en dispositivos aptos para Braille tienen texto o iconos visualizados en una interfaz de Braille adecuada.

40 Algunas realizaciones ejemplares de la invención comprenden un teléfono celular que recibe un mensaje de SMS (Servicio de Mensajes Cortos). Algunas realizaciones ejemplares de la invención comprenden un teléfono celular que recibe un mensaje de correo electrónico. Algunas realizaciones ejemplares de la invención comprenden un ordenador o un PDA (Asistente Digital Personal) que recibe un mensaje de correo electrónico.

45 En algunas realizaciones ejemplares de la invención la notificación 110, que también se denomina un identificador de mensaje, comprende un campo de objeto, tal como, por medio de un ejemplo no limitante, se halla en mensajes de correo electrónico.

50 En algunas realizaciones ejemplares de la invención la notificación 110, que también se denomina un identificador de mensaje, identifica el emisor de mensaje. Por medio de un ejemplo no limitante, identificar el emisor de mensaje de un mensaje de telefonía celular se realiza típicamente visualizando el número de teléfono del emisor de mensaje, o un apodo, almacenado en el teléfono celular del receptor, que corresponde al número de teléfono del emisor de mensaje. Por medio de otro ejemplo no limitante, que identifica el emisor de mensaje de un mensaje de correo electrónico se realiza típicamente visualizando la dirección de correo electrónico del emisor de mensaje.

55 En algunas realizaciones ejemplares de la presente invención se realiza en primer lugar la identificación del emisor de mensaje de una manera sucinta, tal como se ha descrito anteriormente, que es el número de teléfono del emisor de mensaje o de manera similar. El usuario de recepción se posibilita que seleccione la identificación sucinta y expanda la identificación sucinta que revela más información acerca del emisor de mensaje, que incluye más opciones de comunicación con el emisor.

60 En algunas realizaciones ejemplares de la invención la notificación 110 no es, como se representa, una notificación visual, sino en su lugar una notificación de sonido. En otras realizaciones ejemplares la notificación 110 incluye tanto notificación visual como auditiva. La notificación de sonido opcionalmente comprende una indicación de que se solicita una respuesta para el mensaje. La notificación de sonido opcionalmente comprende una identificación del emisor de mensaje, por tono de llamada adecuado, o por lectura de voz de la identificación del emisor de mensaje.

65

Se ha de apreciar que en algunas realizaciones ejemplares de la invención la notificación 110 incluye una indicación de que se solicita una respuesta, haciendo de esta manera el mensaje diferente de un mensaje en el que no se solicita específicamente una respuesta.

5 En algunas realizaciones de la invención, tal como la realización ejemplar representada por la Figura 2A, se requiere una única acción de un usuario, el receptor, para activar la respuesta definida por el emisor, enviando de esta manera una respuesta.

10 Una característica de las realizaciones ejemplares de la invención, que posibilita la respuesta de mensaje rápida, es activar el envío de una respuesta basándose en una única acción. Se envía un clic, o un comando de voz y la respuesta.

15 Otra característica de las realizaciones ejemplares de la invención, que posibilita la respuesta de mensaje rápida, es posibilitar que el usuario active la única entrada de acción basándose en simplemente recibir el mensaje, antes de abrir el mensaje. El observador puede responder basándose en simplemente recibir el mensaje, o basándose en simplemente visualizar la notificación 110 de que se ha recibido un mensaje.

20 El usuario recibe el mensaje, y se aprecia de acuerdo con alguna convención de que se solicita una respuesta. El usuario opcionalmente selecciona la respuesta, y la selección activa el envío de la respuesta, sin entrada adicional solicitada del usuario.

25 En algunas realizaciones ejemplares de la invención la opción de ACK 205 se sustituye por una opción de RESPUESTA (no mostrada), que lleva al usuario a una pantalla de respuesta sin visualizar el mensaje al usuario. Como se ha descrito anteriormente, el usuario puede desear responder rápidamente, incluso antes de leer el mensaje, y el usuario en ese caso realiza la respuesta usando la opción de RESPUESTA del teléfono celular. La opción de RESPUESTA puede requerir más de una pulsación de tecla, pero aún ahorra leer el mensaje, cuando el usuario no requiere leer el mensaje.

30 En algunas realizaciones de la invención, la opción de RESPUESTA no es una opción de RESPUESTA de teléfono celular convencional, sino una opción de respuesta que comprende funcionalidad adicional. La funcionalidad adicional opcionalmente incluye realizar una acción específica si el receptor introduce un código adecuado. La acción específica opcionalmente incluye enviar la respuesta a una tercera parte, es decir, una parte distinta del emisor. La tercera parte se identifica opcionalmente en el mensaje.

35 En algunas realizaciones de la invención el receptor visualiza la notificación 110 de que se ha recibido un mensaje, y se le permite abrir el mensaje únicamente después de identificar que el receptor es un receptor pretendido. En algunas realizaciones de la invención, la información de identificación se envía opcionalmente al emisor para su identificación. En otras realizaciones de la invención, la información de identificación se envía opcionalmente junto con la respuesta al mensaje.

40 En algunas realizaciones de la invención el receptor se identifica opcionalmente usando un Código de Identificación Personal (PIN). En otras realizaciones de la invención el receptor se identifica opcionalmente usando identificación biométrica.

45 En algunas realizaciones ejemplares de la invención el receptor realiza una autenticación de que él o ella es el receptor introduciendo un Código de Identificación Personal (PIN). En otras realizaciones ejemplares de la invención el receptor realiza la autenticación usando un dispositivo de identificación biométrica, tal como, por medio de un ejemplo no limitante, un escáner de huellas dactilares o reconocimiento de voz. Tales dispositivos se están haciendo frecuentes en ordenadores portátiles, y son por lo tanto adecuados para respuesta rápida identificable a correos electrónicos. Además, los teléfonos tienen micrófonos, y por lo tanto pueden realizar reconocimiento de voz. Se espera que durante la vida de una patente que madure desde esta solicitud otros dispositivos de mensajería incluirán identificación biométrica, y por lo tanto emplearán identificación biométrica para realizar respuestas identificables.

55 En algunas realizaciones ejemplares de la invención, cuando el aparato de recepción es un aparato posibilitado con pantalla táctil, la presión de tecla se sustituye por un accionamiento de la pantalla táctil. En otras realizaciones ejemplares de la invención, cuando el aparato de recepción comprende un ratón, la presión de tecla se sustituye por el clic de ratón. En otras realizaciones ejemplares más de la invención, cuando el aparato de recepción está activado por comando de voz, la presión de tecla se sustituye por un comando de voz.

60 Se ha de apreciar que en algunas realizaciones ejemplares de la invención, responder a un mensaje se realiza de acuerdo con una convención que es adecuada para el aparato de recepción.

65 Algunas realizaciones ejemplares de la invención implementan posibilitar la respuesta configurando software residente en el aparato de recepción para posibilitar que un usuario indique una respuesta y produzca la respuesta.

Algunas realizaciones ejemplares de la invención producen una única respuesta.

5 Algunas realizaciones ejemplares de la invención están configuradas para producir una única respuesta de una elección de más de una respuesta. Una realización de este tipo se describirá a continuación, con referencia a la Figura 2B.

10 En algunas realizaciones ejemplares de la invención, enviar la respuesta se realiza por software tal como, por medio de un ejemplo no limitante, un guion, o una miniaplicación configurada en el aparato de recepción, basándose, al menos parcialmente, en la respuesta definida por el emisor incluida en el mensaje recibido.

10 En algunas realizaciones ejemplares de la invención se posibilita preparar una respuesta recibiendo software, tal como, por medio de un ejemplo no limitante un guion o una miniaplicación enviada con el mensaje, y ejecutar el software recibido en el aparato de recepción.









15 En algunas realizaciones de la invención la respuesta se envía opcionalmente de vuelta al emisor. En otras realizaciones de la invención la respuesta se envía opcionalmente a receptores adicionales. Los receptores adicionales se identifican opcionalmente en el mensaje como receptores para la respuesta. La respuesta puede enviarse opcionalmente únicamente a los receptores adicionales y no al emisor.

20 Se hace ahora referencia a la Figura 2B, que es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla 105 de teléfono celular que muestra una notificación 250 de que se ha recibido un mensaje de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención.

25 La notificación 250 transporta el hecho de que se ha recibido un mensaje, desde qué emisor, y un asunto de mensaje o un título de mensaje. El emisor se identifica por un número de teléfono o un nombre. Los usuarios inteligentes de la realización de la invención que se representa en la Figura 2B llenan la esencia de su mensaje en el asunto de mensaje, ayudando de esta manera al receptor a hacer una respuesta sin leer el mensaje completo.

30 La bandera 112 opcional de la Figura 2A también se representa, llamando la atención al hecho de que el mensaje recibido contiene una respuesta predefinida.

Por medio de un ejemplo no limitante, un mensaje completo puede ser: "¿Estás viniendo ahora a la fiesta de la oficina en el parque Warner?" El emisor, usando una realización de la presente invención, define un identificador de mensaje como sigue: "¿Estás viniendo ahora?" teniendo conocimiento de que el receptor identificará al emisor como

35 que está desde   de la oficina, y por lo tanto el receptor entenderá la pregunta completa del resumen, y podrá responder. El emisor opcionalmente define las respuestas seleccionado desde una lista, por ejemplo que comprende iconos "SÍ" y "NO", o iconos. En algunas realizaciones de la invención el emisor define las respuestas como texto, por ejemplo que comprenden "SÍ", "NO", y "MÁS TARDE"   , o "SÍ", "NO", y "ACK"   .

40 Las opciones anteriores del receptor son más amplias que aquellas representadas en la Figura 2A, que son SÍ 255, NO 260, y ACK 205, que corresponden a la primera tecla 125, segunda tecla 130, y tercera tecla 210 respectivamente.

45 El significado de responder SÍ 255 y NO 260 es auto-evidente. La tercera opción de ACK 205 se proporciona para que el receptor responda que se recibió el mensaje, y se realizó acuse de recibo, pero la respuesta no es un SÍ o un no. Tales situaciones ocurren en ocasiones.

50 En la realización ejemplar representada por la Figura 2A, el uso de la primera tecla 125 y la segunda tecla 130 sigue como en el ejemplo de la técnica anterior representado en la Figura 1A. En la realización ejemplar representada por la Figura 2B la primera tecla 125 y la segunda tecla 130 se usan también para implementar la respuesta rápida.

55 Algunas realizaciones de la invención usan una de las teclas 260 205 120 como una tecla de MENÚ (no mostrada). Presionar la tecla de MENÚ abre un menú de opciones para respuesta, y el receptor selecciona una respuesta desde el menú y la envía. En algunas realizaciones, la tecla de MENÚ es opcionalmente una tecla de navegación comprendida en el teléfono celular.

Una lista no limitante de respuestas de ejemplo de acuerdo con realizaciones ejemplares de la invención se incluye por la presente:

60 una respuesta por favor llámame, en la que, cuando el usuario de recepción activa la respuesta, llama al emisor usando el dispositivo del usuario de recepción, asociado con un icono de un teléfono;
un ACK de recepción de un mensaje;
un ACK de lectura de un mensaje;
un SÍ o un NO a una pregunta incluida en el mensaje;

un SÍ o un NO a una pregunta incluida en un título del mensaje;
 un SÍ o un NO a una pregunta incluida en una indicación de mensaje;
 una autorización para realizar una transacción;
 una respuesta personalizada producida por el emisor del mensaje;
 5 una respuesta personalizada producida por el receptor del mensaje;
 una grabación de un mensaje de MMS iniciado por el mensaje recibido;
 una grabación de un mensaje de correo de voz en el buzón de correo de voz del emisor, iniciado por el mensaje recibido;
 una respuesta a una tercera parte, tal como el receptor adicional anteriormente descrito; y
 10 una autorización para enviar un mensaje a una tercera parte.

Por medio de un ejemplo no limitante, en caso de un mensaje que indique LLÁMAME, se proporcionan opcionalmente cuatro o más respuestas: SÍ, NO, MÁS TARDE, y una llamada inmediata al emisor basándose en el número de teléfono del emisor.

En algunas realizaciones de la invención hacer una llamada inmediata al emisor basándose en el número de teléfono del emisor incluye realizar automáticamente una serie de acciones que comprenden salir de una aplicación de mensajería, almacenar o almacenar en caché el número de teléfono del emisor en el microteléfono del receptor, y activar una aplicación de llamada en el microteléfono del receptor para hacer la llamada.

La llamada inmediata realizada al emisor es opcionalmente una llamada inmediata a un número de teléfono definido en la respuesta predefinida, que es el correo de voz del emisor, posibilitando de esta manera que el receptor haga una grabación de voz de una respuesta.

Se hace ahora referencia a la Figura 3, que es un diagrama de flujo de un método para que un receptor responda a un mensaje de acuerdo con una realización ejemplar de la invención.

Cuando el receptor recibe un mensaje (305), el receptor visualiza un identificador de mensaje y una posible respuesta o respuestas (310). Cuando el usuario introduce una entrada en el receptor, el receptor acepta la entrada (315), y comprueba si se indica el envío de una respuesta (320).

Si se indica el envío de una respuesta, a continuación el receptor envía la respuesta (330) y de esta manera alcanza un fin (325) del flujo del método.

Si el envío de una respuesta no está indicado, el receptor también alcanza el fin (325) del flujo del método. En algunas realizaciones de la invención si el envío de una respuesta no está indicado, el receptor realiza sea cual sea la acción que indique la entrada, y el método a continuación vuelve (no mostrado) a aceptar una siguiente entrada (315).

En algunas realizaciones de la invención, si el receptor no indicó el envío de una respuesta, es decir, no realizó la activación, después de un periodo de tiempo predefinido el receptor realiza la activación y envía una respuesta por defecto. La respuesta por defecto es opcionalmente una respuesta que significa no respuesta de acuerdo con una convención adecuada.

Algunas realizaciones de la presente invención posibilitan que un emisor rastree respuestas a mensajes.


Algunas realizaciones de la presente invención reciben las respuestas, y visualizan las respuestas como se reciben.

Se hace ahora referencia a la Figura 4A, que es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla 105 de teléfono celular que muestra una lista 405 de mensajes enviados de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención.

La Figura 4A también representa las acciones opcionales ATRÁS 155 y LEER 160 y la primera tecla 165 y segunda tecla 170 asociadas, de manera similar a la representación de la Figura 1B.

Cada entrada en la lista 405 de mensajes enviados comprende un identificador 410 de mensaje asociado con un identificador 415 420 425 430 de respuesta.

El identificador 410 de mensaje preferentemente comprende información que identifica un mensaje enviado en la mente del emisor. Por medio de un ejemplo no limitante, el identificador 410 de mensaje puede ser los primeros caracteres del mensaje; el número de teléfono del receptor del mensaje; un encabezamiento del mensaje; un título del mensaje; una dirección de correo electrónico del receptor del mensaje; y así sucesivamente.

Los identificadores 415 420 425 430 de respuesta comprenden información que identifica una respuesta en la mente del emisor. La Figura 4A representa iconos como   identificadores 415 420 425 430 de respuesta. Los

identificadores 415 420 y 430 de respuesta representan un mensaje que se ha realizado acuse de recibo, y el identificador 425 de respuesta representa un mensaje que no se ha realizado acuse de recibo. Por lo tanto la Figura 4A corresponde a respuestas realizadas por el teléfono celular de la Figura 2A, que se representó como teniendo una opción de ACK 205.

5 En algunas realizaciones de la invención el emisor opcionalmente selecciona un identificador de mensaje, o un identificador de respuesta, para expandir adicionalmente de manera opcional la respuesta. La expansión opcional posibilita que el emisor lea la respuesta, si la respuesta incluye más información.

10 Los identificadores 415 420 425 430 de respuesta opcionalmente comprenden una indicación de tiempo (no mostrada) que indica cuándo se realizaron y/o recibieron las respuestas.

15 En algunas realizaciones de la invención el receptor selecciona una respuesta y entra en una pantalla que visualiza una respuesta completa, estando posibilitado de esta manera a recibir más de los identificadores 415 420 425 430 de respuesta.

20 En algunas realizaciones de la invención la lista 405 de mensajes enviados está incluida en un recuadro específico de mensajes de respuesta solicitada, similar a otros recuadros tal como una bandeja de entrada, una bandeja de borradores, una bandeja de salida y así sucesivamente.

25 En algunas realizaciones de la invención el dispositivo del emisor identifica opcionalmente la respuesta de entrada como una respuesta a un mensaje en lugar de otro tipo de mensaje de entrada. El dispositivo del emisor de esta manera posibilita la visualización del mensaje de respuesta como una respuesta a un mensaje enviado, ya sea además de su visualización como un mensaje de entrada o en lugar de su visualización como un mensaje de entrada.

30 Se hace referencia ahora a la Figura 4B, que es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla 105 de teléfono celular que muestra una lista 405 de mensajes enviados de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención.

35 La Figura 4B también representa las acciones opcionales ATRÁS 155 y LEER 160 y la primera tecla 165 y segunda tecla 170 asociadas, de manera similar a la representación de las Figuras 4A y 1B.

Cada entrada en la lista 405 de mensajes enviados comprende un identificador 410 de mensaje asociado con un identificador 455 460 465 470 de respuesta.

40 El identificador 410 de mensaje preferentemente comprende información que identifica un mensaje enviado en la mente del emisor, como se ha indicado anteriormente con referencia a la Figura 4A. Los identificadores 455 460 465 470 de respuesta comprenden preferentemente información que identifica una respuesta en la mente del emisor, también como se ha establecido anteriormente con referencia a la Figura 4A.

45 La Figura 4B representa texto como los identificadores 455 460 465 470 de respuesta. El identificador 455 de respuesta corresponde a un mensaje que no ha recibido una respuesta, el identificador 460 de respuesta corresponde a un mensaje que ha recibido una respuesta NO, el identificador 465 de respuesta corresponde a un mensaje que ha recibido una respuesta SÍ, y el identificador 470 de respuesta corresponde a un mensaje que ha recibido una respuesta ACK. Por lo tanto la Figura 4B corresponde a respuestas realizadas por el teléfono celular de la Figura 2B, que se representó como teniendo tres opciones de respuesta: NO 260; ACK 205; y SÍ 255.

50 En algunas realizaciones de la invención los identificadores 455 460 465 470 de respuesta no son texto, sino iconos. Un ejemplo de identificadores de respuesta que comprenden iconos se describe a continuación con referencia a la Figura 5C.

55 Se ha de apreciar que colocar un identificador de mensaje y un identificador de respuesta juntos unifica las funciones actualmente realizadas por una bandeja de salida y bandeja de entrada separadas, agrupando el identificador de mensaje y un identificador de respuesta juntos en una "conversación".

60 En algunas realizaciones de la invención se producen opcionalmente grupos funcionales adicionales por el emisor. Un grupo funcional de este tipo es un grupo de mensajes a los que no se han recibido respuestas. Otro grupo funcional de este tipo es un historial de mensajes y respuestas agrupados por receptor.

En algunas realizaciones de la invención el emisor produce automáticamente una alerta que indica un mensaje al que no se ha recibido una respuesta dentro de un tiempo especificado.

65 En algunas realizaciones de la invención el emisor reenvía automáticamente un mensaje al que no se ha recibido una respuesta dentro de un tiempo especificado.

En algunas realizaciones de la invención se mantiene una lista de mensajes a los que no se han respondido, o que no todos los receptores han respondido.

5 En algunas realizaciones de la invención se mantiene una lista de receptores a mensajes de respuesta solicitada y un estado de respuesta asociado con cada uno de los receptores y cada uno de los mensajes enviados al receptor.

Se hace referencia ahora a la Figura 5A, que es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla 105 de teléfono celular que muestra una lista 505 de respuestas a un mensaje 510 enviado de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención.

10 La Figura 5A también representa las acciones opcionales ATRÁS 155 y LEER 160 y la primera tecla 165 y segunda tecla 170 asociadas, de manera similar a la representación de las Figuras 4A, 4B, y 1B.

15 Cada una de la lista 505 de respuestas comprende un identificador 515 520 525 de receptor y un identificador 545 550 555 de respuesta que indica si un receptor respondió al mensaje.

20 Los identificadores 515 520 525 de receptor preferentemente comprenden información que identifica un receptor en la mente del emisor. En algunas realizaciones de la invención los identificadores de receptor 515 520 525 comprenden números de teléfono de los receptores y/o nombres de los receptores. En otras realizaciones de la invención los identificadores 515 520 525 de receptor son direcciones de correo electrónico de los receptores.

25 En algunas realizaciones de la invención la indicación de si el receptor respondió al mensaje es un icono. Por medio de un ejemplo no limitante, el icono puede ser una marca de comprobación \checkmark para un receptor que ha respondido, y una marca X para un receptor que no ha respondido.

30 En otras realizaciones de la invención, como se representa en la Figura 5A, la indicación de si el receptor respondió al mensaje también comprende una indicación de la respuesta. Por medio de un ejemplo no limitante, los identificadores 545 550 y 555 de respuesta comprenden un identificador 545 de respuesta que indica una respuesta NO, un identificador 550 de respuesta que indica una respuesta SÍ, y un identificador 555 de respuesta que indica que no se ha recibido respuesta.

35 En algunas realizaciones de la invención, el identificador 555 de respuesta, que indica que no se ha recibido respuesta, también indica cuánto tiempo ha pasado sin respuesta desde que se envió el mensaje. La indicación de cuánto tiempo ha pasado es una indicación visual de acuerdo con alguna convención adecuada de paso de tiempo. Algunos ejemplos no limitantes son: indicar tiempo como dos manos en un círculo que define una esfera de reloj; indicar tiempo, por ejemplo horas y minutos, como un recuento digital; colorear el identificador 555 de respuesta en verde que corresponde a un tiempo breve sin respuesta, volviendo gradualmente a rojo para un tiempo largo sin respuesta.

40 Por lo tanto la Figura 5A corresponde a respuestas realizadas por el teléfono celular de la Figura 2B, que se representó como teniendo tres opciones de respuesta: NO 260; ACK 205; y SÍ 255. Se ha de apreciar que puesto que también es posible que no haya respuesta, se posibilita que el teléfono celular de la Figura 5A visualice cuatro tipos de respuestas.

45 Se hace referencia ahora a la Figura 5B, que es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla 105 de teléfono celular que muestra una lista 505 de respuestas a un mensaje 510 enviado de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención.









50 La Figura 5B representa una realización ejemplar similar de la invención que la Figura 5A, excepto que las indicaciones comprenden indicaciones 560 565 y 570 de texto. Las indicaciones 560 565 y 570 comprenden, respectivamente, una indicación de una respuesta NO (260), una respuesta SÍ (255), y que no se ha recibido respuesta.

55 Por lo tanto la Figura 5B también corresponde a respuestas realizadas por el teléfono celular de la Figura 2B, que se representó como teniendo tres opciones de respuesta: NO 260; ACK 205; y SÍ 255. Se ha de apreciar que puesto que también es posible que no haya respuesta, el teléfono celular de la Figura 5B se posibilita que visualice cuatro tipos de respuestas.

60 Se hace ahora referencia a la Figura 5C, que es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla 105 de teléfono celular que muestra un resumen de respuestas 575 a un mensaje 510 enviado de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención.

65 La Figura 5C también representa las acciones opcionales ATRÁS 155 y LEER 160 y la primera tecla 165 y segunda tecla 170 asociadas, de manera similar a la representación de las Figuras 4A, 4B, 5A, 5B, y 1B.

La pantalla 105 de teléfono celular también representa el resumen de las respuestas 575, que comprende posibles

respuestas 580 581 582 583     de mensaje 510 enviado, y recuentos 590 591 592 593 cuántas respuestas se recibieron de cada una de las posibles respuestas 580 581 582 583. Por medio del ejemplo representado en la Figura 5C, hubieron 3 (590) respuestas SÍ  (580), 2 (591) respuestas NO  (581), 1 respuesta (592) ACK  (582), y 6 respuestas (593) que no se han recibido aún  (583) en el mensaje enviado.

5 Por lo tanto la Figura 5C también corresponde a respuestas realizadas por el teléfono celular de la Figura 2B, que se representó como teniendo tres opciones de respuesta: NO 260; ACK 205; y SÍ 255.

10 Se ha de apreciar que el transmisor opcionalmente envía más de un mensaje que requiere una respuesta, por lo tanto algunas realizaciones de la invención opcionalmente visualizan una tabla (no mostrada), de cuántas respuestas se recibieron para cada uno de los mensajes que requerían una respuesta.

15 Otras realizaciones de la invención opcionalmente visualizan una tabla (no mostrada) de cuántas respuestas se recibieron de cada tipo de respuesta para cada uno de los mensajes que requieren una respuesta.

Aún otras realizaciones de la invención visualizan opcionalmente una tabla (no mostrada) de un identificador de respuesta para cada combinación de mensaje/receptor. El identificador de respuesta comprende un identificador de receptor y un identificador del tipo de respuesta.

20 Se ha de apreciar que una pantalla de teléfono celular de hoy en día es típicamente pequeña, y ejemplos que representan pantallas de teléfono celular están típicamente restringidos en el número de líneas por pantalla y caracteres por pantalla. Las realizaciones ejemplares con correos electrónicos como los mensajes se visualizan típicamente en pantallas más grandes, por lo tanto el transmisor puede visualizar fácilmente listas de respuestas y tablas de respuestas más grandes. Las pantallas de teléfono celular actualmente están creciendo en tamaño y resolución, y se espera que durante la vida de una patente que madura desde esta solicitud las pantallas de teléfonos celulares visualizarán listas de respuestas y tablas de respuestas más grandes de lo que se representa en las Figuras 5A - 5C.

30 Se hace ahora referencia a la Figura 5D, que es una ilustración gráfica simplificada de un sistema para rastrear respuestas a mensajes enviados construidos y operativos de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención;

35 El sistema de la Figura 5D comprende un ordenador 595 con almacenamiento 596, conectado a un Centro de SMS (SM-SC) 598 mediante la Internet 597. El SMSC 598 transmite mensajes mediante una antena 599 celular a un microteléfono 600 de receptor.

40 El ordenador 595 comprende un sistema de mensajería centralizado, que compone mensajes como se describe a continuación con referencia a las Figuras 7 y 8, y que rastrea los mensajes como se ha descrito con referencia a las Figuras 4A, 4B, 5A, 5B, y 5C.

45 El proveedor de servicio de mensajería puede ser cualquier proveedor de servicio de mensajería adecuado, tal como, por medio de un ejemplo no limitante, un proveedor de teléfono celular que proporciona un servicio de SMS, un Proveedor de Servicio de Internet que proporciona correo electrónico y conexiones de mensajería instantánea y así sucesivamente.

La conexión al proveedor servicio de mensajería puede ser cualquier conexión adecuada, tal como, por medio de un ejemplo no limitante, una conexión de red, una conexión de red inalámbrica, una conexión de red celular, y así sucesivamente.

50 El ordenador 595 puede estar localizado en cualquier localización adecuada, tal como, por medio de un ejemplo no limitante, un hogar de la persona, una localización comercial que envía mensajes y los rastrea, un centro de llamadas, y un sitio del proveedor de servicio de mensajería.

55 El sistema de la Figura 5D es útil para envío centralizado de mensajes y rastreo de respuestas, y para envío de mensajes y rastreo de respuestas por ordenador, como se describe a continuación con referencia a usos ejemplares del sistema.

60 La realización del ejemplo anterior incluye un ordenador que envía mensajes de SMS que contienen respuestas predefinidas. Un ordenador puede ser también el receptor de un mensaje, tal como un mensaje de SMS, que contiene una respuesta predefinida. El mensaje puede enviarse a un número de teléfono que tiene contestación automática. En algunas realizaciones de la presente invención, un ordenador recibe respuestas predefinidas de mensajes, detecta la existencia de las respuestas predefinidas, y responde a los mensajes. La respuesta del ordenador puede ser activando la respuesta predefinida, respondiendo con unos mensajes que contienen una respuesta predefinida producida por el ordenador, y por cualquier otro medio adecuado, tal como texto, voz

5 sintetizada, y así sucesivamente. En algunas realizaciones de la invención, un ordenador que responde a un mensaje indica que la respuesta se produce por el ordenador y no por un ser humano. La indicación se hace enviando un icono gráfico adecuado, un mensaje de texto adecuado y otras tales respuestas como se describen en el presente documento.

10 Se hace referencia ahora a la Figura 6, que es un diagrama de flujo de un método para que un emisor rastree respuestas a mensajes enviados de acuerdo con una realización ejemplar de la invención.

15 El método de la Figura 6 incluye recibir una respuesta a un mensaje (650) enviado, y visualizar un identificador de receptor que identifica un receptor del mensaje junto con un identificador de respuesta que identifica la respuesta del receptor (655).

20 Como se ha descrito con referencia a las Figuras 4A, 4B, 5A, 5B, y 5C, el identificador de respuesta se visualiza de acuerdo con una convención adecuada, tal como iconos, texto, y así sucesivamente.

25 El método de la Figura 6 también se describe en el análisis anterior de las Figuras 5A, 5B, y 5C.

30 En algunas realizaciones de la invención, una capacidad para realizar una respuesta rápida a un mensaje recibido está comprendida en un cliente en el receptor, sin comprender el mensaje recibido una indicación de que se desea una respuesta. El cliente está configurado para posibilitar una respuesta rápida a cualquier clase de mensaje, incluyendo un mensaje para el que el emisor no definió una respuesta.

35 En algunas realizaciones de la invención, la capacidad para realizar una respuesta rápida a un mensaje recibido está comprendida en un cliente en el receptor, y comprende una capacidad para recibir una indicación, un indicio, o una directiva comprendida en el mensaje recibido, de que se desea una respuesta. Una descripción de producción de un mensaje que comprende una indicación de que se desea una respuesta se proporciona a continuación.

40 En algunas realizaciones de la invención, la capacidad para realizar una respuesta rápida a un mensaje recibido está comprendida en código ejecutable enviado con el mensaje a un cliente en el receptor. Cuando el receptor activa la respuesta, el receptor realmente provoca que el receptor ejecute el código ejecutable, provocando de esta manera el envío de la respuesta.

45 Los expertos en la materia apreciarán que ejecutar código ejecutable ya está posibilitado en muchos teléfonos celulares. Por medio de un ejemplo no limitante, muchos teléfonos celulares tienen Máquinas Virtuales Java, y ejecutan código Java.

50 Se hace referencia ahora a la Figura 7, que es un diagrama de flujo de un método para producir un mensaje posibilitado para respuesta rápida de acuerdo con una realización ejemplar de la invención.

55 Una persona que desea transmitir un mensaje para el que se desea una respuesta rápida produce un mensaje (705), y añade una indicación al mensaje de que se desea una respuesta (710).

60 El mensaje es opcionalmente cualquier tipo de mensaje, tal como mensajes de SMS para teléfonos celulares, mensajes de correo electrónico, y otros tipos como se ha descrito anteriormente.

65 La persona opcionalmente añade la indicación a partir de una elección de una o más indicaciones. En algunas realizaciones de la invención la elección está opcionalmente disponible como una elección de un menú de indicaciones. En otras realizaciones de la invención la elección se realiza añadiendo texto usando una convención específica, tal como texto delimitado y/o texto en un lenguaje de marcado, como se describirá a continuación.

En algunas realizaciones de la presente invención la respuesta de receptor predefinida está incluida en un mensaje de SMS convencional. La respuesta de receptor predefinida está incluida dentro de uno o más de los campos de SMS de acuerdo con la norma de SMS actual.

En algunas realizaciones de la presente invención se mejora el protocolo de SMS, que incluye cambios que soportan el transporte de la respuesta de receptor predefinida en un mensaje de SMS de protocolo mejorado y la detección de la respuesta de receptor predefinida en el mensaje de SMS de protocolo mejorado.

En algunas realizaciones de la invención el protocolo de SMS se mejora añadiendo un campo para llevar la respuesta o respuestas predefinidas. En algunas realizaciones de la invención el protocolo de SMS se mejora añadiendo una bandera para indicar que el mensaje de SMS contiene la respuesta o respuestas predefinidas.

En algunas realizaciones de la invención el mensaje posibilitado para la respuesta rápida se produce por software de mensajería nativa mejorada, tal como, a modo de ejemplo, software cliente de SMS nativo mejorado. El software de cliente de SMS nativo mejorado se proporciona con la capacidad para producir respuestas predefinidas, para incluir las respuestas en mensajes de SMS, y para detectar mensajes que posibilitan la respuesta rápida cuando se

reciben. El software de cliente de SMS nativo mejorado procesa un mensaje recibido, y opcionalmente provoca que se visualice un texto parte del mensaje, que se visualice una indicación de respuesta solicitada adecuada, tal como la bandera 112 de la Figura 2A, mientras oculta los bits reales de datos que codifican la indicación de respuesta solicitada. El software de cliente de SMS nativo mejorado también asocia opcionalmente las opciones de respuesta,

5 tales como el ACK ☺ 205 de la Figura 2A, con acciones adecuadas y teclas adecuadas, tales como la tercera tecla 210 de la Figura 2A.

El software de cliente de SMS nativo mejorado se descarga opcionalmente a los usuarios, tal como microteléfonos telefónicos celulares, para sustituir el software cliente de SMS nativo anterior y/o para parchear software cliente de

10 SMS nativo anterior.

En algunas realizaciones de la invención el mensaje que posibilita la respuesta rápida se produce en primer lugar como un mensaje convencional, tal como, por ejemplo, un mensaje de SMS convencional. El mensaje convencional se envía a una aplicación adicional, que produce una respuesta predefinida e inserta la respuesta predefinida en el

15 mensaje, produciendo de esta manera un mensaje que posibilita la respuesta rápida. La misma aplicación adicional, u otra aplicación adicional, detecta mensajes que posibilitan la respuesta rápida cuando se reciben tales mensajes, procesa los mensaje recibidos, y posibilita las características de respuesta rápida.

El software de aplicación adicional se descarga opcionalmente a usuarios, tales como microteléfonos de telefonía celular.

20

En algunas realizaciones de la invención se proporciona alguna funcionalidad para posibilitar enviar y recibir mensajes posibilitados para la respuesta rápida mediante software de mensajería nativa mejorado, y alguna funcionalidad mediante una aplicación adicional. Por medio de un ejemplo no limitante, se hace la detección de

25 mensajes que posibilitan que se haga la respuesta rápida, tras la recepción, por el software de mensajería nativa mejorado, y la producción de la respuesta predefinida se hace por software adicional. Una configuración de este tipo posibilita el manejo correcto de mensajes activados para la respuesta rápida, mientras se posibilita una actualización de la aplicación adicional para actualizar respuestas predefinidas, indicaciones gráficas para mensajes con respuesta predefinida y así sucesivamente.

30

Se hace ahora referencia a la Figura 8, que es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla de teléfono celular que incluye un mensaje 805 compuesto con una elección de respuestas de emisor definidas que comprenden texto delimitado, de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la

35 presente invención.

La Figura 8 también representa acciones opcionales INSERTAR 820 y CANCELAR 825 y la primera tecla 165 y segunda tecla 170 respectivamente asociadas. Las teclas de acción opcional están asociadas con las acciones de edición de inserción de texto y cancelación de la sesión de edición, como es conocido en la técnica.

El mensaje 805, por medio del ejemplo no limitante anteriormente descrito con referencia a la Figura 2B, es "¿Estás viniendo ahora a la fiesta de la oficina en el parque Warner?" El emisor, usando una realización de la presente invención, compone el mensaje, y añade un identificador 810 de mensaje "¿Estás viniendo ahora?" una bandera

40 opcional ⓘ 812, y una respuesta 815 definida por el emisor con las opciones "Sí/No/más tarde".

El identificador 810 de mensaje, la bandera opcional ⓘ 812, y la respuesta 815 definida por el emisor, se añaden de acuerdo con una convención predeterminada, tal como, por medio de un ejemplo no limitante usando un delimitador "#" para delimitar entre el identificador 810 de mensaje, la bandera opcional ⓘ 812, y la respuesta 815

45 definida por el emisor, y usando un delimitador "/" para delimitar entre opciones de respuesta.

En algunas realizaciones de la invención la bandera opcional ⓘ 812 y la respuesta 815 definida por el emisor se añaden por selección desde un menú desplegable (no mostrado) de banderas opcionales predefinidas y respuestas de emisor definidas predefinidas.

50

Se hace ahora referencia a la Figura 9, que es una ilustración gráfica simplificada de una pantalla 105 del receptor de teléfono celular que representa el mensaje de la Figura 8 de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención.

55

Un identificador 905 de emisor se visualiza en la pantalla 105 de teléfono celular, junto con el identificador 810 de mensaje (Figura 8). Un programa de cliente en el teléfono celular del receptor ha analizado el mensaje recibido, y provocado que el teléfono celular visualice respuestas 910 915 920 opcionales que corresponden a la respuesta 815

60 definida por el emisor. Las respuestas opcionales son "SÍ" 910, que corresponde a la segunda tecla 130, "NO" 915, que corresponde a la tercera tecla 210, y "MÁS TARDE", que corresponde a la primera tecla 125.

Una bandera opcional 912 también se visualiza, que corresponde a la bandera opcional 812 comprendida en el mensaje en el sistema de la Figura 8.

5 En algunas realizaciones de la invención la indicación de que se desea una respuesta está comprendida opcionalmente en un campo de respuesta deseada en el mensaje. En otras realizaciones de la invención la indicación de que se desea una respuesta está comprendida opcionalmente en un campo de contexto en el mensaje, opcionalmente junto con otros contenidos.

10 Expandiendo la incrustación de la respuesta de receptor predefinida en uno o más de los campos de SMS de acuerdo con la norma de SMS actual, mencionada con referencia a la Figura 7, se observa que un mensaje de SMS convencional de acuerdo con la presente invención puede contener un campo de texto convencional, que se entiende por un receptor, y también se analiza por el software cliente de SMS nativo mejorado anteriormente mencionado. Por medio de un ejemplo no limitante, el texto de SMS incluye: "¿Estás viniendo ahora? Respuesta Sí o No". Un receptor que tiene software de cliente de SMS no mejorado puede opcionalmente leer, entender, y responder al SMS anterior enviando una respuesta de SMS de "Sí" o "No". Un receptor que tiene software cliente de SMS nativo mejorado opcionalmente lee el mismo mensaje, pero también opcionalmente lee las respuestas "Sí" y "No" que aparecen como las respuestas 910 915 opcionales. El software de cliente de SMS nativo mejorado opcionalmente analiza el texto de SMS, y provoca que aparezcan las respuestas 910 915 opcionales. Cuando el usuario presiona las teclas 130 210 que corresponden a las respuestas 910 915 opcionales, las respuestas "Sí" o "No" se insertan en una respuesta y/o las respuestas "Sí" o "No" se envían.

25 En algunas realizaciones de la invención cuando el usuario presiona las teclas 130 210 que corresponden a las respuestas 910 915 opcionales, el software de cliente de SMS nativo mejorado opcionalmente sustituye el texto asociado con las teclas 130 210 con alguna otra cosa, tal como los iconos anteriormente descritos con referencia a la Figura 2A, y/o sustituyendo el texto por texto diferente. El software de cliente de SMS nativo mejorado opcionalmente analiza el texto de SMS y opcionalmente usa al menos alguno del texto de SMS como una directiva o guion para su ejecución.

30 En algunas realizaciones de la invención la indicación de que se desea una respuesta opcionalmente comprende texto. En algunas realizaciones de la invención, la indicación de texto de que se desea una respuesta está comprendida en un encabezamiento o título de mensaje, para que un receptor lo visualice a un usuario.

35 En otras realizaciones de la invención, la indicación de texto de que se desea una respuesta está configurada para analizarse y detectarse por un programa cliente en un receptor.

40 En otras realizaciones más de la invención, la indicación de texto de que se desea una respuesta está configurada para analizarse y detectarse por un programa cliente en un receptor. La indicación es opcionalmente parte del mensaje, con delimitadores adecuados para delimitar la indicación del mensaje. Por medio de un ejemplo no limitante, la indicación de texto de tres posibles respuestas, Sí, NO y ACK, se envía como #S/N/A#.

45 En algunas realizaciones de la invención la indicación de que se desea una respuesta opcionalmente comprende texto conforme a un lenguaje de marcado. Por medio de un ejemplo no limitante, el lenguaje de marcado es XML.

50 En algunas realizaciones de la invención, la indicación de que se desea una respuesta está comprendida en el destino del mensaje. El destino del mensaje, que es un número de teléfono en caso de teléfonos celulares, se analiza típicamente por proveedores de servicio de telefonía celular, por lo tanto los proveedores de servicio deberían acordar típicamente el soporte de esta forma de indicación.

55 En algunas realizaciones de la invención la indicación de que se desea una respuesta opcionalmente comprende código, ejecutable en el receptor.

En algunas realizaciones de la invención el código opcionalmente comprende un programa de mensajería de texto.

60 En algunas realizaciones de la invención el código se compila por un compositor del mensaje, en otras realizaciones de la invención el código se compila por el receptor. En otras realizaciones más de la invención el código comprende un guion para que se ejecute opcionalmente por el receptor.

65 En algunas realizaciones de la invención el código está configurado para su ejecución de acción de único usuario, tal como, a modo de ejemplo, una única activación de tecla, o un único comando de voz, y así sucesivamente.

Se ha de apreciar que en algunas realizaciones de la invención enviar un mensaje que comprende una indicación de que se desea una respuesta desde un transmisor a un receptor a través de estaciones intermedias no afecta opcionalmente la indicación.

Se ha de apreciar que en otras realizaciones de la invención enviar un mensaje que comprende una indicación de

que se desea una respuesta de un emisor a un receptor a través de estaciones intermedias opcionalmente cambia la indicación. Las estaciones intermedias opcionalmente realizan traducción de mensajes de un formato compuesto por un emisor a un formato adecuado para su recepción por un receptor. La traducción de mensajes incluye traducción de indicación de respuesta deseada de un formato a otro formato.

5 Se hace referencia ahora a la Figura 10, que es una ilustración gráfica simplificada de un sistema para mensajería bidireccional entre un usuario de origen y un usuario de recepción mediante dos operadores de mensajería diferentes construidos y operativos de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención.

10 Un microteléfono 605 del usuario de origen envía un mensaje 606 que comprende una indicación de respuesta deseada en un primer formato, a una primera antena 608 celular que pertenece al operador de mensajería del usuario de origen. La primera antena 608 celular recibe el mensaje 606, y transmite el mensaje 606 a través de elementos 613 de red celulares a un SMSC 607 que pertenece al operador de mensajería del usuario de origen.

15 El SMSC 607 que pertenece al operador de mensajería del usuario de origen traduce la indicación de respuesta deseada en el primer formato comprendido en el mensaje 606 a una indicación de respuesta deseada en un segundo formato, produciendo un segundo mensaje 609, que comprende la indicación de respuesta deseada en el segundo formato, siendo adecuado el segundo formato para un operador de mensajería del usuario de recepción. El SMSC 607 que pertenece al operador de mensajería del usuario de origen envía el segundo mensaje 609 a un SMSC 610 que pertenece al operador de mensajería del usuario de recepción, usando una red de inter-operador 613. El SMSC 610 que pertenece al operador de mensajería del usuario de recepción envía el segundo mensaje 609 a través de elementos 614 de red celular adecuados a una segunda antena 611 celular que pertenece al operador de mensajería del usuario de recepción.

25 La segunda antena 611 celular recibe el segundo mensaje 609, y transmite el segundo mensaje 609 al microteléfono 612 del usuario de recepción.

30 Cuando el microteléfono del usuario de recepción responde al mensaje en el segundo formato 609, la ruta inversa sirve para proporcionar la respuesta al microteléfono 605 del usuario de origen. La traducción de una indicación de respuesta deseada en el segundo formato (no mostrado), a una indicación de respuesta deseada en el primer formato opcionalmente tiene lugar en el SMSC 607 que pertenece al operador de mensajería del usuario de origen.

35 Se ha de apreciar que en algunas realizaciones de la invención la traducción tiene lugar en el SMSC 607, en algunas realizaciones de la invención la traducción tiene lugar en el SMSC 610, y en algunas realizaciones de la invención la traducción tiene lugar en un componente de la red 613 inter-operador. En algunas realizaciones de la invención la traducción tiene lugar en software de módulo de extensión, operando el software en uno de los SMSC 607, 610 anteriormente mencionados y/o en la red 613 inter-operador.

40 Usos ejemplares del sistema

Se describirán ahora ejemplos no limitantes de usos de realizaciones ejemplares de la invención.

45 La activación de envío de mensajes cortos legibles en dispositivos de recepción y pudiéndose responder sin abrir un mensaje completo abre posibilidades tales como COMPRA HUEVOS, RECOGE AL NIÑO, CENA HOY, VENDE ACCIÓN ACME, y así sucesivamente. Algunas realizaciones de la presente invención usan banderas o iconos para transportar los mensajes anteriores al usuario que recibe los mensajes.

50 Las realizaciones de la invención conducen por sí mismas particularmente bien a producción de mensaje automática mediante servidores centralizados, por ejemplo servidores de banca que envían mensajes que requieren respuestas autenticadas. Un sistema similar se describe con referencia a la Figura 5D. Por medio de un ejemplo no limitante, la autenticación opcionalmente usa cualquiera de números PIN o grabaciones de voz. Las grabaciones de voz se envían opcionalmente como respuestas de voz sobre el teléfono celular, o como mensajes de MMS que comprenden voz grabada.

55 Un gestor que envía un mensaje a sus empleados puede usar las realizaciones de la invención para obtener y gestionar acuses de recibo, acuses de recibo opcionalmente autenticados, que el mensaje se ha recibido por los empleados. Es decir, aunque los sistemas de la técnica anterior permiten respuestas, las presentes realizaciones aseguran que el estado actual del mensaje es conocido para el emisor mediante una bandera, incluso sin que el receptor haya respondido en forma convencional de contenido de texto. Rastrear respuestas en una manera de este tipo se ejemplifica en la Figura 5B, que representa una lista de indicaciones 560 565 570 de respuestas cerca de los identificadores 515 520 525 de receptor. Algunas realizaciones de la invención listan indicaciones de respuestas en formas de iconos o banderas.

65 Un dentista o doctor que envía automáticamente recordatorios de cita a pacientes puede usar las realizaciones de la invención para obtener y gestionar acuses de recibo de que los recordatorios de cita se han recibido por los pacientes.

- El siguiente escenario se posibilita por la capacidad para activar el envío de un mensaje a una tercera parte respondiendo a un mensaje recibido: una primera persona recibe un mensaje desde una segunda que el documento X está listo, y activa el envío del documento X a una tercera persona. El emisor envía respuestas preparadas a la primera persona, que incluyen como una elección de respuesta una respuesta "APROBAR". Cuando la primera persona selecciona la elección "APROBAR", la respuesta se envía de vuelta al emisor, y cuando la respuesta llega al emisor, se activa el código en el emisor para enviar el documento X desde la tercera persona.
- Un escenario adicional incluye hacer una transacción preparada tal como pagar facturas enviando una respuesta a una factura recibida, autorizando la respuesta el pago por una tercera parte, tal como un banco o Paypal. Un vendedor celular envía un segmento de datos de "un clic" a un comprador celular. El segmento de datos contiene los datos de pago pertinentes del comprador, por medio de un ejemplo no limitante, datos de tarjeta de crédito, y los datos del comprador, por ejemplo datos comerciales de la tarjeta de crédito, y una identificación de transacción. El segmento de datos se envía como una elección de respuesta que corresponde a "APROBAR". Cuando el comprador selecciona la elección "APROBAR", la respuesta se activa, enviando a la compañía de tarjeta de crédito datos que comprenden una orden para transferir fondos desde la cuenta del comprador a la cuenta del vendedor, en pago por la transacción identificada.
- Gestionar respuestas en listas asociadas con mensajes proporciona una herramienta de gestión en una organización - que posibilita enviar instrucciones y rastrear su recepción y realización.
- Una persona que envía un mensaje de socorro puede usar las realizaciones de la invención para obtener un acuse de recibo de que el mensaje de socorro se ha recibido. Por medio de un ejemplo no limitante, una persona que realiza mensajes para asistencia médica, o un motorista desamparado que realiza mensajes para asistencia de carreteras, puede preseleccionar una respuesta para que vaya con el mensaje.
- Expandiendo el software cliente de SMS nativo mejorado mencionado anteriormente, se describe ahora una aplicación de ejemplo que usa una realización de la presente invención.
- Se hace referencia ahora a las Figuras 11A, 11B, y 11C, que son ilustraciones gráficas simplificadas de una pantalla de teléfono celular del receptor que representa un desarrollo gradual de un mensaje de acuerdo con un sistema construido y operativo de acuerdo con una realización ejemplar de la presente invención.
- Las Figuras 11A, 11B, y 11C representan un mensaje producido de acuerdo con la presente invención.
- La Figura 11A representa una pantalla 105 de receptor de teléfono celular similar a la pantalla de receptor de teléfono celular representada en la Figura 9 anterior. Los números de referencia que tienen números idénticos hacen referencia a las mismas características que en la Figura 9 anterior.
- El mensaje de las Figuras 11A, 11B, 11C se visualiza de manera gradual. Por medio de un ejemplo no limitante, el mensaje visualiza en primer lugar una primera múltiple elección 930 tal como una pregunta o una elección de voto, por ejemplo "1^{er} CANDIDATO" 930, que visualiza tres elecciones: "FRED" 932, "WILMA" 934, y "PASAR" 936. Las tres elecciones 932 934 936 corresponden con las tres teclas 130 210 125.
- La Figura 11B representa qué ocurre cuando el receptor presiona una de las tres teclas 130 210 125: el software de cliente de SMS nativo mejorado visualiza una segunda múltiple elección 940 adicional, y un conjunto de elecciones adicional "BILL" 942, "GEORGE" 944, y "PASAR" 946. Las tres elecciones 942 944 946 corresponden con las tres teclas 130 210 125.
- La segunda pregunta de múltiple elección 940 que se visualiza opcionalmente depende de un resultado de la elección del receptor en la primera elección múltiple 930. Por medio de un ejemplo no limitante, si el receptor elige "FRED" 932 en la primera elección múltiple, la segunda pregunta puede ser "¿Por qué?", con respuestas opcionales "BRAWN", "BRAIN", y "PASAR"; y si el receptor elige "WILMA" 932 en la primera elección múltiple, la segunda pregunta puede ser de nuevo "¿POR QUÉ?", con respuestas opcionales "WIT", "BEAUTY", y "PASAR".
- La Figura 11C representa qué ocurre cuando el receptor presiona la tecla 130 que corresponde a la elección "FRED" 932. El software de cliente de SMS nativo mejorado visualiza una segunda múltiple elección 950 alternativa, y un conjunto de elecciones adicional "BRAWN" 952, "BRAIN" 954, y "REINICIAR" 956.
- Las representaciones anteriores descritas en las Figuras 11A, 11B, 11C enseñan el uso del software de cliente de SMS nativo mejorado para visualizar preguntas una cada vez, y visualizar preguntas adicionales incluidas en el mismo mensaje de SMS después de que se ha proporcionado una respuesta. Las preguntas adicionales opcionalmente dependen de las respuestas antes de las preguntas.
- En un final de una serie de preguntas, las elecciones del receptor se envían como una respuesta, al emisor y/o a alguna otra dirección predefinida.

Se espera que durante la vida de una patente que madure desde esta solicitud se desarrollen muchas tecnologías de mensajería pertinentes y el alcance de los términos mensaje y respuesta se pretende que incluya todas tales nuevas tecnologías *a priori*.

5 Los términos y expresiones "comprende", "que comprende", "incluye", "que incluye", "que tiene" y sus conjugados significan "que incluye pero sin limitación". Esta expresión abarca las expresiones "que consiste en" y "que consiste esencialmente en".

10 Como se usa en el presente documento, la forma singular "un", "una" y "el", "la" incluye referencias plurales a menos que el contexto dicte claramente de otra manera.

15 Se aprecia que ciertas características de la invención, que se describen, por claridad, en el contexto de realizaciones separadas, pueden proporcionarse también en combinación en una única realización. A la inversa, diversas características de la invención, que se describen, por brevedad, en el contexto de una única realización, pueden proporcionarse también de manera separada o en cualquier subcombinación adecuada o como sea adecuada en cualquier otra realización descrita de la invención. Ciertas características descritas en el contexto de diversas realizaciones no se consideran características esenciales de estas realizaciones, a menos que la realización sea inoperativa sin estos elementos.

REIVINDICACIONES

1. Aparato (600) para recibir un mensaje de teléfono digital, comprendiendo el mensaje una respuesta definida por el emisor activable, comprendiendo el aparato (600):

- 5 una unidad de recepción para recibir el mensaje;
- una unidad de notificación para notificar una recepción de la llegada del mensaje;

caracterizado por que el aparato comprende adicionalmente:

- 10 una unidad de activación de respuesta para visualizar automáticamente la respuesta definida por el emisor sin intervención de usuario, y para asociar la respuesta definida por el emisor con una acción de usuario para proporcionar entrada de usuario para enviar la respuesta,
- 15 en que al menos la unidad de activación de respuesta es parte de un software de cliente de servicio de mensajes cortos nativo mejorado, donde el mensaje incluye adicionalmente un código de guion, donde el código de guion, cuando se ejecuta en el aparato (600), provoca que el aparato (600) genere y visualice al menos una pregunta y la respuesta definida por el emisor en el aparato (600).

2. El aparato de la reivindicación 1, en el que el software de cliente de servicio de mensajes cortos nativo mejorado está adaptado para analizar un mensaje de texto plano, y realiza la visualización y la asociación basándose, al menos en parte, en el análisis.

3. El aparato de la reivindicación 1, en el que la acción de usuario es operable para activar el aparato (600) para enviar la respuesta antes de abrir el mensaje.

4. El aparato de la reivindicación 1, en el que el envío de la respuesta comprende enviar la respuesta a una tercera parte distinta del emisor del mensaje, habiéndose recibido un destino de la tercera parte con el mensaje.

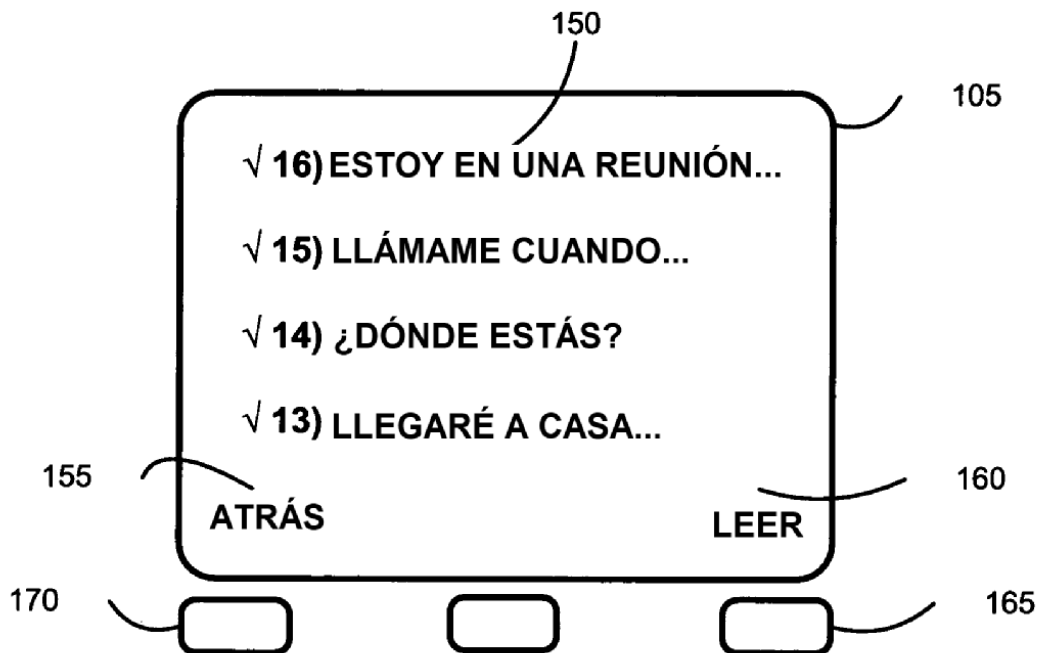
5. Un método para recibir un mensaje de teléfono digital en un dispositivo (600) receptor, comprendiendo el mensaje una respuesta definida por el emisor activable, comprendiendo el método:

- 30 recibir el mensaje;
- notificar una recepción de la llegada del mensaje; **caracterizado por que** el método comprende adicionalmente:
- 35 visualizar automáticamente la respuesta definida por el emisor sin intervención de usuario; y
- asociar la respuesta definida por el emisor con una acción de usuario para proporcionar entrada de usuario para enviar la respuesta, donde el mensaje incluye adicionalmente un código de guion, y donde el código de guion, cuando se ejecuta en el dispositivo (600) receptor, provoca que el dispositivo (600) receptor genere y visualice al menos una pregunta y la respuesta definida por el emisor en el dispositivo (600) receptor.

40



TÉCNICA ANTERIOR
FIG 1A



TÉCNICA ANTERIOR
FIG 1B

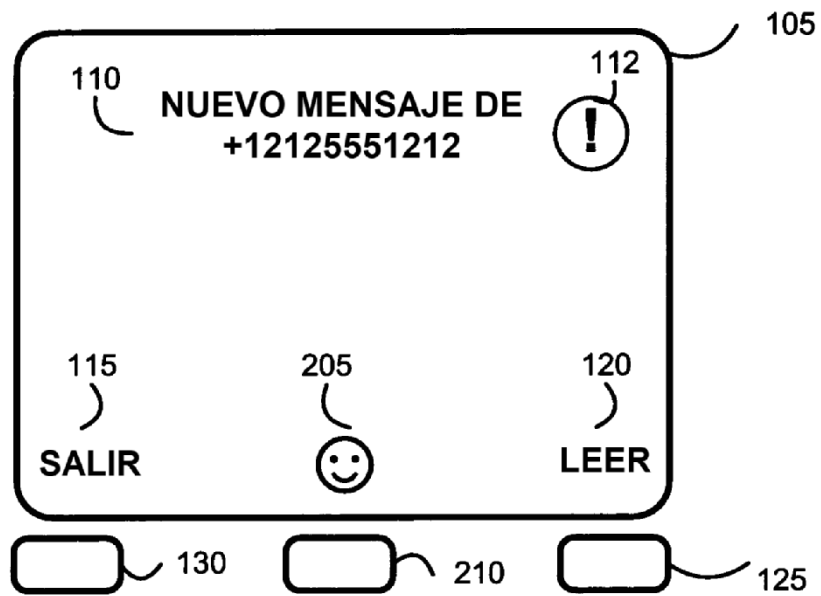


FIG 2A

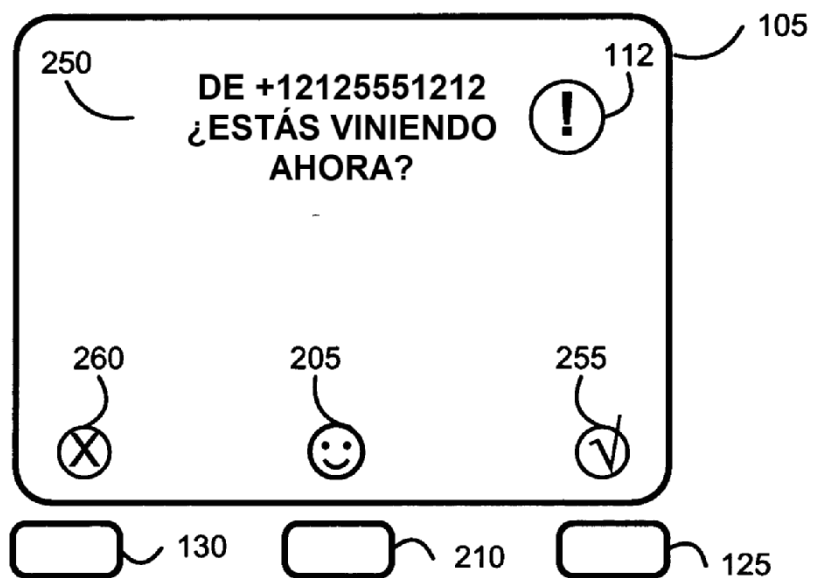


FIG 2B

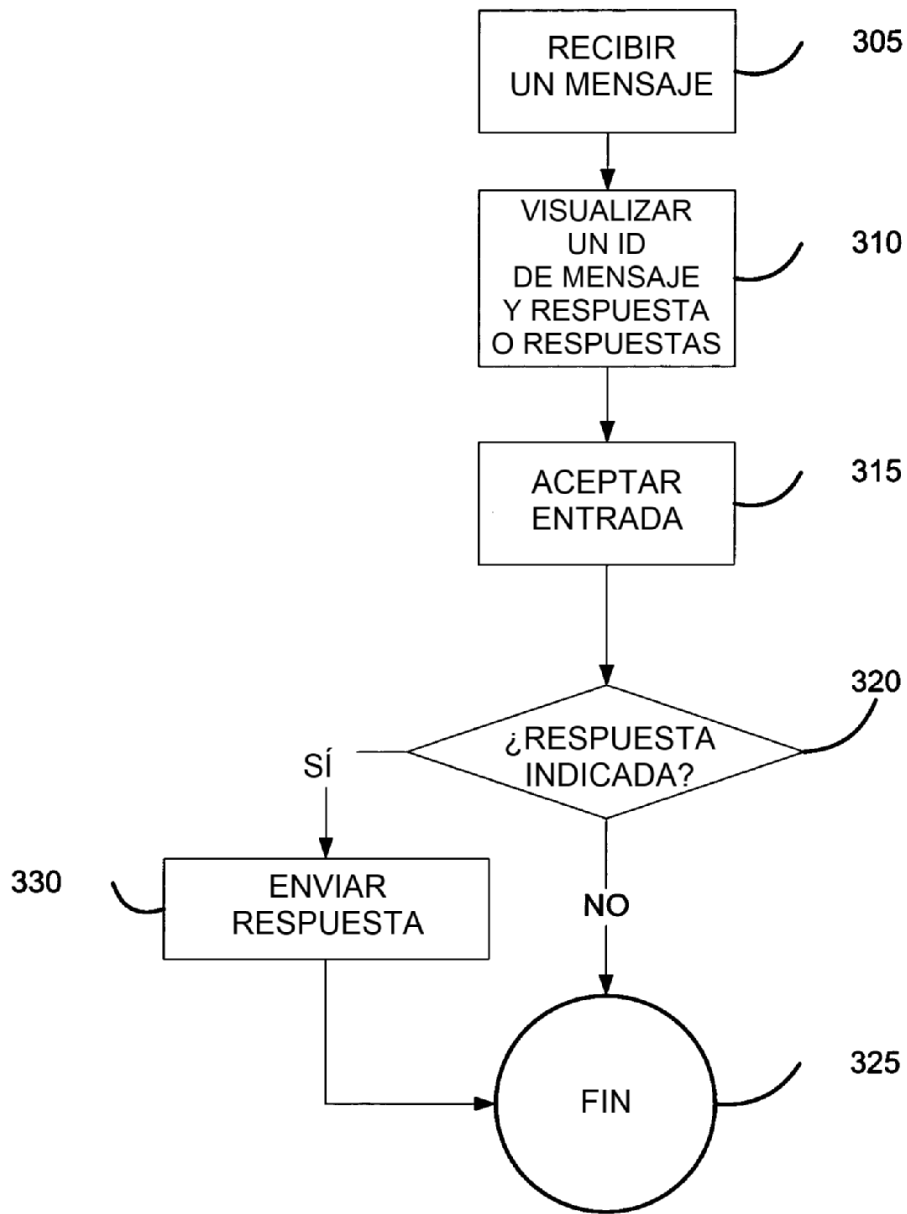


FIG 3

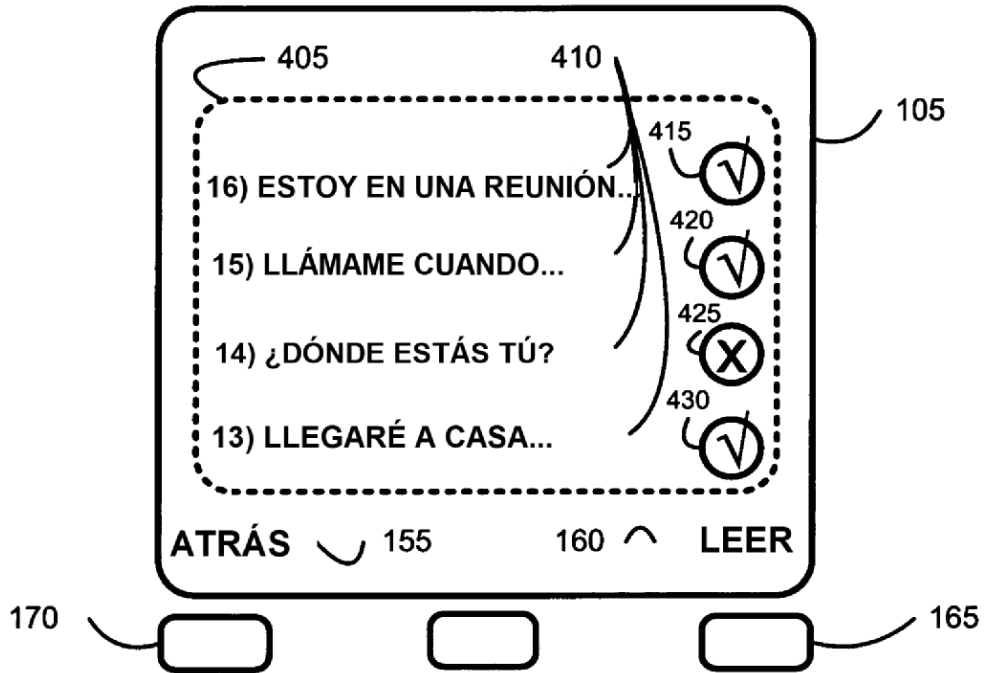


FIG 4A

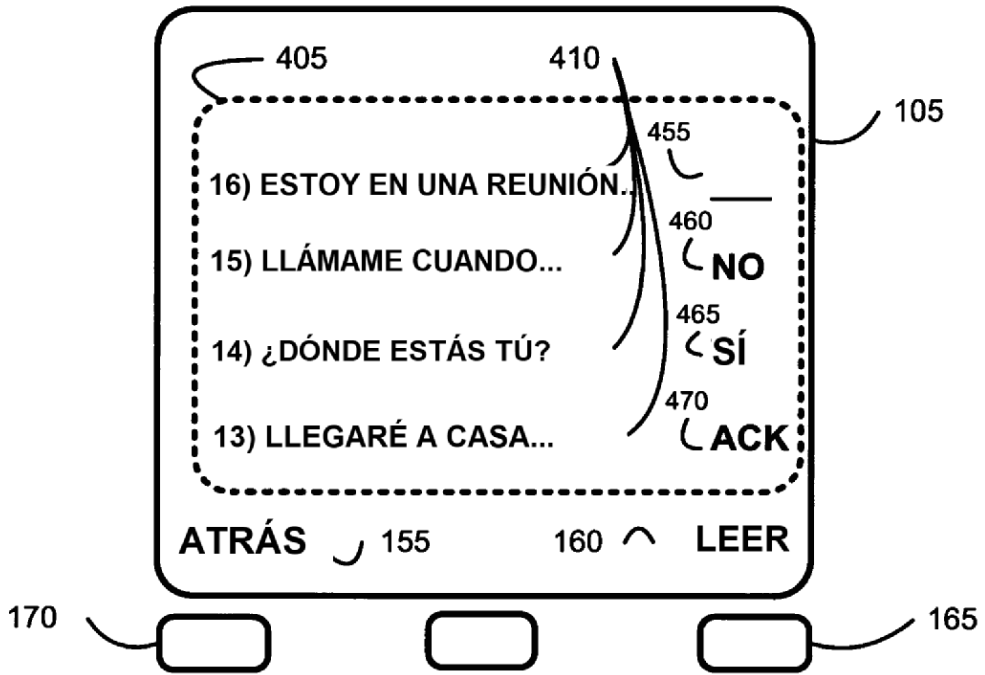


FIG 4B

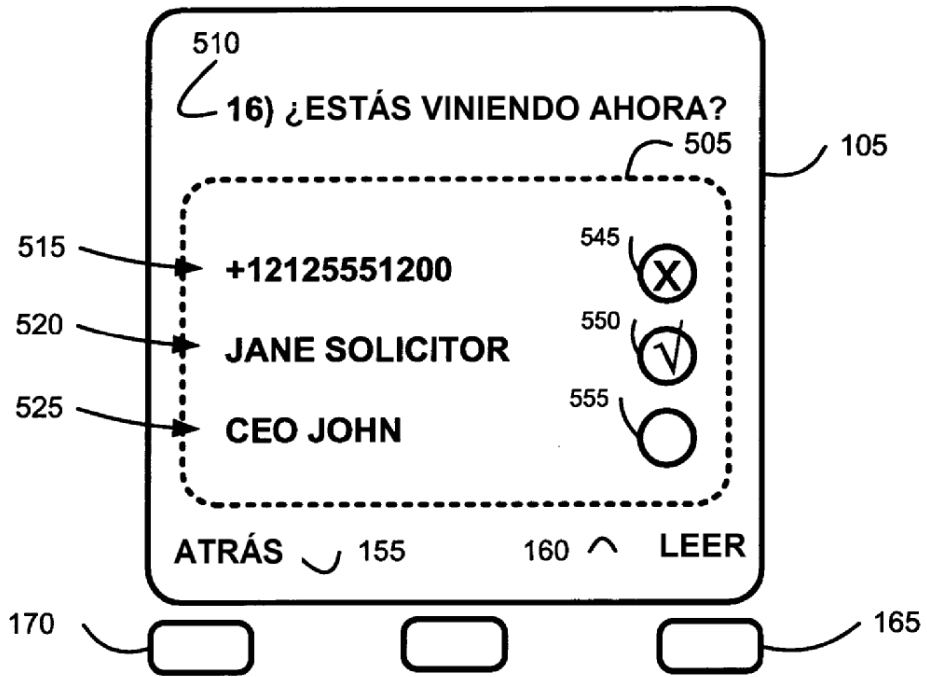


FIG 5A

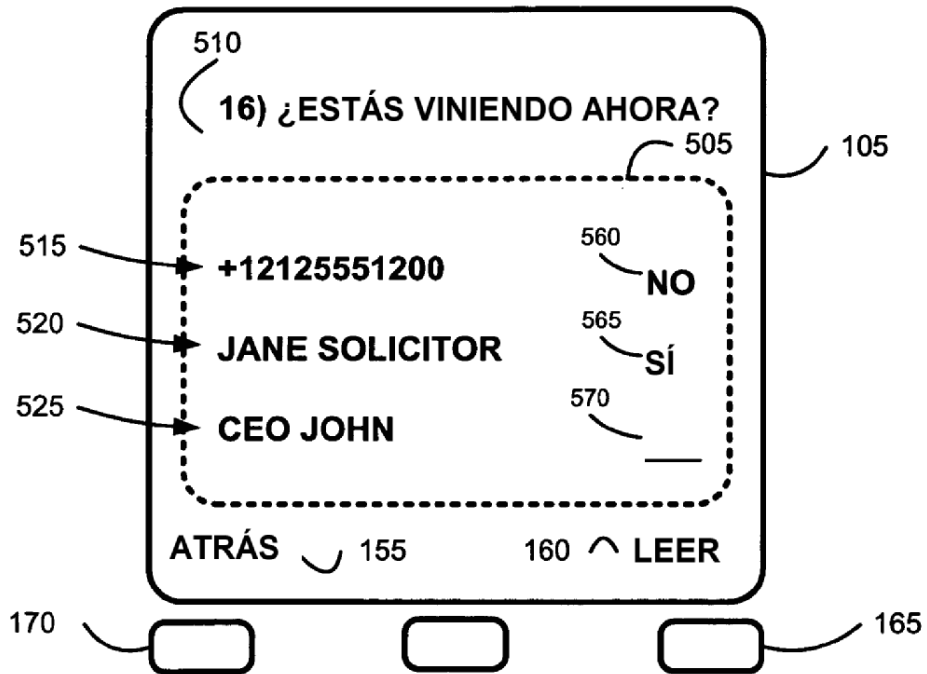


FIG 5B

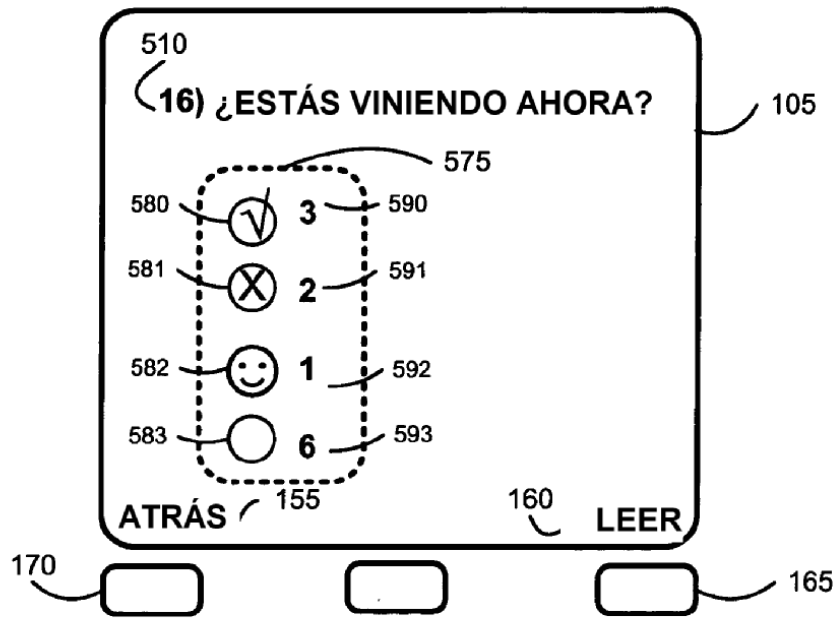


FIG 5C

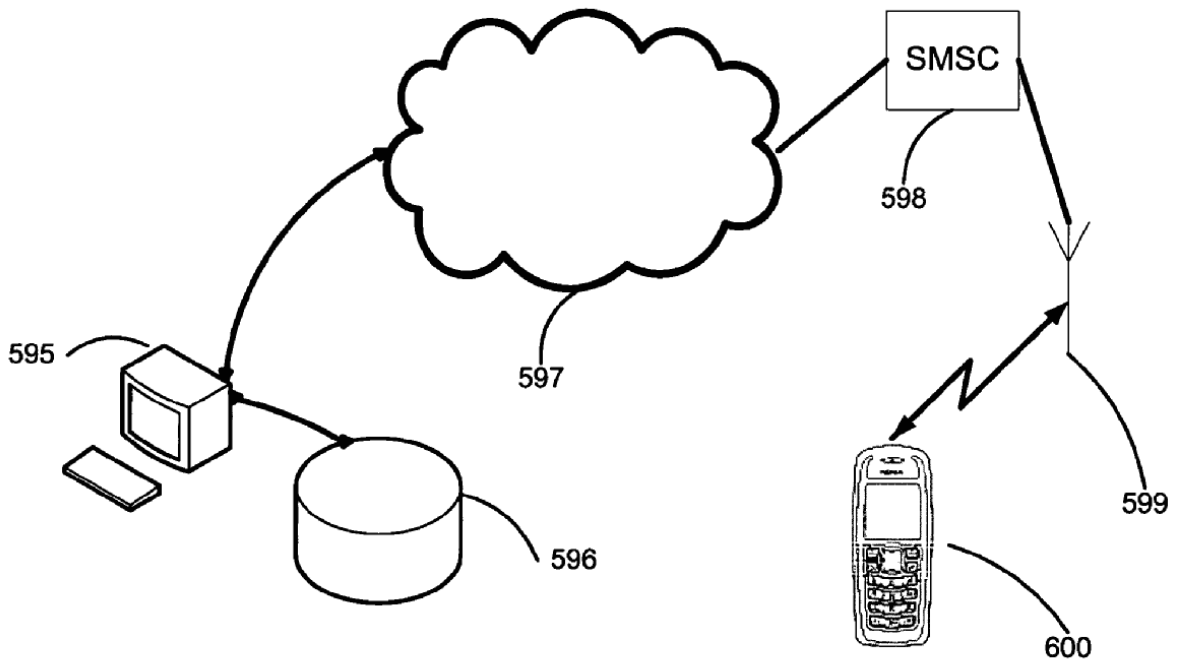


FIG 5D

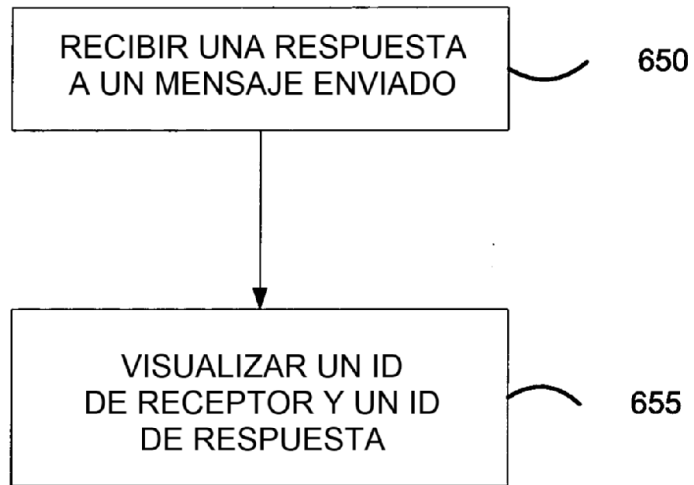


FIG 6

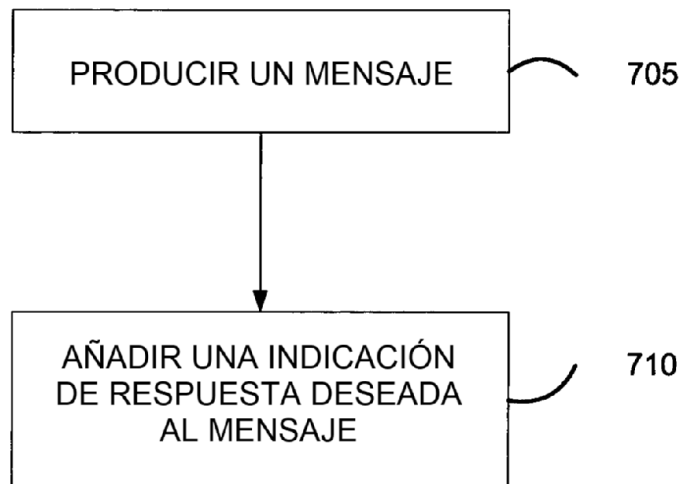


FIG 7

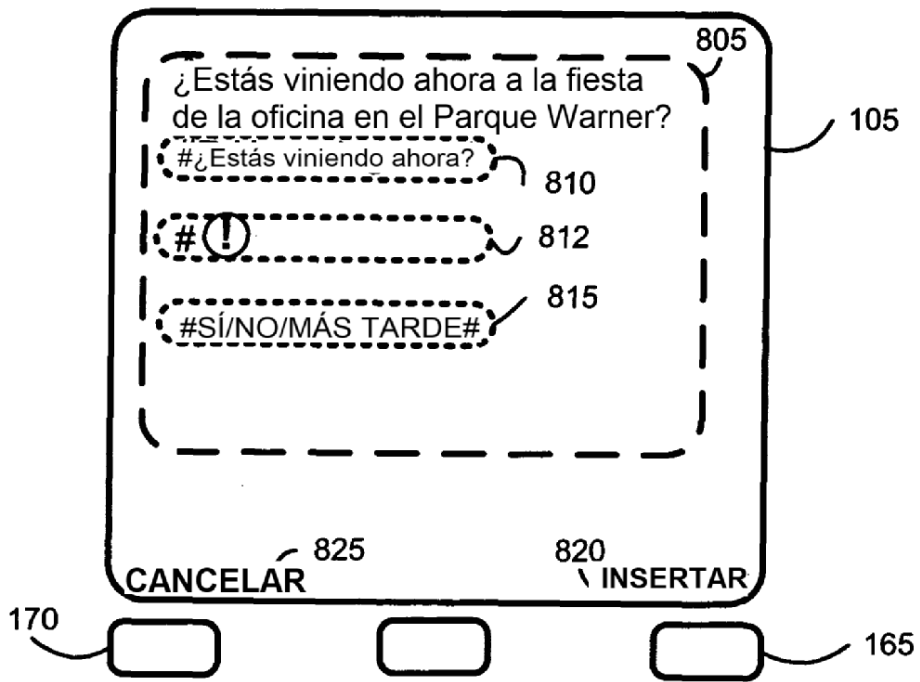


FIG 8

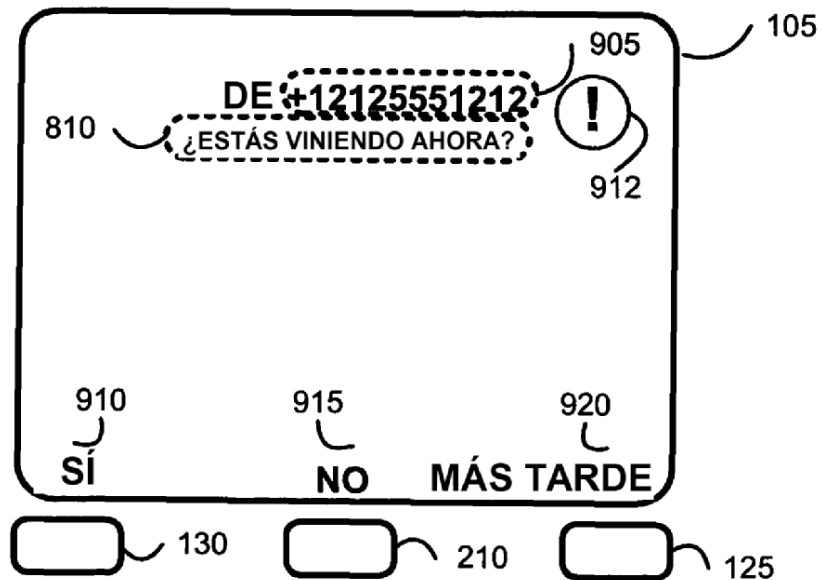


FIG 9

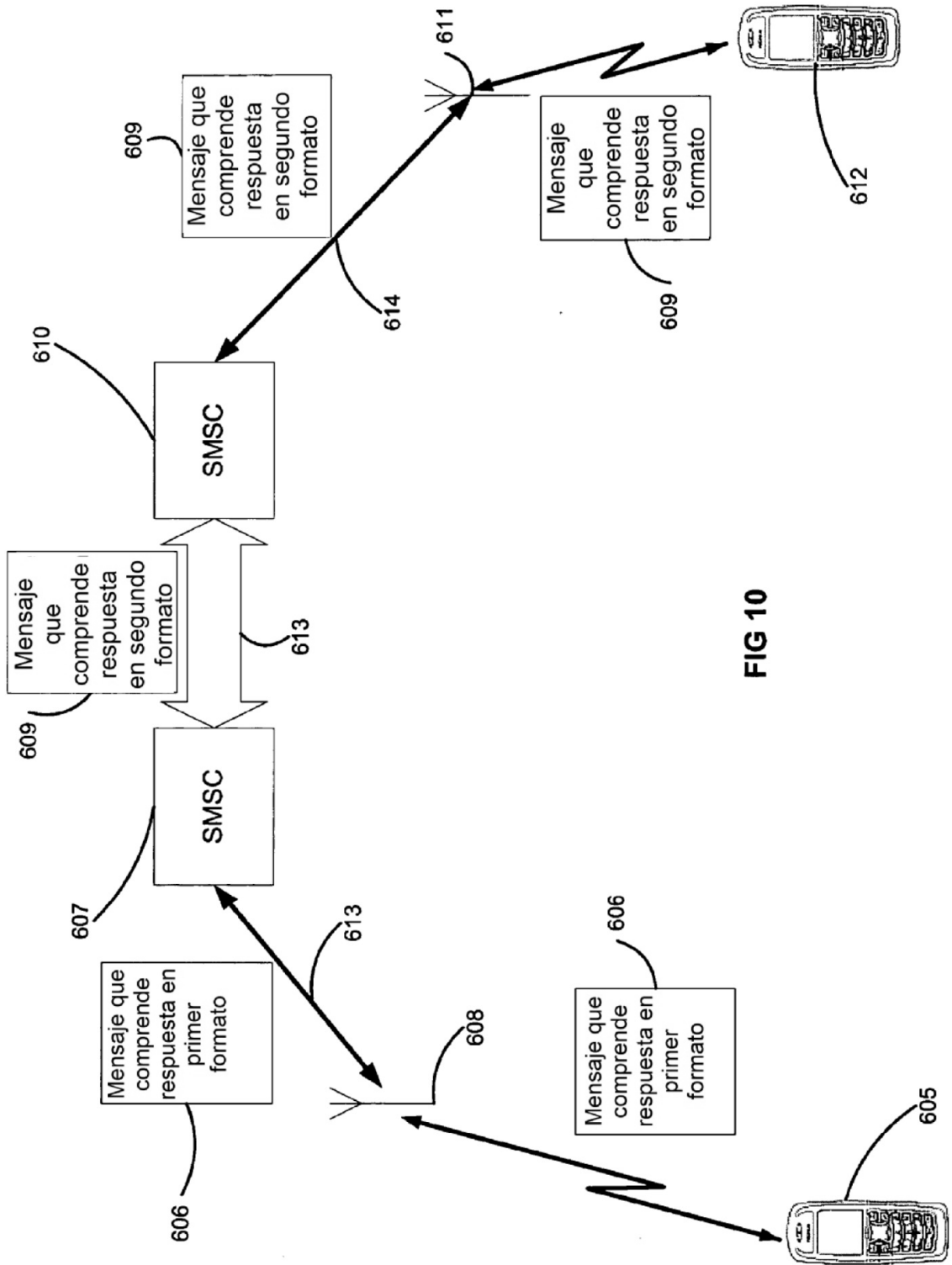


FIG 10

FIG 11A

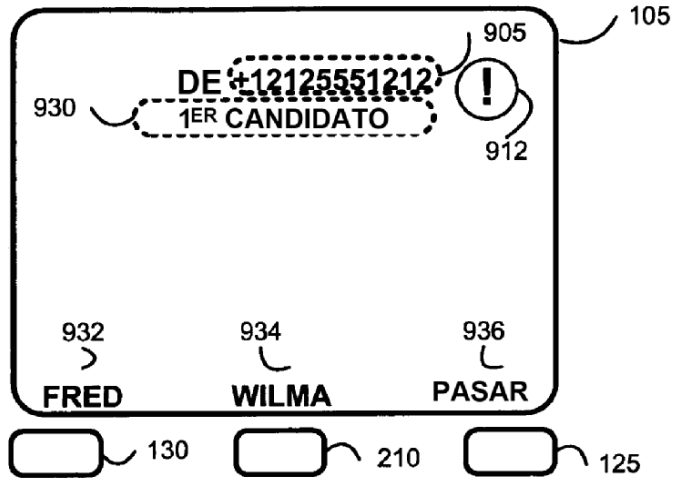


FIG 11B

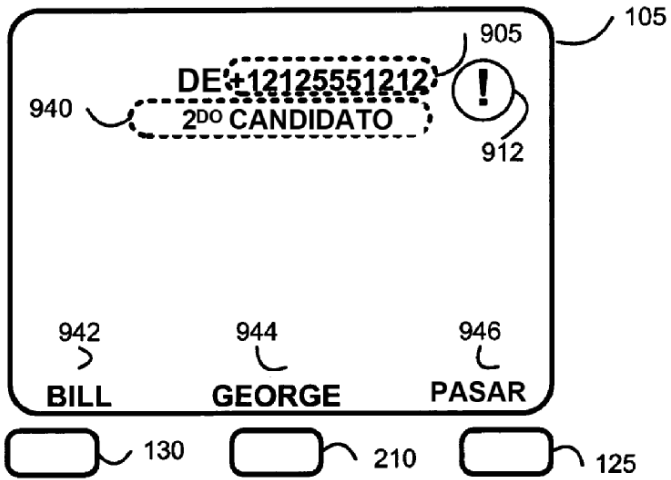


FIG 11C

