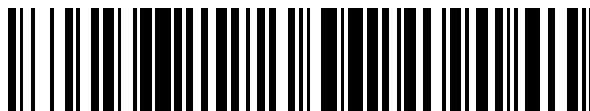


19



OFICINA ESPAÑOLA DE
PATENTES Y MARCAS

ESPAÑA



11 Número de publicación: **2 731 933**

21 Número de solicitud: 201990067

51 Int. Cl.:

G06Q 30/02 (2012.01)

G09B 21/00 (2006.01)

12

INFORME SOBRE EL ESTADO DE LA TÉCNICA

R1

22 Fecha de presentación:

16.02.2018

30 Prioridad:

17.02.2017 FR 1751300

43 Fecha de publicación de la solicitud:

19.11.2019

88 Fecha de publicación diferida del informe sobre el estado de la técnica:

10.12.2019

71 Solicitantes:

YUMI TECHNOLOGY (100.0%)

**132 C Rue de la République - ESPACE CARCO
69120 VAULX EN VELIN FR**

72 Inventor/es:

OBANOS, Georges

74 Agente/Representante:

SALVÀ FERRER, Joan

54 Título: **TERMINAL DE RECOPIACIÓN DE UNA OPINIÓN DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO, SISTEMA DE RECOPIACIÓN QUE COMPRENDE ESTE TERMINAL Y PROCEDIMIENTO DE RECOPIACIÓN DE UNA OPINIÓN DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO POR MEDIO DE ESTE TERMINAL**

57 Resumen:

Terminal de recopilación de una opinión de satisfacción del usuario, sistema de recopilación que comprende este terminal y procedimiento de recopilación de una opinión de satisfacción del usuario por medio de este terminal.

El terminal (4) para recoger la opinión de satisfacción de usuario comprende: una interfaz de usuario que incluye un altavoz (32) y una pantalla de vídeo (28) y estando adaptado para presentar un mensaje a un usuario de acuerdo con uno o más modos de comunicación; dos botones (16, 18, 20) para la recogida de realimentación de un usuario; un computador electrónico (40) programado para poner en práctica las siguientes etapas: seleccionar, por medio de un módulo de selección, un modo de comunicación para presentar el mensaje de entre una pluralidad de modos de comunicación habilitados por la interfaz de usuario; el envío de un mensaje de acuerdo con el modo de comunicación seleccionado; recoger los comentarios enviados por el usuario.

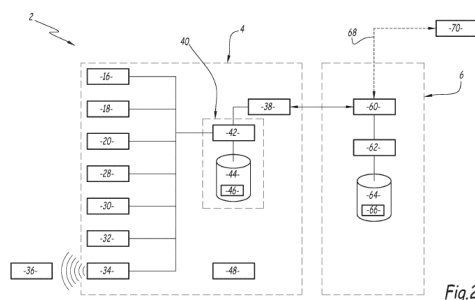


Fig.2



OFICINA ESPAÑOLA
DE PATENTES Y MARCAS

ESPAÑA

②① N.º solicitud: 201990067

②② Fecha de presentación de la solicitud: 16.02.2018

③② Fecha de prioridad: **17-02-2017**

INFORME SOBRE EL ESTADO DE LA TÉCNICA

⑤① Int. Cl.: **G06Q30/02** (2012.01)
G09B21/00 (2006.01)

DOCUMENTOS RELEVANTES

Categoría	⑤⑥ Documentos citados	Reivindicaciones afectadas
X	US 2012208165 A1 (LEVANIEMI VILLE et al.) 16/08/2012, resumen; párrafos [0006 - 0007]; párrafo [0009]; párrafo [0011]; párrafos [0013 - 0014]; párrafos [0016 - 0017]; párrafo [0029]; párrafos [0032 - 0033]; párrafo [0038]; párrafos [0040 - 0044]; párrafo [0046]; figuras 1, 3, 4;	1-10
X	US 2014331189 A1 (LEE SIH et al.) 06/11/2014, resumen; párrafo [0100]; párrafo [0104]; párrafo [0107]; párrafos [0118 - 0120]; párrafo [0122]; párrafo [0124]; párrafo [0127]; párrafo [0134]; párrafo [0136]; párrafo [0138]; párrafo [0144]; párrafos [0175 - 0176]; párrafos [0187 - 0200]; párrafo [0215];	1-10
X	US 2006259922 A1 (SANDGREN JEFFREY et al.) 16/11/2006, resumen; párrafo [0004]; párrafos [0011 - 0012]; párrafos [0024 - 0029]; párrafo [0031]; párrafos [0033 - 0036]; párrafos [0040 - 0041]; figuras 1, 5, 8	1-10

Categoría de los documentos citados

X: de particular relevancia

Y: de particular relevancia combinado con otro/s de la misma categoría

A: refleja el estado de la técnica

O: referido a divulgación no escrita

P: publicado entre la fecha de prioridad y la de presentación de la solicitud

E: documento anterior, pero publicado después de la fecha de presentación de la solicitud

El presente informe ha sido realizado

☒ para todas las reivindicaciones

☐ para las reivindicaciones nº:

Fecha de realización del informe
27.11.2019

Examinador
M. L. Alvarez Moreno

Página
1/2

Documentación mínima buscada (sistema de clasificación seguido de los símbolos de clasificación)

G06Q, G09B

Bases de datos electrónicas consultadas durante la búsqueda (nombre de la base de datos y, si es posible, términos de búsqueda utilizados)

INVENES, EPODOC