# Solicitud de Ayudas Primeros pasos con firma electrónica

# Introducción

A partir de la convocatoria de 2015 de ayudas de la OEPM para el fomento de solicitudes de patentes y modelos de utilidad, el sistema de firma electrónica ha cambiado.

A diferencia del sistema anterior, este nuevo sistema de firma, conocido como MiniApplet @Firma, es compatible con las nuevas versiones de Java. Además al ser un componente más ligero y ágil es más intuitiva la ejecución de la firma, facilitando la solicitud electrónica de las ayudas. Para ello se deben seguir los pasos indicados a continuación.

# Configuración necesaria

Con el objetivo de que no encuentre ningún problema en la ejecución del sistema de firma, es preciso que su ordenador cuente con una determinada configuración. Es por esto que debe realizar una serie comprobaciones para verificar que cuenta con esta configuración y en caso contrario, realizar las modificaciones que correspondan.

Nuestra recomendación, especialmente si cuenta con un sistema operativo Windows, es que actualice a la última versión de Java disponible y a la última versión disponible de su navegador.

Recordarle que además de este documento, existe uno de *Requisitos técnicos* y otro de *Preguntas más frecuentes* que puede consultar, donde se han tenido en cuenta la mayoría de las configuraciones.

# Certificados Y Sitios de Confianza

Por las medidas de seguridad impuestas por Java, tendrá que instalar dos certificados que se encuentran en los siguientes enlaces:

- AC Raíz FNMT RCM:
  - <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/11614/116099/AC\_Raiz\_FNMT-</u> RCM\_SHA256.cer/b1447e06-9927-45b7-92cc-8690edd7562d
- AC Componentes Informáticos:
  - <u>https://www.sede.fnmt.gob.es/documents/11614/116099/AC\_Componentes\_</u> Informaticos\_SHA256.cer/1cb4eac7-e3c9-470d-bebd-46cba73b686c\_

Al pinchar sobre el certificado con la tecla **ctrl** sobre el enlace se abre la pantalla de descargas del navegador que tengamos configurado por defecto y nos descarga los certificados en la ruta de descargas por defecto a no ser que le indiquemos lo contrario a la hora de guardar el

certificado. La ruta por defecto suele ser: C:\Users\Usuario\Downloads si su Sistema Operativo es Windows.

Además debe añadir la ruta <u>https://tramites2.oepm.es</u> a los sitios de confianza del navegador.

Una vez descargados e instalados ambos certificados tenemos que realizar los siguientes pasos dependiendo de la versión del Sistema Operativo con el cual estemos trabajando:

#### Si utiliza un sistema operativo Windows

Archivos:

1. Pulse sobre el icono de Inicio de Windows (en la esquina inferior izquierda)  $^{\bigcirc}$   $\rightarrow$ 

Panel de Control	→ Programas → Java 쌸 🤇 Java	→ pestaña
Seguridad ᢣ botón Gestionar Certifica	ndos.	

2. Seleccione en el desplegable *Tipo de certificado: CA de Sitio Seguro* Tipo de Certificado: CA de Sitio Seguro
 y pulse el botón *Importar*.
 Si no se visualizan los certificados comprobar que se ha seleccionado Todos los

•		4
<u>N</u> ombre de archivo:		Abrir
Archivos de <u>ti</u> po:	Todos los Archivos 🗸	Cancelar
	Todos los Archivos	

3. Deberá seleccionar los certificados que ha descargado previamente de manera que queden ambos importados. Pulse *Cerrar*.

📓 Panel de Control de Java	
General Java Ceguridad Avanzado	
OActivar el contenido Java en el explorador	
Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitios	
Muy alta: Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no	
revocado.	Certificados
Alta: Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza, induso si no se puede verificar el estado de revocación del certificado.	Tipo de Certificado: CA de Sitio Seguro
Lista de excepciones de sitios	
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.	Emitido para Emitido por
Haga dic en Editar lista de sitios	FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM
para agregar elementos a esta lista. Editar li <u>s</u> ta de sitios	FNMT-RCM AC Componentes Informáticos FNMT-RCM AC RAIZ FNMT-RCM
	▼
Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad	Importar Exportar Eliminar Detalles
Aceptar Cancelar Aplicar	Cerrar

4. Finalmente deberá editar la lista de sitios confiables en la pantalla de Seguridad pulsando el botón "Editar lista de sitios..." y agregando la url "<u>https://tramites2.oepm.es</u>" a la lista de sitios de confianza (En el ejemplo mostrado a continuación se utiliza otra url distinta: https://pruebatramites2.oepm.es):

🖆 Panel de Control de Java	
General Actualizar Java Seguridad Avanzado	🕌 Lista de excepciones de sitios
☑ Activar el contenido Java en el explorador	Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitios	
Muy alta: Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no revocado.	Ubicación " http://12/.0.0.1:8080  http://localhost:8080/
Alta: Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estado de	https://preucm.oepm.local/
revocación del certificado.	https://pruebatramites2.oepm.es
	https://pruebatramites2.oepm.es/
	https://pruebaucm.oepm.local/
Linte de sussenificans de silvas	https://ucm.oepm.local/
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar	https://pruebatramites2.oepm.es
después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas. http://127.00.1:8080 http://preucm.oepm.local/ Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestionar Certificados	Agregar Eliminar Los protocolos FILE y HTTP se consideran un riesgo para la seguridad. Se recomienda el uso de sitos HTTPS si están disponibles. Aceptar Cancelar
Aceptar Cancelar Aplicar	

Una vez añadidos los certificados de confianza y la url de la aplicación a la lista de sitios de confianza tiene que pulsar en aceptar en la pantalla "Panel de Control de Java" para aplicar los cambios:

🙆 Panel de Control de Java
General Actualizar Java Seguridad Avanzado
V Activar el contenido Java en el explorador
Nivel de seguridad de las aplicaciones que no están en la lista de excepción de sitios
Muy alta: Solo se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza y solo si el certificado se puede verificar como no revocado.
Alta: Se podrán ejecutar las aplicaciones Java identificadas con un certificado de una autoridad de certificación de confianza, incluso si no se puede verificar el estado de revocación del certificado.
Lista de excepciones de sitios
Las aplicaciones iniciadas desde los sitios que se enumeran a continuación se podrán ejecutar después de las peticiones de datos de seguridad apropiadas.
https://pruebatramites2.oepm.es
ttps://procode trintes/.ocpin.tes/
Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad Gestionar Certificados
Aceptar Cancelar Aplicar

#### Si utiliza un sistema operativo Mac OS X

1. Pulse sobre el icono de Apple (en la esquina superior izquierda)  $\bigcirc \rightarrow$  Preferencias

del sistema Preferencias del Sistema...  $\rightarrow$  Java Java  $\rightarrow$  pestaña Seguridad  $\rightarrow$  botón Gestionar Certificados.

2. A continuación siga los pasos 2 y 3 del apartado Si utiliza un sistema operativo Windows.

## Versión de Java

Entorno de ejecución de Java:

- Java SE 6 Update 38 (1.6.0\_38) o superior, en 32 bits (x86).
  - Se recomienda adoptar Java 8 o si no fuese posible usar al menos Java 6u45 o 7u76.
  - En Apple OS X no se soporta (por obsolescencia) la versión 6 del JRE de Apple, siendo necesario usar las versiones 7 u 8 del JRE de Oracle.
- Java SE 7 Update 10 (1.7.0\_10) o superior.
  - Se recomienda adoptar Java 8 o si no fuese posible usar al menos Java 7u76.
  - En 32 (x86) o 64 (x64/AMD64) bits según la arquitectura del navegador Web.
  - En Internet Explorer se recomienda siempre usar versiones de 32 bits.
- Java SE 8
  - Se recomienda usar al menos la versión 8u51.
  - En 32 (x86) o 64 (x64/AMD64) bits según la arquitectura del navegador Web.
  - En Internet Explorer se recomienda siempre usar versiones de 32 bits.

Desde el siguiente enlace <u>http://www.java.com/es/</u> podrá:

- averiguar cuál es su versión de Java pulsando sobre "¿Tengo Java?",
- actualizar su versión pulsando "Descarga gratuita de Java"

## Navegador

A continuación le indicamos las versiones compatibles, cómo conocer su versión.

Versión co	ompatible		¿Cómo sé cuál es mi versión?
Internet versión	Explorer 11.0 o	e	Herramientas $\rightarrow$ Acerca de Internet Explorer. (Si no puede ver la opción Herramientas, pulse la tecla Alt)
superior			
Mozilla Fin o superior	refox 37.0.2	3	Ayuda $\rightarrow$ Acerca de Firefox

Además debe comprobar que en tiene habilitada la ejecución de Java y Javascript en su navegador.

Navegador	Activar ejecución Java	Permitir ejecución Javascript
Internet Explorer	Herramientas → Opciones de Internet → pestaña Seguridad → botón Nivel Personalizado → Automatización de los applets de Java → opción Habilitar	Herramientas → Opciones de Internet → pestaña Seguridad → icono Sitios de confianza → botón Nivel personalizado → Automatización → Habilitar "Active Scripting"
Mozilla Firefox	Herramientas → Complementos → Java → opción Activar siempre o Preguntar para activar	Herramientas → Opciones → icono Contenido → Activar JavaScript

## Sistema Operativo

- Windows XP SP3, Vista, 7, 8 o superior en 32 o 64 bits
- Mac OS X Snow Leopard (10.6.8 o superior), Lion (10.7.2 o superior) o Mountain Lion (10.8.1 o superior).
  - Es importante que tenga en cuenta que si utiliza un sistema operativo con Mac OS X, únicamente podrá firmar con DNIe usando como navegador Mozilla Firefox.
- Ubuntu en 32 o 64 bits

## Pasos a Seguir durante el Proceso de Firma de la Solicitud

Una vez tengamos correctamente configurado el equipo con los anteriores pasos realizados procedemos al proceso de firma de la solicitud con nuestro certificado electrónico utilizando el Mini Applet de Firma en el que destacan los siguientes pasos:

1) Pulsamos Sobre Enviar Solicitud Firmada de forma electrónica:

Modelo de solicitud: FCDEC89DB - DNI: 92920000T

Forma de envío de la solicitud	
Quiero firmar este modelo con mi certificado electrónico para que se considere una solicitud efectivamente presentada.	Quiero imprimir el modelo, firmarlo de manera manuscrita y adjuntarlo por la pantalla de inicio para que se considere una solicitud efectivamente presentada.
• Enviar solicitud firmada de forma electrónica	Enviar solicitud sin firmar de forma electrónica
Protección de datos	
En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgânica 15/1999, di Patentes y Marcas le informa que los datos obtenidos mediante incorporados para su tratamiento en un fichero automatizado. Se la realización de notificaciones, traslado de información, etc. de ar	> 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Oficina Española de la cumplimentación de este impreso y demás documentos que se adjuntan van a ser le informa, asimismo, que la recogida y tramitación de dichos datos tiene como finalidad cuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica.
ight 2015. Oficina Española de Patentes y Marcas	

2) Esperamos 5 segundos a que cargue el Applet de firma con la siguiente pantalla:

Firmar Solicitud	
Esta solicitud sólo se puede firmar con el certificado digital del solicitante: I Antes de firmar la solicitud es conveniente que revise el siguiente documer Documento para revisar antes de firmar. NOTA: En la parte superior de esta pantalla, usted debe estar viendo un be SoporteFuncional@oepm.es o a ayuda.subvenciones@oepm.es que le rer Para poder firmar es necesario tener instalada la última versión de Java. La También le recordamos que para poder firmar usted debe tener permisos de habitual es que usted tenga dichos permisos. Si su ordenador es de empre contacte con su departamento de informática. También le recomendamos que lea de nuevo el documento " <u>Requerimien</u> www.oepm.es en Ayudas y Subvenciones, Ayudas para el fomento de solir frecuentes.	Advertencia de Seguridad  CDesea ejecutar esta aplicación?  Nombre: MiniApplet @firma Publicador: DESCONOCIDO Ubicación: https://pruebatramites2.oepm.es  La ejecución de esta aplicación puede suponer un riesgo de seguridad  Riesgo: esta aplicación personal. La información proporcionada no es fiable o es desconocida, así que se recomienda no ejecutar esta aplicación a menos que conozca su origen. Más información  Active la siguiente casilla y bana clic en Fiecutar para iniciar la aplicación
Cuando surgen problemas de firma a veces ayuda cambiar de ordenador.	Acepto los riesgos y deseo ejecutar esta aplicación.     Ejecutar     Cancelar
Protección de datos En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de dici Patentes y Marcas le informa que los datos obtenidos mediante la cumplin incorporados para su tratamiento en un fichero automatizado. Se le informa, la realización de notificaciones, traslado de información, etc. de acuerdo con	iembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Oficina Española de nentación de este impreso y demás documentos que se adjuntan van a ser asimismo, que la recogida y tramitación de dichos datos tiene como finalidad lo previsto en la citada Ley Orgánica.
Copyright 2015. Oficina Española de Patentes y Marcas	

Modelo de solicitud: E8B2CF7B7 - DNI: 48321965T

3) Clicamos sobre "Acepto los riesgos y deseo ejecutar esta aplicación" y pulsamos sobre el botón "Ejecutar" para acceder a la pantalla de "Firmar Solicitud":



- Pulsamos en el botón "Firmar Solicitud" para firmar la solicitud de ayudas con el certificado digital y nos aparece las siguientes pantallas:



Modelo de solicitud: FCDEC89DB - DNI: 92920000T

<ul> <li>Firmar Solicitud</li> <li>Esta solicitud sólo se puede firmar o Antes de firmar la solicitud es conve Documento para revisar antes de NOTA: En la parte superior de esta SoporteFuncional@oepm.es o a ayu</li> <li>Para poder firmar es necesario tene También le recordamos que para po habitual es que usted lenga dichos contacte con su departamento de in También le recomendamos que lea www.oepm.es en Ayudas y Subveno frecuentes.</li> <li>Cuando surgen problemas de firma</li> </ul>	Advertencia de Seguridad	prreo a a una empresa, lo más lor; en este caso, ciones" disponible en neral y preguntas más
Protección de datos En cumplimiento con lo dispuesto en la Patentes y Marcas le informa que los incorporados para su tratamiento en un la realización de notificaciones, traslado	Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, datos obtenidos mediante la cumplimentación de este impreso y demás documentos que fichero automatizado. Se le informa, asimismo, que la recogida y tramitación de dichos dato o de información, etc. de acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica.	la Oficina Española de se adjuntan van a ser os tiene como finalidad

5) Le Indicamos que "Sí" en la primera pantalla para confiar permanentemente en el emisor de esta aplicación para luego posteriormente pulsar en "Permitir" sobre la pantalla para Permitimos el acceso al Applet de firma.

Una vez permitido el acceso al Applet de firma nos aparece la siguiente pantalla con todos los certificados disponibles para firmar que en nuestro caso sería simplemente uno pero sí saliesen varios debemos elegir con cual certificado queremos realizar la firma teniendo en cuenta que el DNI registrado en el certificado tiene que ser el mismo que el que está presentando la solicitud:

Esta solicitud sólo se puede firmar co	Seleccione un certificado	
Antes de firmar la solicitud es conven		
<u>Documento para revisar antes de f</u>	CORPPRIVADO FICTICIO ACTIVO	
NOTA: En la parte superior de esta p SoporteFuncional@oepm.es o a ayud	Emisor: DESARROLLO - CA de Ciudadanos y Entidades (         vrreo a           Valido desde: 09/04/2013 hasto 99/04/2017         vrreo a           Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado         vrreo a	
Para poder firmar es necesario tener		
También le recordamos que para por habitual es que usted tenga dichos per contacte con su departamento de info	CORPPRIVADO FICTICIO REVOCADO Emisor: DESARROLLO - CA de Ciudadanos y Entidades ( Valido desde: 09/04/2013 hasta 09/04/2017 Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado	má
También le recomendamos que lea d www.oepm.es en Ayudas y Subvenci frecuentes.	CORPPRIVREC FICTICIO REVOCADO Emisor: CA de Ciudadanos y Entidades (4) - DESARROL	en más
Cuando surgen problemas de firma a	Valido desde: 09/04/2013 hasta 09/04/2017 Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado	
Protección de datos	CORPREC FICTICIO ACTIVO Emisor: CA personal de AAPP vascas (2) - DESARROLLO Valido desde: 09/04/2013 hasta 09/04/2017 Haga dic aquí para ver las propiedades del certificado	
En cumplimiento con lo dispuesto en la Patentes y Marcas le informa que los	Oficina Española     e adjuntan van a	de
incorporados para su tratamiento en u la realización de notificaciones, traslad	Aceptar Cancelar 3 tiene como finalio	dad

6) Le Indicamos "Aceptar" sobre la pantalla anterior.

Si la firma de la solicitud se ha realizado de forma correcta es decir los datos del documento son correctos y el DNI del certificado digital coincide con el DNI de la solicitud presentada saldrá una pantalla en la que indica que la solicitud se ha firmado y enviado correctamente como la siguiente:

Estado: Solicitud firmada y e	iviada correctamente.			
El código de modelo de solic	tud es: CBB77A14F	_		
Debe descargar y guardar o	mprimir el resguardo de p	resentación de la solicitud de ayu	as	

En dicha pantalla disponemos de un botón "Descargar" que nos permite descargarnos a nuestro equipo la solicitud firmada que tendrá la siguiente forma.

	唑 Ver descargas: Internet Explorer	
Oficine Expanded de Patomers y Marcaa	Ver y seguir tus descargas Buscar en descargas	
	Nombre Ubicación Acciones	^
Fin de envío de la solicitud	Resguarpdf 24,2 KB Descargas Abr pruebatramites2.oepm.es Abr	ir 🔻 E
Estado: Solicitud firmada y enviada correctamente. El código de modelo de solicitud es: CBB77A14F	AC_Raizcer 1,38 KB ¿Quieres abrir o sede.fnmt.gob.es guardar este archivo? Abrir Guar	dar 🔻
Debe descargar y guardar o imprimir el resguardo de (descargar)	AC_Comcer 1,71 KB Descargas Abr sede.fnmt.gob.es Abr	ir 🔻
2 Resguardo_22-01-2016_10-56-28_11111111H.pdf - Adobe Rea	jurisprudenciasql Descargas Abr sp2010.oepm.local Abr	îr 🔻
Alcinio Laicui Ver Verkana Ayuda	Pase a preprdocx Descargas Abr sp2010.oepm.local Abr	îr 🔻
	Opciones Borrar lista	Cerrar
	Modelo de Solicitud: CB870 Fecha, Hora y Minuto de presentación 22/01/2016 10:5 Nº de registro: 10201	7A14F 1 en la 6 E 64
Resguardo de solicitud de m	ayudas de la OEPM para el fomento de las solicitudes de patentes y delos de utilidad españoles y en el exterior.	
El solicitante indicado a continuación y	firmante de la solicitud, presentó una solicitud de ayudas con fecha 22-01-2016 liente a las ayudas para el fomento de las solicitudes de patentes y modelos de	3 y con

Esto significara que hemos presentado nuestra solicitud de forma correcta.