

**CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM**

**Seguimiento de  
Carta de Servicios del SERVICIO DE ARCHIVO**  
Mes de agosto de 2025

| COMPROMISO                                                                                                                                                                                                                | INDICADOR                                                                                                                                                                                    | VALOR<br>REAL | DESVIACIÓN | Comentarios (Causas,<br>Medidas...)                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>SERVICIO DE SOLICITUD DE COPIAS DE EXPEDIENTES DEL ARCHIVO ADMINISTRATIVO</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                              |               |            |                                                             |
| El <b>100%</b> de la documentación, de expedientes digitalizados, será entregado en un plazo máximo de <b>5 días hábiles</b> desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.    | Porcentaje de documentación, de expedientes digitalizados, entregada en 5 días hábiles o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.     | 93,33 %       | 6,67 %     | Retraso por falta de personal debido a vacaciones de verano |
| El <b>100%</b> de la documentación, de expedientes no digitalizados, será entregada en un plazo máximo de <b>15 días hábiles</b> desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante | Porcentaje de documentación, de expedientes no digitalizados, entregada en 15 días hábiles o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante. | 100 %         | 0 %        |                                                             |
| <b>SERVICIO DE CONSULTA DEL ARCHIVO HISTÓRICO</b>                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |               |            |                                                             |
| Contestación al <b>100%</b> de las consultas sobre el Archivo Histórico en un plazo máximo de <b>5 días hábiles</b> desde la recepción de la solicitud.                                                                   | Porcentaje de contestación, a las consultas sobre el Archivo Histórico, en un plazo de 5 días hábiles o menos desde la recepción de la solicitud.                                            | 100 %         | 0 %        |                                                             |
| <b>SERVICIO DE REPRODUCCIÓN DEL ARCHIVO HISTÓRICO</b>                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |               |            |                                                             |
| Entrega del <b>100%</b> de las copias, de expedientes no digitalizados, en un plazo máximo de <b>3 meses</b> desde la aceptación del presupuesto.                                                                         | Porcentaje de las copias, de expedientes no digitalizados del Archivo Histórico, entregada en 3 meses o menos desde la aceptación del presupuesto..                                          | 100 %         | 0 %        |                                                             |

(\*) Datos provisionales hasta cierre del ejercicio.