

CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

Seguimiento de Carta de Servicios de INFORMACIÓN TECNOLÓGICA
NOVIEMBRE de 2025

| COMPROMISO | INDICADOR | VALOR REAL | DESVIACIÓN | Comentarios (Causas, Medidas...) |
|--|---|------------|------------|-------------------------------------|
| Los Informes Tecnológicos de Patentes solicitados se realizarán en menos de 45 días hábiles desde la recepción de la información técnica completa que debe acompañar a la solicitud. | Porcentaje de Informes Tecnológicos de Patentes entregados en 45 días hábiles o menos desde la fecha de la recepción de la información técnica completa. | 88% | 12% | Falta de recursos humanos |
| Los Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida se entregarán en el plazo concertado con el cliente al realizar la solicitud. | Porcentaje de Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida entregados en el plazo establecido con el cliente al realizar la solicitud. | 75% | 25% | Falta de recursos humanos |
| Las búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura nacional se realizarán en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud en la Unidad. | Porcentaje de búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura nacional realizadas en 5 días hábiles o menos desde la recepción de la solicitud en la Unidad. | 100% | | |
| Las búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura mundial se realizarán en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud en la Unidad. | Porcentaje de búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura mundial realizadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud en la Unidad. | 100% | | |

(*) Datos provisionales hasta cierre del ejercicio.