

CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

Seguimiento de Carta de Servicios de INFORMACIÓN TECNOLÓGICA

Octubre de 2025

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
Los Informes Tecnológicos de Patentes solicitados se realizarán en menos de 45 días hábiles desde la recepción de la información técnica completa que debe acompañar a la solicitud.	Porcentaje de Informes Tecnológicos de Patentes entregados en 45 días hábiles o menos desde la fecha de la recepción de la información técnica completa.	73%	27%	Falta de recursos humanos y aumento de solicitudes
Los Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida se entregarán en el plazo concertado con el cliente al realizar la solicitud.	Porcentaje de Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida entregados en el plazo establecido con el cliente al realizar la solicitud.	100%	100%	
Las búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura nacional se realizarán en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud en la Unidad.	Porcentaje de búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura nacional realizadas en 5 días hábiles o menos desde la recepción de la solicitud en la Unidad.	50%	50%	Malentendido en el plazo de entrega.
Las búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura mundial se realizarán en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud en la Unidad.	Porcentaje de búsquedas retrospectivas en bases de datos de cobertura mundial realizadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud en la Unidad.	100%	100%	

(*) Datos provisionales hasta cierre del ejercicio.