



MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO



Oficina Española
de Patentes y Marcas

CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

Seguimiento de Carta de Servicios del SERVICIO DE ARCHIVO Mes de enero de 2023

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
SERVICIO DE SOLICITUD DE COPIAS DE EXPEDIENTES DEL ARCHIVO ADMINISTRATIVO				
El 100% de la documentación, de expedientes digitalizados, será entregado en las 48 horas siguientes a la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.	Porcentaje de documentación, de expedientes digitalizados, entregada en 48 horas o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.	96 %	4 %	Retraso por falta de personal debido a vacaciones de Navidad.
El 100% de la documentación, de expedientes no digitalizados, será entregada en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante	Porcentaje de documentación, de expedientes no digitalizados, entregada en 6 días o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.	100 %	0 %	
SERVICIO DE BÚSQUEDA DE EXPEDIENTES POR TITULAR DEL ARCHIVO ADMINISTRATIVO				
El 100% de documentación, de expedientes digitalizados, será entregada en las 48 horas siguientes a la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante	Porcentaje de documentación, de expedientes digitalizados, entregada en 48 horas o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante	-	-	No se ha recibido ninguna solicitud
El 100% de documentación, de expedientes no digitalizados, será entregada en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante	Porcentaje de documentación, de expedientes no digitalizados, entregada en 6 días o menos desde la recepción del pago de la tasa y la acreditación de la identidad del solicitante.	-	-	No se ha recibido ninguna solicitud



MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO



Oficina Española
de Patentes y Marcas

SERVICIO DE CONSULTA DEL ARCHIVO HISTÓRICO				
Contestación al 100% de las consultas sobre el Archivo Histórico dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la solicitud.	Porcentaje de contestación, a las consultas sobre el Archivo Histórico, dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de la solicitud.	100 %	0 %	
SERVICIO DE REPRODUCCIÓN DEL ARCHIVO HISTÓRICO				
Entrega del 100% de las copias, de expedientes no digitalizados, en un plazo máximo de 3 meses desde la aceptación del presupuesto.	Porcentaje de las copias, de expedientes no digitalizados del Archivo Histórico, entregada en 3 meses o menos desde la aceptación del presupuesto..	100 %	0 %	