



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO



Oficina Española  
de Patentes y Marcas

# **Encuesta** de Satisfacción de Usuarios de **Boletines de Vigilancia Tecnológica 2020**

## Ficha encuesta Boletines de Vigilancia Tecnológica 2020

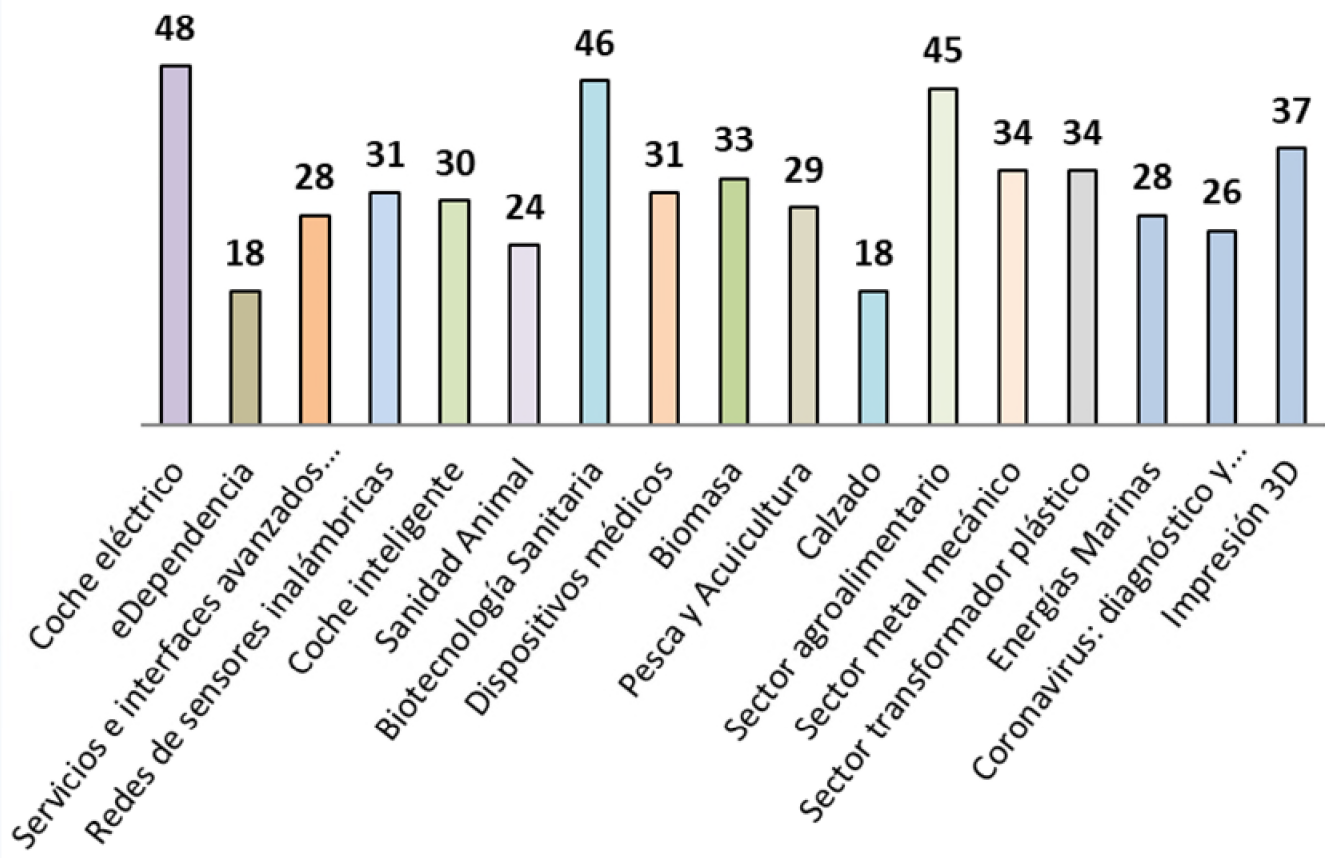
- **Usuarios:** Suscriptores de Boletines de VT en **septiembre de 2020**
- **Población:** **1746** usuarios.
- **Cuestionarios recogidos:** **171** cuestionarios completos (tasa de respuesta 9,8%)
- Habiendo obtenido 171 respuestas completas de usuarios podemos asegurar un **margen de error del 7 %** con una **confianza del 95%**

## Secciones del cuestionario

- **CONSULTA DE BOLETINES**
- **PERIODICIDAD CONSULTA**
- **SATISFACCIÓN**
- **FORMATO**
  - **PRESENTACIÓN ATRACTIVA**
  - **FACILIDAD ACCESO INFORMACIÓN**
- **CONTENIDO**
  - **INFORMACIÓN SUFICIENTE**
  - **CLARIDAD**
- **RECOMENDACIÓN**
- **PROPUESTAS DE MEJORA**
- **CONOCIMIENTO DE OTROS PRODUCTOS VT**

# Resultados

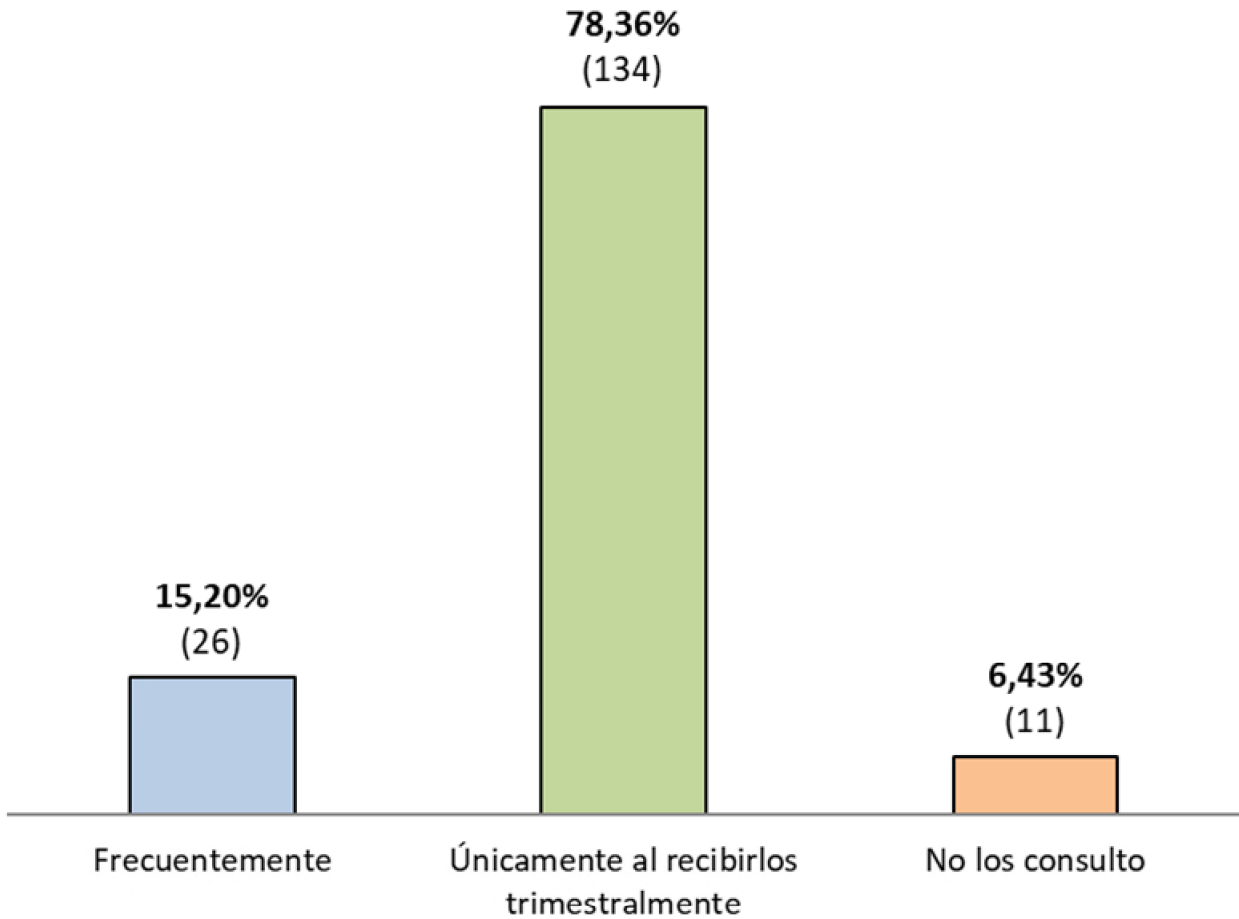
## Consulta los siguientes boletines de vigilancia tecnológica:



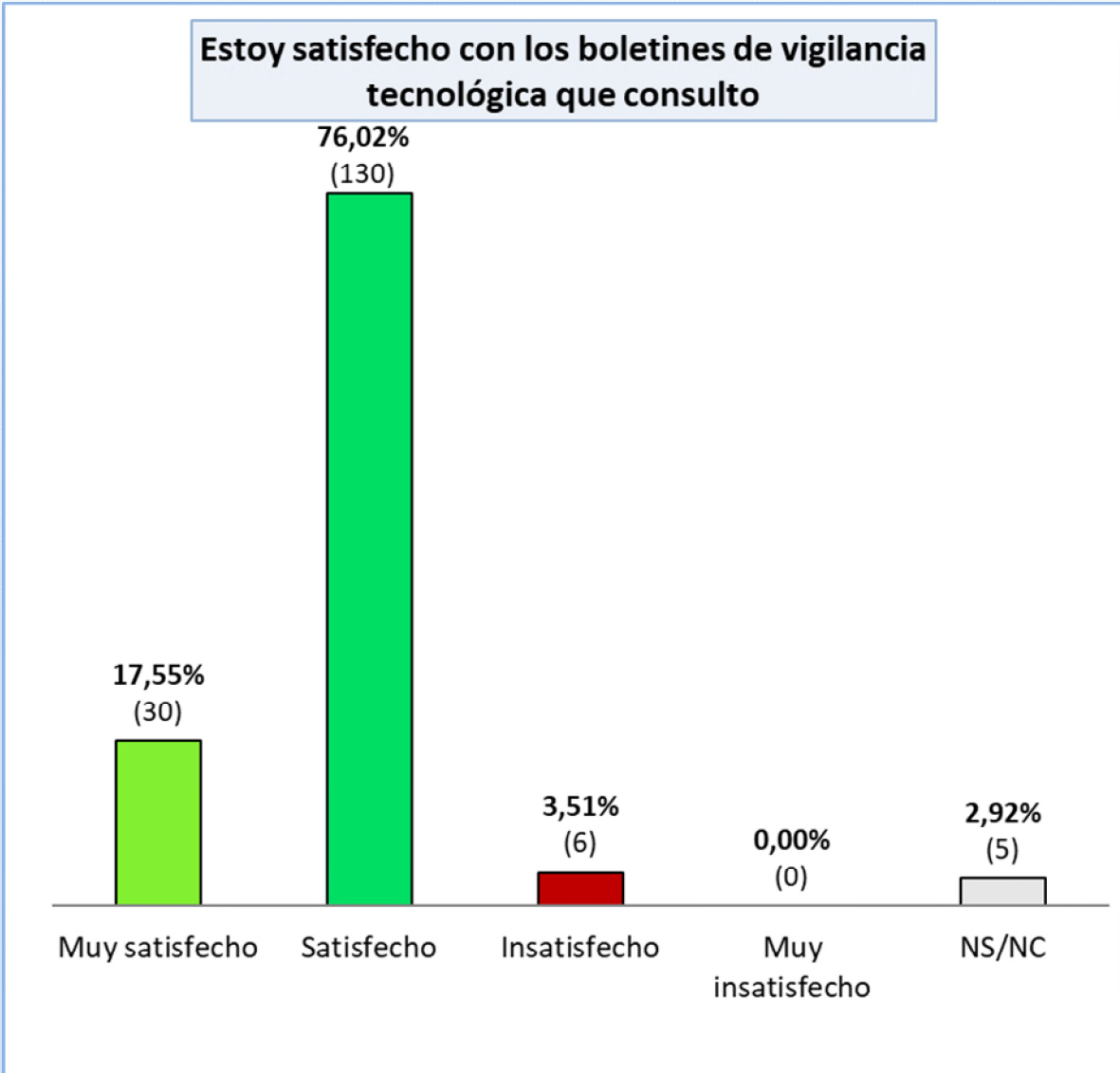
\* Un suscriptor puede estar suscrito a varios Boletines

# PERIODICIDAD DE LA CONSULTA

Consulta los boletines con la siguiente periodicidad:



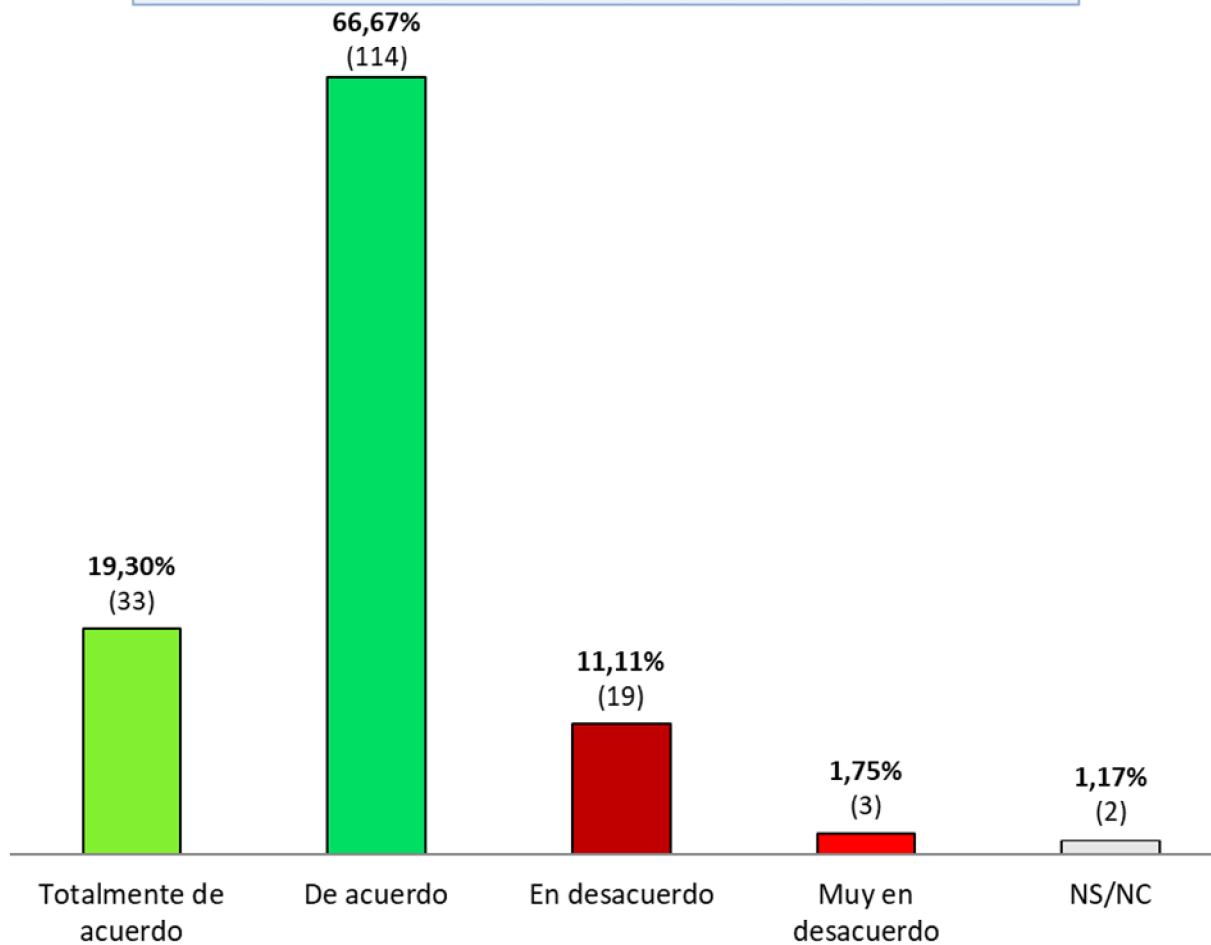
# SATISFACCIÓN



**94% Satisfechos**

**3% Insatisfechos**

En lo que se refiere al **FORMATO** de los Boletines de Vigilancia Tecnológica, diría que:  
**[La presentación es visualmente atractiva]**



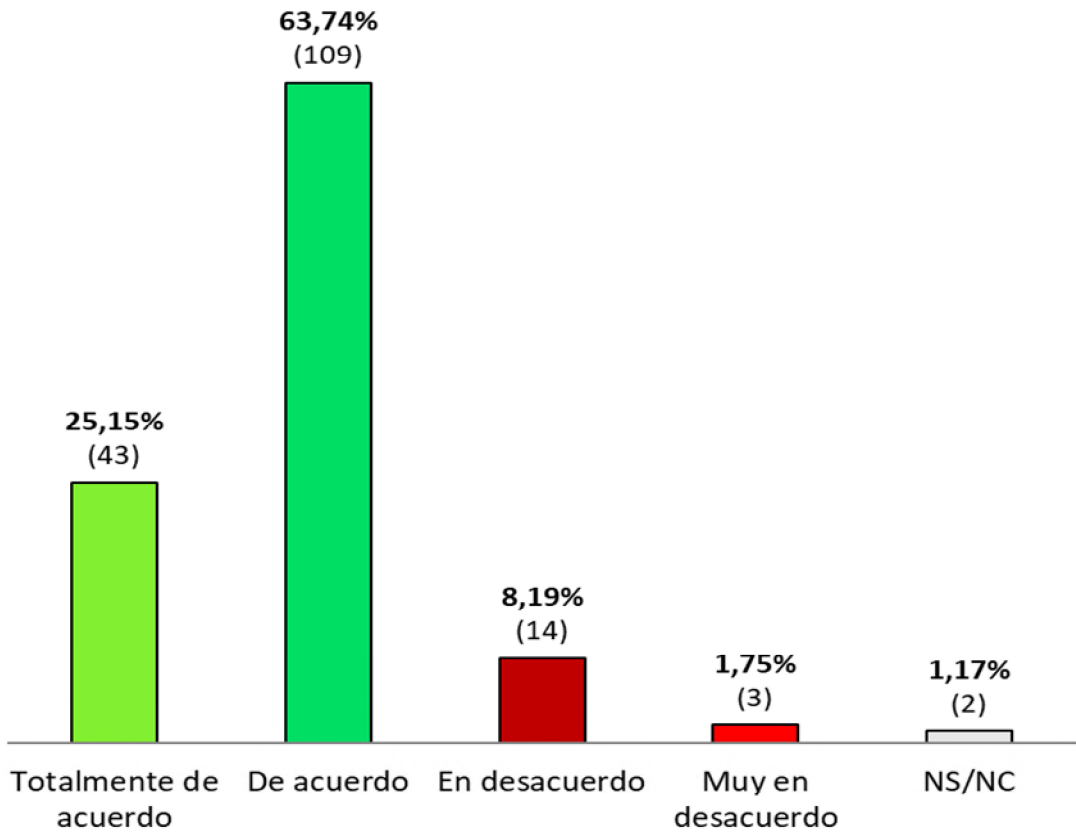
**86% Satisfechos**

**13% Insatisfechos**



# FORMATO: FACILIDAD ACCESO INFORMACIÓN

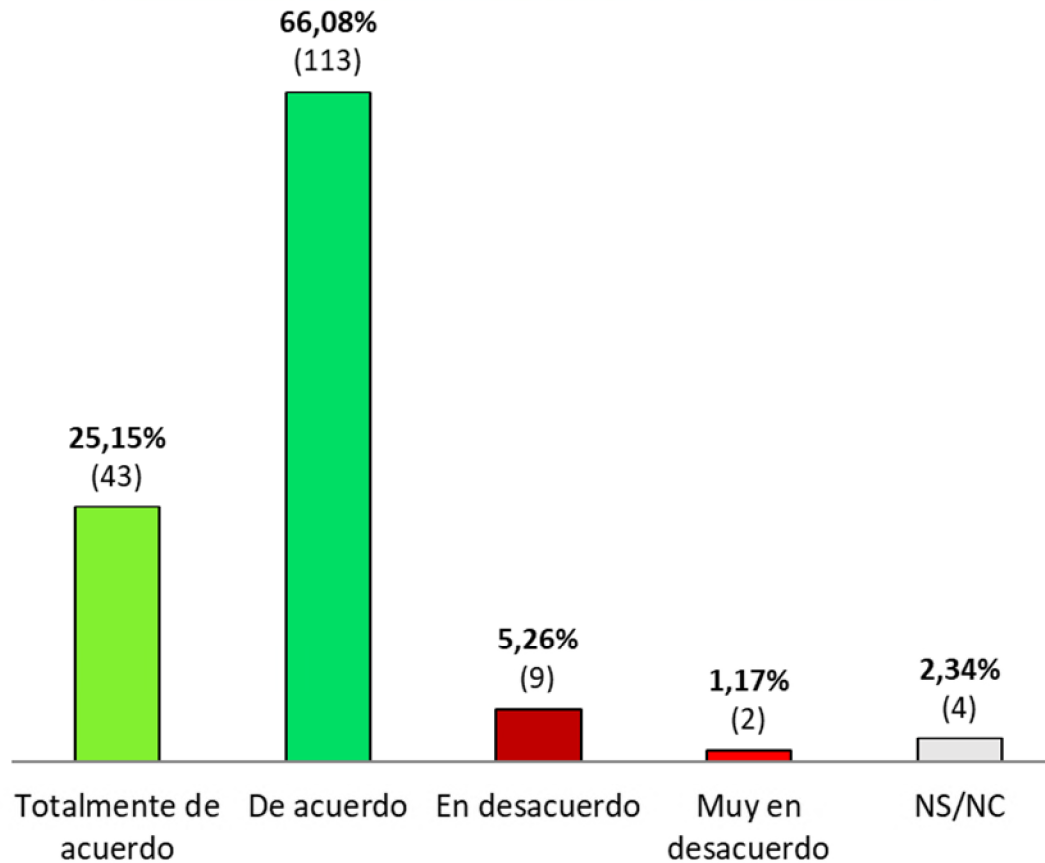
En lo que se refiere al **FORMATO** de los Boletines de  
Vigilancia Tecnológica, diría que:  
[Es fácil y cómodo acceder a la información]



**89% Satisfechos**

**10% Insatisfechos**

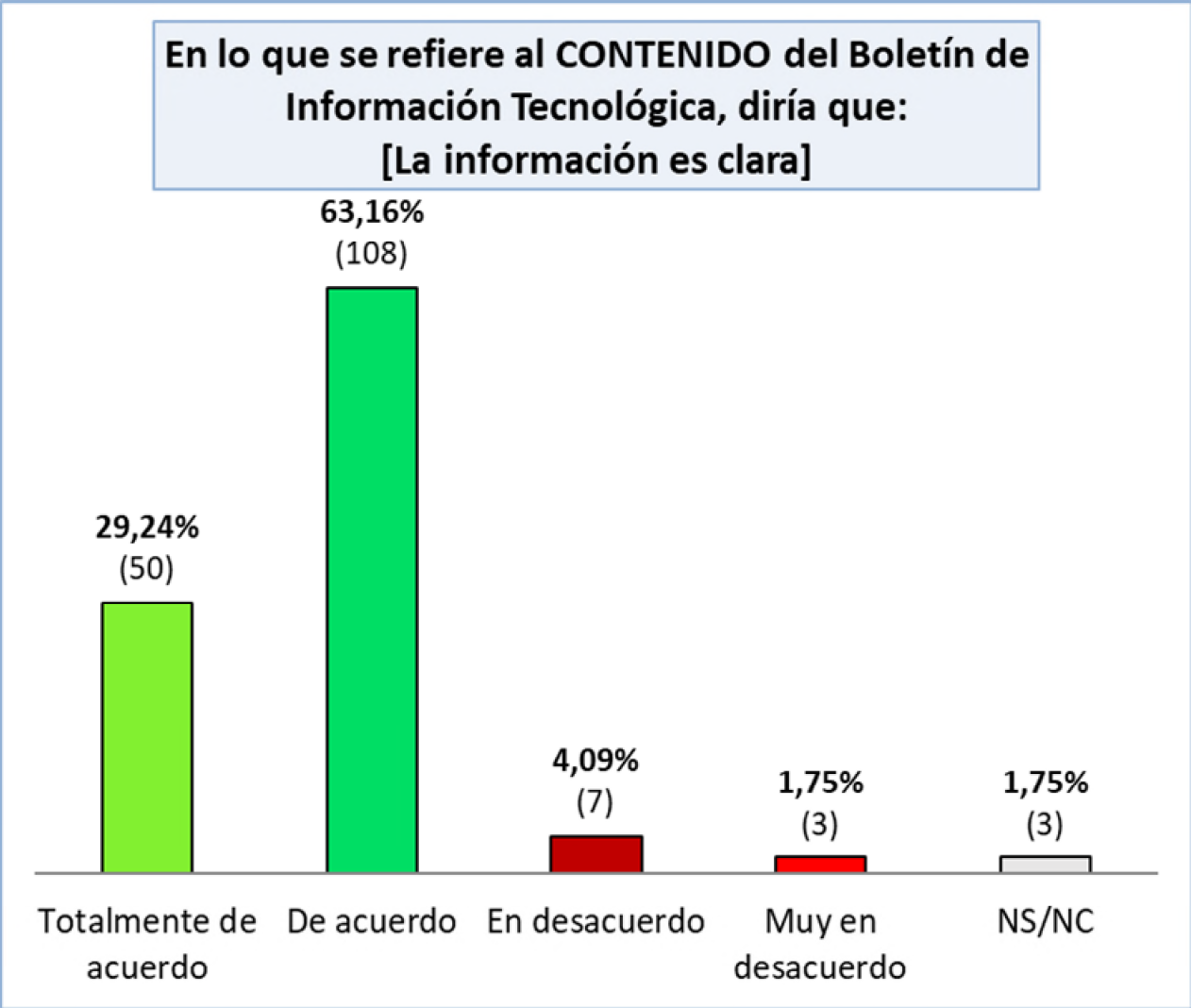
En lo que se refiere al **CONTENIDO** del Boletín de Información Tecnológica, diría que:  
[La información es suficiente]



**91% Satisfechos**

**7% Insatisfechos**

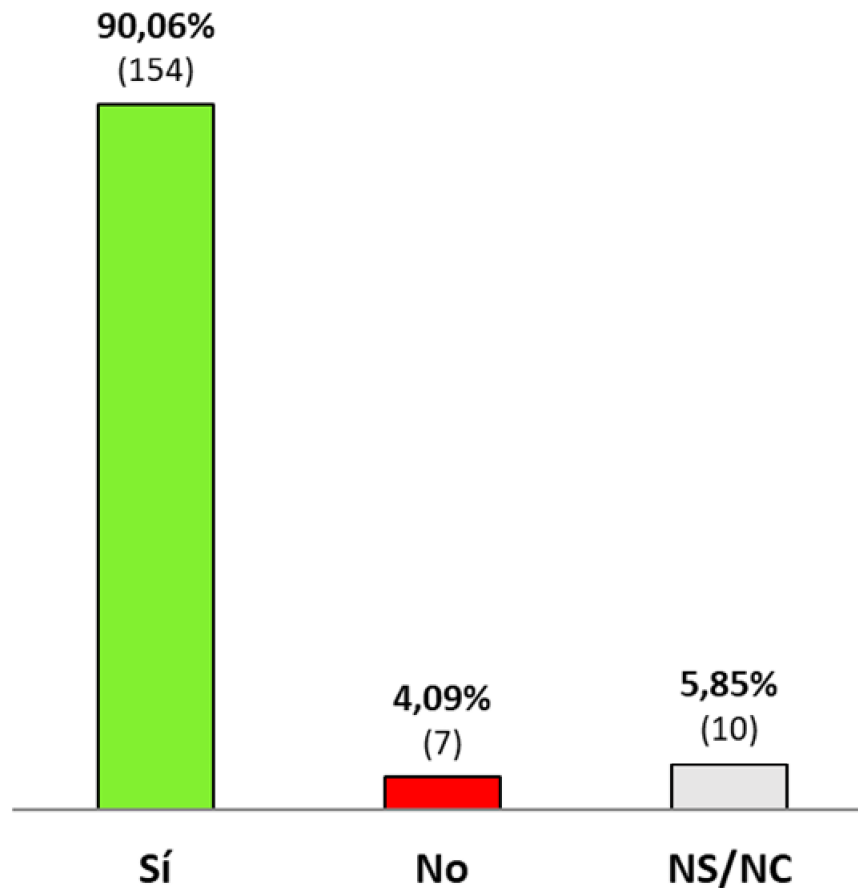
# CONTENIDO: CLARIDAD



**92% Satisfechos**

**6% Insatisfechos**

## ¿Recomendaría los Boletines de Vigilancia Tecnológica de la OEPM a un tercero?



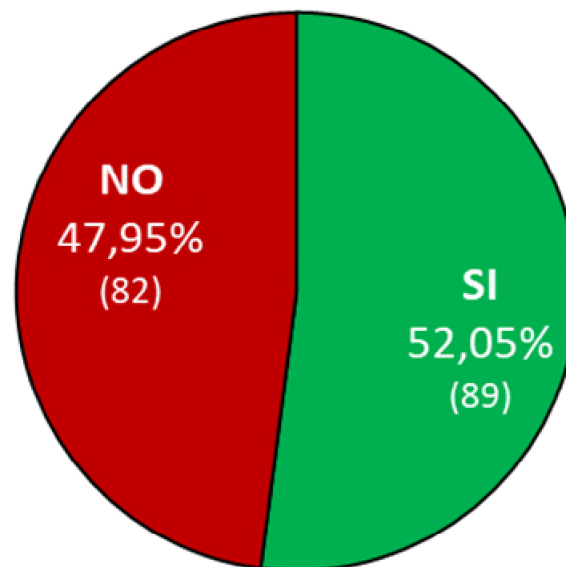


PROPUESTAS	Nº de veces
Añadir una columna de fecha y un cuadro resumen por empresas	1
Incorporar un breve análisis. Por ejemplo, para los que buscamos directamente las mejores patentes españolas en el tema, un párrafo al principio o al final que diga "en el último trimestre x centros de investigación y x empresas españolas...."	1
Reducir la frecuencia, hacerlo mensual o bimensual	2
Hacer un diseño más innovador, gráfico, visual y amigable de presentar la información	8
Poner un índice con la información que menciona y al pinchar en el nº de la página acceder directamente a la parte que interesa	3
Incluir estrategia de búsqueda con resultados de cada etapa, datos de familias, estado legal, acceso al documento completo en el idioma seleccionado	1
Permitir búsquedas por palabra clave	1
Que el usuario tenga más poder de personalización	1
Incluir un listado de patentes o modelos de utilidad solicitados en el periodo de emisión del boletín, de cara a que ayude más fácilmente a encontrar posibles solicitudes que puedan ser copias de nuestras patentes aprobadas	1
Boletines más específicos y escuetos	1
Hacer más incidencia en lo que más puede interesar específicamente (patentes, sectores)	2
Más información sobre proyectos piloto en curso	1
Agregar la posibilidad de solicitar los lectores temas de interes puntual que estuvieran dentro de las temáticas generales	1
Un mayor análisis de la información publicada	1
Definir subtecnologías en los que ocurran nuevas tendencias vigilando lo desconocido y fomentando la creatividad y la innovación.	1
Segmentar las noticias por bloques (investigación, empresarial,...) y tipo de destinatarios (empresas, centros i+d, ...)	1
Involucrar más entidades de los sectores, como empresas, figuras relevantes, hechos relevantes en los 3 meses del boletín en la materia abordada...	1
Elegir una temática particular y desarrollarla en profundidad en los boletines	1
Las pequeñas noticias que aparecen al principio y al final podrían ser más extensas o incluir alguna más	1
Título y enlace unificado.	1
Delimitar de manera clara el alcance/ contenido de los boletines y establecerlo en la introducción	2
Que todos los documentos estén en idioma Español y se pudieran ver los documentos completos	1
Estaría bien incorporar noticias, publicaciones académicas y proyectos	1
Hacer un seguimiento de su aplicación en el mundo empresarial, si realmente es aplicable y genera rendimiento	1
Ampliar las temáticas	1
Antes de publicar la patente solicitada, deberían explicar el estado de la técnica	1

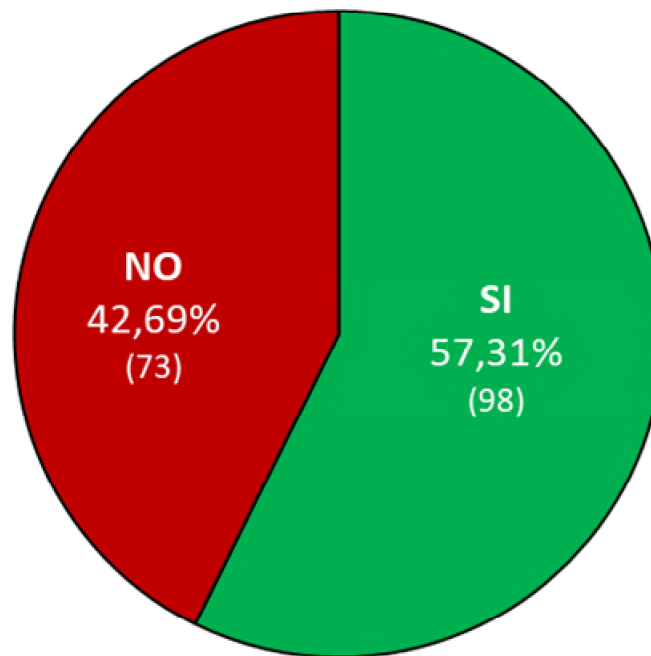
## CONOCIMIENTO DE OTROS PRODUCTOS VT

### INFORMES DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA A MEDIDA

**Conozco el resto de productos que ofrece la  
Unidad de Información Tecnológica de la  
OEPM para hacer vigilancia tecnológica  
[Informes de Vigilancia Tecnológica a  
Medida]**

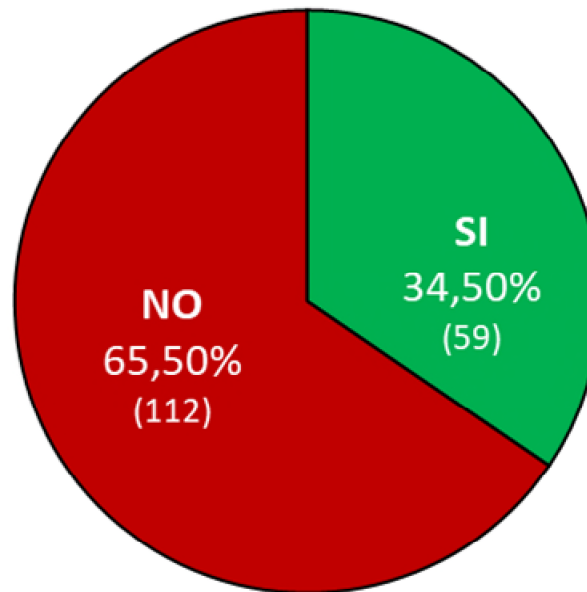


**Conozco el resto de productos que ofrece la  
Unidad de Información Tecnológica de la OEPM  
para hacer vigilancia tecnológica  
[Informes Tecnológicos de Patentes (ITP)]**



## BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS

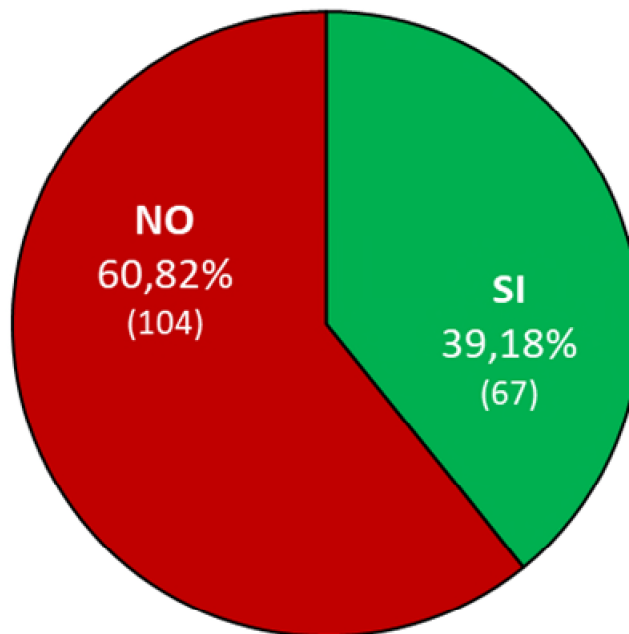
**Conozco el resto de productos que ofrece la  
Unidad de Información Tecnológica de la OEPM  
para hacer vigilancia tecnológica  
[Búsquedas Retrospectivas]**





**ALERTAS TECNOLÓGICAS**

**Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad de Información Tecnológica de la OEPM para hacer vigilancia tecnológica  
[Alertas Tecnológicas gratuitas]**



## TABLA RESUMEN 2020

Periodicidad de la consulta de Boletines	% Participantes en Encuesta
Frecuentemente	15%
Únicamente al recibirlos	78%
No los consulto	7%

Aspectos considerados	Satisfechos (de acuerdo)	Insatisfechos (en desacuerdo)
<b>SATISFACCIÓN BOLETINES</b>	<b>94%</b>	<b>3%</b>
<b>FORMATO: PRESENTACIÓN ATRACTIVA</b>	<b>86%</b>	<b>13%</b>
<b>FORMATO: FACILIDAD ACCESO INFORMACIÓN</b>	<b>89%</b>	<b>10%</b>
<b>CONTENIDO: INFORMACIÓN SUFICIENTE</b>	<b>91%</b>	<b>7%</b>
<b>CONTENIDO: CLARIDAD</b>	<b>92%</b>	<b>6%</b>
<b>RECOMENDACIÓN</b>	<b>90%</b>	<b>4%</b>

CONOCIMIENTO DE OTROS PRODUCTOS DE VT	NO	SI
<i>INFORMES DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA A MEDIDA</i>	48%	52%
<i>INFORMES TECNOLÓGICOS DE PATENTES</i>	43%	57%
<i>BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS</i>	65%	35%
<i>ALERTAS TECNOLÓGICAS GRATUITAS</i>	62%	39%

# COMPARATIVA 2017-2020

	<i>Satisfechos</i>	
Aspectos considerados	2017	2020
<b>SATISFACCIÓN BOLETINES</b>	81%	<b>94%</b>
<b>FORMATO: PRESENTACIÓN ATRACTIVA</b>	70%	<b>86%</b>
<b>FORMATO: FACILIDAD ACCESO INFORMACIÓN</b>	78%	<b>89%</b>
<b>CONTENIDO: INFORMACIÓN SUFICIENTE</b>	80%	<b>91%</b>
<b>CONTENIDO: CLARIDAD</b>	84%	<b>92%</b>
<b>RECOMENDACIÓN</b>	90%	<b>90%</b>

<b>CONOCIMIENTO DE OTROS PRODUCTOS DE VT (SI)</b>	2017	2020
<i>INFORMES DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA A MEDIDA</i>	48%	<b>52%</b>
<i>INFORMES TECNOLÓGICOS DE PATENTES</i>	54%	<b>57%</b>
<i>BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS</i>	31%	<b>35%</b>
<i>ALERTAS TECNOLÓGICAS GRATUITAS</i>	38%	<b>39%</b>



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO



Oficina Española  
de Patentes y Marcas

**Fin**  
**del Informe resumen de Resultados**

*Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. (OEPM)*