



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ENERGÍA, TURISMO
Y AGENDA DIGITAL



Oficina Española
de Patentes y Marcas

Encuesta de Satisfacción de Usuarios de Vigilancia Tecnológica a Medida

2017

Ficha encuesta Vigilancia Tecnológica a medida 2017

- **Usuarios:** Usuarios con VTAM activas en **noviembre de 2017**
- **Población:** **7** usuarios
- **Tasa de respuesta:** **71%**
 - **Número de usuarios invitados a participar:** **7** usuarios
 - **Número de cuestionarios completados:** **5** cuestionarios

Secciones del cuestionario

- **SATISFACCIÓN**
- **RELACIÓN CALIDAD-PRECIO**
- **FORMATO**
- **RECOMENDACIÓN**
- **PROPUESTAS DE MEJORA**



MINISTERIO
DE ENERGÍA, TURISMO
Y AGENDA DIGITAL

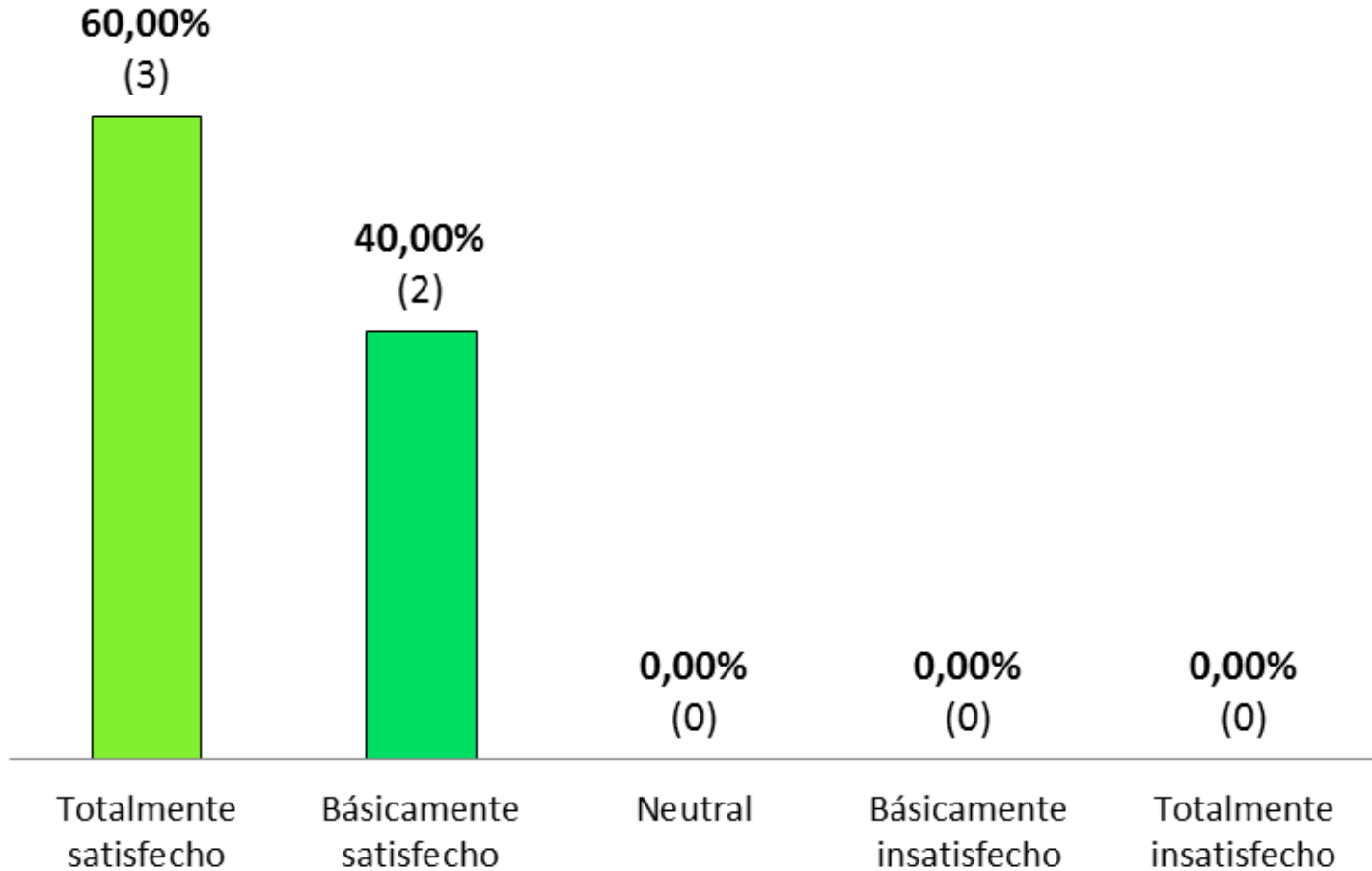


Oficina Española
de Patentes y Marcas

Resultados



Estoy satisfecho con los Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida que recibo.

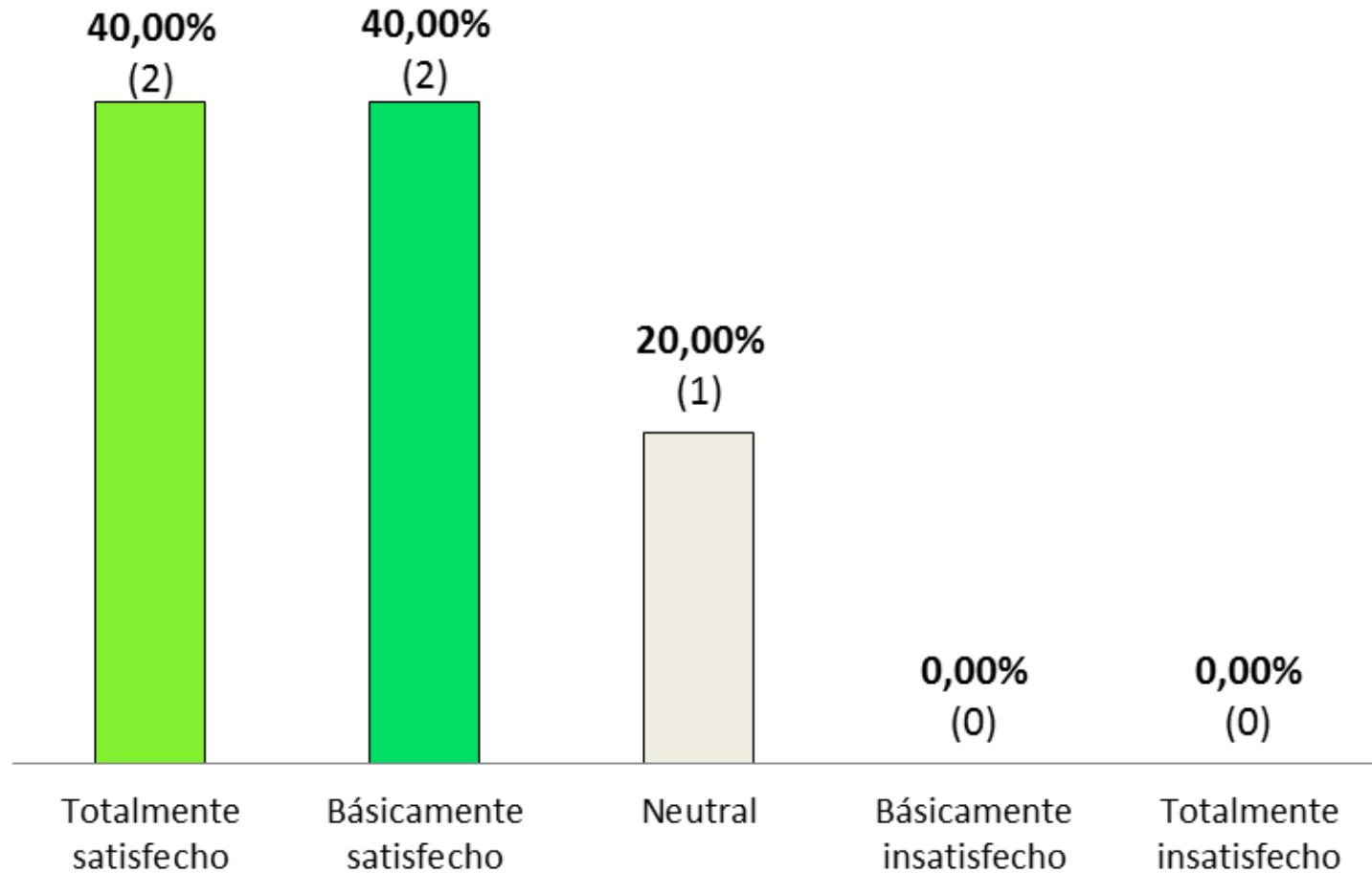


100% Satisfechos

0% Insatisfechos



**Estoy satisfecho con la relación CALIDAD/PRECIO
de los Informes de Vigilancia Tecnológica a medida.**

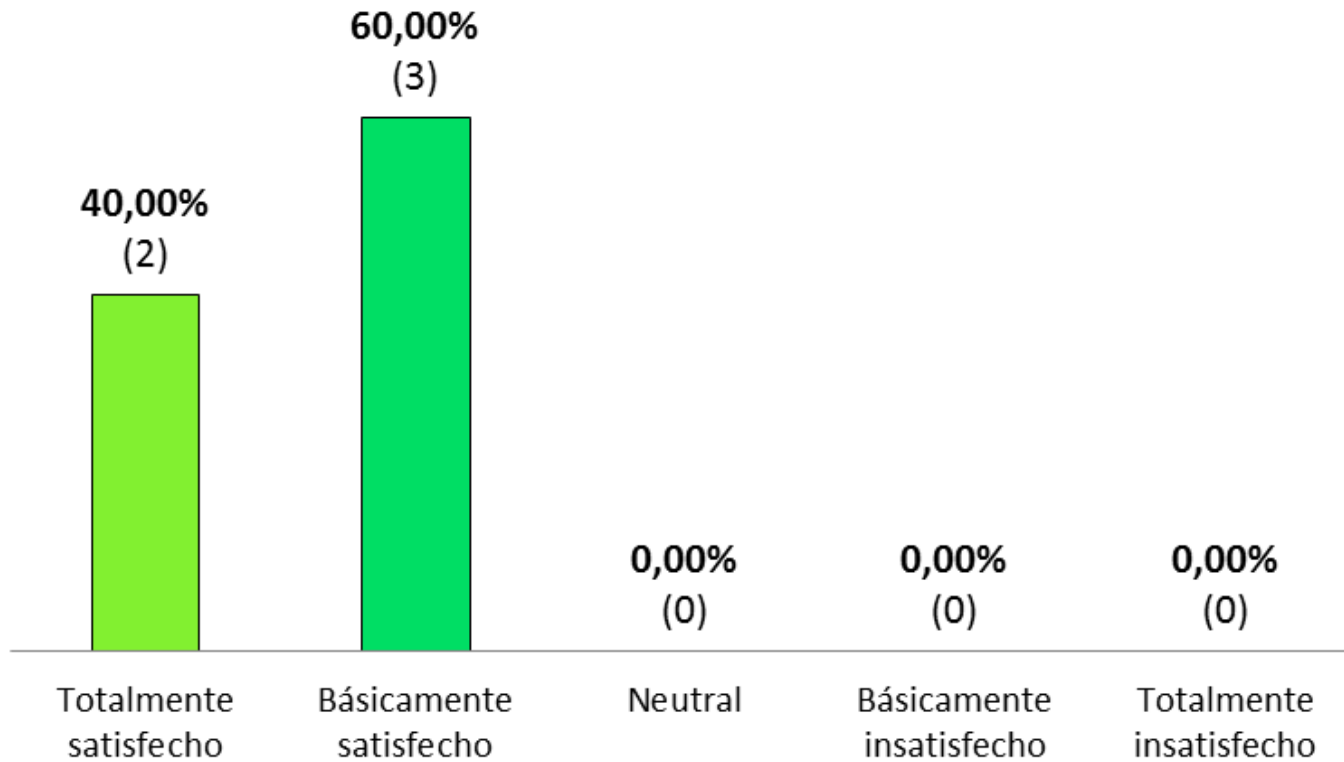


80% Satisfechos

0% Insatisfechos



Estoy satisfecho con el FORMATO en que se presentan los Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida que recibo.

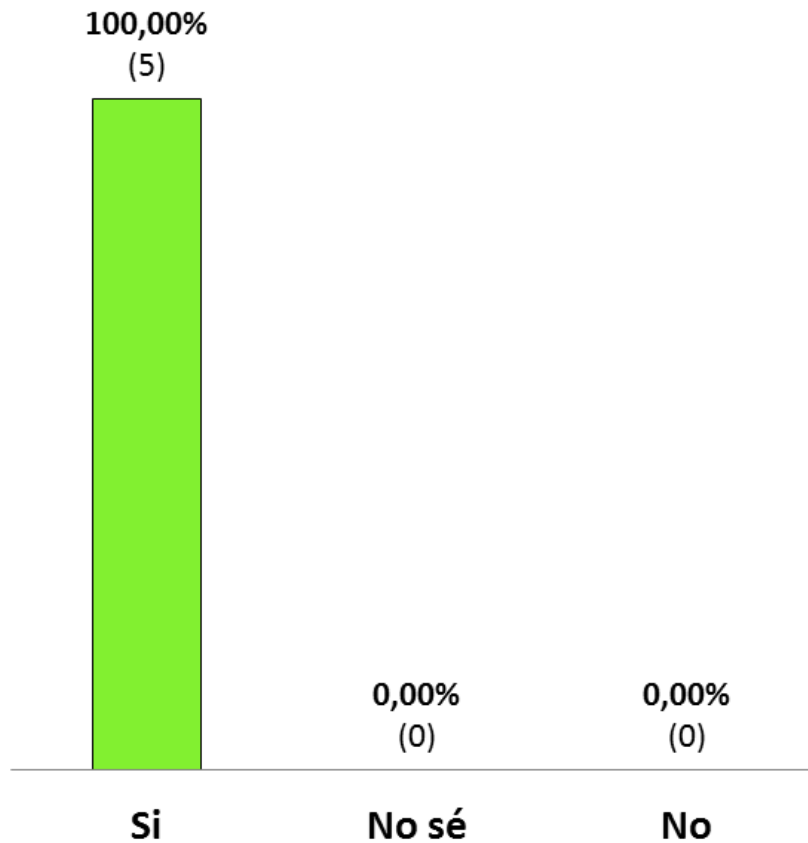


100% Satisfechos

0% Insatisfechos



¿Recomendaría los Informes de Vigilancia
Tecnológica a Medida de la OEPM a un tercero?





Creo que es posible mejorar los Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida. Propongo lo siguiente:

Comentarios recogidos en relación con VTAM:

- *“Me indican que las facturas llegan algo tarde”*
- *“La información del informe de VT, da información directamente de las BBDDs, si uno no está habituado a la nomenclatura, cuesta interpretar las abreviaturas. ¿habría una manera de poder dar directamente el país de la patente sin el código país?”*



TABLA RESUMEN 2017

Aspecto VTAM	Satisfechos	Insatisfechos
SATISFACCIÓN	100%	0%
RELACIÓN CALIDAD-PRECIO	80%	0%
FORMATO	100%	0%
RECOMENDACIÓN	100%	0%

COMPARATIVA 2014-2017

Aspecto VTAM	SATISFECHOS	
	2014	2017
SATISFACCIÓN	100%	100%
RELACIÓN CALIDAD-PRECIO	100%	80%
FORMATO	66%	100%
RECOMENDACIÓN	100%	100%



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ENERGÍA, TURISMO
Y AGENDA DIGITAL



Oficina Española
de Patentes y Marcas

Fin
del Informe resumen de Resultados

Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. (OEPM)