



**Encuesta** de Satisfacción de Usuarios de  
**Boletines de Vigilancia  
Tecnológica  
2023**

## Ficha encuesta Boletines de Vigilancia Tecnológica 2023

- **Usuarios:** Suscriptores de Boletines de VT en **diciembre de 2023**
- **Población:** **2.306** correos enviados, **276** correos devueltos.  
Población total: **2.030** usuarios.
- **Cuestionarios recogidos/Muestra:** **150** cuestionarios completos  
(tasa de respuesta **7,4%**)
- Habiendo obtenido 150 respuestas completas de usuarios podemos asegurar un **margen de error del 8 %** con una **confianza del 95%**



## Secciones del cuestionario

- **CONSULTA DE BOLETINES**
- **PERIODICIDAD CONSULTA**
- **SATISFACCIÓN**
- **FORMATO**
  - **PRESENTACIÓN ATRACTIVA**
  - **FACILIDAD ACCESO INFORMACIÓN**
- **CONTENIDO**
  - **INFORMACIÓN SUFICIENTE**
  - **CLARIDAD**
- **RECOMENDACIÓN**
- **PROPUESTAS DE MEJORA**
- **CONOCIMIENTO DE OTROS PRODUCTOS VT**



MINISTERIO  
DE INDUSTRIA  
Y TURISMO

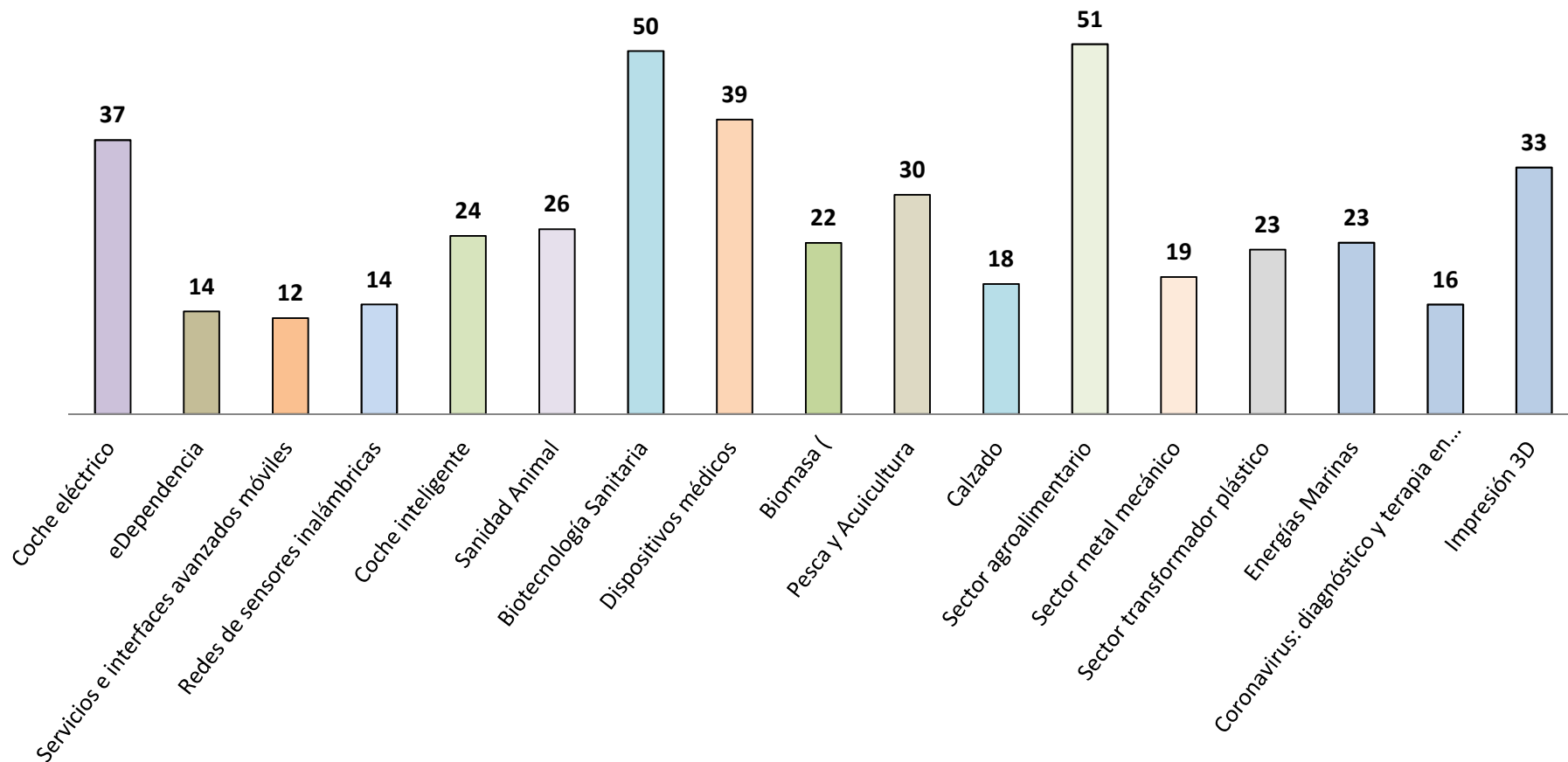


Oficina Española  
de Patentes y Marcas

# Resultados

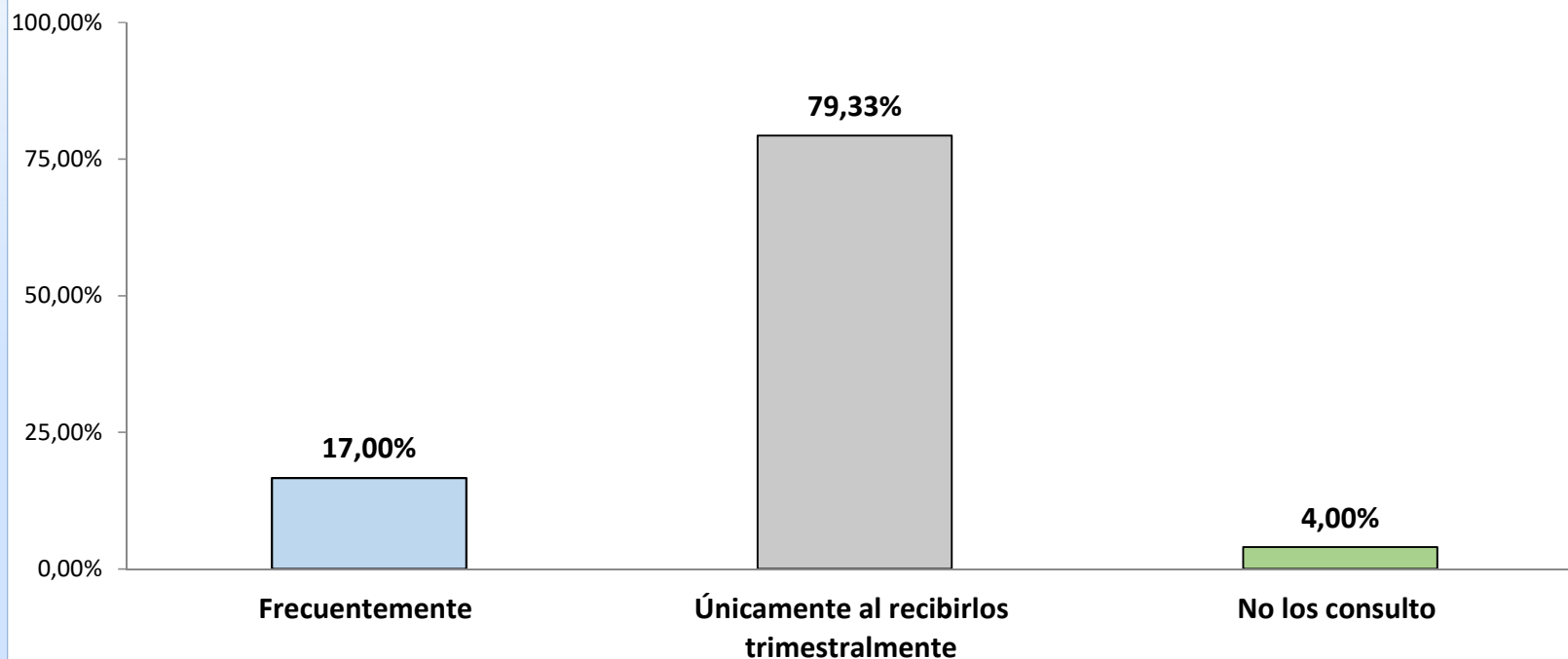


## Consulta los siguientes boletines de vigilancia tecnológica:



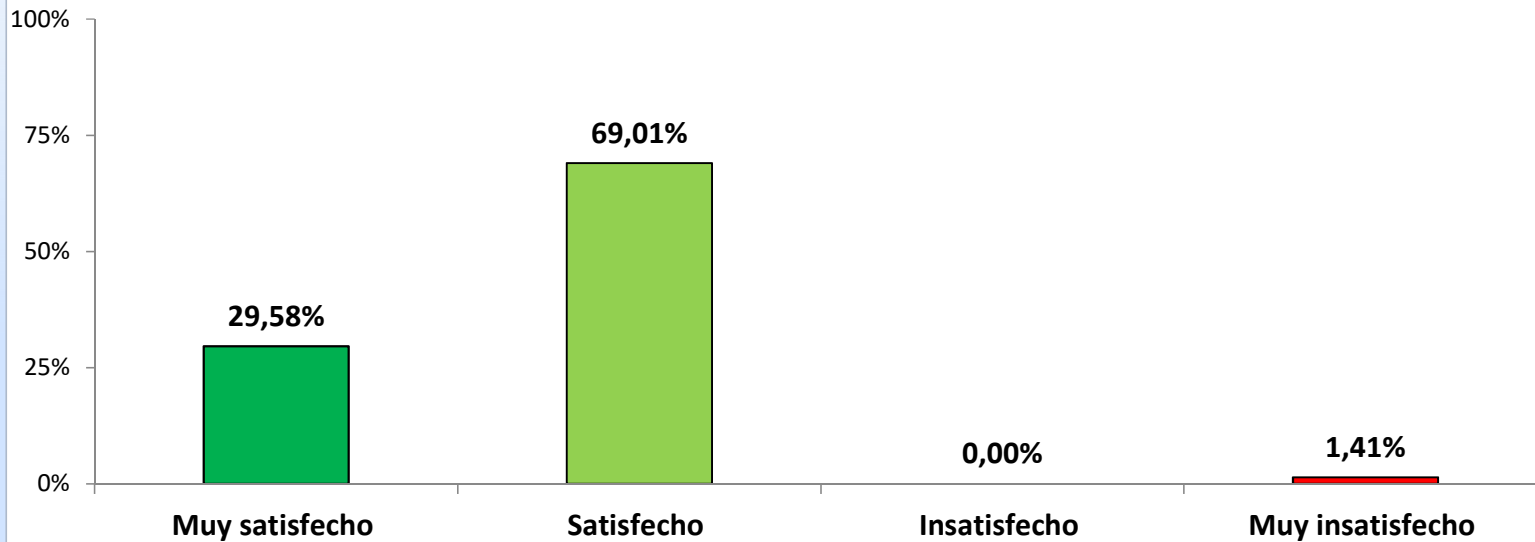
\* Un suscriptor puede estar suscrito a varios Boletines

Consulta los boletines con la siguiente periodicidad:





**Estoy satisfecho con los boletines de vigilancia tecnológica que consulto**

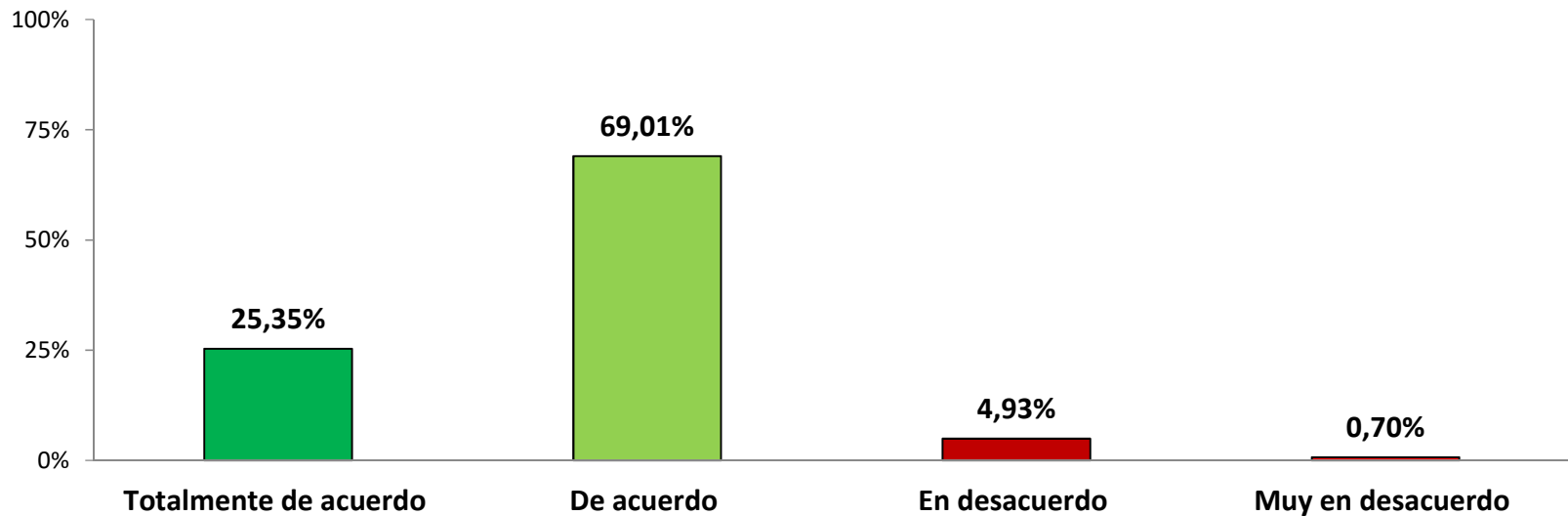


**99% Satisfechos**

**1% Insatisfechos**



En lo que se refiere al **FORMATO** de los Boletines de Vigilancia Tecnológica, diría que:  
[La presentación es visualmente atractiva]



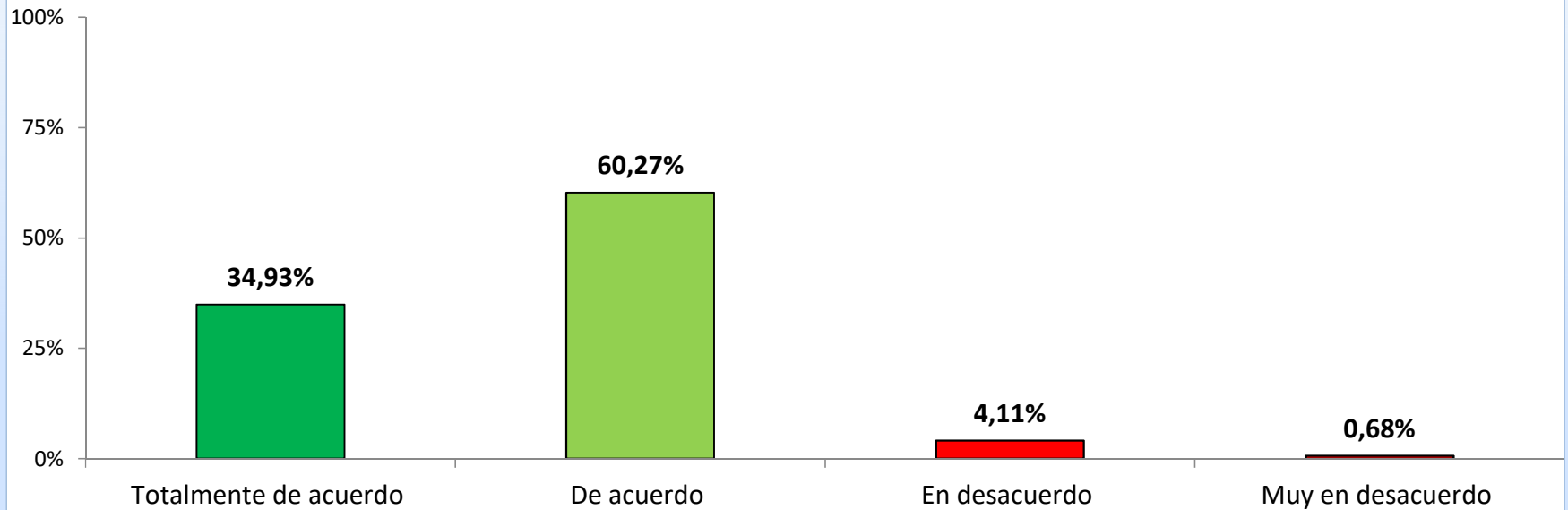
**94% Satisfechos**

**6% Insatisfechos**





**En lo que se refiere al FORMATO de los Boletines de Vigilancia Tecnológica,  
diría que:  
[Es fácil y cómodo acceder a la información]**

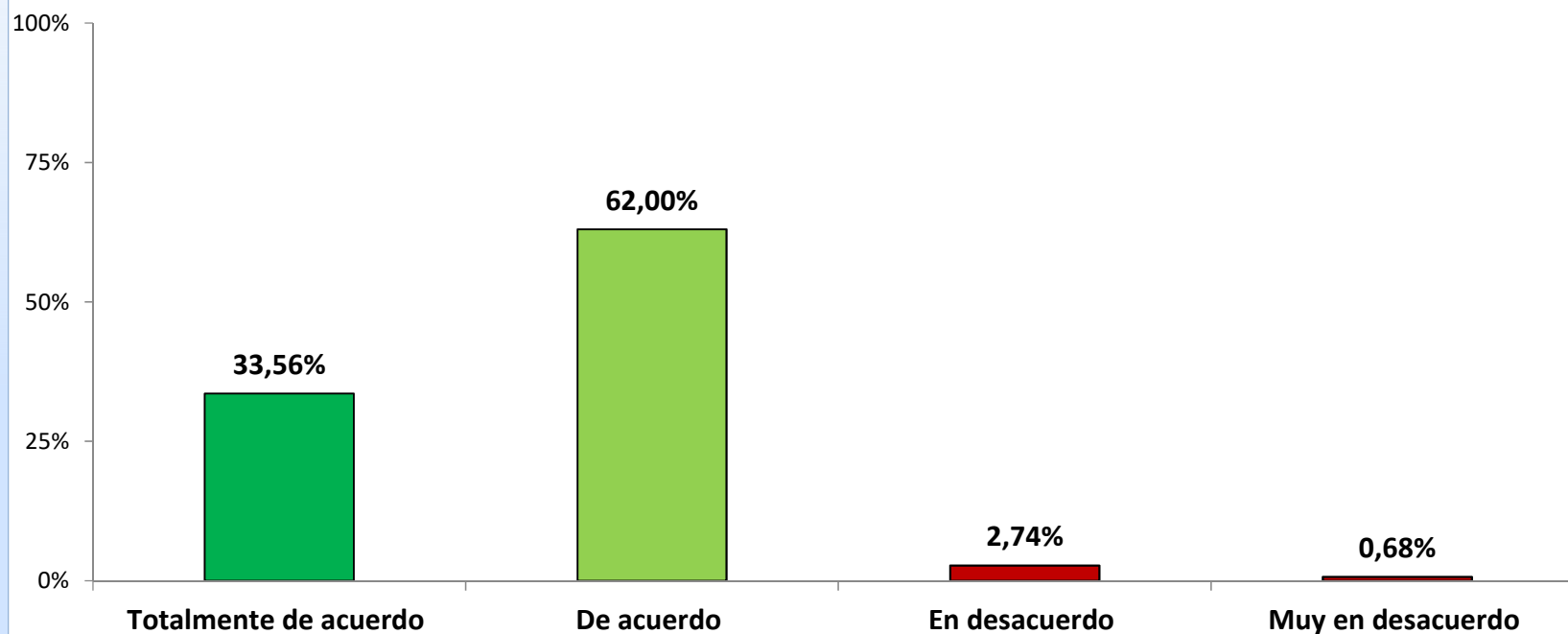


**95% Satisfechos**

**5% Insatisfechos**



En lo que se refiere al **CONTENIDO** del Boletín de Información Tecnológica, diría que:  
[La información es suficiente]

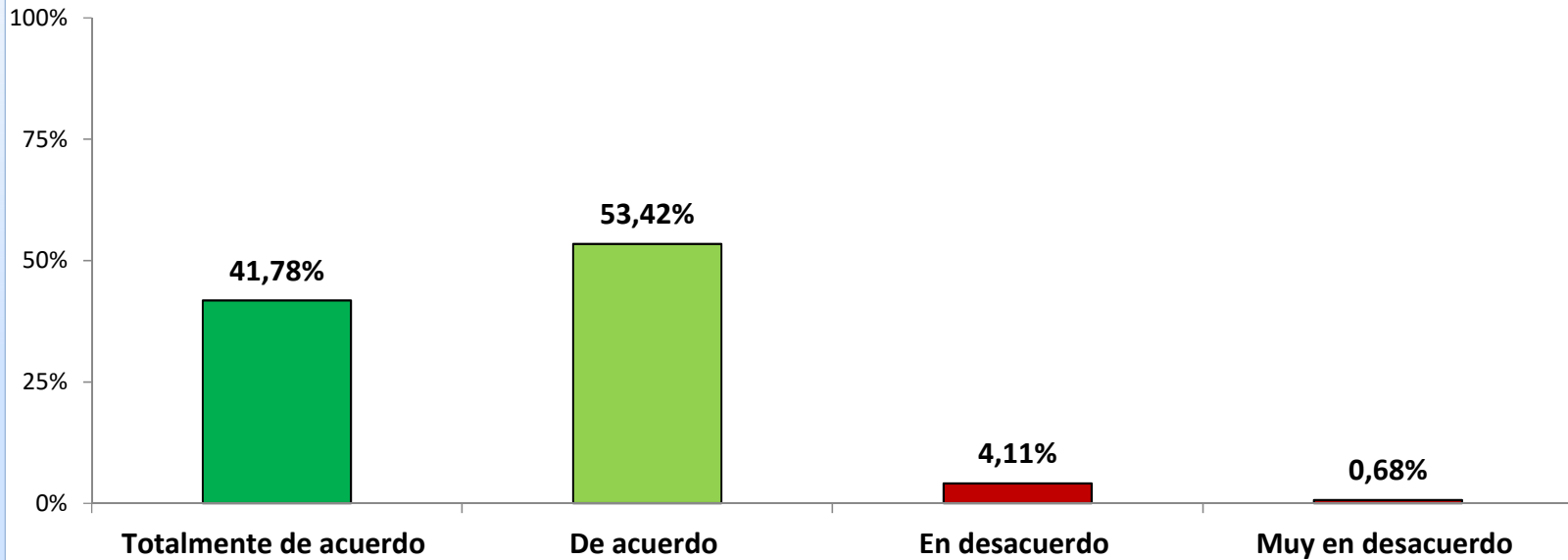


**96% Satisfechos**

**4% Insatisfechos**



En lo que se refiere al **CONTENIDO** del Boletín de Información Tecnológica, diría que:  
[La información es clara]

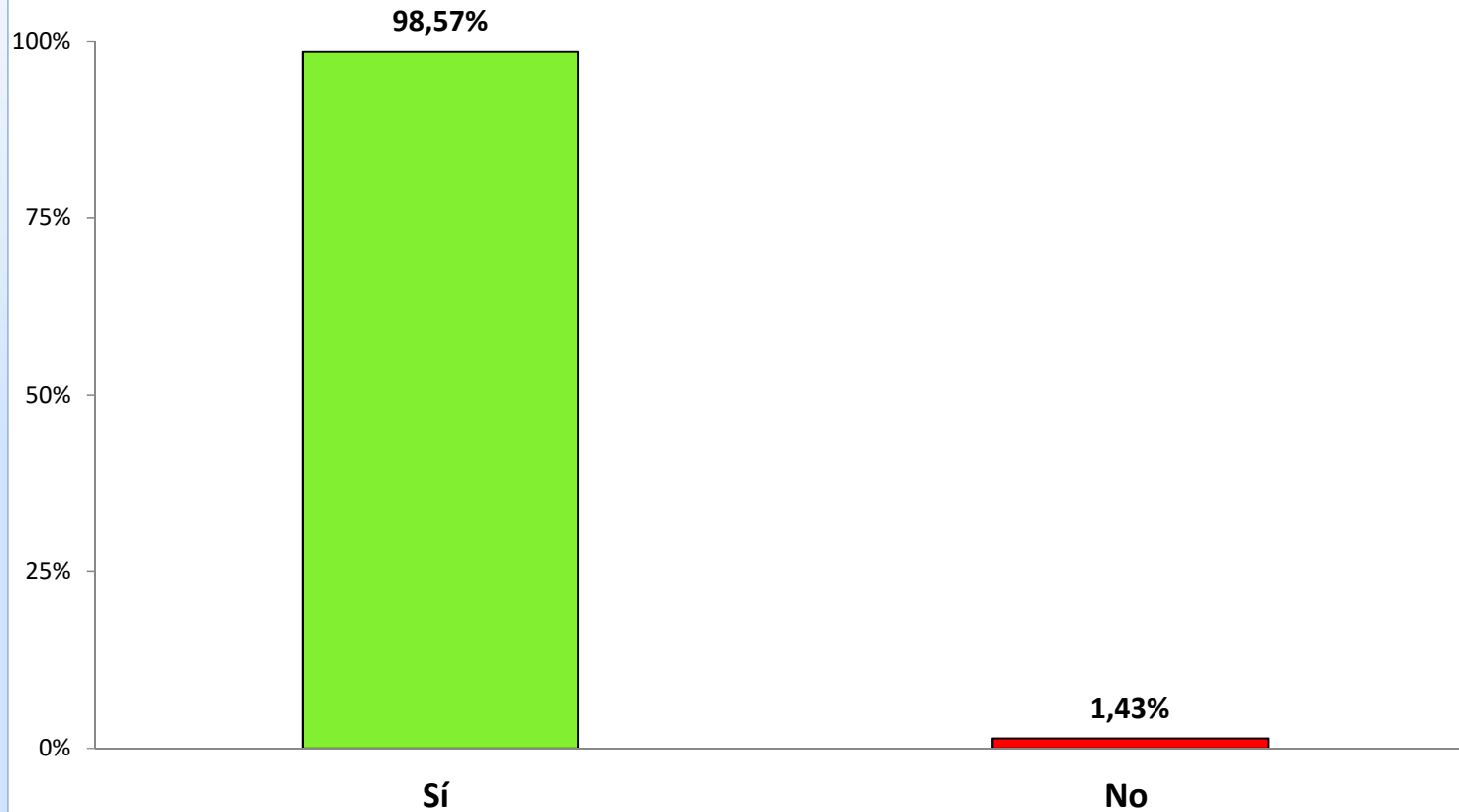


**95% Satisfechos**

**5% Insatisfechos**



¿Recomendaría los Boletines de Vigilancia Tecnológica de la OEPM a un tercero?



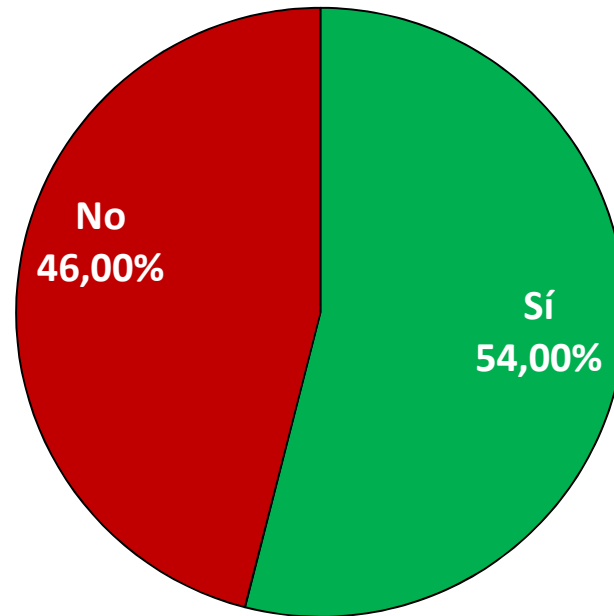


Nº de veces	Propuestas
7	Formato más amigable (moderno, más color, disposición más atractiva, mayor claridad.
1	Formato digital más dinámico y que permita acceder de forma ágil a la información de interés.
1	A veces se muestra demasiada información y no queda claro el mensaje.
1	Posibilidad de traducir el título de la patente al castellano.
1	Añadir fecha de solicitud y abstract, aunque se puede consultar pinchando directamente al link. Para ganar tiempo en la revisión del boletín.
2	Hacer boletines mensuales o bimensuales en lugar de trimestrales. Permitiría presentación más visual al tener menos contenido.
1	Posibilidad de incluir indicadores gráficos sobre el tema que trata el boletín, a parte del listado y acceso a la patente actual.
1	Creo que las patentes, deberían llevar el link para poder visualizarlas online y/o descargarlas.
1	Posibilidad de crear un boletín específico sobre tecnologías asociadas a problemática de falta de agua.
1	Posibilidad de indicar existencia de asuntos de plagio sobre la tecnología que versa el boletín.
1	Ser mas dinámicos con las nuevas tecnologías, y tener más valor frente a los datos aportados, como que repercusión tienen en mercado.
1	Actualización de los campos/temáticas específicos que componen los boletines, se mantiene igual desde hace mucho tiempo y las tecnologías avanzan muy rápido. Posibilidad de revisar cada año al menos y realizar las modificaciones.
1	Crear grupos más homogéneos de patentes o modelos utilidad
1	Enviar adjuntos los boletines, no por link.
6	Incluir análisis de tendencias de la información recuperada cada trimestre por tema. Señalar tendencia por cambios tecnológicos introducidos y por líderes. Ampliar el análisis de la información que reporta cada boletín. Incluir la información más relevante del boletín, en forma de gráficos o infografías o resaltarla.



## INFORMES DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA A MEDIDA

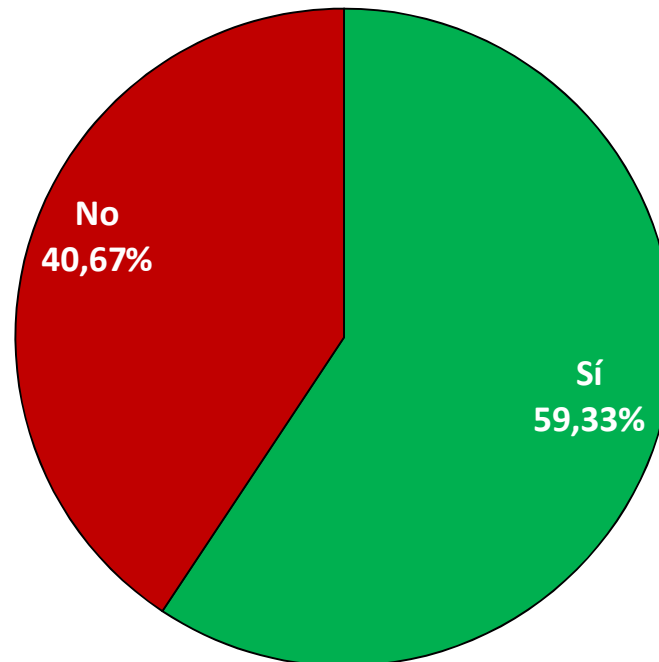
Conozco el resto de productos que ofrece la  
Unidad de Información Tecnológica de la OEPM  
para hacer vigilancia tecnológica  
[Informes de Vigilancia Tecnológica a Medida]





## INFORMES TECNOLÓGICOS DE PATENTES

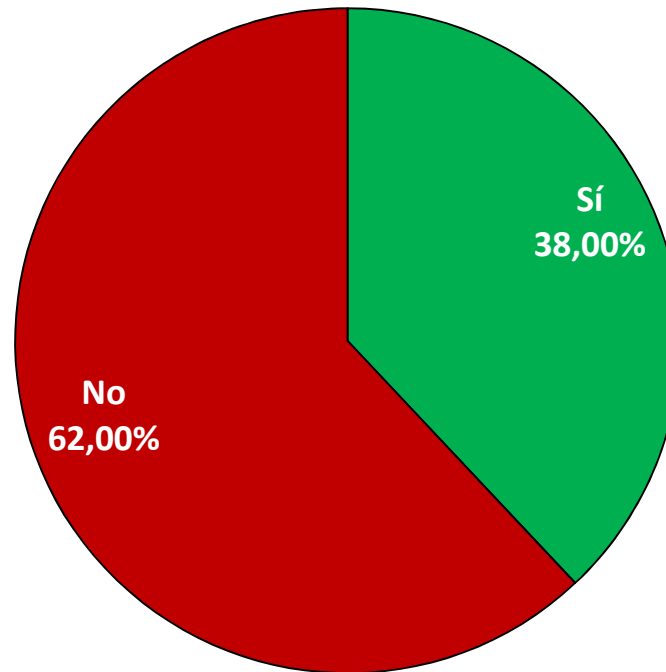
Conozco el resto de productos que ofrece la  
Unidad de Información Tecnológica de la OEPM  
para hacer vigilancia tecnológica  
[Informes Tecnológicos de Patentes (ITP)]





BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS

Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad de Información Tecnológica de la OEPM para hacer  
vigilancia tecnológica  
[Búsquedas Retrospectivas]

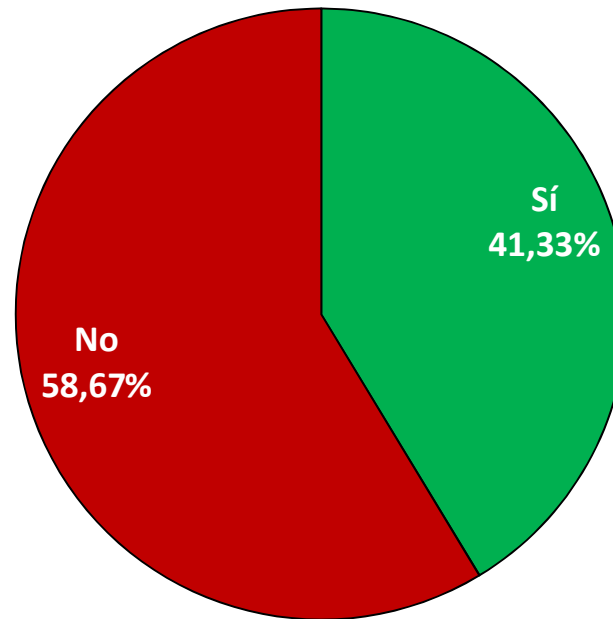






## ALERTAS TECNOLÓGICAS

**Conozco el resto de productos que ofrece la Unidad de Información Tecnológica de la OEPM para hacer vigilancia tecnológica  
[Alertas Tecnológicas gratuitas]**





# TABLA RESUMEN 2023

Periodicidad de la consulta de Boletines	% Participantes en Encuesta
Frecuentemente	17%
Únicamente al recibirlos	79%
No los consulto	4%

Aspectos considerados	Satisfechos (de acuerdo)	Insatisfechos (en desacuerdo)
<b>SATISFACCIÓN BOLETINES</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>
<b>FORMATO: PRESENTACIÓN ATRACTIVA</b>	<b>94%</b>	<b>6%</b>
<b>FORMATO: FACILIDAD ACCESO INFORMACIÓN</b>	<b>95%</b>	<b>5%</b>
<b>CONTENIDO: INFORMACIÓN SUFICIENTE</b>	<b>96%</b>	<b>4%</b>
<b>CONTENIDO: CLARIDAD</b>	<b>95%</b>	<b>5%</b>
<b>RECOMENDACIÓN</b>	<b>99%</b>	<b>1%</b>

CONOCIMIENTO DE OTROS PRODUCTOS DE VT	NO	SI
<i>INFORMES DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA A MEDIDA</i>	46%	54%
<i>INFORMES TECNOLÓGICOS DE PATENTES</i>	41%	59%
<i>BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS</i>	62%	38%
<i>ALERTAS TECNOLÓGICAS GRATUITAS</i>	59%	41%



## COMPARATIVA 2020-2023

	<i>Satisfechos</i>	
Aspectos considerados	2020	2023
<b>SATISFACCIÓN BOLETINES</b>	94%	<b>99%</b>
<b>FORMATO: PRESENTACIÓN ATRACTIVA</b>	86%	<b>94%</b>
<b>FORMATO: FACILIDAD ACCESO INFORMACIÓN</b>	89%	<b>95%</b>
<b>CONTENIDO: INFORMACIÓN SUFICIENTE</b>	91%	<b>96%</b>
<b>CONTENIDO: CLARIDAD</b>	92%	<b>95%</b>
<b>RECOMENDACIÓN</b>	90%	<b>99%</b>
<b>CONOCIMIENTO DE OTROS PRODUCTOS DE VT (SI)</b>	<b>2020</b>	<b>2023</b>
<i>INFORMES DE VIGILANCIA TECNOLÓGICA A MEDIDA</i>	52%	54%
<i>INFORMES TECNOLÓGICOS DE PATENTES</i>	57%	59%
<i>BÚSQUEDAS RETROSPECTIVAS</i>	35%	38%
<i>ALERTAS TECNOLÓGICAS GRATUITAS</i>	39%	41%



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA  
Y TURISMO



Oficina Española  
de Patentes y Marcas

# FIN DEL INFORME RESUMEN DE RESULTADOS

*Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. (OEPM)*