

**CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM**

**Seguimiento de Carta de Servicios de SIGNOS DISTINTIVOS**

**DICIEMBRE - 2023**

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
Publicación en 2 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma, publicadas en el BOPI en 2 meses o menos.	0,00%	100,00%	NOC – 353; NOC – 354 (anul.pub.); análisis 5.1.f)
Publicación en 4 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma, publicadas en el BOPI en 4 meses o menos.	69,49%	30,51%	NOC-354; NOC – 355
Resolución en 7 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma, emitidas en 7 meses o menos.	61,61%	38,39%	Expedientes asignados ya fuera del plazo del compromiso, por el cuello de botella en fases anteriores del proceso. NOC-279, NOC-266 y AC-20. El tiempo medio de resolución tras asignación está dentro del valor de referencia.
Resolución en 14 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso, en 14 meses o menos.	99,68%	0,32%	Errores humanos; complejidad del caso; reasignaciones. El tiempo medio de resolución tras asignación está dentro del valor de referencia.
Resolución en 5 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma, emitidas en 5 meses o menos.	0,98%	99,02%	NOC- 356. 6 expedientes recuperados de la lista de caducidades (tasa sin instancia de renovación)
Resolución en 9 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma, emitidas en 9 meses o menos.	98,65%	1,35%	Instancia de renovación por derechohabiente, dejada en suspenso por art. 27 Reglamento ejecución Ley de Marcas.