



CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

Seguimiento de Carta de Servicios de SIGNOS DISTINTIVOS

FEBRERO - 2023

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
Publicación en 2 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma, publicadas en el BOPI en 2 meses o menos.	99,88%	0,12%	Suspensos de desistimiento y error informático que retrasó la publicación dos meses.
Publicación en 4 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma, publicadas en el BOPI en 4 meses o menos.	98,32%	1,68%	NOC-278 y estudios de Clasificación por entornos virtuales y NFTs.
Resolución en 7 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma, emitidas en 7 meses o menos.	0,06%	99,94%	NOC-279 y AC-20. Cuello de botella en asignación (excede en 2 meses el valor de referencia; NOC-266). La media de incumplimiento está en 1 mes de exceso.
Resolución en 14 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso, en 14 meses o menos.	99,60%	0,40%	Expedientes que por su complejidad requirieron mayor detenimiento en su estudio o tramitación: clasificación; numerosas oposiciones; más de un suspenso de fondo; anulación de publicación en la fase de examen de forma.
Resolución en 5 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma, emitidas en 5 meses o menos.	96,68%	3,32%	86 expedientes, principalmente por el problema informático de DISTREX en relación a las solicitudes de renovación de expedientes fusionados (CSU-103775, APPI-24534)
Resolución en 9 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma, emitidas en 9 meses o menos.	97,56%	2,44%	Problema informático de DISTREX en relación a las solicitudes de renovación de expedientes fusionados (CSU-103775, APPI-24534)