

CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM

Seguimiento de Carta de Servicios de SIGNOS DISTINTIVOS

NOVIEMBRE - 2023

COMPROMISO	INDICADOR	VALOR REAL	DESVIACIÓN	Comentarios (Causas, Medidas...)
Publicación en 2 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM sin defectos de forma, publicadas en el BOPI en 2 meses o menos.	0,03%	99,97%	NOC – 339. NOC-340 (anulaciones)
Publicación en 4 meses de las solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma.	Porcentaje de solicitudes de registro depositadas ante la OEPM con defectos de forma, publicadas en el BOPI en 4 meses o menos.	68,77%	31,23%	NOC – 339. NOC-340 (anulaciones)
Resolución en 7 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial sin oposiciones ni objeciones de fondo o forma, emitidas en 7 meses o menos.	64,88%	35,12%	NOC-279. AC-20 Ligera mejora respecto a octubre en % cumplimiento. Mayores desvíos en percentil 95 en expedientes de servicio afectado por licencia y vacaciones de personal.
Resolución en 14 meses de las solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de registro de marca o nombre comercial con defectos de forma o fondo o con oposiciones sin tramitación de prueba de uso, en 14 meses o menos.	99,05%	0,95%	Anulaciones de publicación y eventualidades de tramitación: defectos oposición, estudio complejo de Niza, absolutas, 9.1.c)
Resolución en 5 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales sin objeciones de fondo o forma, emitidas en 5 meses o menos.	0,00%	100,00%	NOC-341. Incluye expedientes con tasa sin instancia.
Resolución en 9 meses de las solicitudes de renovación de registro de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma.	Porcentaje de resoluciones de solicitudes de renovación de marcas y nombres comerciales con objeciones de fondo o forma, emitidas en 9 meses o menos.	98,11%	1,89%	Expediente sin recuperar por error informático.