

**CUADRO DE SEGUIMIENTO de Compromisos de CARTAS DE SERVICIOS OEPM**

**Seguimiento de  
Carta de Servicios del SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO  
Enero - Diciembre 2023**

<b>COMPROMISO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>VALOR REAL</b>	<b>DESVIACIÓN</b>	<b>Comentarios (Causas, Medidas...)</b>
El <b>100% de las quejas</b> presentadas se contestarán en el plazo de <b>18 días hábiles</b>	Porcentaje de quejas contestadas en el plazo de 18 días hábiles	<b>100%</b>	0%	57 quejas/ 8 sugerencias presentadas en 2023. Ninguna queja fuera de plazo.

\*A efectos de compromisos de CS las comunicaciones referidas genéricamente como quejas incluyen también las sugerencias